

# ABENGOA

## Responsabilidad Social Corporativa 201020102010

Soluciones Innovadoras para el  
Desarrollo Sostenible





|  | Página     |
|--|------------|
| <b>Carta del Presidente</b>  | <b>5</b>   |
| <b>Perfil de Abengoa</b>   | <b>8</b>   |
| <b>Comprometidos con el<br/>Desarrollo Sostenible</b>                  | <b>17</b>  |
| <b>Comprometidos<br/>con la Innovación</b>                             | <b>29</b>  |
| <b>Comprometidos<br/>con la Responsabilidad<br/>Social Corporativa</b> | <b>43</b>  |
| <b>Abengoa y su Gente</b>  | <b>63</b>  |
| <b>Abengoa y sus Clientes</b>  | <b>85</b>  |
| <b>Abengoa y sus Proveedores</b>                                       | <b>101</b> |
| <b>Abengoa y la Comunidad</b>  | <b>115</b> |
| <b>Sostenibilidad, Medioambiente<br/>y Cambio Climático</b>            | <b>133</b> |
| <b>Inventario de Gases<br/>de Efecto Invernadero</b>                   | <b>171</b> |
| <b>Abengoa y sus Accionistas</b>                                       | <b>177</b> |
| <b>Transparencia y Rigor<br/>en la Gestión</b>                         | <b>189</b> |
| <b>Panel Independiente de<br/>Expertos en Desarrollo Sostenible</b>    | <b>203</b> |
| <b>Premios y Reconocimientos</b>                                       | <b>217</b> |
| <b>Proceso de Elaboración<br/>del Informe</b>                          | <b>223</b> |
| <b>Informes de Verificación</b>  | <b>235</b> |
| <b>Índice GRI</b>  | <b>245</b> |
| <b>Glosario</b>  | <b>255</b> |
| <b>Anexos</b>  | <b>260</b> |



En un entorno económico marcado por una crisis financiera que, en mayor o menor medida, afecta a todos los países, debemos tener presente la amenaza que supondría no avanzar hacia un modelo económico sostenible que optimice los recursos naturales de los que aún disponemos, que generalice el uso de las energías renovables, y que asuma, definitivamente, el coste social y medioambiental como parte del precio de cada producto.

Para que esto sea posible, necesitamos que el conjunto de la sociedad (gobiernos, empresas y ciudadanos) asumamos un compromiso firme en pro de la innovación tecnológica como única alternativa para alcanzar soluciones reales y viables que den respuesta a los problemas del modelo actual. Ahora bien, el desarrollo de nuevas soluciones precisa de fuertes inversiones para las que es crucial la implicación decidida de las administraciones públicas y la creación de un marco regulatorio que sea estable, seguro y a largo plazo.

En Abengoa seguimos apostando por el desarrollo de soluciones innovadoras con una componente tecnológica cada vez mayor. Así, nos hemos centrado en la generación de energía eléctrica termosolar gestionable y almacenable para abastecer ciudades con electricidad limpia, en la producción de biocombustibles de segunda generación a partir de desechos agrícolas para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> del transporte, en el reciclaje y tratamiento de residuos industriales para reducir su impacto ambiental y en la desalación eficiente de agua y la optimización de su gestión.

Pensamos que para seguir creciendo en innovación es necesario continuar invirtiendo en la formación de las más de 26.000 personas que trabajamos en Abengoa, y para ello hemos dedicado 1,2 millones de horas en 2010. Nuestro talento, dedicación y capacidad de innovar dependen de ello.

Las empresas tenemos la responsabilidad de participar en el progreso social mediante la creación de riqueza de una manera respetuosa con el medioambiente y con la sociedad. Por ello, además de crear soluciones tecnológicas para el desarrollo sostenible, tratamos de reducir el impacto de nuestros procesos empresariales mediante un sistema integral de gestión de la sostenibilidad. Además, a través de la Fundación Focus-Abengoa buscamos mejorar la calidad de vida de las personas que, en los entornos donde desarrollamos nuestra actividad, necesitan de más ayuda.

Con este informe, elaborado de acuerdo con los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y de la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000, queremos que todos nuestros grupos de interés y el resto de la sociedad conozcan el desempeño de Abengoa en 2010, nuestros aciertos y equivocaciones, así como los retos y los objetivos que nos hemos fijado para 2011. A través del [buzón de RSC](mailto:rsc@abengoa.com) ([rsc@abengoa.com](mailto:rsc@abengoa.com)), de nuestra [página web](http://www.abengoa.com) ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)) y de nuestro [blog corporativo](http://blog.abengoa.com) ([blog.abengoa.com](http://blog.abengoa.com)) estamos abiertos a conocer y analizar cualquier idea u opinión que nos ayude a mejorar y a alcanzar nuestros objetivos de compromiso con el desarrollo sostenible.





|                                | <b>Página</b> |
|--------------------------------|---------------|
| <b>Sectores y Actividades</b>  | <b>10</b>     |
| <b>Presencia Internacional</b> | <b>14</b>     |

Abengoa es una compañía internacional que aplica **soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible** en los sectores de **energía y medioambiente**, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar y reciclando residuos industriales, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor. (**Misión**).

Enfoca su crecimiento a la creación de nuevas tecnologías que contribuyen al desarrollo sostenible:

- Generando energía a partir de recursos renovables.
- Reciclando residuos industriales, y produciendo y gestionando agua.
- Creando infraestructuras respetuosas con el medioambiente que eviten emisiones.
- Desarrollando sistemas de información que ayuden a gestionar con más eficiencia las infraestructuras existentes.
- Promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación.

Y para conseguirlo...

- Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo a los mejores recursos humanos.
- Dedicar recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyan al progreso social y humano a través de la Fundación Focus-Abengoa.

Foto realizada por María del Carmen Hinojosa Corbacho de Simosa IT, para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible de Abengoa



A través de un modelo de gestión que descansa en tres pilares fundamentales:

- **La Responsabilidad Social Corporativa (RSC)**, que se ha convertido en un factor clave para medir el rendimiento futuro de las organizaciones y asegurar la continuidad de sus operaciones. La RSC supone entender que los resultados de las compañías mejoran en la medida en que estas son capaces de alcanzar relaciones de confianza con sus grupos de interés. En este sentido, Abengoa ha apostado por desarrollar una política de RSC fuerte, que llegue a todos los niveles de la organización, y que sea tenida en consideración en el proceso de reflexión estratégica.



- **La transparencia y rigor en la gestión:** la integridad, la legalidad y el rigor profesional son algunas de las características esenciales de la compañía. Es posible considerar dichos valores como parte de la seña de identidad de Abengoa; y es que la compañía está convencida de que solo de este modo es posible asegurar el éxito de una organización.
- **Fomento del espíritu emprendedor:** Abengoa invierte en innovación para adaptarse al mundo cambiante en el que hoy vivimos, aunque ello suponga asumir los riesgos inherentes a cualquier empresa, ya que la organización está convencida de que el mayor riesgo es no correr ninguno. Y bajo esta filosofía es esencial que cada uno de los miembros de la compañía adopten la actitud de emprendedores, dispuestos a buscar de manera constante nuevas oportunidades de mejora en su trabajo.

Y, con todo ello, Abengoa busca llegar a ser un referente mundial en la búsqueda de soluciones tecnológicas para el desarrollo sostenible (**Visión**).

## Sectores y Actividades

Abengoa, cuya sede principal se encuentra en Sevilla (España), está presente, a través de sus más de 600 sociedades filiales y empresas participadas, instalaciones y oficinas, en los cinco continentes.

La compañía se articula en torno a dos sectores de actividad: **energía y medioambiente**, donde suma el 95 % de sus ventas; y en tres tipos de negocios: **Ingeniería y Construcción**, **Infraestructuras de Tipo Concesional** y **Producción Industrial**.



## Ingeniería y Construcción

Aglutina la actividad tradicional de **ingeniería**, que la compañía viene realizando desde hace más de 70 años, en **energía**, en **agua** y en **tecnologías de la información**. Abengoa es especialista en la ejecución de proyectos complejos «llave en mano» de plantas termosolares, híbridas solar-gas y de generación convencional; de líneas de transmisión; de infraestructuras hidráulicas, incluyendo grandes desaladoras; de plantas de biocombustibles y de sistemas críticos de control de infraestructuras. Además, es líder en Tecnologías y Servicios de Información para sectores críticos.

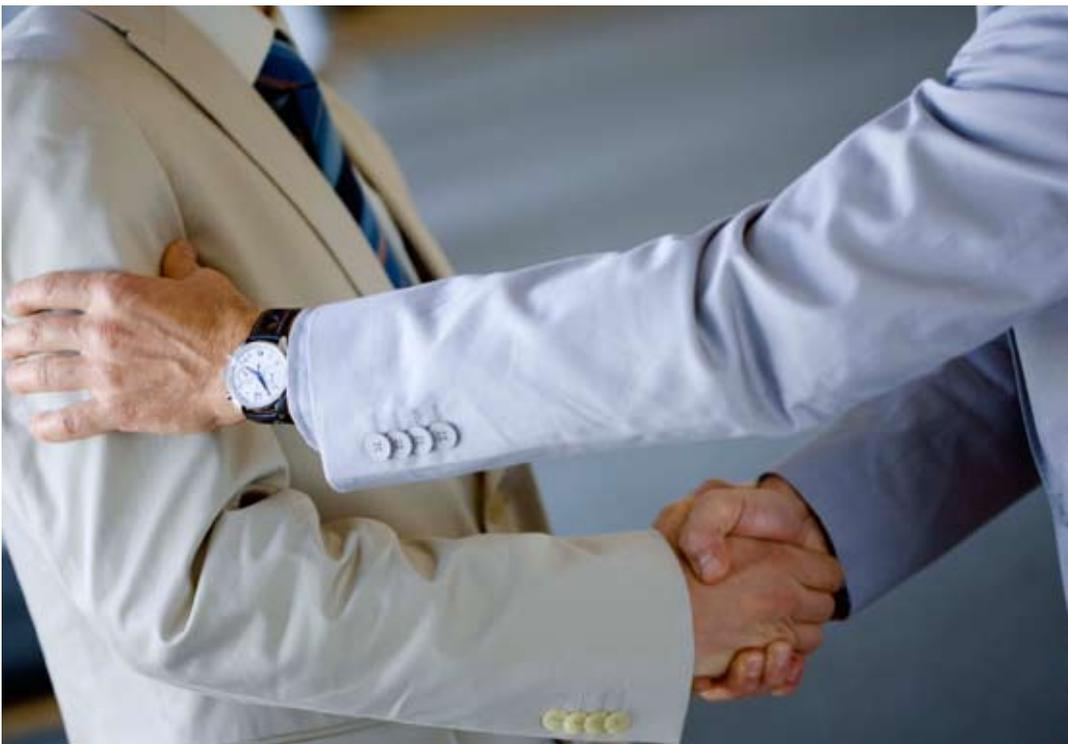
### Hitos 2010

- Finalización y entrega de la la mayor planta híbrida de tecnología de ciclo combinado y solar -Integrated Solar Combined Cycle (ISCC)- del mundo en Ain Beni Mathar (Marruecos). La central producirá 482 MW de potencia total, con un aporte del campo solar de 24 MWe, así como los consumos específicos asociados a la generación de potencia térmica en el campo solar.

- Inicio de las obras de la planta termosolar Solana en Arizona (EEUU), que con 250 MW netos de potencia es, hasta la fecha, la mayor central solar del mundo. Está basada en la tecnología cilindroparabólica (CCP) con almacenamiento térmico a partir de sales fundidas que permitirá aumentar el número de horas de operación al día.
- Comienzo de la construcción, en dos tramos, de la línea de corriente continua, de 765 kV y 400 km, Biswanath Chariyali – Agra.
- Arranque de las obras de la línea de corriente continua de 600 kV, Porto Velho - Araraquara en Brasil, cuyos 2.350 km la convierten en una de las líneas de corriente continua con mayor longitud del mundo.
- Inicio de la construcción de una planta de cogeneración de 300 MW situada en Tabasco (México) para la compañía estatal de Petróleos Mexicanos (Pemex).
- Adjudicación de la ampliación de dos depuradoras en las ciudades de Brasov y Videle (Rumanía), que tienen previsto alcanzar una capacidad conjunta de 116.000 m<sup>3</sup> al día.
- Ejecución de la desaladora de Qingdao (China) con tecnología de ósmosis inversa. El proyecto tendrá capacidad para desalar 100.000 m<sup>3</sup> al día de agua, lo que supone abastecer de agua potable a una población de 500.000 personas.
- Finalización y entrega de tres plantas de bioetanol, dos en Estados Unidos y otra en Holanda, con una capacidad conjunta de casi 1.150 ML anuales.
- Firma de un acuerdo con IBM en Norteamérica para la creación de soluciones que gestionen la movilidad- ITS (Intelligent Transport Solutions)- en redes de transporte de tamaño reducido, como las de ciudades medianas y pequeñas.

## Infraestructuras de Tipo Concesional

Agrupada toda aquella **operación de activos** donde existe un **contrato de venta a largo plazo**, tipo «**take or pay**», tarifa o «**power purchase agreement**». Se incluyen, por tanto, líneas de transmisión y plantas solares, de cogeneración y de desalación. Son activos donde **no existe riesgo** de demanda y los esfuerzos se centran en su óptima operación. Abengoa cuenta con una cartera de activos «joven», con una media de 27 años de explotación previstos. Además, el volumen de inversión en activos actualmente en fase de construcción, duplicará la capacidad actual una vez entren en operación.



### Hitos 2010

#### ■ Operación de plantas solares:

En España, se han puesto en operación tres nuevas plantas solares de tecnología cilíndroparabólica, de 50 MW cada una, convirtiendo los 43 MW de capacidad en operación del 2009 en 193 MW.

Abengoa suma 930 MW en construcción en España, Estados Unidos y Oriente Medio, que entrarán en operación durante los próximos tres años. Entre ellos proyectos se encuentra el proyecto de Solana.

#### ■ Operación de líneas de transmisión:

El año se cerró con más de 4.400 km de líneas en operación, principalmente en Brasil, donde Abengoa es la primera concesionaria privada en líneas de transmisión, y en Perú, donde se ha puesto parcialmente en operación una línea de 670 km que cruza los Andes a una altitud media de 3.000 m sobre el nivel del mar. En los próximos años se duplicarán las líneas en operación gracias a los proyectos de Norte Brasil – la línea de corriente continua de mayor longitud de Latinoamérica-, Linha Verde y Manaus (Brasil), y Chilca (Perú).

#### ■ Operación de plantas de desalación:

En el 2010 ha comenzado a operar la planta de Chennai (India), con 100.000 m<sup>3</sup> al día de producción de agua desalada, elevando la capacidad en operación hasta los 375.000 m<sup>3</sup> diarios. Cuando las plantas actualmente en construcción en China, India y el Norte de África comiencen a operar se superarán los 900.000 m<sup>3</sup> al día.

## Producción Industrial

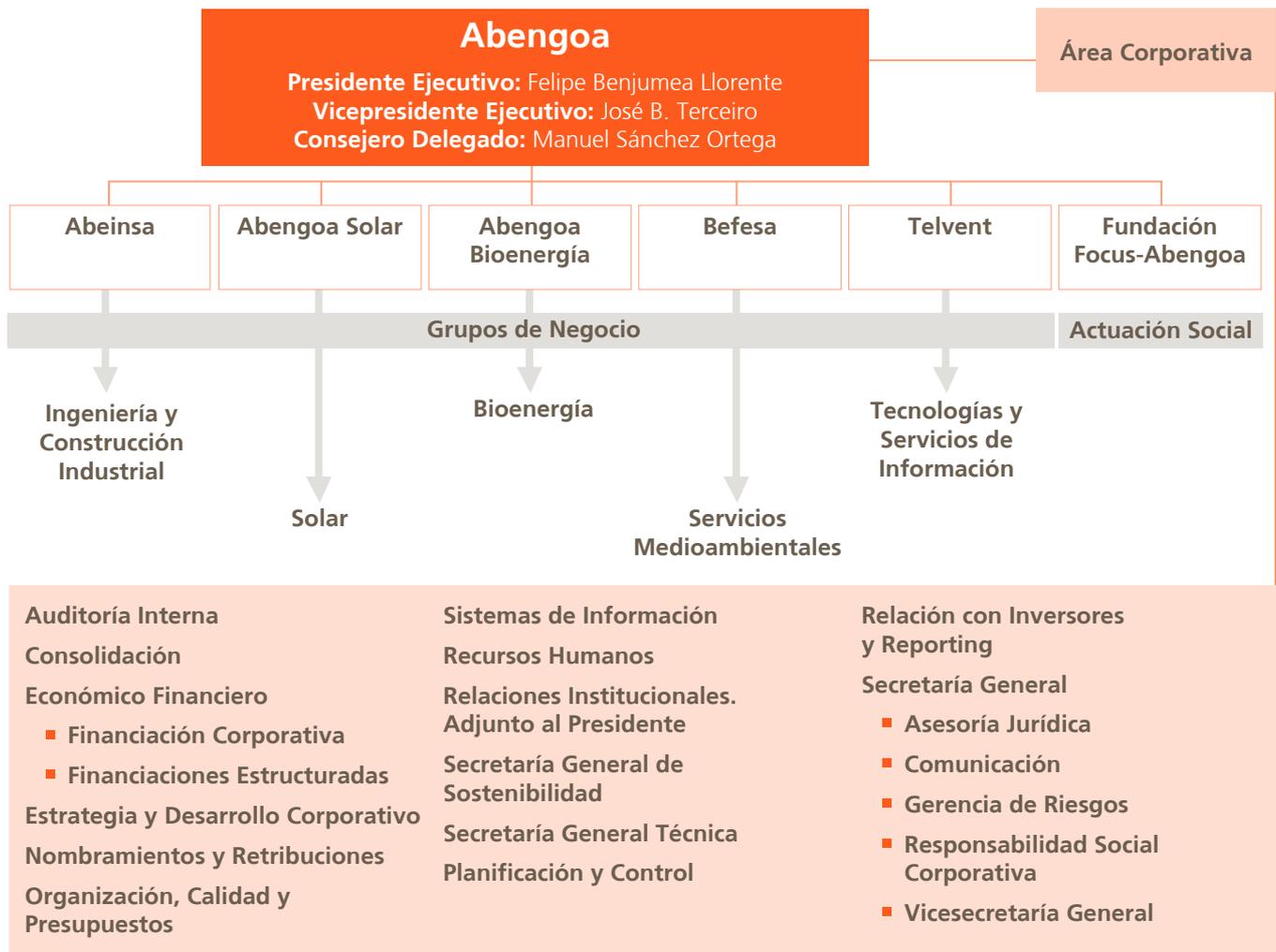
Reúne las actividades de Abengoa en el ámbito de los biocombustibles, del reciclaje de polvo de acería y de las escorias salinas, que, aunque también están basadas en activos propios, se centran en **mercados de alto crecimiento** en los que la compañía ostenta una posición de liderazgo. Abengoa es líder en la producción de etanol en Europa y la sexta compañía de Estados Unidos. En reciclaje, tiene una cuota de mercado en Europa superior al 50 % en los nichos donde actúa.



**Hitos 2010**

- Operación con carga total de las plantas de producción de bioetanol de Mount Vernon, Indiana (EEUU), y Madison, Illinois (EEUU), ambas con una capacidad de producción de 335 ML anuales de bioetanol y de 230.000 t de DGS (granos y solubles de destilería) al año.
- Inicio de las operaciones de la planta del Europoort, Róterdam (Holanda), con una producción de 480 ML y 360.000 t de DGS anuales de bioetanol.
- Exportaciones marítimas de bioetanol desde Estados Unidos.
- Arrendamiento de un nuevo terminal de almacenamiento en Houston (EEUU) con capacidad de 10 ML.
- Promoción y expansión de la red de estaciones de servicio de biocombustibles que comercializan E85 (mezcla de 15 % de gasolina y 85 % de etanol) en España, que ya cuenta con 21 puntos de distribución.
- Las unidades productivas han tratado 562.308 t secas de polvos siderúrgicos con contenido de zinc, un incremento del 11,9 % frente al año 2009; y 375.000 t de escorias salinas, lo que supone un 57 % de incremento respecto al año anterior.

Y lo hace operando a través de sus cinco grupos de negocio: Solar, Bioenergía, Servicios Medioambientales, Tecnologías de la Información e Ingeniería y Construcción Industrial.



## Presencia Internacional

Abengoa tiene presencia en los cinco continentes y desarrolla su actividad en más de 70 países:

### Iberoamérica

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

### Norteamérica

Canadá y Estados Unidos.

### Europa

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía.

### África

Angola, Argelia, Botswana, Egipto, Ghana, Libia, Marruecos, Mozambique, Namibia, Nigeria Sudáfrica y Túnez.

### Asia

Arabia Saudí, Armenia, Bahrein, China, Corea, Emiratos Arabes Unidos, India, Iraq, Israel, Irán, Japón, Jordania, Lanka, Líbano, Malasia, Omán, Qatar, Rusia, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Vietnam.

### Oceanía

Australia.



## Listado de Oficinas Abiertas en el 2010 por Grupo de Negocio

| Grupo de negocio | Sociedad                   | Ciudad                      | País            | Mes de apertura |
|------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------|
| Befesa           | Befesa México              | Tultitlán                   | México          | diciembre       |
|                  | Befesa apa SRL             | Bucarest                    | Rumanía         | enero           |
|                  | Befesa Agua SAU            | Trípoli                     | Libia           | diciembre       |
|                  | Befesa Agua SAU            | Río de Janeiro              | Brasil          | octubre         |
|                  | Befesa Agua SAU            | Singapur                    | Singapur        | diciembre       |
| Abengoa Solar    | Abengoa Solar              | Abu Dhabi                   | Emiratos Árabes | junio           |
|                  | Abengoa Solar              | Bombay                      | India           | enero           |
|                  | Abengoa Solar PV           | Roma                        | Italia          | septiembre      |
| Abeinsa          | Abacus                     | Phoenix (Arizona)           | EEUU            | mayo            |
|                  | Abacus                     | New Port Beach (California) |                 | mayo            |
|                  | Abratey                    | Río de Janeiro              | Brasil          | octubre         |
|                  | Teyma                      | Abu Dhabi                   | Emiratos Árabes | julio           |
|                  | Norventus Atlántico, SL    | La Coruña                   | España          | junio           |
|                  | Arao Eólica, SL            | La Coruña                   | España          | junio           |
|                  | Oficina comercial Inabensa | Doha                        | Catar           | junio           |



# 2

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Riesgos y Oportunidades</b>                | <b>18</b>     |
| <b>Gestión de la Sostenibilidad</b>           | <b>20</b>     |
| <b>El Cambio Climático,<br/>una Prioridad</b> | <b>22</b>     |
| <b>Hitos 2010</b>                             | <b>25</b>     |
| <b>Área de Mejora</b>                         | <b>26</b>     |
| <b>Objetivos y Retos del Futuro</b>           | <b>26</b>     |

El mundo necesita soluciones que permitan hacer nuestro desarrollo más sostenible

Abengoa está convencida de que el mundo necesita soluciones que permitan un desarrollo más sostenible. En línea con esta visión, decidió hace más de diez años enfocar su crecimiento en la creación de nuevas tecnologías que contribuyeran al desarrollo sostenible. Esta filosofía inspiradora, es la que impregna toda la organización, definiendo así su misión y visión.<sup>1</sup>

La creciente concienciación social, y por ende la presión de la ciudadanía, está generando un endurecimiento de los marcos regulatorios, lo que en última instancia no es sino la manifestación más visible de un cambio de paradigma a nivel global.



## Riesgos y Oportunidades

Como consecuencia de lo anterior, las empresas se están viendo en la necesidad de adaptarse a una serie de demandas legales y sociales, que las somete a un amplio abanico de riesgos que deben mitigar, entre los que cabe destacar los siguientes:

- **Riesgos reputacionales**, puesto que la imagen de marca puede verse afectada si los grupos de interés perciben, en general, una actitud negativa por parte de la empresa;
- **Riesgos regulatorios**, asociados a la necesidad de adaptar la empresa a los nuevos marcos legislativos, lo que conlleva un coste que podría arriesgar la viabilidad de algunas actividades;
- **Riesgos legales**, que adquieren una gran importancia, ya que el endurecimiento de la legislación podrían incrementar las demandas por incumplimiento.

<sup>1</sup> Ver el capítulo Perfil de Abengoa.

- Adicionalmente, existen **riesgos físicos**, relacionados con el cambio climático que podrían dañar gravemente las instalaciones, aunque lo cierto es que... Como ejemplos, sirvan: la ola de frío que causó graves daños en las plantaciones de naranjos de Florida a principios del 2010, cuyas consecuencias rápidamente se trasladaron a los mercados financieros, en los que se incrementó de forma sustancial el precio del zumo de naranja; el terremoto de Haití, que no solo causó importantes daños en aquella región, sino que repercutió negativamente a nivel global, puesto que muchos países se comprometieron a ayudar con aportaciones económicas, que necesariamente detraen recursos de otras geografías y actividades; o la crisis del tráfico aéreo europeo motivada por la erupción de un volcán en Islandia. Como se ha visto, una incidencia medioambiental puntual causa una crisis global, acentuada por la rigidez de nuestros comportamientos y porque los sistemas económicos no integran en su análisis este tipo de situaciones y carecen de una capacidad de respuesta flexible.
- **Riesgos en el valor de las compañías**, debido a que los índices de sostenibilidad valoran las compañías en función de sus políticas de sostenibilidad, orientando de este modo a los inversores.
- Además, existen **otros riesgos** de difícil valoración, como los cambios en los mercados, ejemplificado por la creciente presión por reducir emisiones, que puede dotar a determinadas geografías de una ventaja respecto a otras debido a sus recursos naturales (como el acceso a la radiación solar), alterando así el equilibrio competitivo.



Sin embargo, también surgen nuevas oportunidades de negocio, que coinciden con los riesgos, pero en sentido inverso:

- **Oportunidades reputacionales.** Aquellas empresas con un enfoque proactivo en materia de cambio climático van a verse favorecidas por unos clientes que valorarán sus esfuerzos.
- **Oportunidades regulatorias.** Fomento de la innovación en determinados negocios, que pueden dar lugar de manera simultánea a una reducción de costes y a una disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- **Oportunidades legales.** En la medida en que las empresas competidoras que no respeten escrupulosamente la legislación vean sus costes incrementados como consecuencia de demandas medioambientales, aquellas organizaciones que sí hagan frente a sus compromisos van a tener la oportunidad de ser más competitivas.

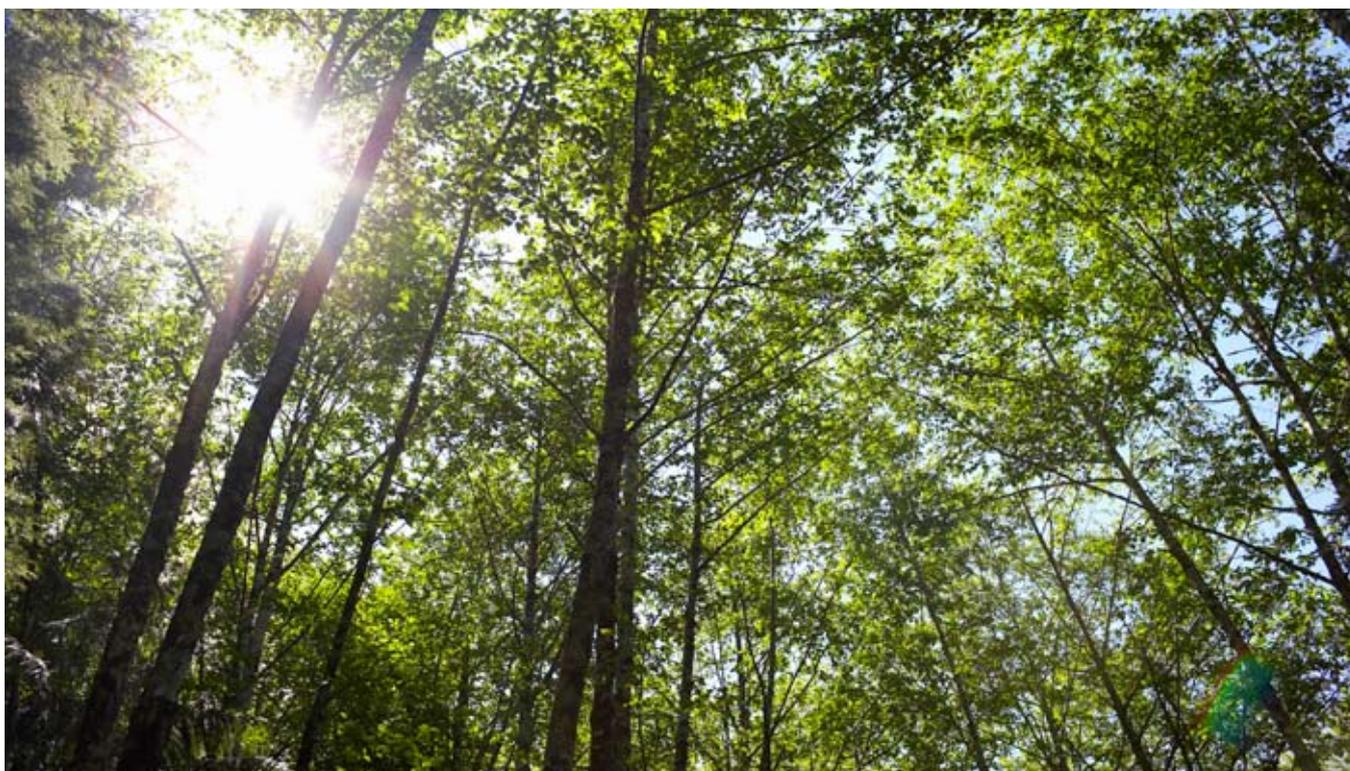
Debemos gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad

- **Otras oportunidades**, ya que las innovaciones relacionadas con la sostenibilidad en las que actualmente trabaja Abengoa (energía solar, energía de mares y océanos, tecnología del hidrógeno, eficiencia energética, biocombustibles de segunda generación, captura y valorización de CO<sub>2</sub> etc) pueden convertirse en los negocios clave del futuro.

La política de sostenibilidad debe ayudar a gestionar tanto los riesgos como las oportunidades asociadas al cambio climático y la sostenibilidad. Para ello, es necesario conocer, comprender y gestionar los riesgos de todo tipo, además de identificar, dimensionar y gestionar las oportunidades potenciales, todo ello articulado con unas adecuadas herramientas de medición, un sistema de reporte y planes de mejora.

## Gestión de la Sostenibilidad

Abengoa cuenta con una política de sostenibilidad claramente definida en su normativa interna, además de un sistema de gestión de riesgos que incluye los aspectos medioambientales, un inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero GEI, y planes específicos de reducción de emisiones para todos sus grupos de negocio.



En concreto, son varios los elementos que convierten a Abengoa en un referente en materia de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático:

- La **secretaría general de Sostenibilidad** de Abengoa, que impulsa y coordina todos los esfuerzos sobre la sostenibilidad medioambiental y el cambio climático, tiene como misión impulsar la estrategia y las líneas maestras que permitan dirigir los negocios de Abengoa hacia el desarrollo sostenible.<sup>2</sup>
- Los **Sistemas Comunes de Gestión**, que ayudan a alinear las decisiones operativas, tácticas y estratégicas con la visión de sostenibilidad y lucha contra el cambio climático de Abengoa.
- El **inventario de emisiones GEI**<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Ver el capítulo de Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático

<sup>3</sup> Ver el capítulo Inventario de Gases de Efecto Invernadero

- Capacidades propias en **gestión de emisiones** a través de Zeroemissions, compañía creada en el 2007, que aporta soluciones globales para el cambio climático mediante la promoción, el desarrollo y la comercialización de créditos de carbono, la consultoría estratégica de carbono, la compensación voluntaria de emisiones y la innovación en tecnologías de reducción de GEI.
- El 2010 ha sido para Zeroemissions un año de grandes **avances**, entre los que destacan los siguientes:
  - La evaluación de 90 oportunidades de negocio de MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) en mercados de carbono y la firma de acuerdos con más de una decena de empresas en 10 países para llevar a cabo proyectos MDL.
  - El desarrollo de una metodología de análisis de riesgos y revisión técnico-legal de proyectos de MDL.
  - La obtención de las certificaciones ISO 9001, 14001 y OHSAS, en Brasil y España.
- El **desarrollo de actividades de captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub>** y de eficiencia energética. Este año se han llevado a cabo interesantes avances de I+D en estas áreas, como los desarrollados en la optimización energética de los contenedores de control de turbinas de ciclos combinados o gas.
- La **comunicación constante** con todos los empleados acerca de la importancia de incorporar variables medioambientales y de luchar contra el cambio climático en su forma de trabajar. Para distribuir estos mensajes se utilizan, entre otras herramientas de comunicación, el boletín interno, Connect@ y la intranet de Abengoa. En este sentido y como novedad principal del 2010, se ha definido una **política de movilidad sostenible** para toda la compañía. Para el caso concreto de Campus Palmas Altas se ha creado en la intranet una oficina virtual de movilidad sostenible, que incluye la descripción de todas las medidas que se van a implementar para reducir el número de vehículos privados que se utilizan en los traslados al centro.



Foto ganadora de la II Edición del Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible realizada por Pablo Manuel Martín Pastor de Zeroemissions

## El Cambio Climático, una Prioridad

Todas estas vías de actuación convergen hacia el objetivo común de combatir el cambio climático en una decidida apuesta por el desarrollo sostenible, incorporando este compromiso en el planteamiento estratégico de la organización del siguiente modo:

- Abengoa está repensando sus negocios actuales desde la **óptica de la sostenibilidad**, y enfocando sus negocios futuros considerando variables medioambientales y de desarrollo sostenible.
- Abengoa quiere que sus productos y servicios no solo estén orientados hacia el desarrollo sostenible, sino que, además, sean **efectuados de manera sostenible**, y que su grado de sostenibilidad esté asegurado en su medición y validación con instrumentos transparentes y reconocibles por el mercado y la sociedad.

La organización lleva realizando este esfuerzo desde hace tiempo y, además del inventario de emisiones, está desarrollando una importante actividad en torno a la lucha contra el cambio climático:

- Está incluida en el índice de sostenibilidad [FTSE4Goodbex](#) y en el [Carbon Disclosure Project \(CDP\)](#). En el 2010 se han hecho públicos, por vez primera, los volúmenes de emisiones de CO<sub>2</sub> de la compañía.
- Participa en cuatro fondos de carbono:
  - En el **Fondo Español del Carbono (FEC)**, que desarrolla proyectos de energías renovables, destrucción de gases, eficiencia energética y residuos sólidos, fundamentalmente en Latinoamérica.
  - En el **Multilateral Carbon Credit Fund (MCCF)**, que invierte en proyectos de energías renovables, destrucción de gases, eficiencia energética y residuos sólidos en Europa y Asia.
  - En el **Fondo para la empresa española (FC2E)**, que invierte en proyectos de ámbito global.
  - En el **Biocarbon Fund** Europa y Asia.



Además, a lo largo del 2010 se han buscado de forma activa nuevas inversiones potenciales en mercados de interés para la compañía.

- Abengoa está aplicando **CER (Reducción Certificada de Emisiones)** a determinadas actividades, con el fin de neutralizar sus emisiones de CO<sub>2</sub>. A modo de ejemplo, en el 2010 la Fundación Focus-Abengoa neutralizó las emisiones de su sede en Sevilla con los créditos generados en un proyecto hidráulico de Turquía.
- Abengoa creó un Foro de Cambio Climático mediante la Fundación Focus-Abengoa, que aspira a fomentar, con actuaciones de debate público, una **tribuna abierta de investigación, exposición y confrontación de ideas** y resultados en relación con las energías renovables y el cambio climático. El foro está centrado en los campos en los que, por ser objeto de su actividad empresarial, Abengoa puede realizar aportaciones relevantes en los diferentes ámbitos de relaciones internacionales, industriales, tecnológicas o de cualquier otro orden. En el 2010, dentro de este foro, se celebró una nueva edición de la Escuela de Energía y Cambio Climático que, inaugurada por Josep Borrell, se centró en las implicaciones económicas de la lucha contra el cambio climático.
- A través de Zeroemissions, Abengoa ha desarrollado la primera iniciativa de formación específica en carbono en España (**Carbon Training**), con una primera edición en el 2008 y que pretende formar a profesionales a nivel internacional, con una visión global e integradora sobre los mercados de carbono. En el 2010 se ha celebrado una nueva edición, con la colaboración de la Escuela de Organización Industrial (EOI).
- Campus Palmas Altas, la sede de Abengoa en Sevilla, se ha convertido en un modelo de **edificación sostenible a nivel mundial**.
- La organización ha desarrollado, además, importantes actividades en el ámbito de las **energías renovables**, el **reciclaje**, los **sistemas** y las **infraestructuras**, que han contribuido a evitar la emisión a la atmósfera de millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

En resumen, a fin de alcanzar los objetivos de negocio y compromiso con la sostenibilidad y lucha contra el cambio climático, Abengoa:

- Invierte en investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).
- Difunde las tecnologías con mayor potencial.
- Desarrolla el talento necesario, atrayendo y reteniendo los mejores recursos humanos.

Asimismo, dedica, por medio de la Fundación Focus-Abengoa, recursos humanos y económicos a promover políticas de acción social que contribuyen al progreso social y humano.

## Sello No CO<sub>2</sub>ntamino

Abengoa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, ha creado el primer sello de correos que **neutraliza las emisiones de CO<sub>2</sub>** equivalentes al envío de una carta ordinaria de ámbito nacional. Con este servicio, se reduce la huella de carbono que generan los envíos postales.

Con la adquisición del **sello «No Co<sub>2</sub>ntamino»**, los compradores compensarán las emisiones asociadas a su envío, invirtiendo la cantidad proporcional a su compra en el proyecto de reducción de emisiones de carbono de la central hidroeléctrica de Kalealti de 15 MW, ubicada en Turquía.

Esta edición de coleccionista tiene el valor de franqueo de una carta ordinaria para envíos nacionales. Al comprar el sello se incluirá, además, un certificado de neutralización de emisiones «No Co<sub>2</sub>ntamino» con el nombre del usuario, donde se especifican los detalles técnicos del proyecto en el que se invierte. El precio del sello es de 2,10 € más gastos de envío, pudiendo ser adquirido a través de la plataforma de compra online Ebay.

Con esta novedosa iniciativa, Abengoa pretende acercar los objetivos de reducción de emisiones de carbono a todos usuarios de correo postal, animándoles a fortalecer su compromiso y respeto con el medioambiente.



## Hynergreen inauguró la Estación de Servicio de Hidrógeno Renovable del Proyecto Hércules

El consejero de Economía, Innovación y Ciencia de la Junta de Andalucía, Antonio Ávila Cano, y el alcalde de Sanlúcar la Mayor, Raúl Castilla Gutiérrez, inauguraron el 16 de junio, junto con José Domínguez Abascal, secretario general técnico de Abengoa, y Javier Brey, director general de Hynergreen, la **estación de servicio de hidrógeno renovable** del proyecto Hércules, emplazada en la plataforma Solúcar, en Sanlúcar la Mayor, Sevilla (España).

La estación de servicio de hidrógeno es la primera del sur de España, y una de las pocas del mundo, que **producirá hidrógeno a partir de la energía solar**, y se enmarca en el proyecto Hércules, una iniciativa andaluza, coordinada globalmente por Hynergreen y que cuenta con el apoyo de la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía (IDEA), y del Ministerio de Educación y Ciencia, que lo ha catalogado como proyecto científico-tecnológico singular y de carácter estratégico.

Como parte del proyecto, también se ha desarrollado, en colaboración con Santana Motor, un vehículo eléctrico propulsado mediante una pila de combustible, que emplea el hidrógeno suministrado en dicha estación de servicio.

José Domínguez Abascal, secretario general técnico de Abengoa, destacó durante la inauguración la importancia de una estación de estas características, que «evidencia la clara apuesta que estamos haciendo por el hidrógeno, como combustible alternativo, renovable, limpio y sostenible».

Por su parte, Javier Brey, director general de Hynergreen, recordó que «la inversión en I+D de Hynergreen en estas tecnologías ha superado los 10 M€ en los últimos años».

El Proyecto Hércules, que comenzó en enero del 2006, cuenta con un presupuesto superior a los 9 M€, con la participación de Solúcar R&D (Abengoa Solar), Santana Motor, Carburos Metálicos, GreenPower, la Agencia Andaluza de la Energía, INTA y AICIA.



## Hitos 2010

- La Fundación Focus-Abengoa y FO Licht inauguraron en mayo la novena edición de la Conferencia Mundial sobre Biocombustibles «World Biofuels 2010».
- Hynergreen puso en marcha en junio la estación de servicio de hidrógeno renovable del **Proyecto Hércules**, en Sanlúcar la Mayor.
- Campus Palmas Altas, la sede de Abengoa en Sevilla, obtuvo el primer premio de Sostenibilidad en Inversión Inmobiliaria 2010 otorgado por Union Investment Real Estate AG, una de las sociedades de gestión de activos inmobiliarios más importante de Europa, y un premio a la excelencia arquitectónica por parte del Royal Institute of British Architects (RIBA), el equivalente británico al Consejo de Arquitectos, además de la precertificación Leed Platino.
- La organización ha creado un **comité de Sostenibilidad**, a nivel de grupo de negocio, que cuenta con la presencia de la secretaria general de Gestión de la Sostenibilidad para ayudar a desarrollar las diferentes iniciativas en curso y homogeneizar las mejores prácticas.
- Abengoa ha definido una política de movilidad sostenible para todo Abengoa, y para el caso concreto de Campus Palmas Altas se ha creado en la intranet de la compañía una **oficina virtual de movilidad sostenible**.
- Abengoa hizo **públicos**, por vez primera, los **volúmenes de emisiones de CO<sub>2</sub>** de la compañía.
- Se ha celebrado una nueva edición del Carbon Training y de la Escuela de Energía y Cambio Climático.



Foto realizada por Guillermo Valero Maestro de Befesa para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible

## Áreas de Mejora

Existen principalmente tres áreas de mejora relacionadas con el compromiso de Abengoa y la sostenibilidad:

- Perfeccionar la aplicación informática que permite gestionar el inventario GEI. El objetivo es que esta herramienta esté completamente vinculada a la aplicación de compras y a los sistemas de reporte presupuestario, y permita así obtener datos consolidados relativos a los indicadores relevantes de sostenibilidad (Inventario GEI, Global Reporting Initiative -GRI-, Indicadores de Sostenibilidad Ambiental -ISA-).
- Finalizar la implantación del sistema de ISA.
- Etiquetar los productos de Abengoa, para proyectar en ellos el compromiso de la compañía con la sostenibilidad<sup>4</sup>.

## Objetivos y Retos de Futuro

A lo largo del 2011 se culminará una herramienta vinculada a la aplicación de compras y a los sistemas de reporte presupuestario que permitirá una **mejor gestión de las emisiones y de los planes de reducción**. Dicha aplicación forma parte del Sistema de Gestión Integral de la Sostenibilidad que permitirá obtener datos consolidados relativos a los indicadores relevantes de sostenibilidad (GEI, GRI e ISA). Además, incorporará la funcionalidad de asignación de emisiones a productos y servicios de Abengoa.

<sup>4</sup> Ver capítulo Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático

Otro de los principales objetivos para el próximo año es **finalizar la implantación del sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**, que incorpora nueve factores ambientales sobre los que la actividad de Abengoa puede ejercer algún tipo de presión, a fin de evaluar en detalle el impacto medioambiental generado.

Por último, dos objetivos adicionales que se persiguen para el 2011 son obtener la **certificación ISO 14064** de los inventarios GEI de las sociedades, y la **certificación ISO 14067** de etiquetado de productos. Esto permitirá reforzar la calidad y madurez del inventario de gases de efecto invernadero, garantizar de manera estable su validación positiva en la auditoría externa, y obtener nuevos desarrollos.

Foto realizada por M<sup>º</sup>  
Encarnación Díaz Llorente  
de Abener para la II Edición  
del Concurso de Fotografía  
sobre Desarrollo Sostenible







# 3

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Sostenibilidad: la Métrica de los<br/>Negocios de Abengoa<br/>que revierte a la Sociedad</b> | <b>32</b>     |
| <b>Una Gestión Avanzada<br/>de la I+D</b>   | <b>34</b>     |
| <b>La Valoración de la I+D</b>  | <b>36</b>     |
| <b>Hitos 2010</b>   | <b>39</b>     |
| <b>Área de Mejora</b>   | <b>39</b>     |
| <b>Objetivos y Retos del Futuro</b>   | <b>40</b>     |

### La innovación es nuestro compromiso con el futuro

La innovación es el factor fundamental que impulsa la evolución global hacia un mundo sostenible con altos niveles de bienestar para naciones y personas. Es un proceso dinámico que se lleva a cabo utilizando todos los recursos disponibles en la sociedad del conocimiento, de la ciencia y de la tecnología.

En Abengoa, apostar por la innovación es apostar por la sostenibilidad, porque esta es el vehículo para generar soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible.

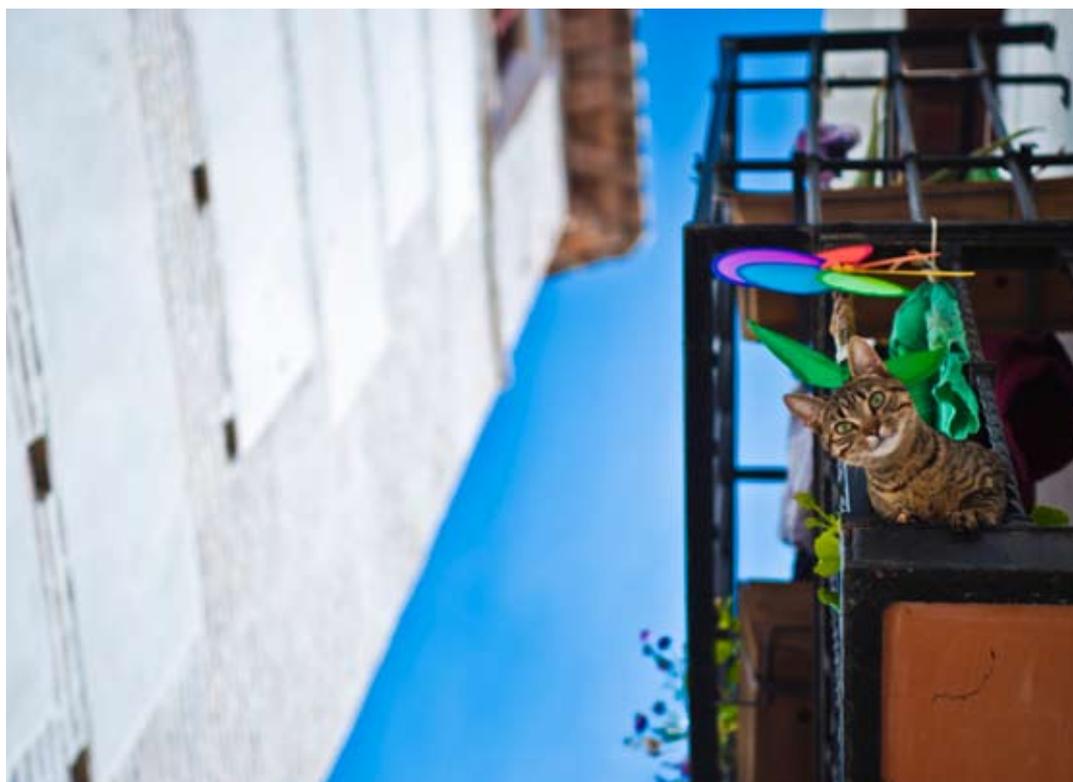


Foto realizada por José Alejandro Avilés Flores, de Simosa IT para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible

Garantizar el desarrollo tecnológico es la base del crecimiento de Abengoa, así como del cumplimiento de sus principales objetivos estratégicos. Para conseguirlo, la organización adopta el llamado «**ecosistema de innovación**», sistema que fomenta la colaboración con universidades, agencias gubernamentales, instituciones públicas de investigación, centros tecnológicos y empresas e impulsa la creación de redes de conocimiento de las que Abengoa es el motor principal. Solo de esta manera está en condiciones de generar el saber necesario y dar las respuestas y soluciones correspondientes a los nuevos retos. Este sistema de innovación incluye proyectos de demostración e instalaciones de investigación y desarrollo en distintos países, así como colaboraciones externas.

La innovación está orientada a obtener resultados. En concreto, se persiguen tres tipos de objetivos tangibles: la **diversificación**, a la que se llega mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; la **diferenciación**, que se logra a través del perfeccionamiento, y la **adaptación** de los productos y servicios existentes a las nuevas necesidades y la mejora de los procesos. Además, Abengoa tiene como objetivo intangible la adquisición de competencias esenciales (*know how*) y, sobre todo, la generación de opciones de futuro, aspectos estrechamente relacionados con la creación de valor a través de nuevas expectativas de crecimiento y de desarrollo de nuevos negocios.

La gestión de la innovación en Abengoa se encuadra dentro de la estrategia de una sociedad o grupo de negocio, formalizada en sus tres horizontes, donde se definen uno o varios programas de I+D+i orientados al desarrollo de nuevos productos o procesos, o a la innovación de los existentes. Los programas de I+D+i tienen carácter general y están asociados a una línea de desarrollo estratégica. Pensados a largo plazo, hasta 30 años, los programas de I+D+i se acometen mediante programas parciales de 10 años y proyectos concretos de 3 ó 4 años. Es en estos proyectos donde se materializa la I+D+i de Abengoa.

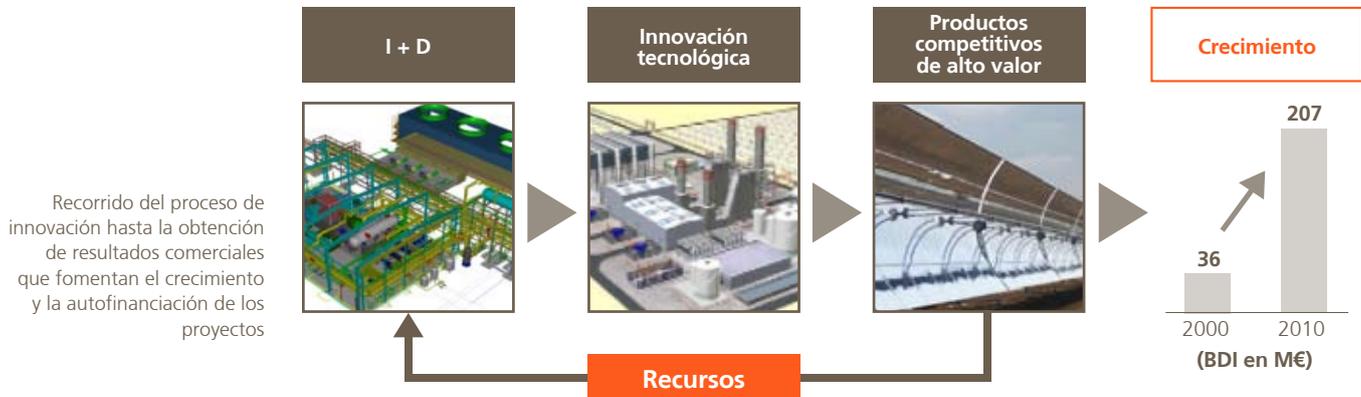


Los principales programas llevados a cabo en materia de innovación en el 2010 por los diferentes **grupos de negocio** son los siguientes:

| Abengoa Solar                  | Abengoa Bioenergía       | Servicios Medioambientales             | Tecnologías de la Información          | Ingeniería y Construcción Industrial             |
|--------------------------------|--------------------------|--|--|--|
| Receptor central de torre      | Hidrólisis enzimática    | Ciclo integral del agua                | Smart Grid / Energía                   | Captura y uso CO <sub>2</sub>                    |
| Colector cilíndrico-parabólico | Gasificación y catálisis | Tratamiento y valorización de residuos | IT soluciones medioambientales         | Eficiencia energética/ almacenamiento energético |
| Almacenamiento                 | Algas                    |  | eSalud / Servicios Globales            | Energía Marina                                   |
| Fotovoltaica                   | Sostenibilidad           |  | Seguridad Nacional/ Servicios Globales | Hidrógeno y pilas de combustible                 |
|                                | Usos finales             |  | eGobierno / Servicios Globales         |  |
|                                | Enzimas                  |  | Smart Mobility / Transporte            |  |
|                                | Biorrefinerías           |  |  |  |
|                                | Materias primas          |  |  |  |

Programas de I+D de los diferentes grupos de negocio de Abengoa

En Abengoa, la mayor parte de la inversión en I+D+i se corresponde con la investigación aplicada y el desarrollo de innovación tecnológica orientada a la obtención de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y de nuevos productos.



### Las Claves de la Innovación en Abengoa

La apuesta de Abengoa por la innovación conlleva el compromiso con una serie de medidas, unas ya en marcha y otras en proceso:

- Plan estratégico a 10 años, que determina claramente la actividad de I+D, con unos objetivos de avance tecnológico bien definidos en materia y plazos, y planteado en tres horizontes.
- Valoración de la I+D en términos económicos para el seguimiento de la rentabilidad y la trazabilidad.
- Personal de I+D altamente cualificado, cuyo perfil se adapte a las nuevas exigencias. Se diseñan los mecanismos para que su incorporación y desarrollo profesional sean exitosos.
- Incremento significativo del presupuesto de I+D; se reservan partidas a proyectos altamente innovadores.

## Sostenibilidad: la Métrica de los Negocios de Abengoa que revierte a la Sociedad

La innovación y el desarrollo tecnológico llevados a cabo por Abengoa están dirigidos a las tres dimensiones principales de la sostenibilidad: social, medioambiental y económica.

La innovación no es un fin en sí mismo, sino que tiene la misión de transformar la sociedad para avanzar hacia un mundo mejor. Trata de hacer evolucionar nuestro actual sistema socioeconómico, que ni es sostenible ni es para todos, hacia otro que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos de los que hoy disponemos. La innovación es el **compromiso con el futuro**.

Abengoa ocupa una posición de liderazgo internacional en un número significativo de áreas claves de la llamada **«economía verde»**, donde hace una apuesta constante, en su política y estrategia de innovación, para fomentar una explotación sostenible de los recursos y las materias primas que abarque todo su ciclo de vida.

Abengoa dirige sus esfuerzos en innovación tecnológica hacia el campo de la producción de energía renovable. El impulso y la implantación de estas tecnologías están basados en fuentes con un bajo impacto ambiental y en un aumento de la eficiencia energética. Este desarrollo tecnológico supone un ahorro de las emisiones de gases de efecto invernadero, así como una descentralización respecto a las fuentes de energía tradicionales, lo que libera a los estados de la habitual dependencia energética, subordinación geopolítica, impuesta por los dueños de dichas fuentes, ligada a las actuales causas de inseguridad y escasez en su suministro.

Las áreas claves del desarrollo sostenible en las que Abengoa ejerce su liderazgo son:

## Energía

En el área de **energías renovables** la compañía trabaja en dos grandes campos de producción: energía solar y biocombustibles.

Abengoa trabaja tanto en la generación de energía eléctrica, sustituyendo los combustibles convencionales por la energía solar por vía termosolar o fotovoltaica, como en el desarrollo de tecnologías que permitan el almacenamiento energético.

En el ámbito de la **energía termosolar** de concentración, es necesario señalar que Abengoa dispone de las dos primeras plantas comerciales de torre en el mundo y está desarrollando varias plantas de colectores cilíndricoparabólicos, entre ellas la situada en Arizona (Estados Unidos), que se ha convertido en la mayor del mundo en construcción. En este campo, Abengoa es el primer actor a nivel mundial, para lo que ha sido especialmente importante la cooperación con la plataforma solar de Almería y, de forma más general, con el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).

Además, es productora de **biocombustibles** de primera y segunda generación, sustitutos de los combustibles fósiles tradicionales. En relación con el uso de la biomasa como fuente energética, se llevan a cabo proyectos de I+D y de demostración que están listos para su conversión en proyectos a escala comercial, en plantas de hidrólisis enzimática, de gasificación de biomasa o híbridas de biomasa y energía termosolar.

La compañía también trabaja en el desarrollo de nuevos **sistemas de producción** de hidrógeno a partir de fuentes renovables, así como su uso en pilas de combustible de segunda generación. Y en la implantación de mejoras de la **eficiencia energética**, en redes inteligentes que permitan optimizar el consumo energético y la gestionabilidad de la red, y en programas de **captura y almacenamiento de CO<sub>2</sub>**.



Medioambiente

Planta de producción de etanol de 2ª generación en Salamanca, Abengoa Bioenergía Medioambiente

La inversión en I+D de Abengoa en el 2010 ha sido de 92,6 M€, un 3,2 % más que año anterior, lo que supone aproximadamente el 1,7 % de sus ventas y una tendencia del 8 % de crecimiento anual de dicha inversión

Abengoa aporta soluciones al ciclo integral del **agua** y a la gestión integral de **residuos industriales**, construyendo nuevas plantas de desalación y tratamiento de agua, así como gestionando, procesos industriales de valorización de residuos.

La compañía también está presente en el desarrollo de una agricultura altamente competitiva y sostenible, con alta incidencia de las tecnologías, información; suministrando servicio tecnológico a la primera agricultura del mundo, la de EEUU.

## Una Gestión Avanzada de la I+D

En Abengoa, la mayor parte de la **inversión en I+D+i** corresponde a la investigación aplicada y al desarrollo de tecnología orientada hacia la obtención de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y nuevos productos.

La inversión en I+D de Abengoa en el 2010 ha sido de 92,6 M€, un 3,2 % más que año anterior, lo que supone aproximadamente el 1,7 % de sus ventas y una tendencia anual de dicha inversión (TAMI<sub>06-10</sub>).

El siguiente gráfico muestra la evolución por áreas de la inversión de los últimos años en I+D en Abengoa.

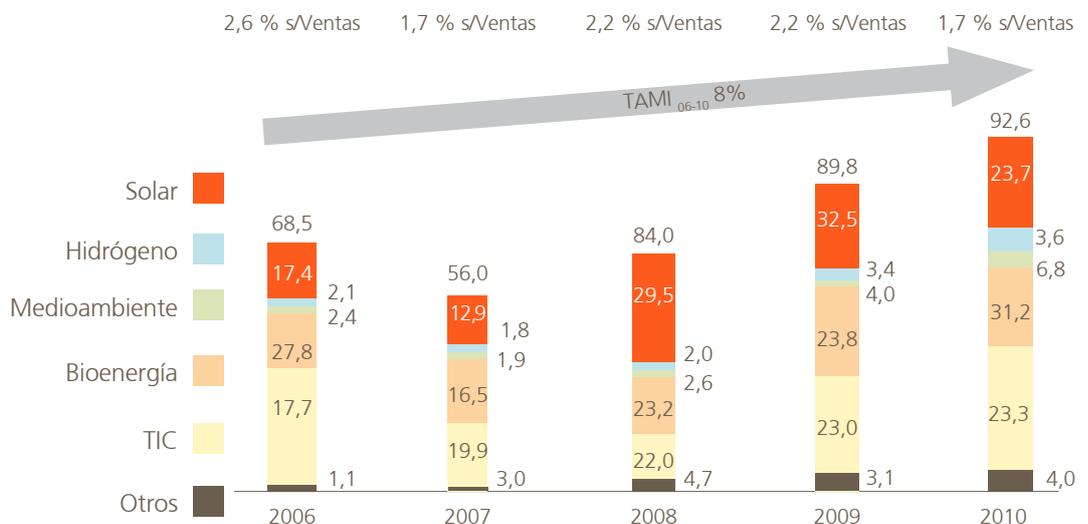
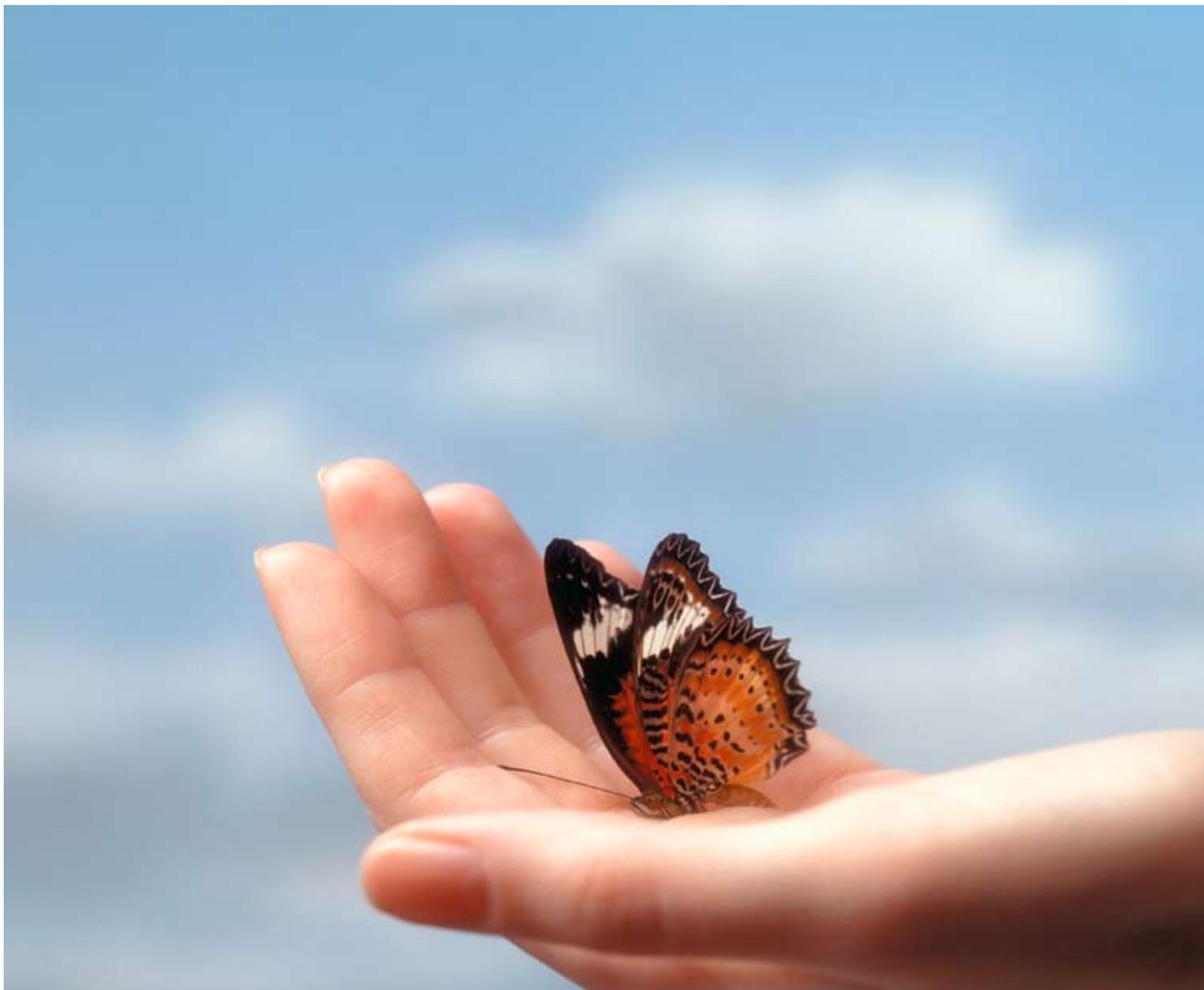


Tabla inversión en I+D con datos de 2010

En los últimos años Abengoa viene potenciando iniciativas dirigidas a configurar un entorno en el que la investigación, el desarrollo y la innovación avancen coordinados. En este sentido, durante el 2010 se ha consolidado la herramienta puesta en funcionamiento en el 2009, basada en la **metodología Stage-Gate**, que garantiza la gestión de los proyectos de I+D dentro de un marco común de excelencia, así como su alineación con los objetivos estratégicos de Abengoa. Esta metodología describe las principales acciones que se han de llevar a cabo durante la preparación y el desarrollo de un proyecto declarado de I+D en la cartera de proyectos de los grupos de negocio de Abengoa. Permite obtener un enfoque normalizado mediante la utilización de una misma metodología, que define los procesos a la vez que maximiza el valor aportado por los proyectos de I+D a los negocios de Abengoa y minimiza los riesgos asociados.



Otra iniciativa del 2010 ha sido el desarrollo de un **sistema de indicadores de innovación** para la toma de decisiones y el seguimiento de las actividades de I+D. La creación de estos indicadores responde al principio básico «lo que no es medible no es mejorable», y sirve para evaluar los aspectos tanto tangibles como intangibles de la innovación. Su función es crear un marco de referencia cuantificado para la medición y el análisis de la I+D+i en Abengoa. Asimismo, se persigue su difusión y su uso como herramienta para mejorar la gestión de la innovación y la toma de decisiones.

En el 2010 se han cuantificado tres indicadores:

- **Personal de I+D**, que incluye a todo el personal empleado directamente en esta área, y a las personas que proporcionan servicios directamente relacionados con las actividades de I+D, como directores, administradores y personal de oficina. La unidad básica que se utiliza para dicho indicador es «personal en equivalencia a jornada completa durante un año» (EJC) según el Instituto Nacional de Estadística.
- **Número de patentes** solicitadas por año.
- **Inversión en I+D**, definida como todos los gastos brutos anuales de I+D, incluidos los gastos internos corrientes y de capital, según el manual Frascati, en relación con las ventas totales del grupo.

La siguiente tabla muestra la evolución de los indicadores de I+D de los últimos años en Abengoa.

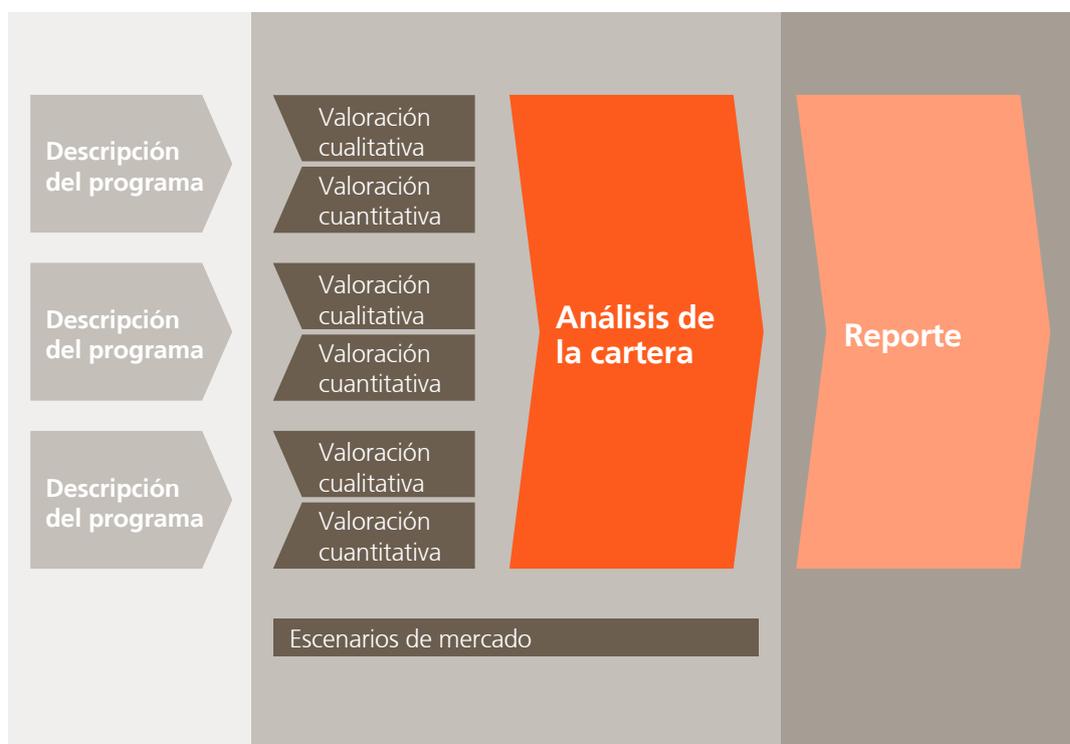
| Indicadores          | Unidad                   | 2010 | 2009 | 2008 |
|----------------------|--------------------------|------|------|------|
| Inversión I+D        | [% inversión I+D/ventas] | 2,2  | 2,2  | 2,2  |
| Personal de I+D      | [EJC]                    | 620  | 600  | 580  |
| Patentes solicitadas | [N.º]                    | 45   | 30   | 17   |

A partir del 2011 se incorporará un nuevo indicador, denominado **esfuerzo innovador**, definido como la relación entre la valoración de la I+D en relación con el esfuerzo inversor en I+D.

## La Valoración de la I+D

En el 2010 se ha dado un paso más, diseñando un proceso de valoración de la I+D donde se cuantifican, en términos económicos, los **«activos» de la innovación** en Abengoa.

Este nuevo proceso permite la trazabilidad de la inversión en I+D desde su origen hasta su implantación en un proceso comercial, midiendo las mejoras que aporta la investigación, en términos de rentabilidad y eficiencia, a los procesos de Abengoa ligados a la innovación tecnológica. La valoración de la I+D resulta fundamental para priorizar, en la toma de decisiones en el ámbito de la innovación, funciones acordes con la estrategia corporativa.



Metodología de valoración de la I+D+i en Abengoa

La puesta en marcha de una metodología común de valoración se formula como elemento unificador de la estrategia de I+D de Abengoa. El reto planteado consiste en implantar este procedimiento en los diferentes grupos de negocio y mantener, a partir de ahí, un seguimiento de la evolución de los diferentes programas.

En última instancia, un sistema de seguimiento de las inversiones en I+D apropiado permitirá tomar decisiones más acertadas de cara al futuro.

## Tecnología de Receptor Central y Torre

El desarrollo de la tecnología de receptor central y torre ha supuesto para Abengoa el principal exponente diferenciador frente al resto de los competidores.

La apuesta por **plantas de torre y helióstatos**, en una clara orientación hacia la búsqueda de mayor eficiencia, especialmente en la componente solar de la planta, ha sido reconocida internacionalmente como una cualidad de Abengoa Solar.



De tecnología de torre con vapor hay actualmente en operación tres plantas. Dos de ellas son comerciales: la **PS10**, que lleva funcionando desde mediados del 2007 y puede llegar a generar hasta 11 MW, y la **PS20**, cuya puesta en marcha tuvo lugar a mediados del 2009 y que genera hasta 20 MW. La tercera planta es Eureka, un proyecto de I+D+i que lleva en operación desde mediados del 2009.

El **proyecto Eureka** pretende afrontar nuevos retos en la tecnología de torre, cuya fiabilidad tras la puesta en marcha de PS20 está sobradamente demostrada. Así, esta torre solar de segunda generación ha alcanzado mayores temperaturas produciendo vapor sobrecalentado, que mejora la eficiencia global del ciclo de vapor. La planta consta de 35 helióstatos y una torre de 50 m, donde se aloja el receptor sobrecalentador experimental. La potencia aproximada de la planta es de 3 MW térmicos.

En el 2010, los resultados obtenidos en el proyecto Eureka han llevado a Abengoa al desarrollo de la ingeniería conceptual, básica y de detalle, de una planta de 50 MW mucho más eficiente y gestionable que las comerciales actualmente en operación.

En paralelo con la operación y evaluación de Eureka y el resto de plantas comerciales, en el marco del proyecto Cenit Consolida, se está desarrollado un software que simula el comportamiento en receptores solares e investigando en nuevos materiales y recubrimientos para receptores de vapor saturado y sobrecalentado a la vez que se diseñan nuevos receptores.

En el campo de la tecnología de torre, las actuaciones de I+D no solo se centran en la tecnología de vapor. Dos nuevos proyectos, que dieron comienzo durante el 2009, tienen sus miras en dos fluidos muy diferentes: las sales fundidas y el aire.

El proyecto CRS sales, cofinanciado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), consiste en el diseño y fabricación de un prototipo de receptor solar de torre en el que el fluido caloportador es una mezcla de sales fundidas. Su finalidad es estudiar la viabilidad técnica y económica a mayor escala de una planta con esta tecnología.

El proyecto Solugás, cofinanciado por el VII Programa Marco Europeo para I+D+i, comenzó en el 2008, y trabaja en demostrar el funcionamiento de torres a mayor temperatura, con aire como fluido caloportador, y ciclo de gas, en lugar de vapor.

## Estándar de Sostenibilidad de Bioenergía

La Directiva de Energías Renovables (DER) establece **criterios de sostenibilidad para la producción de biocombustibles**, que serán de obligado cumplimiento a partir de diciembre del 2010. Este régimen de sostenibilidad obliga a los operadores económicos a:

- Verificar que las áreas de producción de sus materias primas no están situadas en **zonas protegidas**.
- Obtener un **ahorro de emisiones** de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por encima de unos umbrales establecidos.
- Posibilitar la **trazabilidad de la información** asociada al biocombustible hasta la materia prima de la que se originó mediante un sistema de balance de masas.



Abengoa ha decidido poner en valor las iniciativas que viene impulsando en los últimos años en el ámbito de la sostenibilidad, mediante el desarrollo e implementación de un esquema voluntario con el que demostrar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de la DER en sus operaciones de producción y distribución de biocombustibles en Europa.

El denominado RED **Bioenergy Sustainability Assurance Scheme** (estándar RBSA, en adelante) se constituye así en una potente herramienta para la flexibilización del cumplimiento de todos los requisitos de la directiva, por cuanto, una vez aprobado por la Comisión Europea (CE), todos los Estados Miembros deben reconocer un biocombustible producido bajo este estándar, independientemente de sus desarrollos traspositivos nacionales.

El estándar RBSA establece requisitos para el cumplimiento de los criterios de la DER en toda la cadena industrial, desde la producción agrícola hasta el consumidor final, con un ámbito geográfico global.

Entre otros aspectos innovadores, el estándar incluye dos desarrollos específicos, con el objeto de facilitar la operación a los proveedores:

- Sistemas tecnológicos para el cálculo de las emisiones de GEI, en particular para las operaciones agrícolas, a partir de valores promediados geográficamente.
- Mapas sostenibles que permitan cualificar una región determinada como sostenible bajo la DER.

El estándar RBSA se encuentra actualmente en proceso de evaluación por parte de la CE. En las compañías europeas de Abengoa Bioenergía están ya operativos los procedimientos y principales sistemas previstos en el estándar.

## Hitos 2010

- El **proyecto Eureka** ha permitido aumentar el rendimiento y reducir costes de generación con respecto a los de las torres de vapor saturado.
- Se han definido **nuevos sistemas de gestión** que aseguran el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad de los biocombustibles.
- La **mayor instalación de demostración de bioetanol de segunda generación** se ha puesto en marcha en la localidad de Babilafuente, Salamanca (España).
- Se han producido significativos avances en el diseño de otros conceptos de **planta de receptor central de tercera generación**, con el objetivo de iniciar la construcción de plantas piloto en el 2011.
- Se ha llevado a cabo la validación del **almacenamiento térmico en plantas solares** de concentración; esta tecnología posibilita la generación de electricidad en las plantas en los periodos en que los que no haya sol, incrementando la eficiencia y la seguridad de suministro.
- Se ha trabajado en un nuevo módulo de alta **concentración fotovoltaica** que permite alcanzar eficiencias muy elevadas a un coste menor, al concentrar la luz solar 800 veces.
- En el **centro de I+D** de Sevilla se ha desarrollado **tecnología fotovoltaica novedosa** en el área de nuevo materiales.
- Una herramienta experimental ha permitido analizar el **coste de producción energético** de diferentes tecnologías y configuraciones.
- Se han desarrollado **nuevas enzimas** para la degradación de la celulosa.
- A través de la producción de **microalgas**, se ha enriquecido la **tecnología de captura de CO<sub>2</sub>** y se ha puesto en marcha un proyecto para la promoción del desarrollo de los cultivos energéticos.
- A través de **sistemas de software**, se han gestionado de forma eficiente y eficaz las **infraestructuras críticas** distribuidas geográficamente.
- Se han desarrollado **servicios de información precisa** muy avanzados que permiten mejorar la toma de decisiones para las operaciones y los sistemas de la cadena de suministro.

## Áreas de Mejora

El compromiso de Abengoa con la innovación implica necesariamente una **mejora continua**. En este sentido, en el 2010 se ha puesto en marcha el procedimiento de valoración de la I+D de los grupos de negocio como vía para mantener un proceso innovador vivo y dinámico. La creación

de valor fruto de la innovación resulta clave para asegurar una evolución positiva en las diferentes áreas de actividad, por lo que debe ser medida y controlada. La valoración de la I+D es un paso imprescindible para asegurar un conocimiento continuado de qué se hace y de qué frutos se obtienen, y colaborar así con la mejora de los procesos de toma de decisiones.

### Objetivos y Retos del Futuro

El principal reto de la innovación en Abengoa vendrá de la mano de **Abengoa Research**, una nueva filial de Abengoa orientada a la I+D más puntera e innovadora en los ámbitos de la energía y el medioambiente. Esta filial estará constituida por un equipo multidisciplinar de investigadores de reconocido prestigio, cuyo objetivo primordial será la generación y la aplicación de nuevo conocimiento sobre el que sustentar el crecimiento futuro de Abengoa. Por citar un ejemplo concreto, Abengoa Research lanzará un programa dedicado a las energías marinas y a las tecnologías que apoyen su desarrollo y su implantación como nueva fuente renovable.

En el campo de los **combustibles de segunda generación**, donde Abengoa es líder mundial gracias a la planta York (EEUU) y a la de Babilafuente, Salamanca, la filial Abengoa Bioenergía New Technologies ha sido seleccionada para diseñar, construir y operar la gran planta de biorrefinería de demostración del Departamento de Energía de Estados Unidos (DOE), cuya subvención financiará parcialmente el proyecto. La biorrefinería se encontrará ubicada junto a una planta de etanol de almidón. Ambas conformarán un complejo híbrido en Hugton Kansas, (EEUU).

La biorrefinería tendrá una capacidad de conversión de un mínimo de 700 t al día e integrará dos procesos industriales: hidrólisis enzimática (EH) y una parte de gasificación. La EH convertirá la biomasa (400 t/día) en etanol, lignina y alimento animal. La gasificación convertirá 300 t/día de biomasa a syngas, que se quemará para generar vapor. El vapor se usará internamente en la planta de la biomasa, y el exceso se venderá a la planta de almidón vecina.



Abengoa tiene previsto construir un centro tecnológico de I+D+i donde se llevarán un **centro tecnológico de I+D**. En dicho centro se llevarán a cabo investigaciones aplicadas sobre nuevos materiales, células fotovoltaicas, prototipos y tecnologías de lámina delgada fotovoltaica. El conocimiento generado contribuirá a que se pueda disponer de tecnologías propias y competitivas que permitan elaborar futuros planes de industrialización de Abengoa Solar.

En el 2011 se llevarán a cabo **programas de investigación** en colaboración con universidades y centros de I+D españoles y europeos. Fundamentalmente, se avanzará en temas como la oxcombustión para plantas térmicas más limpias, la fijación mineral de CO<sub>2</sub> en cementeras o los sistemas de gestión de energía con baterías de diverso tipo para la integración de las energías renovables en la red.

En el área de **agua**, los objetivos son: posicionar a la empresa como líder en desalación; ser tecnológicamente competitivos en potabilización, tratamiento de aguas residuales urbanas e industriales y reutilización, y consolidar el liderazgo en infraestructuras hidráulicas y en modelos y sistemas de gestión de los recursos hídricos.

En el área de **reciclaje de residuos de aluminio**, las actividades de I+D+i tienen como objetivo mejorar el rendimiento en la recuperación de materias primas y residuos de este metal y optimizar los procesos de operación y la calidad de los productos, así como desarrollar nuevas y mejores tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible.

En el área de **gestión integral de residuos industriales** se persigue el desarrollo de nuevas tecnologías para adaptarse a la continua evolución de la legislación medioambiental y a la diversificación hacia nuevos mercados medioambientales, así como el aumento en el número de residuos tratables.

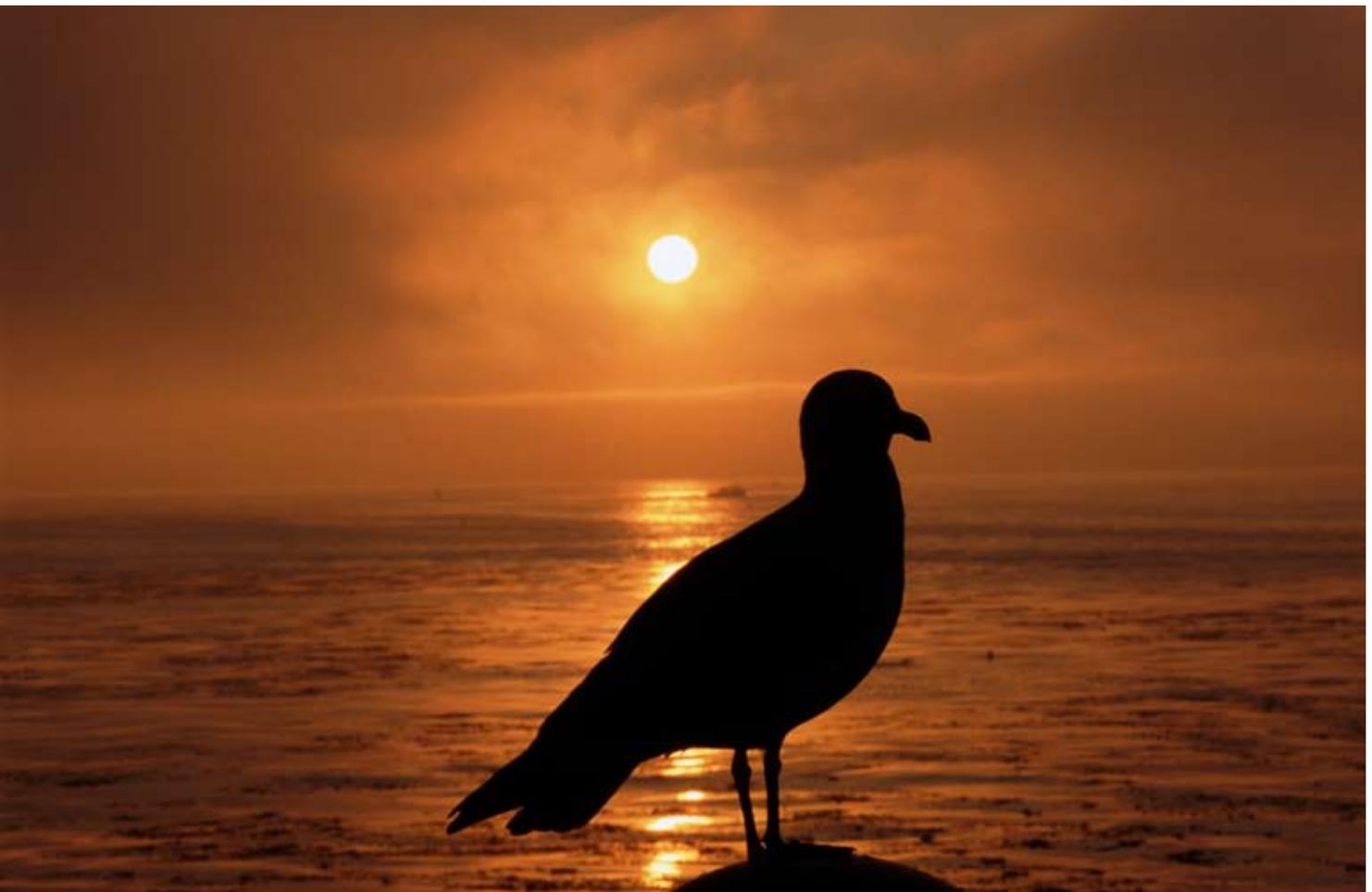


# 4

|   | Página    |
|---|-----------|
| <b>RSC: Eje Fundamental de la Estrategia Presente y Futura de Abengoa</b>                                     | <b>46</b> |
| <b>Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa</b>  | <b>47</b> |
| <b>Comunicación del Desempeño y Sistema de Reporte</b>  | <b>48</b> |
| <b>Sistema de Evaluación de Riesgos de Responsabilidad Social Corporativa en las Instalaciones de Abengoa</b> | <b>49</b> |
| <b>Diálogo con los Grupos de Interés</b>  | <b>50</b> |
| <b>Contribución al Desarrollo</b>   | <b>57</b> |
| <b>Hitos 2010</b>   | <b>60</b> |
| <b>Área de Mejora</b>   | <b>61</b> |
| <b>Objetivos y Retos del Futuro</b>   | <b>61</b> |

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tiene un papel fundamental en la evolución del tejido empresarial de todo el mundo hacia un desarrollo sostenible global. Las empresas deben asegurarse de que los **impactos** derivados de su actividad sean **positivos** para la sociedad y para el medioambiente, y hacerlo a través de un **comportamiento ético y transparente** que contribuya al bienestar de todos.

Por tanto, es imprescindible que las organizaciones valoren y tengan en cuenta su entorno a la hora de tomar decisiones: conocer las **expectativas de sus grupos de interés** e intentar darles una respuesta en el transcurso del desarrollo de su actividad empresarial, de acuerdo con las leyes y las normas internacionales de actuación. En este sentido, no solo deben identificar y analizar los **impactos medioambientales, sociales y económicos** de sus actividades, sino la visión que de ese impacto tienen sus grupos de interés, y sus perspectivas de futuro en relación con la empresa, para que cualquier decisión que se tome tenga en cuenta los intereses de los stakeholders. Así, se evoluciona de una empresa individualista a una compañía cuya actividad tiene en cuenta el entorno con el que se compromete y frente al que responde, y con el que genera una relación de confianza a largo plazo.



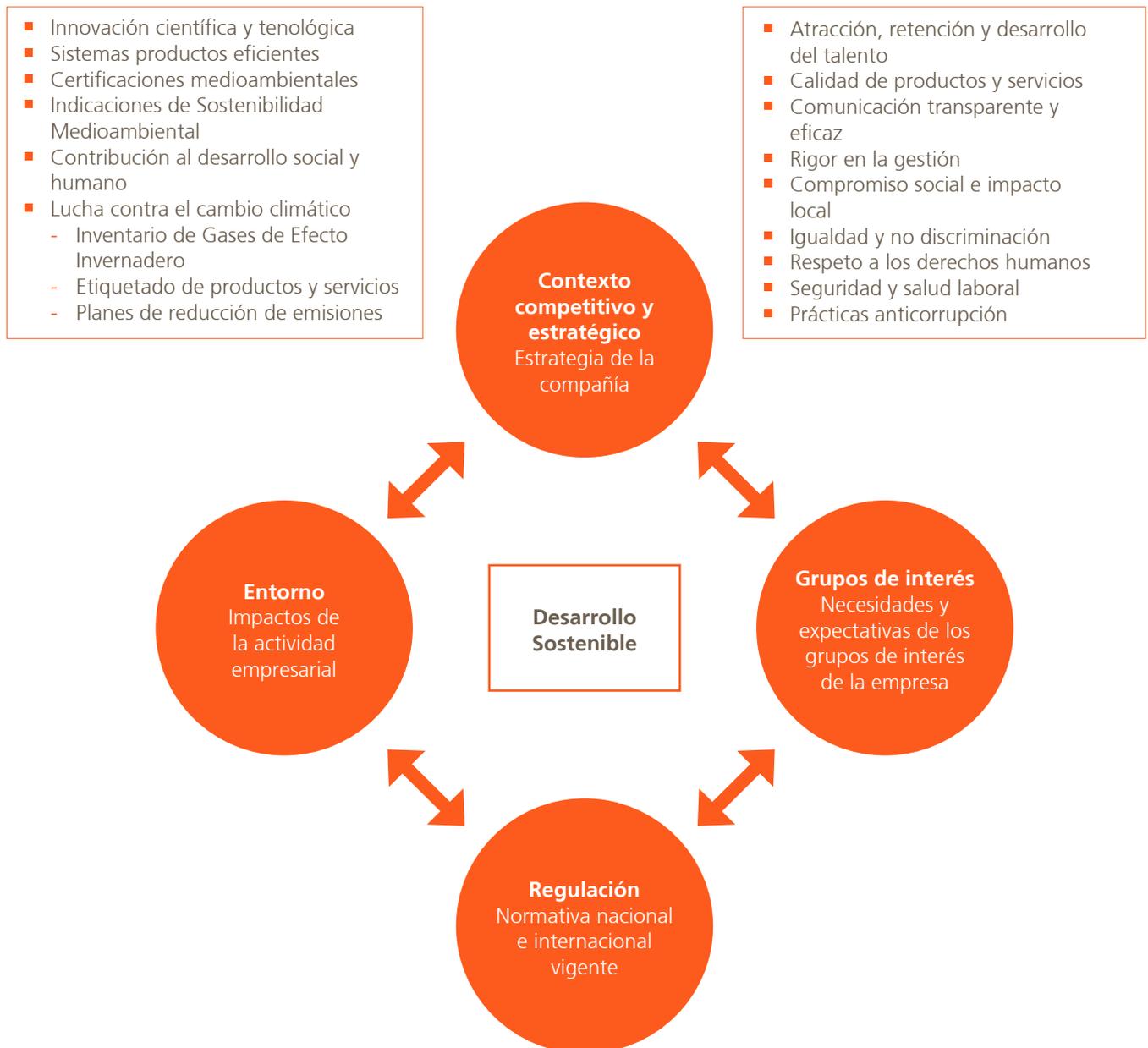
Abengoa, en su apuesta por el desarrollo sostenible, ha convertido la RSC en uno de los pilares fundamentales para apoyar su estrategia empresarial.

Esta responsabilidad corporativa tiene:

- Una **dimensión legal**: el respeto escrupuloso de la normativa vigente en todas y cada una de las actuaciones de la compañía.
- Una **dimensión económica**: la generación de valor sostenido.

- Una **dimensión humana**: la protección de los derechos humanos.
- Una **dimensión social**: el apoyo al desarrollo de las sociedades en las que Abengoa está presente.
- Una **dimensión ambiental**: la protección del medioambiente.

Todas y cada una de las actividades que desarrolla la compañía se llevan a cabo teniendo presente su **modelo de desarrollo sostenible**, que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos y respete la legalidad vigente, y todo ello con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.



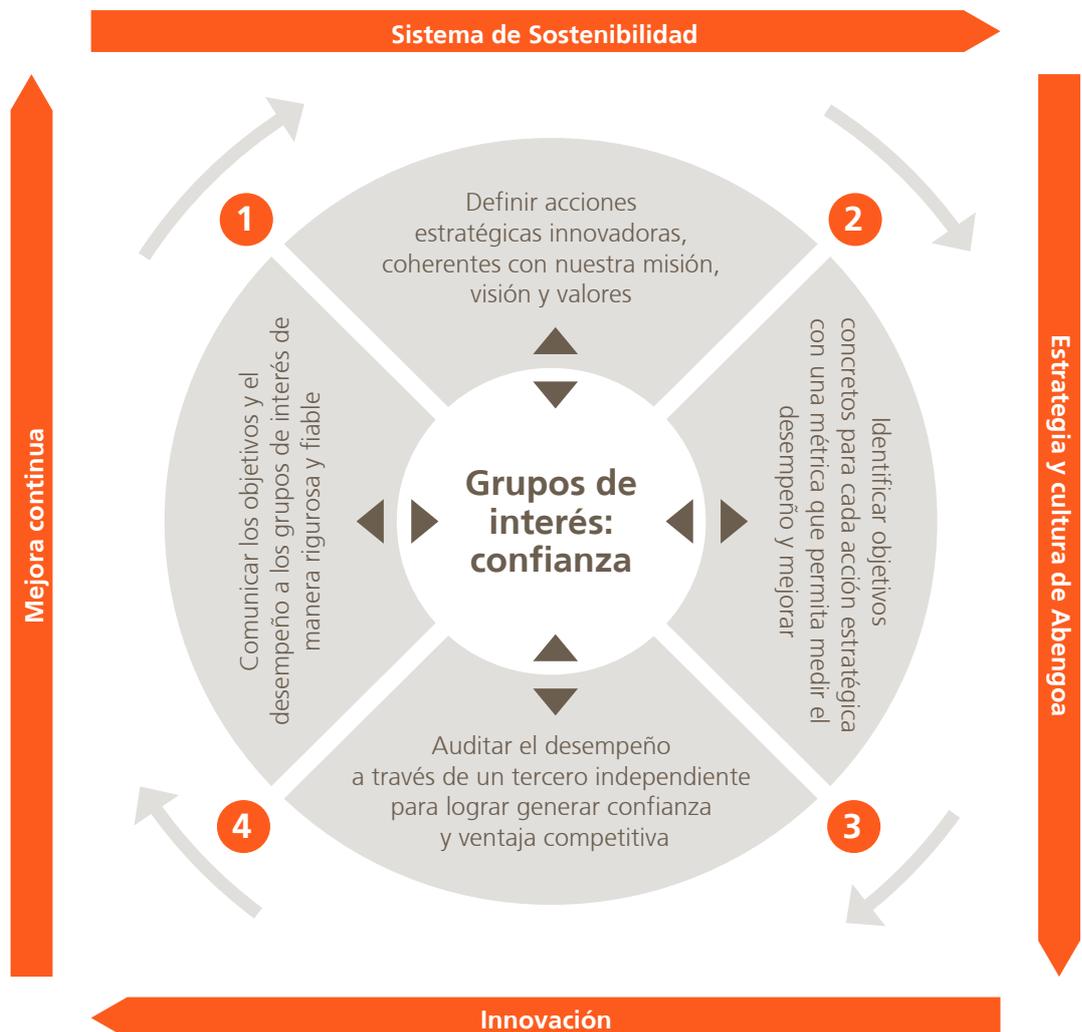
## RSC: Eje Fundamental de la Estrategia Presente y Futura de Abengoa

Para Abengoa, la responsabilidad social corporativa debe estar perfectamente alineada con la estrategia de la organización y formar parte de ella. Por eso es necesario implementarla de manera sistemática en coherencia con la misión y visión de la compañía, integrarla en el eje de la organización, en sus procesos de gestión y en sus actividades.

**Visión de Abengoa:** ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

**Visión de Abengoa en sostenibilidad:** ser una compañía ejemplar, con una cultura y un modelo de gestión acordes con el desarrollo sostenible, la credibilidad, la confianza y el respeto en los mercados, negocios y comunidades donde desarrolla su actividad.

Los beneficios de adoptar un enfoque estratégico para impulsar la RSC son múltiples: gestión más adecuada de la reputación, atracción y retención del talento, mayor competitividad y un mejor posicionamiento en el mercado, mayor eficiencia operativa y reducción de costes, mejora de la relación con la cadena de suministros y con la comunidad, acceso a un mayor número de fuentes de capital, mejora de la relación con los reguladores, mitigación de los riesgos inherentes al desarrollo de las actividades de Abengoa y generación de oportunidades.



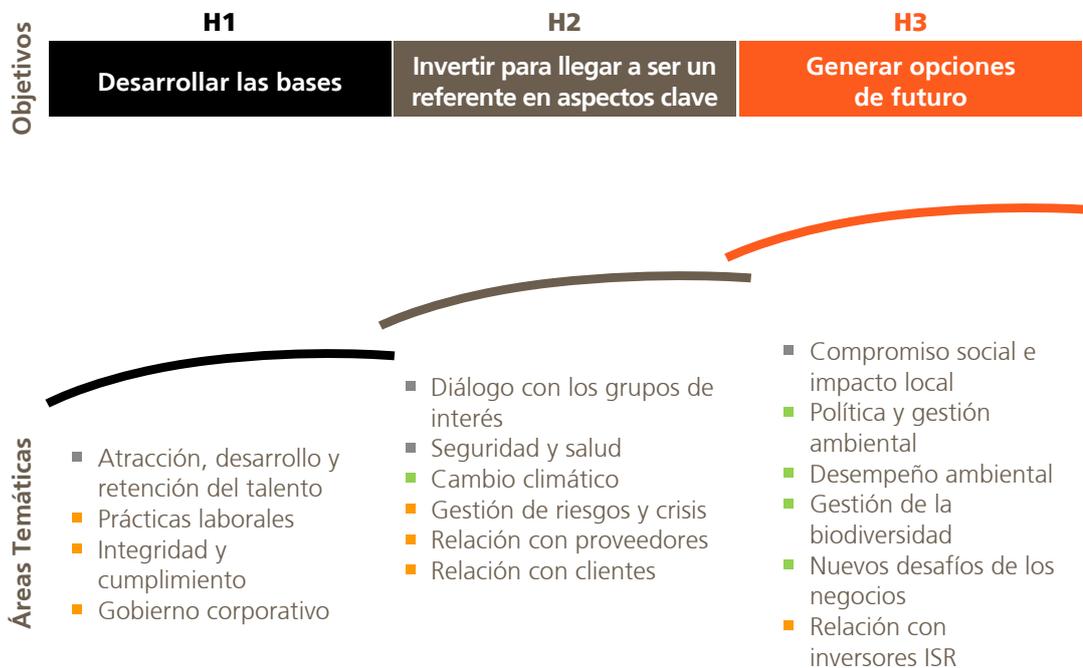
## Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa

Desde el 2008, Abengoa viene desarrollando el **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa**, que define el marco y las directrices a seguir por la organización mediante la definición de acciones estratégicas que integren las expectativas de los grupos de interés y que permitan a la compañía desarrollar sus capacidades distintivas en un entorno de innovación y desarrollo sostenible, de modo que anticipe los nuevos desafíos del negocio relacionados con la sostenibilidad y mitigue los riesgos inherentes a su actividad.

El Plan Director, por un lado, define acciones a corto, medio y largo plazo, de alcance global, para cada una de las áreas temáticas fundamentales en el desarrollo de la RSC de Abengoa que implican a toda la compañía, y por otro, permite desplegar la estrategia de RSC en cada grupo de negocio, con acciones concretas adaptadas a la realidad social de las distintas comunidades en las que Abengoa está presente.

El Plan Director también identifica unos objetivos concretos para cada una de las acciones estratégicas propuestas, lo que permite, a través de la definición de unos **indicadores de seguimiento**, evaluar el desempeño de la empresa. Para definir estos objetivos se establece además la obligación de examinar los **riesgos** inherentes a cada instalación por cada uno de sus responsables.

Al igual que los planes estratégicos de Abengoa y de sus grupos de negocio, el Plan Director se revisa anualmente, tanto en el ámbito corporativo como en el de grupo de negocio, por un **comité de seguimiento** creado expresamente para tal fin.



### Leyenda

- Social
- Económica
- Medioambiental

## Comunicación del Desempeño y Sistema de Reporte

Abengoa ha desarrollado un **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad** cuyo objetivo es permitir a la compañía conocer el impacto de sus proyectos para, al disponer de datos fiables en todos los ámbitos de su actividad, reducir riesgos y generar oportunidades.

Durante el 2010 se ha finalizado la implantación de la **aplicación informática** que aúna las herramientas de reporte existentes y que ha sido diseñada para obtener la información de una forma fiable e inmediata. Está integrada por el sistema de indicadores del GRI (Global Reporting Initiative), el inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), los Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), y cualquier otro indicador que se defina para medir el desempeño de la compañía en las áreas de trabajo detalladas en el Plan Director y en las extraídas del procedimiento de Asuntos Relevantes de RSC<sup>1</sup>.

A través de este sistema, la compañía conoce el impacto que tiene en el medioambiente y en las comunidades donde está presente, ya que la aplicación permite la gestión diaria de la información en materia de sostenibilidad mediante la simplificación del proceso de captura de información fiable y su documentación, lo que facilita la revisión y la consolidación de los datos.



<sup>1</sup> Ver el capítulo Proceso de Elaboración del Informe

Periódicamente, el **área de auditoría interna de RSC** de Abengoa realiza verificaciones internas de las herramientas del sistema para garantizar y asegurar la eficiencia de las mismas y la fiabilidad de la información que contienen.

## Sistema de Evaluación de Riesgos de Responsabilidad Social Corporativa en las Instalaciones de Abengoa

En 2010, Abengoa ha desarrollado un sistema para la **evaluación de riesgos de RSC** en sus instalaciones que permite identificar los principales desafíos sociales y ambientales de las áreas donde la compañía lleva a cabo su actividad, especialmente en los ámbitos y aspectos más críticos y sensibles que puedan poner en peligro el desarrollo de las sociedades de la organización, en línea con los compromisos que tiene la organización con la sostenibilidad.

Estos riesgos han sido definidos sobre la base de los asuntos de responsabilidad social corporativa que son relevantes para la compañía y que quedan plasmados en su Plan Director, asumiendo como definición de «riesgo» todo aquello que puede provocar un perjuicio en la percepción de una organización cuando su desempeño no está a la altura de las expectativas de terceros.

Abengoa quiere consolidar la gestión de los riesgos en todas sus instalaciones con este modelo de referencia para su identificación, modelo que además promueve la gestión del diálogo y de los conflictos con los grupos de interés en dichas instalaciones. El objetivo es disponer de información que pueda asegurar negocios sostenibles a largo plazo, en línea con los intereses de la compañía.

Este análisis de riesgos va a permitir diseñar un **mapa de grupos de interés** específico para el ámbito de las instalaciones.

Además, en función del nivel de riesgo percibido y del grado de avance de los distintos emplazamientos, se creará un procedimiento para promover el diálogo con creadores de opinión y grupos de interés que permita, por un lado, la **gestión de conflictos** en el ámbito local de Abengoa; y el posterior reporte de los avances desarrollados.



## Diálogo con los Grupos de Interés

La RSC ayuda a la compañía a generar capacidades distintivas mediante una estructura de **relaciones de cooperación** basadas en la confianza con empleados, clientes, proveedores, comunidades donde la compañía está presente y con la sociedad en su conjunto.

Para Abengoa, contar con la **confianza** de los grupos de interés es la clave para afrontar con éxito los desafíos a los que la empresa se enfrenta en una sociedad en constante transformación, y por tanto es fundamental tenerlos siempre en cuenta a la hora de tomar decisiones. Hoy, buena parte del valor de una compañía se basa en su capacidad para satisfacer las necesidades de sus grupos de interés.

Abengoa es consciente de la importancia de generar una **relación de confianza** con sus grupos de interés. Por ello, además de ofrecerles información continua, transparente y veraz de las actividades que desarrolla, trata de fomentar el **diálogo** con ellos mediante el uso de distintos canales de comunicación, en función de las características de cada grupo, y el desarrollo de otros nuevos, como respuesta a lo que debe ser un proceso dinámico y enriquecedor para ambas partes.

El diálogo, entendido como un **proceso de escucha y de comunicación**, es fundamental para poder integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la compañía.

Los principales grupos de interés de la organización son sus **empleados**, sus **clientes**, sus **proveedores**, sus **inversores** -dada su condición de empresa cotizada-, las **comunidades** donde está presente, y la **sociedad** en general. El compromiso de Abengoa con cada uno de ellos nace del diálogo constante, sencillo y directo que la compañía promueve y cuida desde hace años.





## Canales de Diálogo

Para favorecer y fomentar un proceso que goza de un equilibrio estable, Abengoa cuenta con numerosos canales de comunicación y de escucha, acordes con las necesidades y expectativas de cada uno de los grupos de interés antes señalados.

Los más destacados se enumeran en la tabla que aparece a continuación:

| Grupos de interés  | Canales de diálogo de la compañía para con los grupos de interés   | Canales de diálogo de los grupos de interés hacia la compañía   |
|--------------------|--|---|
| <b>Accionistas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Información de hechos relevantes.</li> <li>■ Departamento de Relación con Inversores.</li> <li>■ Presentaciones públicas –road shows–.</li> <li>■ Encuentros con analistas e inversores.</li> <li>■ «Analyst and Investor Day».</li> <li>■ Junta General de Accionistas.</li> <li>■ Publicación de informes trimestrales.</li> <li>■ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa.</li> <li>■ Espacio de consultas tras la presentación de resultados.</li> <li>■ Informe anual.</li> <li>■ Notas de prensa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Departamento de Relación con Inversores.</li> <li>■ Buzón de atención al accionista.</li> <li>■ Estudios de satisfacción.</li> <li>■ Presentaciones públicas –road shows–.</li> <li>■ Encuentros con analistas e inversores.</li> <li>■ «Analyst and Investor Day».</li> <li>■ Junta General de Accionistas.</li> <li>■ Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa.</li> <li>■ Espacio de consultas tras la presentación de resultados.</li> <li>■ Visita de inversores a las instalaciones de la compañía.</li> <li>■ Canal de denuncias externo.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> </ul> |

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| <p><b>Empleados</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Intranet corporativa: Connect@.</li> <li>■ Autoservicio del empleado.</li> <li>■ Manual de acogida.</li> <li>■ Boletín bimestral.</li> <li>■ Interlocutores de Recursos Humanos.</li> <li>■ Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>■ Comité de Empresa.</li> <li>■ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades.</li> <li>■ Jornadas departamentales.</li> <li>■ Mailing.</li> <li>■ People Center: herramienta informática para los empleados.</li> <li>■ Formación on-line a través de Campus Abengoa.</li> <li>■ Informe anual.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Buzón del Stakeholder.</li> <li>■ Intranet corporativa: Connect@.</li> <li>■ Buzón de sugerencias.</li> <li>■ Autoservicio del empleado.</li> <li>■ Encuestas de satisfacción y clima laboral.</li> <li>■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.</li> <li>■ Herramienta informática AM para acciones de mejora.</li> <li>■ Formación on-line.</li> <li>■ Encuestas de evaluación.</li> <li>■ Programa de feedback directivo 360 °.</li> <li>■ Asistencia social al empleado.</li> <li>■ Interlocutor de Recursos Humanos.</li> <li>■ Canal de denuncias interno.</li> <li>■ Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>■ Comité de Empresa.</li> <li>■ Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades.</li> <li>■ Jornadas de puertas abiertas.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> </ul> |
| <p><b>Clientes</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Jornadas de trabajo con clientes focus groups.</li> <li>■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad.</li> <li>■ Publicidad y marketing.</li> <li>■ Ferias, foros y conferencias.</li> <li>■ Visitas periódicas a los clientes.</li> <li>■ Informe anual.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Jornadas de trabajo con clientes focus groups.</li> <li>■ Encuestas de satisfacción.</li> <li>■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.</li> <li>■ Herramienta informática AM para acciones de mejora.</li> <li>■ Herramientas de sistema de gestión de la seguridad.</li> <li>■ Páginas web corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Buzón del Stakeholder.</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> <li>■ Jornadas de formación sobre los productos.</li> <li>■ Canal de denuncias externo.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> </ul>   |
| <p><b>Proveedores</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores.</li> <li>■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad.</li> <li>■ Visitas periódicas a los proveedores.</li> <li>■ Informe anual.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Encuestas de satisfacción.</li> <li>■ Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.</li> <li>■ Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.</li> <li>■ Herramienta informática AM para acciones de mejora.</li> <li>■ Herramienta del Sistema de Gestión de la Seguridad.</li> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Buzón del Stakeholder.</li> <li>■ Canal de denuncias externo.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> </ul>   |

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| <p><b>Comunidades locales</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Informe anual.</li> <li>■ Página web de la Fundación Focus-Abengoa.</li> <li>■ Notas de prensa.</li> <li>■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.</li> <li>■ Fundación Focus-Abengoa.</li> <li>■ Encuentros con ONG e instituciones educativas.</li> <li>■ Jornadas de puertas abiertas.</li> <li>■ Ferias, foros y conferencias.</li> <li>■ Blog corporativo (<a href="http://blog.abengoa.com">blog.abengoa.com</a>).</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Departamento de Comunicación.</li> <li>■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.</li> <li>■ Encuentros con ONG e instituciones educativas.</li> <li>■ Jornadas de puertas abiertas.</li> <li>■ Ferias, foros y conferencias.</li> <li>■ Buzones de comunicación de la página web corporativa y de las unidades de negocio.</li> <li>■ Blog corporativo (<a href="http://blog.abengoa.com">blog.abengoa.com</a>).</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> <li>■ Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social.</li> <li>■ Canal de denuncias externo.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Buzón del Stakeholder.</li> </ul> |
| <p><b>Sociedad general</b></p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Páginas web: corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Informe anual.</li> <li>■ Departamento de Comunicación.</li> <li>■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.</li> <li>■ Página web de la Fundación Focus-Abengoa.</li> <li>■ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas.</li> <li>■ Jornadas de puertas abiertas.</li> <li>■ Ferias, foros y conferencias.</li> <li>■ Blog corporativo (<a href="http://blog.abengoa.com">blog.abengoa.com</a>).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Departamento de Comunicación.</li> <li>■ Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.</li> <li>■ Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas.</li> <li>■ Jornadas de puertas abiertas.</li> <li>■ Ferias, foros y conferencias.</li> <li>■ Páginas web corporativa y de los grupos de negocio.</li> <li>■ Buzón del Stakeholder.</li> <li>■ Blog corporativo (<a href="http://blog.abengoa.com">blog.abengoa.com</a>).</li> <li>■ Buzón de correo de RSC.</li> <li>■ Canal de denuncias externo.</li> <li>■ Informe anual. Encuesta de opinión.</li> </ul>  |

Los canales de diálogo recogidos en este cuadro son el instrumento idóneo para que Abengoa logre el intercambio de información con sus grupos de interés. En el 2010 la organización ha desarrollado **dos nuevas herramientas** de comunicación para que sus grupos de interés puedan trasladar directamente sus opiniones a la compañía: el **canal de denuncias externo**, que sirve de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización; y la **encuesta de opinión**, que acompaña a la versión on line de este informe, y que permitirá a los lectores de este documento exponer su opinión a la compañía sobre los contenidos aquí tratados.

Parte de los canales de diálogo que Abengoa pone a disposición de sus stakeholders son gestionados directamente por los responsables de los departamentos implicados, que mantienen con cada grupo una relación habitual. Sin embargo, el fin último es que todas las opiniones, sugerencias, consideraciones y quejas que a diario recogen los interlocutores de Abengoa calen en la estrategia de la compañía. Por ello, toda esta información se analiza detenidamente y las conclusiones obtenidas se difunden a toda la organización.

Abengoa mantiene una **interlocución fluida** con todos los grupos de interés implicados en cada uno de sus proyectos y acciones con la intención de que todos se sientan partícipes, lo que redundará en beneficio de todos.

Abengoa participa, además, en aquellas convocatorias científicas, tecnológicas y culturales de su interés que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde realiza su actividad, teniendo en cuenta que, con carácter general, cualquier actividad que pudiera ser considerada como *lobbying*, se realizan a través del apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de los grupos de negocio de Abengoa. En Estados Unidos, la compañía realiza actividades de *lobbying* a través de las siguientes asociaciones profesionales: Conerstore Government Affairs, Renewable Fuels Association, Association of Nebraska Ethanol Producers, Association of Missouri Ethanol Producers y la Kansas Association of Ethanol Producers.

Durante el 2010 no se han realizado aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas con estos.

En definitiva, los canales de diálogo estables que Abengoa fomenta con sus grupos de interés persiguen definir un modelo de mejora transversal que responda a las expectativas de todos ellos y que esté alineado con la visión y la misión de la compañía.

### Los 10 principios del Pacto Mundial

#### **Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

Abengoa asume en sus prácticas laborales, y acomoda la actuación profesional de sus empleados, a la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y a sus protocolos, así como a los convenios internacionales aprobados por dicho organismo internacional y por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre derechos sociales. Igualmente, se asume la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT y los Principios para las Empresas Multinacionales de la OCDE.

#### **Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.**

Todas las sociedades de Abengoa utilizan procesos estandarizados de selección y mecanismos de control y seguimiento de proveedores. Desde junio del 2008 Abengoa requiere a todos sus proveedores la firma de su Código de Responsabilidad Social (CRS), basado en los principios del Pacto Mundial e inspirado en la norma SA8000. Con la adhesión a este código, la organización promueve entre sus proveedores unas prácticas sociales y medioambientales responsables.

Además, Abengoa está actualmente trabajando en el desarrollo de un sistema de evaluación de riesgos de responsabilidad social corporativa en sus instalaciones y en un modelo de verificación de proveedores único para todas las sociedades de la compañía.

#### **Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

Abengoa apoya, dentro de un clima abierto de diálogo permanente, la libre asociación de sus trabajadores y la considera un derecho inalienable.

#### **Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

Abengoa rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso y de explotación infantil, y apoya todas las iniciativas dirigidas a erradicarlo. En las normas internas de la compañía (NOC), obligatorias y accesibles para todos los empleados de Abengoa, se establecen las directrices y políticas de contratación de la compañía, así como los procedimientos y las condiciones laborales de los empleados de Abengoa, todas ellas orientadas a garantizar la efectividad del trabajo y la adecuada conciliación entre la vida personal y profesional.

**Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima.

Además, en el Código de Responsabilidad Social, de adhesión obligatoria para todos los proveedores de Abengoa, se acordó incluir como condición de contratación la prohibición de utilizar mano de obra infantil y la exigencia específica de la obligación de cumplimiento de las normas de la Organización Internacional del Trabajo.

**Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

Abengoa no aceptará ni consentirá ninguna acción que implique la discriminación de los candidatos o de los empleados en cualquier proceso de contratación por motivo de raza, color, sexo, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, y mantiene una política de igual salario por igual trabajo. La política de no discriminación de Abengoa se recoge de forma explícita en la normativa interna de la organización (NOC), que se aplica a toda la organización y que es conocida y de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa. En el 2008 se materializó, además, en el Plan de Igualdad de Abengoa, y en el 2009 se implantó un protocolo específico para denunciar el acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser discriminatoria en la organización.

**Principio 7. Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.**

El compromiso de Abengoa con el medioambiente y el diseño de un modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible hacen que la compañía base su actividad y su estructura empresarial en estos valores, incorporándolos a sus procesos productivos. De entre las medidas dictadas por Abengoa para minimizar su impacto medioambiental destacan el inventario de gases de efecto invernadero y el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Medioambiental (ISA), que contribuye a mejorar la gestión del negocio de la compañía y permite medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora futuros.

**Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

Abengoa, comprometida desde sus comienzos con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático, incorpora a la consecución de sus objetivos empresariales una política orientada no solo a que sus productos y servicios impulsen el desarrollo sostenible, sino a que el logro de los mismos se haga también de forma sostenible, contribuyendo al progreso económico, la equidad social y la preservación del medioambiente. El inventario de gases de efecto invernadero de Abengoa cuantifica las emisiones derivadas de los productos y los servicios adquiridos a terceros, promoviendo entre los proveedores prácticas medioambientalmente responsables. Además, a finales del 2010 se creó el Premio a la Empresa Sostenible, que se fallará en el 2011, una iniciativa que tiene como misión reconocer públicamente a aquellas empresas suministradoras de Abengoa que con su actuación hayan contribuido activamente al desarrollo sostenible.

**Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.**

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente, generando electricidad a partir del sol, produciendo biocombustibles, desalando agua del mar o reciclando residuos industriales, a la vez que aporta valor a largo plazo a sus grupos de interés desde una gestión caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

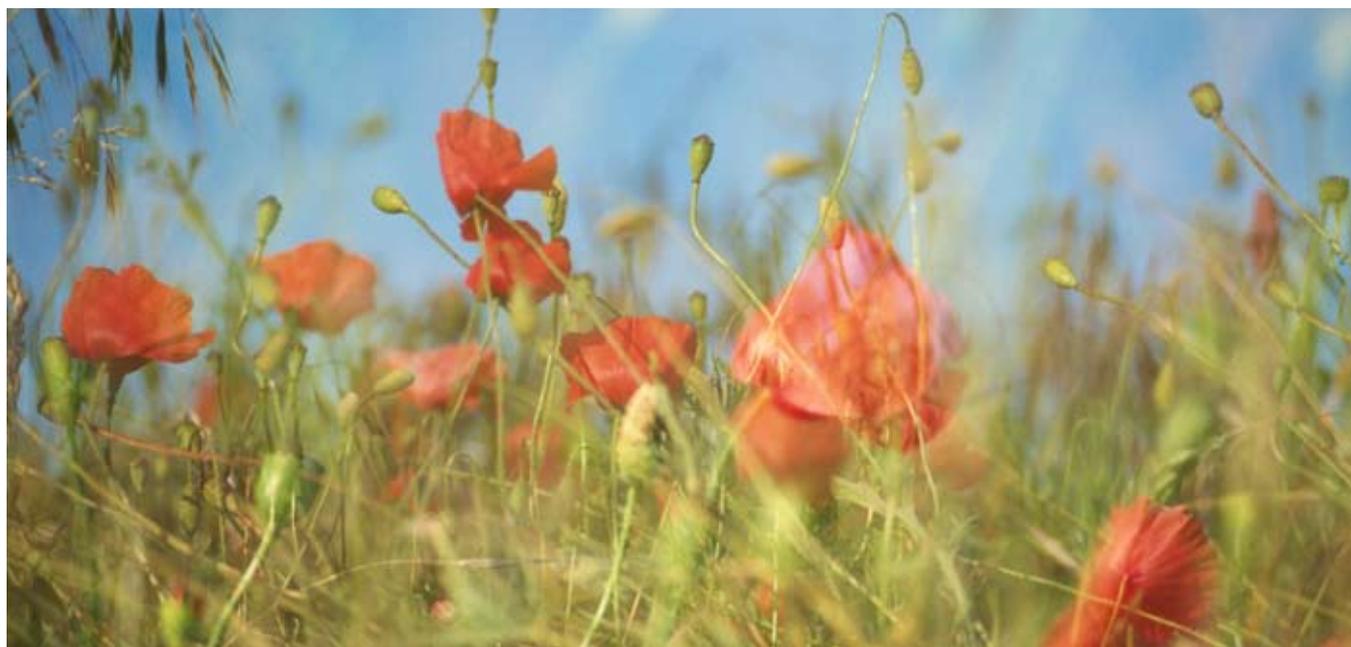
**Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos soborno y extorsión.**

La herramienta más potente que tiene Abengoa en la lucha contra la corrupción es su Código de Conducta Profesional, que rige los actos y relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa con todos sus grupos de interés, y cuyo incumplimiento puede resolver la relación laboral. Dicho documento no solo prohíbe todas las formas de corrupción, incluidos el soborno y la extorsión, sino que exige los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales; exige la comunicación adecuada en los informes periódicos que Abengoa debe presentar ante los órganos de la Administración; exige el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables; aborda el mal uso o la mala aplicación de los bienes y las oportunidades empresariales; exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa; y requiere la comunicación interna inmediata de los incumplimientos del código, así como la de toda conducta ilegal.

Durante el 2010, Abengoa ha puesto en marcha un canal de denuncias externo, complementario al que ya existía internamente, que sirve de instrumento para denunciar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.

Desde el 2005 Abengoa publica anualmente un informe de progreso en la web del Pacto Mundial ([pactomundial.org](http://pactomundial.org)) en el que comunica a sus grupos de interés la evolución en la implantación de los 10 principios y pone de manifiesto los retos y objetivos que se plantea cada año.





## Contribución al Desarrollo

| <b>Creación de Valor y Ayudas obtenidas de los Gobiernos</b>                              | <b>(k€)</b> |
|---|-------------|
| Ventas netas  | 5.566.149   |
| Otros ingresos de explotación   | 841.661     |
| Ingresos financieros  | 73.026      |
| Beneficio de asociados  | 9.505       |
| Beneficio de actividades interrumpidas  | 0           |
| Valor Económico Generado (VEG)  | 6.490.341   |
| Gastos de materias primas   | 3.752.660   |
| Socios externos   | 56.149      |
| Gastos por prestaciones a empleados   | 865.303     |
| Gastos de explotación   | 822.654     |
| Gastos I+D+i  | 52.084      |
| Gastos financieros  | 441.466     |
| Dividendos del estado de flujos de efectivo consolidado                                   | 17.189      |
| Impuestos pagados (Impuestos sobre beneficios)  | 59.983      |
| Inversiones en la comunidad   | 10.283      |
| Valor Económico Distribuido (VED)   | 6.064.703   |
| Valor Económico Retenido (VER) = VEG - VED  | 425.638     |
| Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos como subvenciones de capital     | 9.207       |
| Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos como subvenciones de explotación | 27.246      |
| Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos                                  | 36.453      |

## Aportación a la Sociedad

El valor económico distribuido por Abengoa se amplía con el pago de los impuestos, con las cargas sociales y con las contribuciones voluntarias a proyectos sociales y culturales.

Los impuestos constituyen una parte importante de la contribución económica que Abengoa realiza a la sociedad. Este indicador es variable y dependerá de las diferentes legislaciones aplicables y la evolución de los beneficios.

Del total de impuestos pagados en 2010, un 43,30 % corresponde a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por éstas en la Administración Tributaria. Asimismo, un 23,45 % corresponden al Impuesto sobre Beneficios y un 13,88 % a otros impuestos, tasas y cánones que proceden principalmente de impuestos que han sido satisfechos en Brasil.

Detalle de los impuestos pagados, desglosados por países

| Relación de Países (k €)       | 2010             | 2009             |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Brasil                         | 60.353,7         | 67.396,8         |
| España                         | 55.157,7         | 22.378,0         |
| EEUU                           | 23.691,7         | 19.210,0         |
| Holanda                        | 15.081,2         | 3.100,6          |
| México                         | 13.742,0         | 7.990,7          |
| Francia                        | 9.813,5          | -656,4           |
| Alemania                       | 8.971,9          | 6.476,6          |
| Uruguay                        | 6.633,7          | 10.283,0         |
| Canadá                         | 6.602,3          | 6.085,7          |
| Argelia                        | 6.278,2          | 406,0            |
| Argentina                      | 5.634,4          | 3.791,2          |
| Chile                          | 5.177,6          | 8.317,4          |
| Suecia                         | 2.066,5          | 2.458,6          |
| <b>Total impuestos pagados</b> | <b>219.204,3</b> | <b>157.238,0</b> |

| Relación de Zonas Geográficas  | 2010             | 2009             |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Europa                         | 91.090,8         | 33.757,3         |
| Iberoamérica                   | 91.541,3         | 97.779,1         |
| Norte América                  | 30.294,0         | 25.295,6         |
| Asia                           | 0,0              | 0,0              |
| África                         | 6.278,2          | 406,0            |
| <b>Total impuestos pagados</b> | <b>219.204,3</b> | <b>157.238,0</b> |

## Inversiones en infraestructuras

| Grupo de negocio | Sociedad                     | Descripción del proyecto que genera beneficio público  | Descripción de los impactos positivos actuales y previstos   | Descripción de los impactos negativos actuales y previstos   |
|------------------|------------------------------|--|--|--|
| Bioenergía       | AB Agroindustria Ltda.       | Proyecto de cogeneración de energía renovable para la comunidad  | Generación de empleos. Aumento de la capacidad energética. Aumento de la recaudación fiscal para la comunidad  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Abeinsa          | Inabensa                     | Diseño, suministro, obra civil, montaje y puesta en servicio de la subestación Industrial Area en Riyadh, de 400/132/13,8 kV. La subestación es del tipo blindada GIS.   | Mejora del suministro eléctrico en Arabia Saudí  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Abeinsa          | Inabensa                     | Diseño, suministro, obra civil, montaje y puesta en servicio de la subestación Jeddah North West, de 400/110/13,8 kV. La subestación es del tipo blindada GIS  | Mejora del suministro eléctrico en Arabia Saudí  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Abeinsa          | Inabensa Maroc               | Electrificación rural de los pueblos en Marruecos  | Mejora del suministro eléctrico rural en los pueblos de Marruecos.   | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Abeinsa          | Abengoa Cogeneración Tabasco | Diseño, ingeniería, suministros, construcción y puesta en servicio de una central de cogeneración en México  | Generación de fuentes de empleo. Reducción de gases efecto invernadero.  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Befesa           | Befesa Agua SAU              | Desaladora de Djerba (Túnez). Diseño, construcción y explotación durante 20 años, de una desaladora de agua de mar en la isla de Djerba.   | Actuaciones implementadas por el gobierno de Túnez para la promoción y el desarrollo de recursos hídricos no convencionales, para solucionar los problemas de escasez y de baja calidad de agua que sufre el país. Esta desaladora permitirá abastecer a una población de más de 250.000 habitantes y será la mayor desaladora de Túnez. | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Befesa           | Befesa Agua SAU              | Inauguración desaladora de Chennai (India). Planta con capacidad para desalar 100.000 m <sup>3</sup> al día de agua, constituye la mayor desaladora mediante de ósmosis inversa de la India y la primera en realizarse bajo la modalidad DBOOT (Design Build, Own, Operate and Transfer) en este país que incluye la operación de la misma durante un plazo de 25 años.  | Solución de problemas de abastecimiento de agua potable en Chennai, cuarta ciudad más grande del país. Esta desaladora permitirá abastecer a más de 700.000 habitantes.  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Befesa           | Befesa Agua SAU              | Diseño y construcción de la primera fase del abastecimiento a Ratnapura, mediante construcción de una planta potabilizadora, con capacidad para tratar 13.000 m <sup>3</sup> de agua al día. Se contempla también la construcción de los sistemas de captación de agua bruta desde el río Kalu Ganga, un depósito de almacenamiento de 2.500 m <sup>3</sup> y cerca de 20 km de conducciones para la distribución de agua potable. | Con este proyecto, diseñado para atender la demanda de agua estimada para el año horizonte 2025, se garantizará el suministro de agua potable a esta ciudad y sus alrededores lo que beneficiará a una población cercana a los 100.000 habitantes.   | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Telvent          | Telvent Brasil               | Proyecto de automatización del metro de Sao Paulo  | Reducción del tiempo de llegada de los trenes, automatización del terminal de control  | Posibles atrasos en los horarios de las líneas por haber algunas pruebas necesarias; manutención local y no online |
| Telvent          | Telvent Tráfico y Transporte | Ferrocarriles de la Junta de Andalucía - Desarrollo e implantación del sistema de gestión integral del nuevo tranvía metropolitano de la bahía de Cádiz.   | Aumento de la frecuencia de los tranvías y favorecer la intermodalidad entre los diferentes medios de transporte disminuyendo así el tiempo en los trayectos, reducción del tráfico de vehículos y por lo tanto de las emisiones de gases de efecto invernadero.   | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |
| Solar            | Abengoa Solar INC            | Proyecto Solana (EEUU). Mayor planta de colectores cilindro parabólica del mundo con 280 MW  | Producción de electricidad para 70.000 hogares y ahorrará alrededor de 400.000 t de CO <sub>2</sub> . Creará 1.200 nuevos puestos de trabajo durante su construcción y alrededor de 80 puestos cualificados, una vez terminada, durante su vida útil.  | Posibles molestias durante su construcción   |
| Solar            | Abengoa Solar INC            | Proyecto Mojave Solar (EEUU)   | Producción de electricidad para 90.000 hogares y ahorrará alrededor de 431.000 t de CO <sub>2</sub> . Creará 1.200 nuevos puestos de trabajo durante su construcción y alrededor de 80 puestos cualificados, una vez terminada, durante su vida útil.  | No existen impactos negativos actuales ni previstos.   |

## Hitos 2010

- Continuación de la **implantación del Plan Director** y del cumplimiento de sus objetivos.
- Desarrollo de una **aplicación informática** que aúna las herramientas de reporte existentes para medir el desempeño de la compañía (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad).
- Implantación de un modelo de **evaluación de riesgos de RSC** en las instalaciones de la organización.
- **Nuevos canales de diálogo** con los grupos de interés: canal externo de denuncias y encuesta de opinión para los lectores del informe anual de RSC.
- Premio a la **Empresa Sostenible** (fallo previsto en el 2011).



## Áreas de Mejora

La **relación con los grupos de interés** es el pilar fundamental sobre el que descansa toda la estrategia de RSC de la compañía. Por ello, Abengoa centra todos sus esfuerzos en mejorar la eficiencia de los canales de diálogo establecidos y en mantener actualizado su mapa de grupos de interés.

Por otra parte, es necesario impulsar la plena **coordinación de todos los interlocutores de RSC** que existen en la organización para que los objetivos establecidos en el Plan Director de RSC de la compañía se lleven a cabo con éxito.

También será imprescindible realizar verificaciones y mejoras continuadas de la **herramienta informática** del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad, de modo que se puedan garantizar la fiabilidad y la precisión de los datos y, por ende, conseguir una mejor gestión de la información extraída de dicha herramienta.

## Objetivos y Retos de Futuro

Uno de los principales objetivos para el año que viene es concluir con éxito la implantación del modelo de **evaluación de riesgos de RSC** en las instalaciones de Abengoa. También se trabaja actualmente en el desarrollo del mapa de grupos de interés específico para el ámbito de las instalaciones y en el del protocolo de diálogo.

Además, Abengoa continuará considerando el **diálogo con los grupos de interés** como una prioridad de su modelo de gestión y seguirá velando por la implantación de los 10 principios del **Pacto Mundial**, tanto en la propia organización como en su cadena de suministro, fiel al compromiso que tiene con la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible.



# 5

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Visión y Gestión del Equipo Humano</b>   | <b>64</b>     |
| <b>Prácticas Laborales e Igualdad de Oportunidades</b>  | <b>66</b>     |
| <b>Diversidad de la Plantilla</b>   | <b>68</b>     |
| <b>Política Retributiva de Abengoa</b>  | <b>70</b>     |
| <b>Rechazo al Trabajo Forzoso e Infantil, y Derecho a la Libertad de Asociación y Representación Sindical</b> | <b>71</b>     |
| <b>Formación y Desarrollo del Capital Humano</b>  | <b>71</b>     |
| <b>Atracción y Retención del Talento</b>  | <b>74</b>     |
| <b>Seguridad y Salud Laboral</b>  | <b>75</b>     |
| <b>Hitos 2010</b>   | <b>81</b>     |
| <b>Áreas de Mejora</b>  | <b>81</b>     |
| <b>Objetivos y Retos de Futuro</b>  | <b>83</b>     |

## Visión y Gestión del Equipo Humano

La verdadera  
ventaja  
competitiva es  
nuestra gente

La verdadera ventaja competitiva de Abengoa reside en su gente, que con su preparación, esfuerzo y compromiso aporta la **excelencia** que permite a la compañía diferenciarse en sus logros y resultados.

Las políticas de recursos humanos ponen el acento en la búsqueda y la consecución de las condiciones idóneas para que sus empleados puedan crecer, personal y profesionalmente, fomentando el desarrollo del talento como pilar para alcanzar la excelencia en su desempeño.

**Compromiso, motivación, iniciativa y trabajo** son los principios fundamentales del profesional de Abengoa.



## Adhesión al Pacto Mundial y Respeto a las Declaraciones Universales

En el 2002, Abengoa se adhirió al **Pacto Mundial** de Liderazgo Empresarial de las Naciones Unidas. Este compromiso implica, por un lado, apoyar y respetar la protección de los derechos humanos; y, por otro, en el ámbito de los derechos laborales: eliminar toda forma de discriminación en el empleo y la ocupación, así como toda forma de trabajo forzoso u obligatorio; abolir de forma efectiva el trabajo infantil; respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Abengoa asume estos principios en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** de las Naciones Unidas, y a sus protocolos.



## Política de Responsabilidad Social Laboral y de Recursos Humanos

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los derivados de su propio Código de Conducta, Abengoa desarrolla una política de responsabilidad social laboral que integra un sistema de gestión inspirado en el modelo internacional **SA8000**, que garantiza una mejora continua en el desempeño social de la compañía, cuyos compromisos son:

- Integrar la gestión de la responsabilidad social laboral en la estrategia corporativa de la empresa.
- Garantizar el cumplimiento de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- Promover los principios del Pacto Mundial en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que forman Abengoa, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua.
- Reclutar, contratar, formar y promocionar a los profesionales más cualificados, con independencia de raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, nacionalidad y discapacidad física o mental.
- Asegurar la adecuada cultura preventiva, de acuerdo con la política de prevención de riesgos laborales.
- Crear las condiciones necesarias para facilitar el equilibrio entre la vida personal y profesional de los empleados.
- Evaluar y revisar el comportamiento social de la compañía, informar de manera transparente acerca de él, y establecer programas de mejora continua.

A lo largo del 2010, se ha extendido esta política a todas las sociedades de Abengoa.



## Prácticas Laborales e Igualdad de Oportunidades

### Datos de la Plantilla

En el 2010, Abengoa ha contado con una **plantilla media** de 26.127 personas, lo que supone un incremento del 12 % con respecto al año anterior.

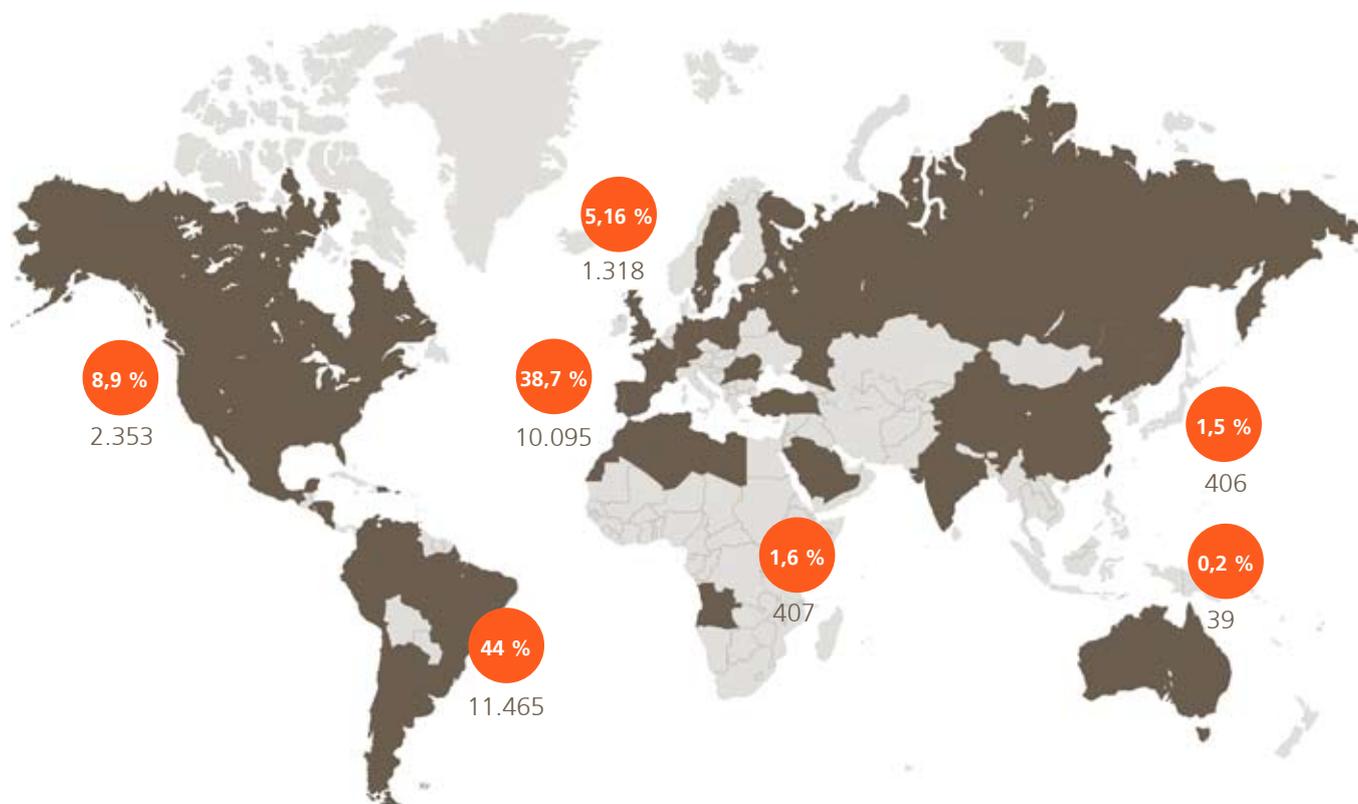
A 31 de diciembre del 2010, la plantilla de la compañía era de 26.083 personas, un 9 % más que al cierre del 2009.

La siguiente tabla recoge la plantilla media por grupos de negocio, y su comparación con el 2009.

| Grupos de negocio                    | 2010          | 09-10 %   | 2009          | 2008          | 2007          |
|--------------------------------------|---------------|-----------|---------------|---------------|---------------|
| Solar                                | 450           | 26        | 358           | 241           | 104           |
| Bioenergía                           | 5.256         | 24        | 4.224         | 6.172         | 2.430         |
| Servicios Medioambientales           | 2.835         | 5         | 2.698         | 2.263         | 1.969         |
| Tecnologías de la Información        | 5.717         | -1        | 5.787         | 5.324         | 3.895         |
| Ingeniería y Construcción Industrial | 11.869        | 16        | 10.256        | 9.234         | 8.847         |
| <b>Total</b>                         | <b>26.127</b> | <b>12</b> | <b>23.323</b> | <b>23.234</b> | <b>17.245</b> |

Atendiendo a las distintas zonas geográficas donde Abengoa ejerce su actividad, el desglose porcentual de la plantilla, a 31 de diciembre del 2010, es el siguiente:

| Distribución geográfica | 2010          | (%)        | 2009          | (%)        | 2008          | (%)        |
|-------------------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|
| EEUU y Canadá           | 2.353         | 8,9        | 2.371         | 9,9        | 2.257         | 10,4       |
| América                 | 11.465        | 44         | 9.961         | 41,5       | 8.585         | 39,4       |
| Europa (España)         | 10.095        | 38,7       | 9.633         | 40,1       | 9.522         | 43,7       |
| Europa (resto)          | 1.318         | 5,1        | 1.125         | 4,7        | 872           | 4,0        |
| África                  | 407           | 1,6        | 530           | 2,2        | 230           | 1,1        |
| Asia                    | 406           | 1,5        | 360           | 1,5        | 295           | 1,4        |
| Oceanía                 | 39            | 0,2        | 35            | 0,1        | 49            | 0,2        |
| <b>Total</b>            | <b>26.083</b> | <b>100</b> | <b>24.015</b> | <b>100</b> | <b>21.810</b> | <b>100</b> |



La evolución en el 2010 de la presencia de Abengoa en las distintas zonas geográficas, en comparación con el 2009, es la que sigue:

| Geografía    | 2010 (%) |
|--------------|----------|
| España       | +5       |
| Europa       | +17      |
| Norteamérica | -2       |
| Iberoamérica | +15      |
| África       | -23      |
| Asia         | +12      |
| Oceanía      | +1       |

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido en el 2010 asciende al 60 %.

| Relación laboral | 2010    |              | 2009    |              |
|------------------|---------|--------------|---------|--------------|
|                  | % fijos | % temporales | % fijos | % temporales |
| Empleados        | 69,7    | 30,3         | 68,2    | 31,8         |
| Operarios        | 43,4    | 56,6         | 32,7    | 67,3         |

La mayor parte de los empleados (90 %) tiene un contrato a tiempo completo.

A continuación se muestra la pirámide de edad y la media de la plantilla de Abengoa, distinguiendo hombres y mujeres:

| Pirámide de edad | 2010 (%) | 2009 (%) | 2008 (%) |
|------------------|----------|----------|----------|
| >60              | 2,5      | 2,3      | 2,5      |
| 51-60            | 10,9     | 11,2     | 12,2     |
| 41-50            | 20,5     | 21,1     | 20,1     |
| 31-40            | 36,1     | 36       | 35,6     |
| 20-30            | 30,0     | 29,4     | 29,6     |

| Edad media (años) | 2010 | 2009 | 2008 |
|-------------------|------|------|------|
| Media plantilla   | 36,9 | 37   | 38,6 |
| Media hombres     | 37,3 | 37,4 | 39,6 |
| Media mujeres     | 34,9 | 34,7 | 35,7 |

La distribución de la plantilla media de acuerdo con las distintas categorías profesionales es la siguiente:

| Categorías profesionales   | 2010   |
|----------------------------|--------|
| Directivos                 | 819    |
| Mandos                     | 2.301  |
| Ingenieros y titulados     | 5.737  |
| Asistentes y profesionales | 4.224  |
| Operarios                  | 13.002 |

La rotación de empleados (bajas voluntarias no deseadas) es del 1,53 %, porcentaje que se detalla en la tabla anexa según el sexo:

| Rotación | 2010   |
|----------|--------|
| Hombres  | 1,54 % |
| Mujeres  | 1,51 % |

## Diversidad de la Plantilla

### La Igualdad entre Hombres y Mujeres: La Diversidad de la Plantilla y la Integración de Personas con algún Tipo de Discapacidad

Abengoa vela y promueve la **igualdad entre hombres y mujeres**, aplicando este principio en todas sus políticas de gestión en recursos humanos: contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En este sentido, Abengoa cuenta con su propio **Plan Marco de Igualdad**, que aplica a todas las personas de la compañía, cuyo objeto es garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres; así como evitar cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

La diversidad de la plantilla de la compañía es un hecho: más de 26.000 personas desarrollan su actividad en más de 70 países, un excelente ejemplo de convivencia entre diferentes culturas y nacionalidades.

En 2009, se implantó en Abengoa un **protocolo de denuncia de acoso laboral** con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser discriminatoria en la organización.

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia como la definición de situaciones que puedan ser consideradas como acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez, con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.

A lo largo del 2010 no se ha registrado ningún indicente de discriminación a través de los canales de información que posee Abengoa. Tampoco se han registrado episodios relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.



## Desglose de la Plantilla por Sexo: Porcentaje de Mujeres en Puestos Directivos y Procedencia de Directivos Locales

La distribución entre hombres y mujeres en Abengoa, al cierre del 2010, es del 17,37 %, lo que supone un 3 % más con respecto a 2009.

En el apartado de empleados, el porcentaje de mujeres sobre el total se eleva al 27,73 %.

La presencia de la mujer en el Consejo de Administración de Abengoa es del 20 %.

Otro punto que conviene destacar es el de la compañía con los países donde desarrolla su actividad, que queda reflejado en el porcentaje de directivos locales que presenta en su organigrama y que se detalla a continuación:

| Directivos locales | 2010 (%)  | 2009 (%)  | 2008 (%)  |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|
| Europa             | 97        | 96        | 98        |
| América            | 85        | 75        | 87        |
| Asia - Oceanía     | 44        | 75        | 67        |
| <b>Promedio</b>    | <b>92</b> | <b>90</b> | <b>94</b> |

## Política Retributiva de Abengoa

El sistema de remuneración respeta la normativa legal, además de los compromisos y principios que ilustran las políticas de Abengoa. Este procedimiento tiene en cuenta en su estructura la **capacidad**, el **desempeño** y la **calidad en el trabajo**, lo que garantiza la **igualdad** de trato y de oportunidades. Por tanto, no hay diferencias retributivas significativas en cuanto a sexo.

| Salario medio mensual de empleados licenciados menores de 35 años | Hombre (€) | Mujer (€) |
|---|------------|-----------|
| Licenciado  | 1.980,69   | 1.949,64  |

\* Dato obtenido de una muestra representativa de empresas de Abengoa con sede en Campus Palmas Altas. Mensualidad media bruta calculada sobre 14 pagas

En la siguiente tabla se muestra la diferencia porcentual que existe entre el salario inicial estándar, satisfecho por Abengoa, y el salario mínimo interprofesional (SMI) local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales.

| 2010           | Salario promedio mes abonado categorías ingreso (€) |                |          | % abonado por encima del SMI |                |          |
|----------------|---|----------------|----------|------------------------------|----------------|----------|
|                | Licenciado  | Administrativo | Operario | Licenciado                   | Administrativo | Operario |
| España         | 1.846,02  | 1.074,36       | 1.054,44 | 292                          | 170            | 167      |
| Brasil         | 1.010,14  | 683,06         | 365,15   | 435                          | 294            | 157      |
| Argentina      | 1.191,61  | 712,08         | 648,30   | 343                          | 205            | 187      |
| Estados Unidos | 2.705,87  | 1.731,76       | 1.303,99 | 296                          | 190            | 143      |

\* Los datos de Brasil, Argentina y Estados Unidos han sido calculados sobre 12 pagas. Los datos de España han sido calculados sobre 14 pagas

## Rechazo al Trabajo Forzoso e Infantil, y Derecho a la Libertad de Asociación y Representación Sindical

Abengoa **rechaza el trabajo forzoso y la explotación infantil**, por lo que además apoya las iniciativas dirigidas a erradicarlos.

La totalidad de los trabajadores de la organización están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, según la naturaleza de sus actividades y los países en los que las realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial, bien a través de los convenios colectivos del sector, territoriales o de pactos propios de empresa, firmados con los trabajadores, representantes unitarios o sindicatos, según el caso.

Por ello, Abengoa respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, considerándola un derecho inalienable. A través del **diálogo** permanente con sus representantes, los mantiene informados de todas las áreas susceptibles de su interés.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea individualmente o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y los convenios colectivos, como un derecho laboral básico.

## Formación y Desarrollo del Capital Humano

### Importancia de la Formación en la Política de Recursos Humanos

Convencidos de que las organizaciones que incrementan su nivel de excelencia, a través de la capacitación y el desarrollo de sus miembros, aumentan considerablemente sus oportunidades, sus éxitos y su reconocimiento en el mercado, Abengoa persiste en su apuesta por el aprendizaje y la actualización de su gente. Prueba de ello es que en el 2010 se impartieron más de **1,2 M de horas** de formación.

### Estrategia Formativa de Abengoa: Metodologías Existentes y Modelo de Gestión

La formación en Abengoa nace de los objetivos claves concretados de acuerdo con el plan estratégico que se define para su exitosa consecución. De acuerdo con estos, se desarrollan las necesidades formativas generales de la compañía, el plan anual de Abengoa, del que nacen los **planes de formación específicos** para cada de ellas.

La formación en la compañía combina diversas metodologías de enseñanza: **presencial**, **semipresencial** y **online**, entre otras.

#### Materias Formativas

El plan de formación de Abengoa abarca todas las materias necesarias para mantener un equipo de profesionales altamente cualificados y alineados con la cultura de la compañía. Así, cabe destacar, entre otras:

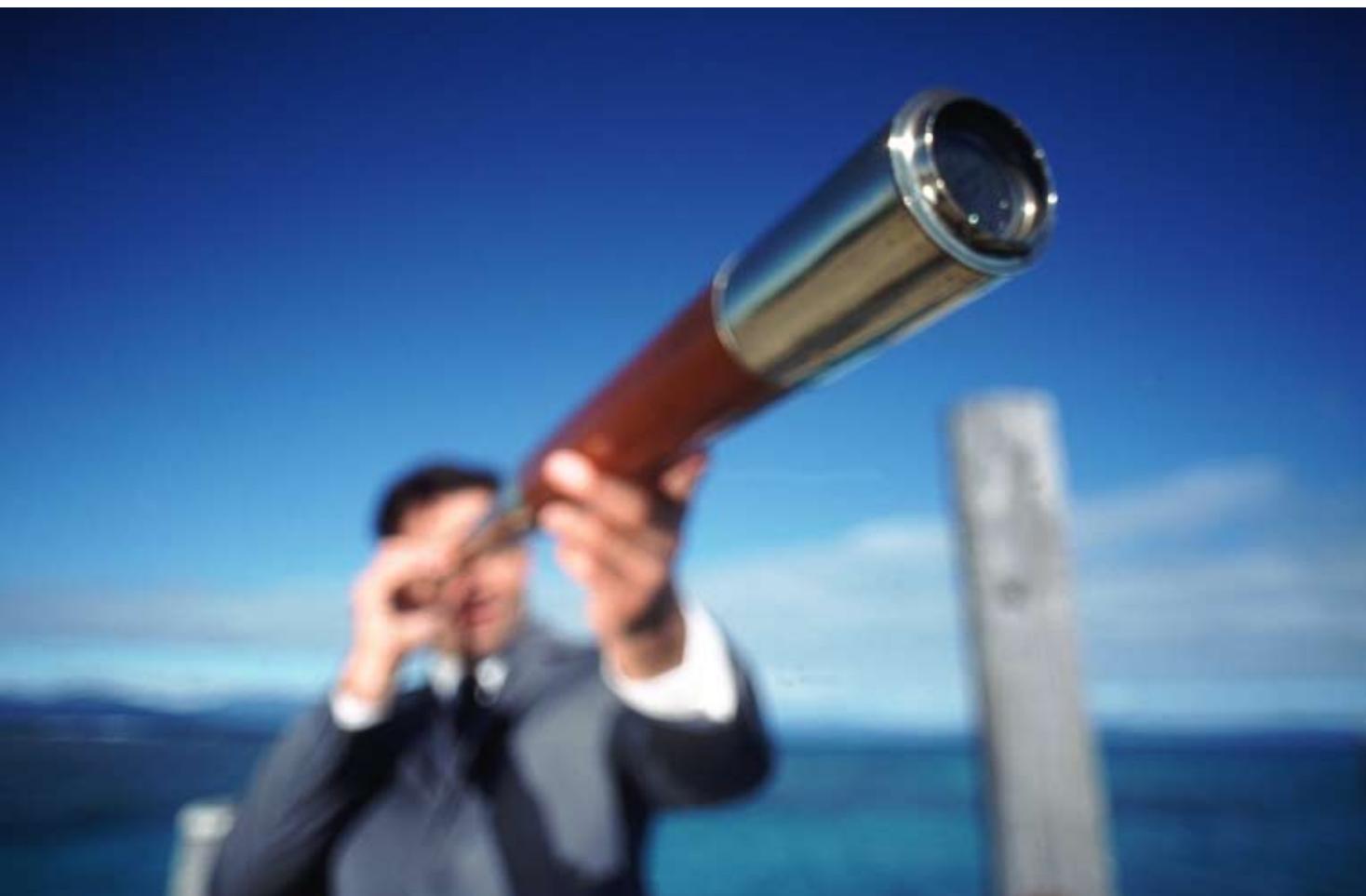
- La **formación corporativa**, que transmite la cultura de la organización: sus valores y principios, y su forma de gestión. Además, aborda aspectos claves como la estrategia de la compañía; el entendimiento de los riesgos y del negocio, y su visión del liderazgo.

- La **formación general**, que persigue el perfeccionamiento profesional del empleado en cualquiera de las disciplinas relacionadas con su puesto, misión, función y responsabilidad.
- La **formación en prevención de riesgos laborales**, basada en las condiciones de seguridad en el trabajo y el uso de los elementos de protección.
- Los **idiomas**, como elemento clave en un modelo de crecimiento internacional continuo como el de Abengoa.
- Las **prácticas profesionales**, que se desarrollan a través del programa de becarios.

### Programas Profesionales

Los programas profesionales tienen una gran importancia dentro del modelo formativo de Abengoa, pues están diseñados para reforzar las competencias estratégicas y para promocionar la carrera profesional dentro de la organización:

- **Programa de directores de proyecto**, que permite a los profesionales acceder a las mejores prácticas y a los últimos materiales teóricos en esta materia. Su contenido y temario se basa en los procedimientos internos de Abengoa. Este programa ha permitido formar a numerosos profesionales en Europa, Iberoamérica y China. Su desarrollo en los Estados Unidos está previsto para el 2011.
- **Programa de jefes de proyecto**, dirigido a profesionales con un perfil muy específico dentro de la organización, y diseñado de acuerdo con las necesidades de la compañía. Tiene una duración de diez meses, tiempo en el que se proporciona una formación del más alto nivel. Esta modalidad permite al alumno la autogestión, gracias a su modelo semipresencial.
- **Programa de jefes de obra**, del que hasta el momento se han beneficiado 140 empleados de España e Iberoamérica.



## Plan de Formación del 2010 de Abengoa

|                            | Asistentes<br>2010 | Horas<br>2010    | Asistentes<br>2009 | Horas<br>2009    |
|----------------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Idioma                     | 3.091              | 96.591           | 1.996              | 59.903           |
| Corporativa                | 80.920             | 194.566          | 61.999             | 125.764          |
| Prevención                 | 345.211            | 303.624          | 182.448            | 270.162          |
| General                    | 53.317             | 260.918          | 50.258             | 202.969          |
| Prácticas<br>profesionales | 676                | 351.476          | 678                | 344.380          |
| <b>Total</b>               | <b>483.215</b>     | <b>1.207.175</b> | <b>297.379</b>     | <b>1.077.484</b> |

Comparación de horas de formación y de asistentes entre el 2009 y el 2010:

| Horas de formación por grupo<br>de negocio | 2010    | 2009    | 2008    | 2007    |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Bioenergía                                 | 206.096 | 195.717 | 135.662 | 74.490  |
| Ingeniería y Construcción Industrial*      | 656.384 | 534.585 | 358.514 | 24.7070 |
| Servicios Medioambientales                 | 89.000  | 92.149  | 93.297  | 37.389  |
| Solar                                      | 52.621  | 39.093  | 30.475  | 20.768  |
| Tecnologías de la Información              | 203.074 | 215.937 | 326.730 | 227.876 |

\* Ingeniería y Construcción Industrial recoge la información del grupo de negocio y del corporativo

| Número de asistentes por grupo<br>de negocio | 2010    | 2009    | 2008   | 2007   |
|--|---------|---------|--------|--------|
| Bioenergía                                   | 71.759  | 14.362  | 11.822 | 9.573  |
| Ingeniería y Construcción Industrial         | 351.197 | 224.757 | 78.147 | 44.123 |
| Servicios Medioambientales                   | 11.502  | 12.450  | 10.098 | 6.231  |
| Solar  | 7.740   | 5.807   | 3.599  | 839    |
| Tecnologías de la Información                | 41.017  | 40.003  | 31.846 | 15.996 |

\* El dato de asistencia del 2008 se calculó sobre el 71% de la plantilla.

El promedio de horas de formación impartidas por persona en 2010 ha sido de 46,2.

Abengoa imparte anualmente a todos sus empleados cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión (NOC), en los que, entre otras materias, se explica el Código de Conducta Profesional y las normas de comportamiento recogidas en las políticas anticorrupción de la compañía.

Las acciones formativas NOC del 2010 sumaron un total de 35.383 horas presenciales y de 70.016 en modalidad online, de las que se beneficiaron más de 7.300 empleados.

## Atracción y Retención del Talento

### Modelo de Gestión de los Recursos Humanos

Atraer, desarrollar y retener el talento es la clave del éxito de Abengoa. Gracias a su modelo de gestión, se potencian las capacidades y competencias de los empleados, de forma que estas aportaciones satisfacen las necesidades de la compañía.

Abengoa dispone de un programa de **desarrollo directivo** y de un **sistema específico para la evaluación de su desempeño** basado en la metodología de 360 grados. En el 2010, más de 500 profesionales de la compañía estaban participando en el programa.

Además, la compañía cuenta con un modelo de **gestión por competencias** en sus sociedades que permite la integración de las personas de acuerdo con los objetivos estratégicos de cada una de ellas, de la evaluación anual de su desempeño y de su desarrollo. En el 2010, el 45 % de los empleados estaban participando en un programa de evaluación de desempeño.

En el 2010 se ha dado un paso más en la **gestión del talento** con la puesta en marcha de un ambicioso Plan de Intercomunicación, potenciando los programas de identificación ya implantados, para el desarrollo y el seguimiento de los profesionales con más potencial, y asegurando, por un lado, que la información circula en una doble dirección y, por otro, su correcta gestión.

Cada dos años, Abengoa elabora **encuestas de clima** para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión. En el 2010 se gestionaron un total de 14.500 encuestas. El resultado de la encuesta en el 2010 ha sido de 64,4 %

En el 2010 la compañía también ha puesto en marcha diversas actuaciones para favorecer la conciliación de la vida familiar y profesional:

- **Plan de Retribución Flexible (RF)** para los empleados de las sociedades de Abengoa en España. Incluye cheques guardería, seguro médico, formación y equipos informáticos.
- **Flexibilidad horaria** en los principales centros de trabajo.
- **Asistencia social al empleado:** Abengoa cuenta con un departamento de acción social, al que se puede acudir para recibir consejo, apoyo y orientación; para plantear dudas y solicitar un seguimiento de problemas familiares, médicos, sociales o económicos concretos. Asimismo, la Fundación Focus-Abengoa, a través de GIRH (Gestión Integral de Recursos Humanos de Abengoa), dispone de un fondo social para ayudar económicamente a empleados en situaciones de necesidad.
- **Servicio de transporte gratuito** hasta la sede central Campus Palmas Altas desde diversos puntos de la ciudad de Sevilla.
- **Servicio médico** para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en los centros de trabajo con más de 300 personas. Las principales sedes disponen de instalaciones específicas atendidas por personal especializado y equipadas con una tecnología moderna y avanzada.
- **Servicio de guardería** subvencionado en los principales centros de trabajo.
- **Gimnasios** en sus instalaciones de referencia, dotados del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo, como danza, step, aeróbic, pilates, etc.

Los beneficios sociales los disfrutaban todos los empleados de la compañía, con independencia de la relación contractual.

Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Abengoa tengan cobertura de vida y accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de estas pólizas.

## Seguridad y Salud Laboral

### Política de Prevención de Riesgos Laborales

La política de prevención de riesgos laborales de Abengoa cumple con las distintas normativas que sobre seguridad y salud laboral rigen en los países en los que la compañía está presente, al tiempo que promueve la **integración de la prevención de riesgos laborales en la estrategia** general mediante la información y la formación.

### Objetivos sobre Gestión de la Seguridad y la Salud Laboral

El cumplimiento de los objetivos planificados a lo largo del año en las sociedades, la integración y participación de los trabajadores en el desarrollo de las actividades de prevención, el seguimiento y control del sistema que se lleva a cabo desde la dirección, y el asesoramiento de la organización en aspectos preventivos han hecho posible la implantación en Abengoa de una cultura de la prevención de los riesgos laborales que repercute significativamente en la disminución de los accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y en la mejora continua de las condiciones de seguridad en los centros de trabajo.

De acuerdo con la política de prevención y las Normas Comunes de Gestión, se han constituido **en todas las sociedades comités de prevención**, a modo de órganos de seguimiento y control del sistema, integrados por la dirección de la sociedad, los responsables de cada área y los técnicos del servicio preventivo.

### Datos de Siniestralidad

Los niveles de siniestralidad laboral en Abengoa son notablemente bajos, en comparación con los datos de sectores similares y considerando la naturaleza de su actividad. Así, el índice en el 2010 ha sido de 26,69 (número de accidentes con baja por cada mil trabajadores) y el de gravedad, de 0,28 (número de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas).

Algunos datos del 2010:

- El porcentaje total de absentismo en Abengoa ha sido del 2,50 % (sanción, enfermedad, accidente, más faltas justificadas y sin justificar).
- El absentismo derivado de enfermedad común es del 1,31 % y el derivado de accidentes laborales, del 0,21 %.

Por áreas geográficas, el porcentaje de absentismo (excluyendo huelga) es el siguiente:

Europa (España), 2,21 %; Europa (resto), 5,08 %; Asia, 0,85 %; Iberoamérica, 2,74 %; Norteamérica, 0,53 %; Oceanía, 7,74 % y África 3,65 %.

El número de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día ha sido de 837, de los cuales 77 se han producido en los desplazamientos entre el centro de trabajo y el hogar. Estos accidentes han originado 15.948 jornadas laborales perdidas, de las que 1.714 corresponden a los accidentes *in itinere*.

En el 2010 hubo 3 accidentes de trabajo mortales, causados, respectivamente, por dos caídas desde una torre eléctrica y en un hueco, y por un traumatismo en el pecho.

### Formación en Salud y Seguridad Laboral. Mejora continua del Sistema de Gestión de Prevención de los Riesgos Laborales

La implicación y el compromiso de todos los empleados por la mejora continua del sistema de prevención, en cada una de las sociedades de Abengoa, siguen siendo los pilares fundamentales del sistema de gestión.

Para comprobar las condiciones de seguridad en las que se desarrollan las diversas actividades, se han visitado los lugares de trabajo y las obras para evaluar las condiciones de seguridad y salud laboral. De las deficiencias y anomalías observadas, se han generado los correspondientes sistemas de Información de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

De acuerdo con los objetivos y los programas definidos, en el 2010 el número de visitas a las sociedades y unidades organizativas ha sido de 2387, entre auditorías, inspecciones y mediciones. Posteriormente, y según las disconformidades detectadas y las recomendaciones propuestas, se han abierto los pertinentes IRP y AM, en total 2.783 IRP y 1.546 AM.

En el 2010 se han celebrado en España y Brasil sendas jornadas de prevención de riesgos para directivos, que pretenden concienciar y difundir, a todos los niveles, la cultura de la compañía en torno a la prevención de los riesgos laborales. Para la compañía, combatir el estrés laboral y evitar otras patologías que puedan sufrir los empleados derivadas de su actividad, constituye una prioridad y una preocupación que se intenta prevenir y reducir, entre otras formas, mediante programas formativos y charlas informativas.

De acuerdo con las diversas patologías detectadas entre la plantilla, se han impartido charlas y sesiones explicativas sobre enfermedades respiratorias agudas, parasitosis, hipercolesterolemia, hipertensión y VIH, entre otras. Además, se han puesto en marcha distintos talleres para concienciar a las personas de las consecuencias que el estrés emocional y mental, causado por diferentes factores (laborales, familiares, etc.), puede tener sobre su salud.



## Certificación de los Modelos de Prevención, según OHSAS 18001

Las Normas Comunes de Gestión de Abengoa establecen, como objetivo estratégico para todas las sociedades, la implantación y certificación de los modelos de gestión de la prevención según **OHSAS 18001:2007**.

En la actualidad, las sociedades certificadas en Prevención en función del volumen de ventas ascienden a 79, de un total de 116, lo que supone el 84,22 %.

## Requisitos en Temas de Seguridad Laboral a Proveedores Contratistas

De acuerdo con las normas internas de la compañía, las sociedades evalúan el cumplimiento por parte de los contratistas acerca de la prevención de los riesgos laborales. Las normas internas exigen la adhesión de proveedores y contratistas al **Código de Responsabilidad Social** de Abengoa, que hace mención expresa a las condiciones de seguridad y salud laboral de todos los empleados.

## Sello de Excelencia Europea de Oro (+500) de la European Foundation for Quality Management (EFQM)

La función de Recursos Humanos de Abengoa (GIRH), recibió el **Sello de Excelencia Europea de Oro (+500)** de la European Foundation for Quality Management, convirtiéndose en la primera compañía que obtiene esta distinción en el ámbito de los recursos humanos, e integrando así el selecto grupo de 35 compañías que en España ya gozan de este reconocimiento. Este distintivo internacional lo otorga el **Club de Excelencia en Gestión** a aquellas entidades y organizaciones que aplican principios de gestión basados en la calidad y en la excelencia, como estrategia de mejora continua.

GIRH nació en el 2002 como resultado de la trayectoria y experiencia que ya existía en cada uno de los departamentos de Recursos Humanos de las distintas sociedades de Abengoa.

Desde su constitución, los responsables de GIRH consideraron fundamental adecuar la estructura organizativa de la compañía con la organización del trabajo, para lo que resultó decisiva la adopción de un modelo de gestión por procesos que permitiera lograr el cumplimiento del plan estratégico. Asimismo se trabajó por la normalización de sus procesos, obteniendo:

- **Sistema de Gestión de la Calidad** (certificado por AENOR en el 2004, según ISO 9001:2000, con el número de registro de empresa ER-1129/2004).
- **Sistema de Gestión Ambiental** (certificado por AENOR en el 2005, según ISO 14001:2004, con el número de registro de empresa GA-2005/0316).
- **Sistema de Prevención de Riesgos Laborales** (certificado inicialmente por TUV en el 2004, con número de registro 35117008.05, según OHSAS 18001:1999, y por AENOR a finales del 2007, con número de registro SST-0047/2008. A lo largo de todo este tiempo se ha superado satisfactoriamente la auditoria reglamentaria realizada de acuerdo a la Ley 31/1995 y 54/2003).
- Como parte de Abengoa, GIRH cuenta con el **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**, como modalidad organizativa de prevención conforme al artículo 31 de la Ley 31/1995 de prevención de riesgos. El SPM está formado por técnicos superiores en PRL especializados en seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada. El área de medicina del trabajo se complementa con la colaboración de la mutua de accidentes de trabajo, con la que está concertada la vigilancia de la salud.

- **Responsabilidad Social Laboral. SA8000:2001.** Certificado en el 2009 con número de registro S1040-ES, recientemente renovada la certificación 2010.

Asimismo, el modelo de Excelencia Europea implica una forma de **gestión global** de empresa, que permite satisfacer de forma plena y equilibrada las **necesidades y expectativas** de todos sus grupos de interés, y persigue mejorar la competitividad de la empresa a medio y largo plazo. Además, permite evaluar todos los aspectos de la gestión tanto de manera individual como integrada para valorar la compañía de forma global.

## El Programa de Intercomunicación Directiva

Para Abengoa, la clave para alcanzar la excelencia en el desempeño y para obtener el máximo rendimiento radica en el compromiso.

Por eso, en el 2010 se ha puesto en marcha el **Programa de Intercomunicación Directiva (PID)**, cuyo principal objetivo es conocer la percepción de los trabajadores sobre su carrera profesional y desarrollo, a través de cuestionarios y entrevistas. De este modo, se pretende aprovechar al máximo las **capacidades y el talento** de los participantes, buscando su mejor ubicación dentro de Abengoa. Solo conociendo sus inquietudes, expectativas, compromisos y motivaciones, se pueden gestionar de manera directa y personalizada las carreras profesionales, que se concretan en respuestas y planes individuales según cada caso.

Los participantes del PID han recibido respuestas personalizada desde la dirección, en algunos casos, desde la de recursos humanos. Además se han definido diversos planes de acción, individuales y colectivos.



## Progreso del Aprendizaje Online: Campus Abengoa

Campus Abengoa, entorno de aprendizaje y gestión, se ha consolidado como la herramienta clave para el **desarrollo del modelo formativo de la compañía**.

Desde su puesta en marcha en el 2007, la progresión de la formación online ha sido notable. En el 2009, aumentó en un 57 % con respecto al 2008, y este año la progresión ha sido mucho mayor situando a la compañía por encima del promedio de las grandes empresas españolas.

La atención principal de la educación online se ha puesto sobre la formación corporativa y de prevención de riesgos, dos de los pilares fundamentales del modelo formativo de la compañía.

Para ello existe un importante y extenso catálogo de diseño propio que incluye, entre otros, cursos sobre finanzas, responsabilidad social, cambio climático, Sistemas Comunes de Gestión, prevención de los riesgos laborales y uso de aplicaciones corporativas.

Los empleados valoran muy favorablemente la posibilidad de **autogestionar** el tiempo que dedican a su formación, lo que hace que la satisfacción global sobre esta metodología sea muy positiva en la compañía.

## Comunicación Interna

La comunicación es un elemento esencial en la filosofía de Abengoa. Para la compañía, la **comunicación externa** y la **comunicación interna** constituyen una **herramienta estratégica** para el cumplimiento de sus objetivos y para la creación de un diálogo fluido, sencillo y directo con todos sus grupos de interés.

Una correcta comunicación interna favorece la implicación de todos los empleados en el cumplimiento de la misión y los objetivos de la compañía, al tiempo que fomenta la integración y la cohesión entre todos, desde el punto de vista profesional y personal.

De entre los canales y herramientas que la compañía utiliza y pone a disposición de los empleados para realizar y promover una comunicación multidireccional, destacan:

- **Connect@**, la intranet corporativa, un espacio que ofrece a los usuarios información personalizada, local y cercana, relacionada con la actividad de la compañía y de su área de trabajo, así como la actualidad informativa recogida por los principales medios nacionales e internacionales.
- El **Manual de Identidad Corporativa**, que recoge las directrices generales que deben seguirse para velar por la imagen de la compañía.
- La **Guía de Estilo**, un manual que incluye las pautas principales para una correcta redacción de textos, normas gramaticales y léxicas básicas para el buen uso del castellano, recomendaciones ortográficas y un breve diccionario de dudas, favoreciendo así una comunicación clara, correcta y transparente por parte de todos los empleados.
- El **Manual de Acogida e Integración**, documento que facilita la incorporación a los nuevos empleados y les ofrece una visión global de las actividades, estructura y régimen de la compañía.
- La **Revista de Abengoa**, publicación corporativa bimestral, editada en castellano y en inglés, con secciones específicas para cada uno de los grupos de negocio, para las actividades corporativas, noticias relacionadas con la innovación y otras de interés para la compañía. Esta publicación, que se elabora gracias a la colaboración de los empleados, se distribuye impresa en todos los centros de trabajo, entre proveedores y clientes, y otros grupos de interés. Además, está disponible en formato digital en la página web de Abengoa y en Connect@.
- La **página web de Abengoa**, la herramienta de comunicación global de la compañía y el espacio desde el que la organización transmite, a todos sus grupos de interés, de forma clara y transparente, la información relativa a sus negocios y actividades.

- El **blog de Abengoa**, un espacio virtual de carácter corporativo en el que la compañía ofrece su visión y parecer sobre temas relacionados con el desarrollo sostenible, el cambio climático y el cuidado del medioambiente, facilitando un diálogo fluido, abierto y cercano con todos sus grupos de interés.

## Campus Palmas Altas, Sede Corporativa

Con motivo del traslado a la nueva sede de Abengoa en Sevilla, Campus Palmas Altas (CPA), a finales del 2009, se puso en marcha un plan de comunicación específico, que se ha implementado a lo largo del 2010, para que los más de 3.000 empleados que se trasladaron a la nueva sede, conocieran el complejo empresarial: ubicación, distribución, servicios, etc.

Entre las acciones principales desarrolladas en el plan de comunicación, destacan:

- Creación de la **Comunidad Campus Palmas Altas** en Connect@. Una nueva sección que incluye los siguientes apartados: Oficina de Movilidad Sostenible, Restauración, Climatización, Guarderías, Noticias y Calendario, además de las ya existentes y comunes con otros centros de trabajo (Avisos, Tablón de Anuncios y Buzón de Sugerencias).

Cada uno de los apartados ofrece al empleado información práctica CPA, últimas novedades, servicios disponibles, etc. Así, en la **Oficina de Movilidad Sostenible**, que nace con el objetivo de promover, implantar, gestionar y coordinar las acciones encaminadas a alcanzar una movilidad más sostenible en CPA, los usuarios pueden consultar información sobre las rutas y horarios del servicio de autobuses de la compañía; sobre otras alternativas de transporte sostenible para llegar a su centro de trabajo, como el uso de bicicletas, la práctica del coche compartido (*carpooling*), e información adicional sobre cursos de conducción eficiente, demostraciones y promociones de venta de bicicletas, y de motocicletas convencionales y eléctricas, etc.

The screenshot shows the Abengoa Connect@ portal interface. At the top, there's the Abengoa logo and the tagline 'Connect@. Tu punto de encuentro'. Below that, there are navigation options for 'Acceso por Grupos de Negocio' and 'Aplicaciones IT Corporativas'. The main content area is titled 'Oficina de Movilidad Sostenible' and features a sub-header 'Oficina Transporte público Biciotas Coche compartido (Carpooling) Indicadores Entornos de Interés'. A central graphic displays 'Oficina de Movilidad Sostenible Smart moving' with icons for a car, a bicycle, and a leaf. Below this, there are links for '¿Qué es la Oficina de Movilidad Sostenible?', '¿Cuáles son los objetivos de la Oficina?', 'Abengoa y su compromiso con la sostenibilidad', and 'Contacto'. On the right side, there's a 'Más Información' sidebar with options like 'Navega por...', 'Visita otras Comunidades', 'Cambia tu Comunidad de Acceso', 'Accede al "Servicio al Empleado"', 'Realiza una Sugerencia', and 'Publica un Anuncio'.

El apartado de **Restauración** recoge la información sobre el servicio de restauración: horarios de los restaurantes, menús semanales, información nutricional de los platos ofrecidos, conexión con las cámaras de los restaurantes para ver el nivel de ocupación, consejos y recomendaciones para llevar una vida sana, situación y oferta de las máquinas de vending, etc.

La sección de **Guardería**, que incluye datos e información útil sobre el centro dirigida a los padres, cuyos hijos, de entre tres meses y tres años, hacen uso de este servicio: régimen de funcionamiento, ideario, actividades, horarios, instalaciones, etc.

Además, la sección de **Avisos** mantiene al día a todos los usuarios de CPA de las últimas novedades, cambios, etc., relacionados con el día a día de la sede corporativa.

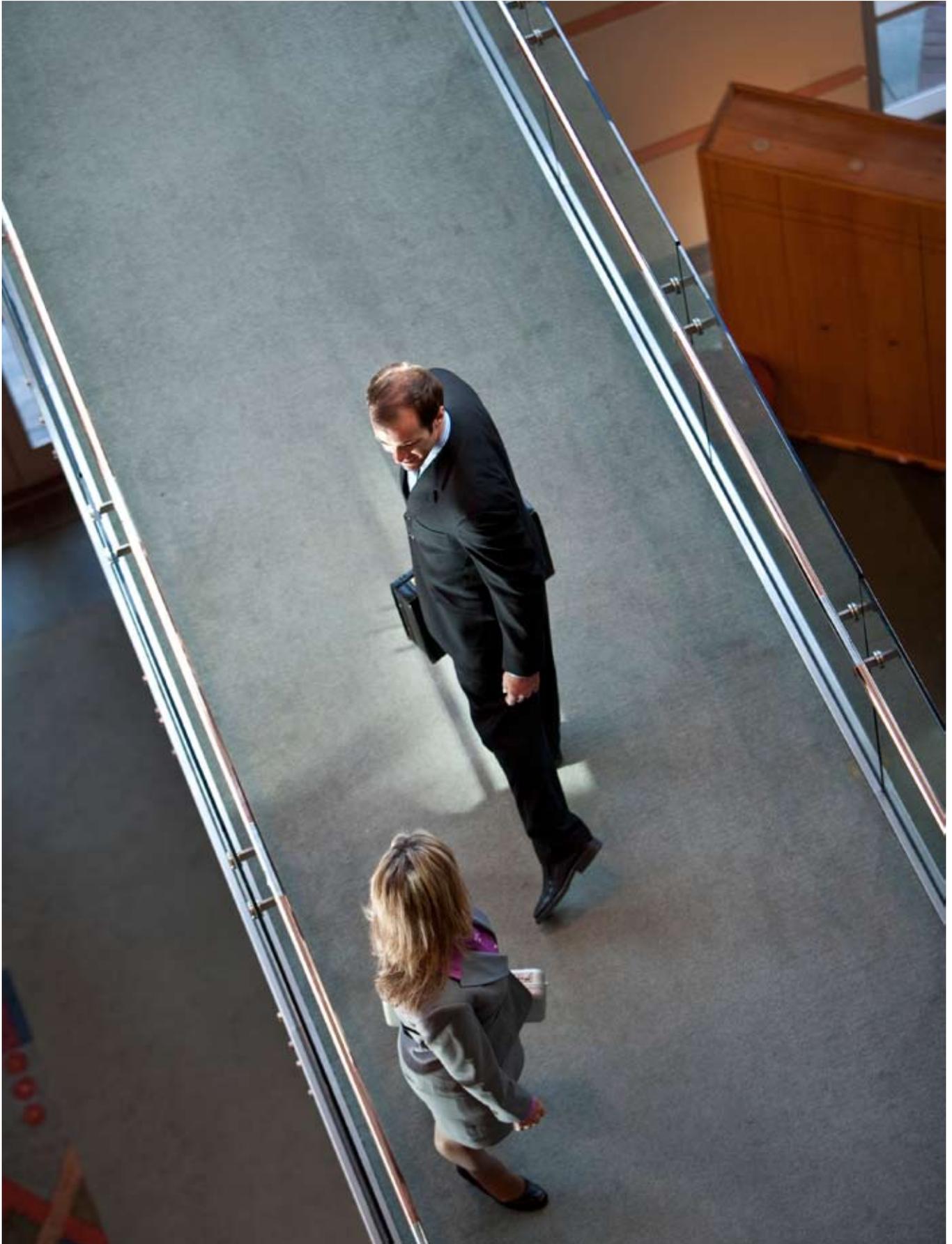
- Creación del **Boletín Informativo del Campus Palmas Altas**. Como canal complementario para difundir y comunicar las novedades de CPA se ha diseñado un boletín informativo que, a modo de **newsletter**, se envía semanalmente por correo electrónico a todos los empleados que están en la sede corporativa. Así, entre los mensajes incluidos en algunos de los boletines aparecen los relacionados con el plan de retribución flexible para empleados, con nuevas aplicaciones corporativas disponibles para el dispositivo BlackBerry; cambios en las rutas de autobuses de Abengoa; actualizaciones en los horarios y menús de la zona de restauración, etc.

## Hitos 2010

- **Sello de Excelencia Europea de Oro (+500)** de la European Foundation for Quality Management (EFQM) a la función de Recursos Humanos corporativa de Abengoa (GIRH).
- Top Ten en el estudio MERCO, en dirección de Recursos Humanos.
- Mantenimiento de la certificación de los recursos humanos corporativos en la nueva versión de la **norma SA 8000**.
- Implantación de la Política de Responsabilidad Social Laboral en todas las sociedades de Abengoa.
- Consolidación del **modelo social en Campus Palmas Altas**.
- Puesta en marcha de un **plan de Retribución Flexible (RF)** para los empleados de las sociedades de Abengoa en España.
- Despliegue del **Plan Marco de Igualdad** en todas las sociedades de Abengoa.
- Más de 1,2 M de horas de formación, de las que más de 191.479 se dedicaron a temas relacionados con la seguridad y la salud laboral.
- Puesta en marcha del **Programa de Intercomunicación Directiva**.
- Creación del **Programa de Directores de Proyecto** de Abengoa en los **Estados Unidos**.
- Consolidación de **People Center** como herramienta global de recursos humanos.
- Jornadas de prevención de riesgos para directivos.
- Sesiones de sensibilización en seguridad e higiene laboral para mandos intermedios.
- Implantación del **Procedimiento de Obligado Cumplimiento (POC)** para asegurar las normas de seguridad a pie de obra.
- Creación de un **grupo de trabajo** conformado por responsables de PRL de Abengoa Brasil, Abengoa Chile, Abengoa Perú, Befesa Argentina, Teyma Argentina y Teyma Uruguay, para establecer acciones de mejora comunes a todas las sociedades participantes.
- Puesta en marcha y desarrollo del **plan de comunicación interna** específico para Campus Palmas Altas.
- Puesta en marcha de la Comunidad Campus Palmas Altas, en Connect@.
- Creación del **Boletín Informativo** de Campus Palmas Altas.
- Publicación de la **Guía de Estilo 2010**, con nuevo anexo para la realización del Informe Anual de la compañía.

## Áreas de Mejora

Cada dos años Abengoa elabora una **encuesta de clima** para conocer la percepción que los empleados de la organización tienen de la empresa y de su gestión. En el 2010 se ha realizado la encuesta en todos los grupos de negocio. Los resultados obtenidos avalan que las acciones de mejora que se pusieron en marcha en el ciclo anterior han tenido una influencia positiva en los resultados de este año.



Además de continuar ejecutando las acciones emprendidas en 2008, se han planificado algunas nuevas que serán llevadas a cabo en 2011, una vez analizados los resultados obtenidos. Una de las cuestiones que más interés ha suscitado en las últimas encuestas realizadas, ha sido la **formación y el desarrollo profesional de los empleados**.

Abengoa ha estado trabajando intensamente en la **reorientación de todos los programas formativos internos** con el fin de aumentar las posibilidades de desarrollo de sus profesionales.

En el 2010 se ha creado un nuevo **programa de habilidades directivas** orientado no solo a la alta dirección sino también a los mandos intermedios y personal con equipo a su cargo, que se pondrá en marcha en 2011.

Orientado hacia uno de los perfiles clave de la compañía, se ha implantado el Programa de **Directores de Proyecto en los Estados Unidos**. Para ello, se ha firmado un acuerdo de colaboración con la **escuela de negocios McDonough**, dependiente de la **Universidad de Georgetown**.

El Programa para Directores de Proyecto de Abengoa aporta las nociones conceptuales estratégicas y los conocimientos prácticos necesarios para continuar con la expansión y el progreso en la innovación. El programa, de 10 meses de duración, lo impartirán **docentes de la Universidad de Georgetown y directivos de Abengoa** en la sede de la escuela de negocios McDonough, en Washington (EEUU).

Haciendo énfasis en las habilidades de gestión, las capacidades directivas, la gestión de personas y de equipos, y el conocimiento profundo de la compañía, los participantes analizarán las mejores prácticas del mercado ante escenarios y situaciones reales.

Además de las materias específicas del curso, orientado especialmente a directivos de Abengoa, el plan de estudios diseñado con la escuela McDonough aportará los conocimientos fundamentales para aquellos alumnos que además quieran obtener el título de **Director de Proyectos del Project Management Institute (PMI)**, organización internacional que asocia a los profesionales para la gestión de proyectos.

## Objetivos y Retos de Futuro

- **Programa de Formación de Directivos.** En el 2011, la compañía continúa con su firme apuesta por la mejora de sus programas formativos para directivos, con una nueva orientación en los contenidos, y la mejora de la calidad, para lo que cuenta con la colaboración de las mejores escuelas de negocios.
- Potenciar y desplegar el concepto de **Retribución Flexible**, ampliando el alcance a nuevas sociedades e incrementando el abanico de productos ofertados.
- Potenciar el **programa de becarios**. Las prácticas profesionales son el mejor vehículo para atraer y desarrollar a futuros profesionales.
- **Formación online:** potenciar y desarrollar nuevas metodologías, y hacerlas más accesibles, para dar la mejor respuesta a las necesidades actuales de movilidad.
- **Prevención de riesgos laborales:** se seguirá avanzando en la cultura de «la no siniestralidad», y se crearán procedimientos que permitan compartir experiencias, objetivos y acciones de mejora a nivel global.



# 6

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Nuestros Clientes</b>  | <b>87</b>     |
| <b>Gestión de Clientes</b>                                      | <b>88</b>     |
| <b>Procesos y Resultados de la Satisfacción de los Clientes</b> | <b>88</b>     |
| <b>Certificaciones ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001</b>         | <b>90</b>     |
| <b>Salud y Seguridad del Cliente</b>                            | <b>91</b>     |
| <b>Privacidad del Cliente</b>                                   | <b>92</b>     |
| <b>Comunicaciones de Marketing</b>                              | <b>93</b>     |
| <b>Certificaciones y Homologaciones de Clientes</b>             | <b>94</b>     |
| <b>Hitos 2010</b>   | <b>97</b>     |
| <b>Áreas de Mejora</b>  | <b>97</b>     |
| <b>Objetivos y Retos de Futuro</b>                              | <b>99</b>     |

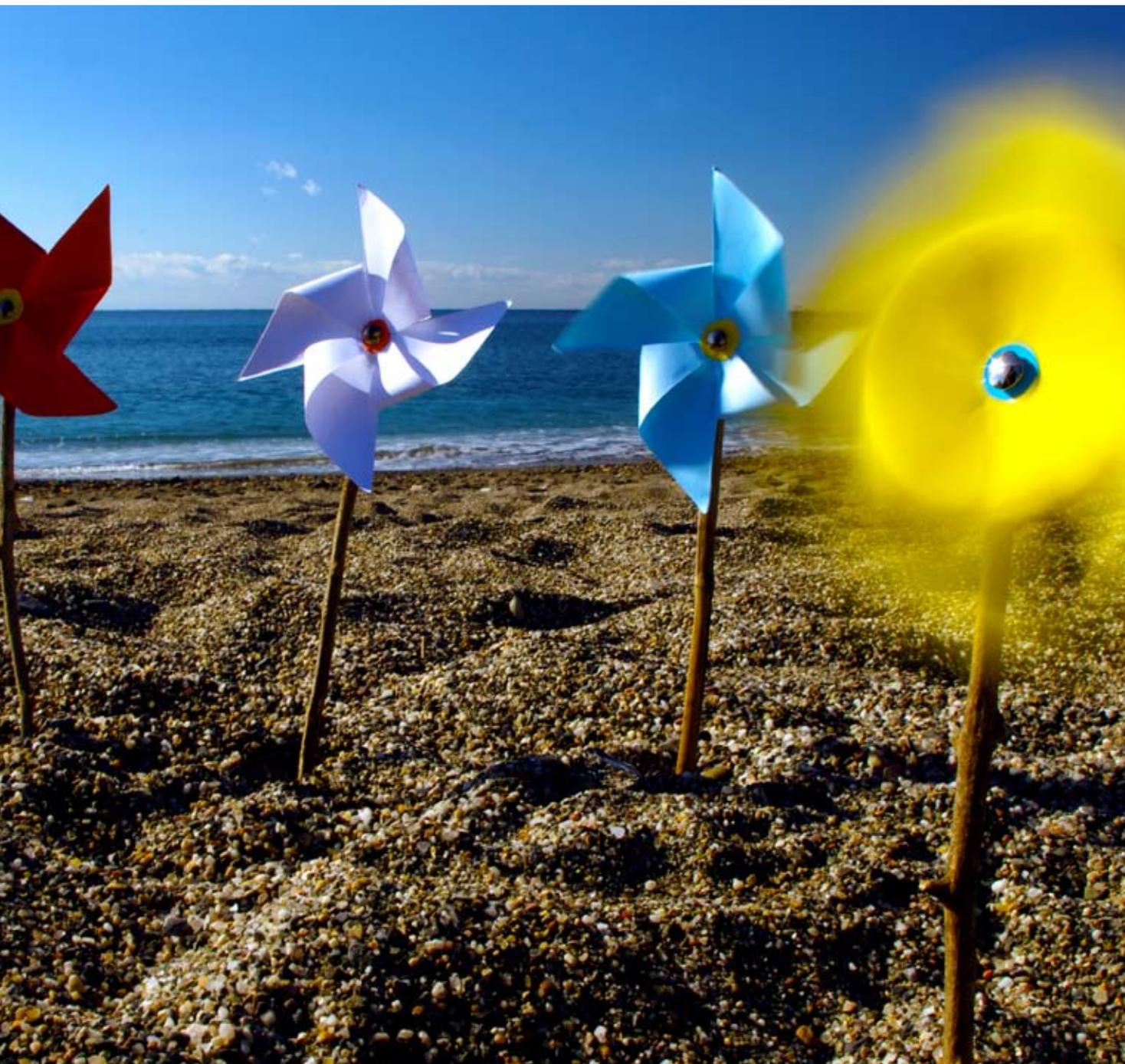
### Construimos relaciones de futuro basadas en la confianza

Desde su creación, Abengoa adquirió el compromiso de que sus productos y servicios estuvieran siempre orientados a lograr **la plena satisfacción de sus clientes**, porque son los actores principales de cualquier relación comercial y porque esta satisfacción es fundamental para que exista una relación fluida y de confianza que asegure relaciones a largo plazo. Este compromiso fue recogido explícitamente dentro de los Sistemas Comunes de Gestión, de obligado cumplimiento para todas las sociedades de la organización.

Además, para generar un vínculo de confianza sostenible con los clientes es necesario apostar por una comunicación transparente que asegure la privacidad, la calidad, la seguridad y la salud como variables claves en la relación que mantiene la compañía con ellos.

Cada uno de los socios tiene del negocio una perspectiva distinta y complementaria a la del otro. Así, para los clientes es fundamental que el producto o el servicio que demandan se adapte a sus necesidades, que los niveles de calidad sean altos, además del cumplimiento de los plazos y los servicios postventa. Abengoa trabaja junto a sus clientes en el desarrollo de su negocio y, para ello, es necesario atender sus necesidades construyendo **relaciones de futuro basadas en la confianza**. La herramienta fundamental para conseguirlo es una comunicación fluida y transparente.

Foto realizada por Elena Ferre de Girh para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible



## Nuestros Clientes

La gestión de clientes está basada en principios de **transparencia, calidad, privacidad y seguridad**, y en una evaluación permanentemente de su **satisfacción**.

Por **sectores** de negocio, el perfil de los principales clientes de Abengoa es el que sigue:

### Energía

- Compañías eléctricas.
- Administraciones públicas.
- Grandes compañías industriales a las que se les suministra tecnología o instalaciones.
- Operadores de red.
- Compañías productoras y distribuidoras de combustibles para el transporte.
- Cooperativas ganaderas interesadas en el DGS, un alimento proteico para animales derivado de la producción de bioetanol.
- Compañías alimentarias que adquieren el azúcar obtenido en la producción de biocombustibles a partir de la caña de azúcar.
- La sociedad, como consumidora final de energía renovable.

### Medioambiente

- Grandes compañías industriales a las que se les suministra tecnología o instalaciones.
- Administraciones públicas.
- Grandes empresas de la industria siderúrgica en Europa, fundiciones primarias de zinc y empresas del sector de la construcción.
- Grandes empresas de la industria del automóvil, de la construcción en Europa y de la industria primaria del aluminio.
- Compañías del sector farmacéutico, químico, petroquímico, eléctrico, de transportes, de la gestión del tráfico y medioambiental.
- Empresas a las que se les suministra diseño o construcción de infraestructuras hidráulicas.
- La sociedad, como beneficiaria final o cliente indirecto de los productos y servicios.

Foto realizada por Elisa María Díaz Salmerón de Abengoa Bioenergía para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible



Abengoa establece la obligación de implantar y certificar los sistemas de gestión de calidad; ambiental y de prevención de riesgos laborales conforme a las normas internacionales **ISO 9001** e **ISO 14001** y la especificación **BS OHSAS 18001**. La eficaz implantación de los sistemas de gestión es el resultado de la aplicación de las directrices establecidas por la dirección en política de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales; de los objetivos que anualmente se proponen y de su constante seguimiento, de la mejora continua, de la formación y del apoyo incondicional prestado por todo el personal que integra Abengoa.

### Gestión de Clientes

Para poder **conocer las expectativas** de los clientes y **anticiparse a sus necesidades** actuales y futuras, Abengoa mantiene una línea de actuación basada en el trato directo en todas las fases de gestión y ejecución de sus actividades.

Por una parte, Abengoa cuenta con una aplicación informática que gestiona las relaciones con los clientes denominada **«Acción Comercial»**, que tiene como objetivos:

- Coordinar todas las gestiones con los clientes a fin de poder dar un trato personalizado a cada uno de ellos.
- Promover la sinergias entre las sociedades de la organización para ofrecer servicios completos a los clientes.
- Evitar duplicidades en gestiones por descoordinación o desinformación entre sociedades de Abengoa que puedan dañar a ambas y al cliente.
- Anticiparse a las necesidades de los clientes.
- Canalizar las necesidades de los clientes hacia las empresas de la organización que puedan acometerlas con la mayor eficacia, beneficiando, por tanto, al cliente.

Por otra parte, las áreas comerciales, las direcciones generales de las sociedades y los departamentos implicados, mantienen contactos periódicos con los clientes con objeto de asegurar que los recursos de Abengoa estén alineados con las prioridades de estos y potenciar así la mejora de aquellas áreas que se puedan percibir como peor valoradas.

Estos contactos son planificados por las sociedades de Abengoa para sus clientes mediante el uso de unas fichas en las que se analizan distintos parámetros y se concretan las pautas de actuación y seguimiento de las mismas. En la aplicación «Acción Comercial» cada cliente tiene asignada una ficha mediante la cual se hace un seguimiento periódico que permite obtener una visión histórica de su trayectoria con Abengoa, lo que la convierte en una potente herramienta para **anticipar sus necesidades y expectativas futuras**. Como resultado de este seguimiento se evalúa el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada cliente y se revisa la adecuación de estos para años siguientes.

### Procesos y Resultados de la Satisfacción de los Clientes

Debemos ser capaces de medir la satisfacción de nuestros clientes y analizar sus necesidades y expectativas

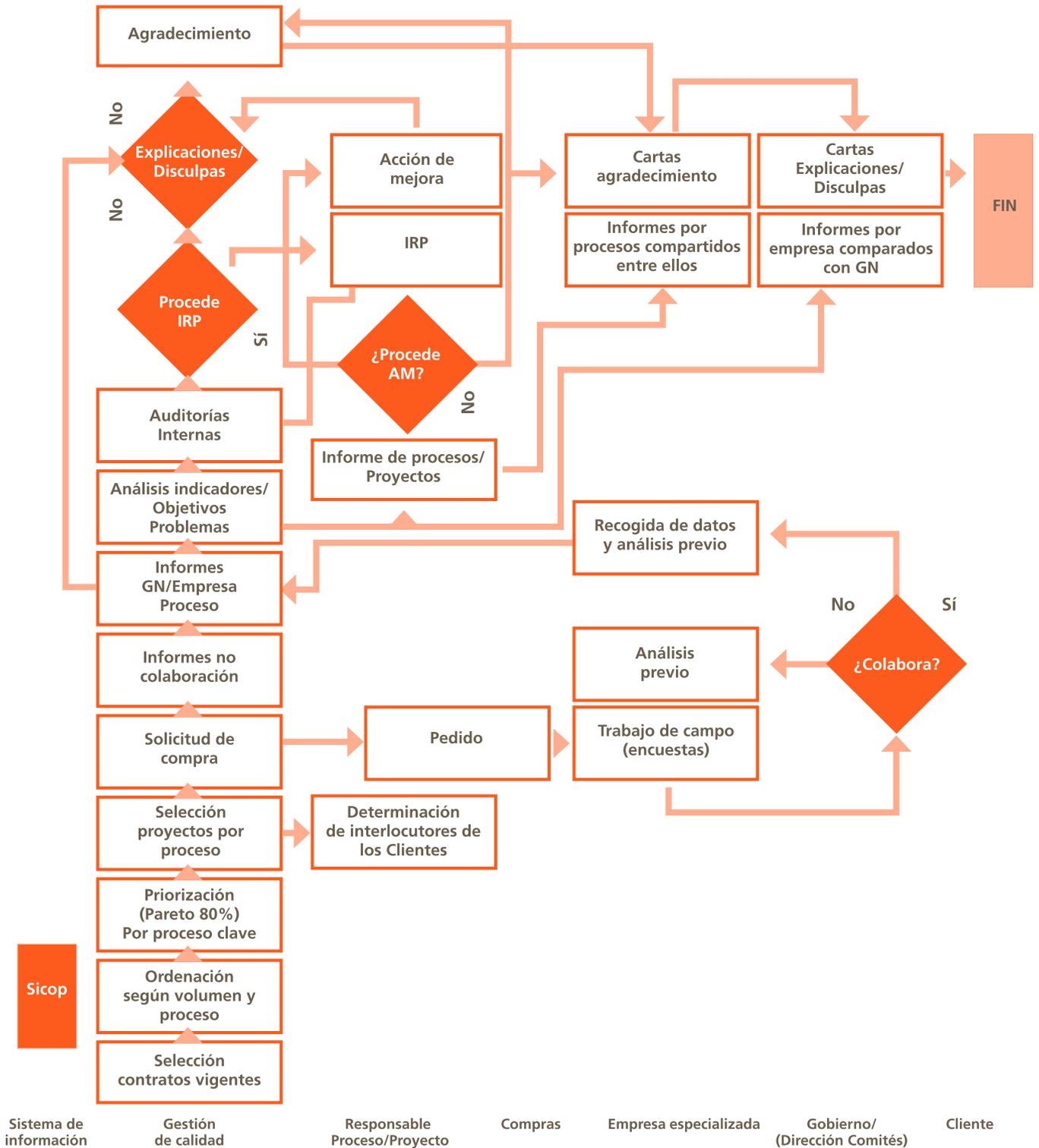
Los sistemas de gestión implantados, conforme a las normas internacionales ISO, y los requisitos internos descritos en los procedimientos que definen la forma de evaluar su madurez, establecen la necesidad de implantar sistemas que midan la satisfacción del cliente y sean capaces de analizar sus necesidades y expectativas.

Este análisis concluye estableciendo **objetivos y planes de actuación específicos**, para cubrir las expectativas y mejorar la satisfacción. Además, la dirección lo tiene en cuenta para establecer y definir la estrategia de cada sociedad. La implantación de esta práctica es revisada y evaluada en el programa anual de Visitas de Control y Seguimiento (VCS) a los sistemas de gestión en el que se valora la bondad del proceso de medición empleado.

Dada la diversidad de actividades de Abengoa, de sus productos y servicios, y de los clientes a los que va dirigido el estudio de satisfacción, este es planteado de forma individual por cada sociedad,

existiendo en algunos casos resultados por grupo de negocio. Como ejemplo, se muestra un diagrama de flujo del procedimiento más habitual.

**Diagrama de Flujo del Procedimiento de Satisfacción del Cliente**



Las herramientas más utilizadas para percibir la satisfacción de los clientes son:

- Los cuestionarios o entrevistas de satisfacción a clientes.
- Los cuestionarios de percepción interna de la satisfacción del cliente.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- Las cartas de felicitación recibidas, la firma de acuerdos de calidad concertada y las evaluaciones como contratistas de clientes.

## Certificaciones ISO14001, ISO 9001, OHSAS 18001

En el área corporativa y con dependencia directa de la presidencia de Abengoa, existe la secretaría general de Gestión de la Sostenibilidad, creada en enero del 2008, y una dirección corporativa para Organización, Calidad y Medioambiente.

La secretaría general de Gestión de la Sostenibilidad tiene como objetivo orientar las actividades de Abengoa hacia la sostenibilidad, asegurando la integración de servicios y productos en el modelo de desarrollo sostenible. La secretaría impulsa y dirige la implantación del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero y el desarrollo de sistemas de indicadores para evaluar y mejorar la integración de las actividades de Abengoa en la sostenibilidad.

La dirección corporativa para Organización, Calidad y Medioambiente tiene la responsabilidad, en el ámbito medioambiental, de informar acerca de la evolución y situación de los Sistemas de Gestión en las diferentes sociedades del grupo. Esta supervisión está dirigida por el coordinador general para Calidad y Medioambiente, quien verifica el cumplimiento de los objetivos y el aprovechamiento de las sinergias generadas a través de visitas de control y seguimiento.

### ISO 14001

| Sociedades certificadas en medioambiente, en función del volumen de venta (%) | 2010    | 2009    |
|---|---------|---------|
| Certificados ISO 14001  | 86,05 % | 84,96 % |
| Sin certificar  | 13,95 % | 15,04 % |

### ISO 9001

| Sociedades certificadas en calidad, en función del volumen de venta (%) | 2010    | 2009    |
|---|---------|---------|
| Certificados ISO 9001   | 94,04 % | 92,87 % |
| Sin certificar  | 5,96 %  | 7,13 %  |

### OHSAS 18001

| Sociedades certificadas en prevención, en función del volumen de venta (%) | 2010    | 2009    |
|--|---------|---------|
| Certificados OHSAS 18001   | 84,22 % | 83,08 % |
| Sin certificar   | 15,78 % | 16,92 % |

Durante el 2010, se ha incrementado el número de sociedades con certificación ISO y OHSAS: 1,17 % las certificadas en calidad, 1,09 % las certificadas en medioambiente, y 1,14 % las certificadas en prevención de riesgos laborales.

## Salud y Seguridad del Cliente

Las sociedades de Abengoa respetan un sistema de gestión enfocado específicamente a los procesos para su **mejora continua**, de acuerdo con los requisitos establecidos por las normas internacionales, y que apoya y ejecuta la estrategia de la organización.

Este sistema de gestión, junto a los mecanismos de control y seguimiento diseñados, garantiza que se evalúen, en cada una de las fases, el ciclo de vida de los productos, el impacto sobre la seguridad y la salud de los clientes.

A través de los canales de información de los que dispone Abengoa, no se han registrado en el 2010 incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios, relativos a la repercusión de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida.



## Etiquetado de Productos y Servicios

Atendiendo a la normativa internacional y a las especificaciones internas, es necesario identificar todos los requisitos legales y de cualquier otro tipo de aplicación en las sociedades, así como a sus productos y servicios.

En Abengoa, además, se comprueba periódicamente el cumplimiento de todos los requisitos establecidos y, en caso de incumplimiento, este se registra en las aplicaciones corporativas de sistemas de Información de **Resolución de Problemas (IRP)** y de **Acciones de Mejora (AM)** para su control y seguimiento.

Entre estos requisitos se incluyen todos los relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, si bien durante este ejercicio no se han registrado, mediante los canales de información de los que dispone Abengoa, incumplimientos al respecto.

En los equipos tecnológicos expedidos por Abengoa en la Unión Europea se requiere la Declaración de Conformidad CE y el Etiquetado CE. De acuerdo con la normativa comunitaria, el marcado CE de los equipos se realiza tras la generación del informe técnico, y el aseguramiento, mediante la batería de pruebas necesarias.

En cuanto al etiquetado relacionado con la producción de biocombustibles, cuyos requisitos para su transporte vienen determinados por la regulación nacional o internacional, o por su condición de alimento animal, se diferencian tres productos:

- **Bioetanol:** cualquiera que sea su medio de transporte, el bioetanol europeo va acompañado de la ficha de seguridad correspondiente, así como de una carta de porte. Puesto que el producto se expide a granel, no le corresponde etiquetado; no así al contenedor, cuya identificación se realiza conforme a lo establecido por el ADR, acuerdo europeo para el transporte de mercancías peligrosas por carretera, o por el RID, en el caso del ferrocarril.
- **DDGS:** la expedición a granel de este pienso para animales, resultado de la producción de bioetanol, la exige de etiquetado en Europa. Sin embargo, el producto se expide, por su condición de alimento animal, con una documentación que incluye, entre otros datos, los relativos al expedidor y responsable de comercialización, el número de registro de productor autorizado, el nombre técnico del producto, la declaración de OGM (en su caso), el contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad y la trazabilidad de lote.
- **Azúcar:** cualquiera que sea su medio de transporte, el azúcar producido en las plantas de bioetanol en Brasil se acompaña del análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones contratadas: polarización, color, humedad y cenizas y de factura con volumen y valor transportado.

El porcentaje de ventas de estos productos respecto al total de Abengoa ha sido en el 2010 del 28 %.

En lo que respecta a las obras, es normalmente el cliente quien establece los requisitos, directrices, tipos de material que deben instalarse, etc. De tal manera que toda la información necesaria para un uso responsable de la obra ejecutada reside en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado: fichas de seguridad, instrucciones de instalación, manuales de uso, boletines de instalaciones eléctricas, legalizaciones, puesta en servicio, conectividades, recomendaciones, etc.

## Privacidad del Cliente

Abengoa garantiza la validez, la integridad y la seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los **datos personales de los clientes**.

Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativas a las comunicaciones y sistemas de información, existe una **declaración de política de seguridad** que ampara a todas las empresas y sociedades de Abengoa. Esta declaración informa de la implantación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la información como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad, entendida en términos de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El Sistema de Gestión de la Seguridad recoge de forma explícita todo lo relativo a la política, a las normas y a las obligaciones de los usuarios de los sistemas de información, con independencia de que sean, o no, empleados de Abengoa.

Desarrolla la política de uso de los sistemas de información, la gestión de incidencias relacionadas con la seguridad, la política de contraseñas, la seguridad en el puesto de trabajo, la protección antivirus, las redes inalámbricas, la administración de sistemas, la seguridad perimetral, la protección de datos de carácter personal y la clasificación de la información.

Los canales de información de los que dispone Abengoa no han registrado en el 2010 ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes en la sociedades de la organización. Tampoco se han registrado multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios ofrecidos por cada una de sus sociedades.



## Comunicaciones de Marketing

Abengoa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionados con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero cuenta con un exigente y estricto **procedimiento interno de control de las comunicaciones externas** recogido en las normas internas de la compañía.

Este sistema de control implica la existencia de una cadena de autorizaciones internas que llegan, en última instancia, a la presidencia de la compañía. Todos los responsables de las áreas implicadas en el contenido de la comunicación deben autorizar y completar la información, de modo que esté unificada y sea veraz y completa, lo que garantiza que las comunicaciones generadas no vulneren los principios y valores de la compañía ni vayan en contra de su Código de Conducta.

A través de los canales de información de los que dispone Abengoa no hay registrada en el 2010, respecto a este asunto, ninguna reclamación en las sociedades de la organización.



## Certificaciones y Homologaciones de Clientes

Hay determinados clientes, con un importante volumen de facturación por lo general, que requieren certificaciones u homologaciones propias necesarias para trabajar con ellos.

Entre ellos, destacan los siguientes:

### **Ingeniería y Construcción Industrial**

ADDC (Abu Dhabi Distribution Company), Adif, BP, Canal de Isabel II, Cepsa, CLH, DGAM, EDF (France Rail), EDP, Edison Gas Natural, Enagás, Endesa, EMT, E-on, Epal, Euskotren, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Ferrocarril de Sóller, FGV, General Dynamics – Santa Barbara Sistemas, Generalitat de Catalunya, Grupo Agbar, HC Energía, Huawei, Iberdrola, Metro Bilbao, Metro de Madrid, Metro Málaga, Metro de Tenerife, Metro Valencia, Mintra Comunidad de Madrid, Navantia, Powerlink Queensland, Propietarios de Centrales Nucleares, REE, REN (Red Eléctrica Nacional, SA), REPS, Repsol, RTE (Réseau de Transport d'Electricité), TMB, Transco, Tussam, SEC (Saudi Electricity company), Unión FENOSA.

### **Servicios Medioambientales**

BP, Cepsa, Disa, Galp, Glaxo, Lilly, Petronor, Repsol, Sanofi Aventis, Siclar, YPF SA.

## Teyma: Satisfacción de Clientes

Uno de los principales objetivos de Abengoa es conocer y satisfacer las expectativas de sus actuales clientes para dar continuidad a una relación comercial de calidad. Para alcanzarlo se establecen mecanismos que periódicamente son ajustados para aumentar su eficacia.

Estos procedimientos conforman un sistema diversificado de información que permite contrastar documentación de diversas fuentes para verificar su consistencia.

**Encuesta de Satisfacción del Cliente al fin de Obra o Servicio (indicador SACFO):** una vez finalizada cada obra, se envía al cliente el formulario «Encuesta de Satisfacción de Clientes por Obra o Servicio Finalizado». En él se le solicita una evaluación detallada y estandarizada de Teyma, mediante un cuestionario que abarca distintos aspectos relacionados con la gestión.

Además, permite a los clientes priorizar los aspectos que consideren de mayor relevancia en la ejecución de la obra, y enumerando por orden de importancia según su criterio. Adicionalmente, se solicita una evaluación general sobre la ejecución de la obra y el aporte de sugerencias de mejora. Las encuestas se envían al departamento de Sistemas de Gestión, que se encarga de procesar los resultados y elevar informes periódicos al comité de Calidad y Gestión. El formulario recaba a un mismo tiempo información sobre las expectativas de los clientes y sobre el desempeño de la organización.

**Encuesta general de satisfacción de clientes:** una consultora entrevista personalmente a representantes de los clientes con diversos roles y niveles jerárquicos, cada dos años. En ella se evalúan los factores que los clientes valoran preferentemente, sus necesidades, expectativas y la imagen que tienen de las sociedades de Teyma. Esta encuesta permite obtener una visión más global y a largo plazo que la anterior, ya que las respuestas están menos influenciadas por éxitos o problemas circunstanciales. La consultora expone el análisis final ante el comité de Calidad y Gestión, que lo difunde luego a los distintos niveles en la empresa.

En el siguiente cuadro se manifiesta la evolución del nivel de satisfacción global de los clientes externos con Teyma Construcción, medida mediante las encuestas generales de satisfacción de clientes desde el año 1998 al 2008. Las encuestas las elaboraron las consultoras independientes Cifra, AG&A y Multimédios CEOP, respectivamente.

| «¿Quedó satisfecho con el servicio que le brindó Teyma?» | 2008        | 2005        | 2003        | 2000        | 1998        |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Muy satisfecho   | 16          | 27          | 38          | 15          | 7           |
| Bastante satisfecho                                      | 62          | 63          | 46          | 56          | 58          |
| Ni satisfecho/Ni insatisfecho                            | 10          | 10          | 11          | 16          | 13          |
| Bastante insatisfecho                                    | 6           | 0           | 5           | 7           | 11          |
| Muy insatisfecho   | 0           | 0           | 0           | 0           | 2           |
| Ns/Nc  | 6           | 0           | 0           | 6           | 9           |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>  |
| <b>Parámetro Ponderado (escala)</b>                      | <b>3,94</b> | <b>4,17</b> | <b>4,17</b> | <b>3,84</b> | <b>3,63</b> |

En cada caso Teyma entregó a la consultora elegida una lista completa de clientes con los que trabajó en los tres años anteriores (entre 100 y 200 personas), de la que la consultora hizo un muestreo de unos 50 contactos a los que entrevistó personalmente. Los últimos datos corresponden a la encuesta que se llevó a cabo a mediados del 2008, pues la encuesta del 2010 aún está en proceso.

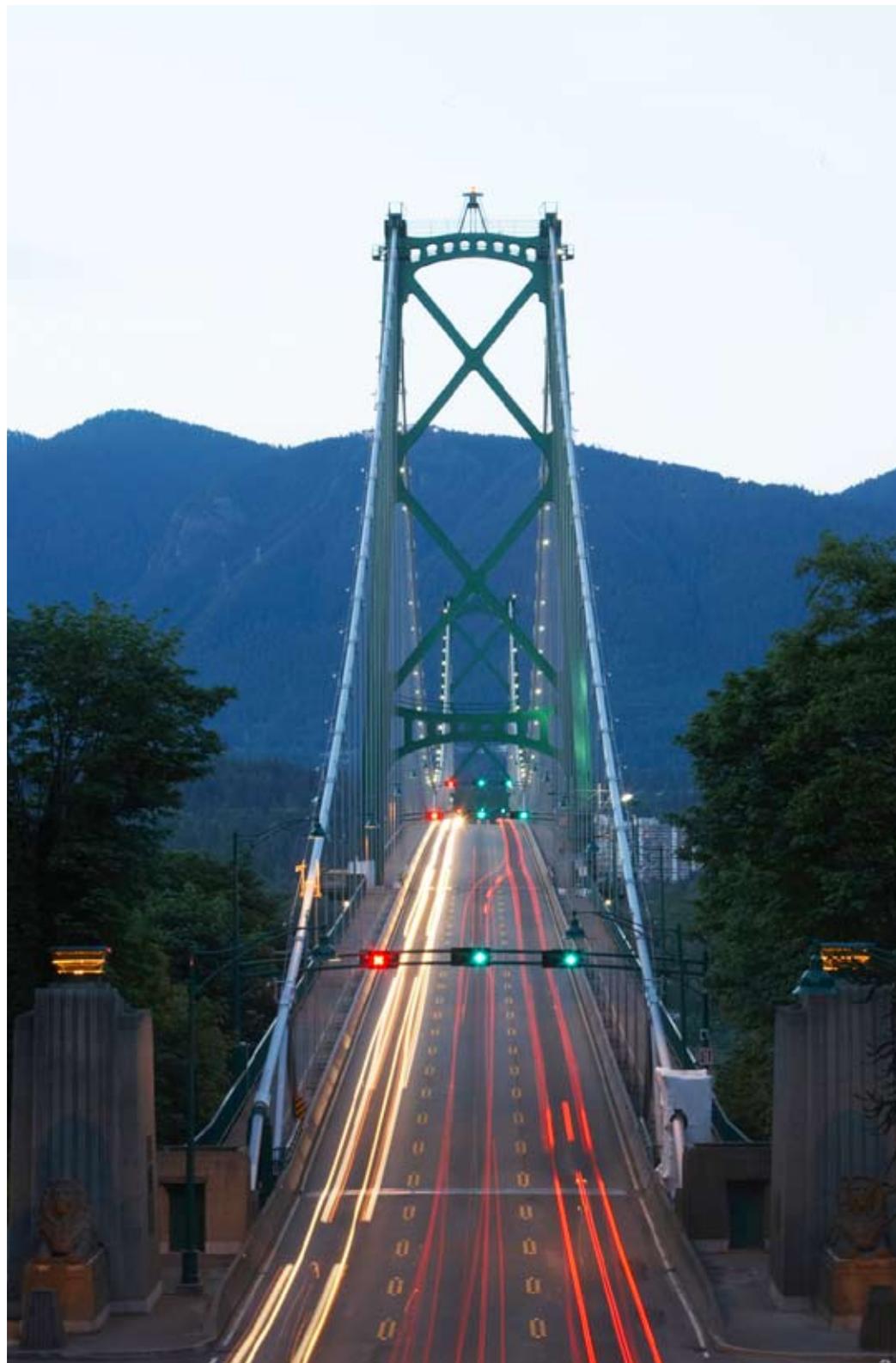
En las últimas tres encuestas, entre el 78 % y el 90 % de los clientes se declara satisfecho o muy satisfecho con el resultado del trabajo y solo entre el 0 % y el 6 % manifiesta algún grado de insatisfacción. En la última medición, se percibe cierto empeoramiento respecto a los dos años anteriores, lo que, una vez analizado, se debe a la migración de personal cualificado de Teyma Construcción a los grandes proyectos de Teyma España y Teyma Internacional.

Por su parte, el indicador SACFO elaborado sobre la base de los resultados de las encuestas de satisfacción de clientes al fin de obra o servicio, también muestra una tendencia muy favorable a lo largo de los años.

## Telvent: Medidas de Seguridad en los Reguladores de Tráfico

Telvent proporciona **sistemas de control y regulación de tráfico** que ofrece a las ciudades la posibilidad de mejorar la fluidez del tránsito, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al transporte y dar un paso más hacia una movilidad inteligente.

La gama de reguladores de tráfico de Telvent destaca por la seguridad y la fiabilidad en su funcionamiento. Son equipos con una función crítica porque regulan el tráfico urbano bajo un modelo de funcionamiento permanente desde su puesta en marcha. Por este motivo, es fundamental que no generen fallos en el control y que sean capaces de detectar anomalías para evitar conflictos en la circulación.



Con el objetivo de asegurar que los reguladores de tráfico de Telvent cumplen todos estos requisitos, durante la fase de diseño se aseguran y verifican todas estas necesidades en laboratorios acreditados, de acuerdo a las normas vigentes. En la fase de fabricación, se comprueba y, posteriormente, se confirma su calidad en las instalaciones a través de su funcionamiento diario. Al finalizar el proceso de fabricación, junto con las pruebas eléctricas y funcionales, se realizan en todos los equipos ensayos de diverso tipo.

Para garantizar la seguridad funcional, el regulador incorpora una unidad de supervisión, independiente a la de control, que monitoriza el estado de los circuitos que dirigen el rojo, ámbar y verde en los cruces regulados por semáforo. Para evitar situaciones potencialmente peligrosas (verdes incompatibles o ausencia de rojo), ante cualquier fallo, el equipo debe pasar a un estado de seguridad (ámbar intermitente) en un tiempo inferior a 500 msec, tal y como indica la norma UNE EN 12675.

Los reguladores han sido testados en laboratorios acreditados según la norma de equipos para la señalización vial - reguladores de tráfico (UNE 135401). Se asegura así su conformidad a la normativa de compatibilidad electromagnética (UNE EN 50293), seguridad eléctrica y medioambiental (UNE HD 638) y seguridad funcional (UNE EN 12675). Así como el correcto funcionamiento del equipo ante perturbaciones externas (efectos ambientales o generadas por otros equipos), manteniendo siempre la seguridad del usuario.

## Hitos 2010

- Se han registrado **103 IRP** procedentes de quejas de clientes, lo que ha supuesto unos costes de «no calidad» (costes asociados a la insatisfacción) de 177.928 €.
- Los clientes de las sociedades de Abengoa han reconocido la labor de la compañía otorgándole **12 reconocimientos** a lo largo del año.
- Abengoa ha obtenido la certificación u homologación de más de **30 clientes** para poder trabajar con ellos.

## Áreas de Mejora

Mediante las herramientas utilizadas para percibir la satisfacción de los clientes (encuestas, entrevistas, los cuestionarios de percepción interna, el tratamiento de quejas y reclamaciones y las cartas de felicitación recibidas, entre otras), se han detectado una serie de áreas sobre las que es necesario actuar con objeto de **mejorar los atributos menos valorados por los clientes**, a saber:

- **Procedimientos utilizados para conocer el grado de satisfacción de los clientes.** Algunos clientes han valorado negativamente su extensión, la dificultad de comprensión y la solicitud de información que no permite enriquecer el análisis.
- **Proceso de tratamiento de las reclamaciones de clientes.** Se observan casos en los que a las quejas o reclamaciones no se les da el carácter de importancia que pueden tener o en los que falla el canal utilizado para identificarlas o tratarlas.
- **Proceso de facturación a clientes.** Pueden existir deficiencias en la documentación correspondiente.
- **Conocimiento general e información de las empresas.** Se ha documentado algún caso de falta de conocimiento bidireccional de los clientes hacia Abengoa, y al contrario.
- **Área del control de la analítica de laboratorio.** Se ha detectado en alguna ocasión que la analítica no se ajusta perfectamente a cada cliente o aplicación particular.
- **Área de logística de transporte.** Se han señalado incidencias relacionadas con la optimización del tiempo y los recursos utilizados en el transporte.
- **Planificación de las obras y plazos de ejecución.** Los plazos pueden verse afectados negativamente por una mala planificación.

- **Nivel de acercamiento al negocio.** Se puede continuar mejorando en el análisis de lo que quieren los clientes y lo que quieren aquellos que no son clientes, pero podrían serlo.

Foto realizada por Elena Martínez González de Telvent para la II Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible

Para todas las áreas y oportunidades de mejora referenciadas, hay que definir un **plan de acción** con metas, responsables y medios económicos y humanos, que aseguren el tratamiento correcto de las áreas de mejora detectadas.

Todas ellas deben tratarse a través de la herramienta corporativa de AM (Acciones de Mejora).



## Objetivos y Retos de Futuro

Fruto de los resultados obtenidos mediante las herramientas que miden la satisfacción de los clientes, y derivado de los planes de acción diseñados para mejorarlos, se han previsto una serie de actuaciones, independientes para cada sociedad, consideradas necesarias para mejorar el grado de satisfacción de los clientes. Dichas acciones pueden tener un plazo de desarrollo a corto, a medio o a largo plazo.

De entre ellas, las más destacadas son:

- **Fidelización de clientes** a través de relaciones basadas en los principios de transparencia, calidad, privacidad, satisfacción, seguridad y salud y comunicación responsable, para consolidar los vínculos en base a contratos de larga duración.
- Incremento de la **cartera de clientes**. Búsqueda de nuevos clientes necesarios para conseguir orientar la actividad al plan estratégico de la organización.
- Generación de **nuevas alianzas** con los principales clientes mediante la consecución de objetivos y metas comunes orientadas a lograr beneficios mutuos.
- Continuar mejorando la relación con los clientes así como la **satisfacción**, a través del desarrollo de herramientas que midan de la forma más objetiva posible su nivel de satisfacción.
- Aumento de la **capacidad productiva** para cubrir la demanda de los clientes.
- Perfeccionar los **plazos de entrega**, mediante una buena planificación, llevando a cabo un estricto seguimiento de los proyectos, y desarrollando procesos innovadores y alianzas con los proveedores que mejoren su ejecución.
- Ampliar la gama de **productos y servicios** proporcionados para lograr una mayor cuota de mercado, utilizando para ello el conocimiento de las necesidades del negocio a través de estudios de mercado.
- Perfeccionar la **integración e implicación** con el cliente.



# 7

|  | <b>Página</b> |
|--|---------------|
| <b>Proveedores Locales</b>                               | <b>104</b>    |
| <b>Inventario de Gases de Efecto Invernadero</b>         | <b>108</b>    |
| <b>Código de Responsabilidad Social para Proveedores</b> | <b>109</b>    |
| <b>Hitos 2010</b>  | <b>112</b>    |
| <b>Áreas de Mejora</b>                                   | <b>112</b>    |
| <b>Objetivos y Retos de Futuro</b>                       | <b>113</b>    |

En su decidida apuesta por la calidad de sus productos y servicios, es imprescindible para Abengoa contar con proveedores que conozcan sus **expectativas** y que puedan adecuarse a las necesidades de la empresa, manteniendo con ella una **relación de confianza y de mutuo beneficio**, porque ellos son el origen de esa apuesta por la calidad.

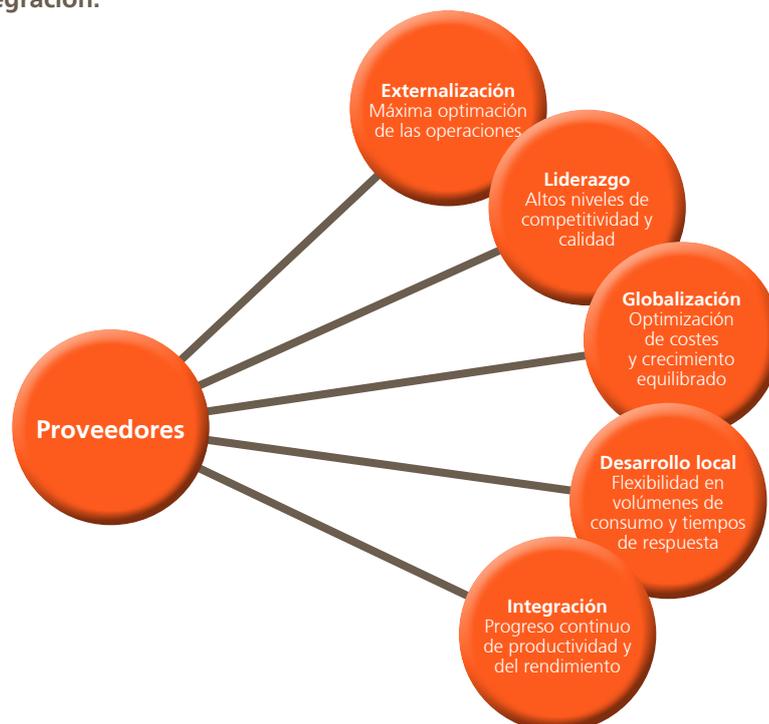
Un trato continuado y una **comunicación fluida** entre ambas partes contribuye así a obtener un mejor producto final, y por ende, a favorecer la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.

Mediante la aplicación de su experiencia y tecnología, Abengoa se encarga de la integración directa de los proveedores en el desarrollo de sus operaciones. La incorporación de las mejores soluciones propuestas por los proveedores permite minimizar riesgos y optimizar costes y plazos.



La actuación del proveedor es crítica para la eficiencia en la generación de productos y de servicios de alta calidad, reduciendo costes e incrementando beneficios. Para medir la eficacia de los suministradores, se utiliza un procedimiento estructurado que incluye la recepción de información y opiniones por parte de los propios proveedores evaluados.

Y, todo ello, mediante el seguimiento de cinco directrices básicas que marcan la relación con ellos y refuerzan la estrategia de Abengoa: **externalización, liderazgo, globalización, desarrollo local e integración**.



### Externalización

Mediante la externalización de servicios, identificados como complementarios para la producción, se asegura la máxima optimización de las operaciones.

La externalización hace posible la concentración en la mejora del conocimiento, lo que aumenta el rendimiento del eje del negocio, incorporando el servicio más profesional mediante la implicación directa del proveedor en el día a día de las operaciones.

Servicios como la mano de obra especializada en las diferentes áreas de mantenimiento y utilidades, así como en la de suministros y aplicación de productos críticos, son objeto de la externalización, ya que requieren una formación, tecnología y experiencia específicas.

### Liderazgo

La **búsqueda continua de la excelencia** así como la contratación de proveedores líderes en su sector garantizan soluciones innovadoras de mejora, con un importante componente tecnológico, lo que permite a Abengoa mantener sus altos niveles de competitividad y calidad.

El suministro de productos críticos y el mantenimiento de unidades esenciales recaen sobre compañías de éxito reconocido y de contrastada experiencia.

### Globalización

La contratación de proveedores comunes en los distintos centros de producción permite incorporar un **servicio más desarrollado y homogéneo**, con alcances estandarizados que aportan un procedimiento corporativo y un crecimiento equilibrado entre las diferentes plantas de producción.

Estas sinergias facilitan la aplicación de soluciones globales que se traducen en una optimización de costes, tanto en la gestión como en el desarrollo del servicio y de los aprovisionamientos.



### Desarrollo local

A su vez, la focalización en el **desarrollo e implicación de proveedores de ámbito local** asegura la cobertura de las necesidades más esenciales, con la consiguiente flexibilidad en los volúmenes de consumo y tiempos de respuesta. Todo ello repercute positivamente en el crecimiento comercial e industrial de las áreas geográficas de implantación y garantiza una relación estrecha con ellas.

### Integración

La integración de las **propuestas de mejora** de los proveedores permite un **progreso continuo** de la productividad y del rendimiento.

La fijación de precios de acuerdo con los resultados es un principio fundamental de compromiso con el negocio, al que ha de sumarse la integración, en la política de seguridad medioambiental, del respeto a los derechos humanos y la ética en los negocios.

## Proveedores Locales

La presencia de Abengoa en los países en los que opera **contribuye a la generación de riqueza**, mediante la implantación y desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

A continuación se expone el porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde está presente Abengoa, y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo durante el año 2010.

| País                   | Volumen total de compras k€ | Proveedores locales (%) |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Alemania               | 98.474,1                    | 85                      |
| Arabia Saudí           | 2.014,6                     | 75                      |
| Argelia                | 33.593,1                    | 100                     |
| Argentina              | 84.202,4                    | 94                      |
| Australia              | 3.140                       | 57                      |
| Brasil                 | 623.346,1                   | 98                      |
| Canadá                 | 42.910,5                    | 24                      |
| Colombia               | 198,3                       | 100                     |
| Costa Rica             | 10.841                      | 100                     |
| Chile                  | 69.129,3                    | 92                      |
| China                  | 57.207,3                    | 38                      |
| Dinamarca              | 91,5                        | 100                     |
| Ecuador                | 4.150,9                     | 81                      |
| Emiratos Árabes Unidos | 85.364,9                    | 25                      |
| España                 | 4.569.519,3                 | 88                      |
| Estados Unidos         | 763.469,6                   | 87                      |
| Finlandia              | 3.993,3                     | 27                      |
| Francia                | 38.530,4                    | 65                      |
| Holanda                | 266.690,3                   | 43                      |
| India                  | 18.213,7                    | 100                     |

| País                 | Volumen total de compras k€ | Proveedores locales (%) |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Kuwait               | 347,8                       | 87                      |
| Líbano               | 123,6                       | 76                      |
| Libia                | 2.314,4                     | 97                      |
| Marruecos            | 21.368,1                    | 96                      |
| México               | 310.872,6                   | 54                      |
| Panamá               | 2.747,8                     | 98                      |
| Perú                 | 187.950,2                   | 57                      |
| Polonia              | 812                         | 71                      |
| Portugal             | 2.822,7                     | 67                      |
| Reino Unido          | 8.717,1                     | 86                      |
| República Dominicana | 426,3                       | 100                     |
| Suecia               | 26.466,4                    | 81                      |
| Suiza                | 695,9                       | 42                      |
| Tailandia            | 75,5                        | 100                     |
| Túnez                | 26                          | 100                     |
| Uruguay              | 48.141                      | 78                      |
| Venezuela            | 0,02                        | 100                     |

Para desarrollar y consolidar las posiciones alcanzadas en los mercados en los que Abengoa se ha establecido y en los de nuevo desarrollo, es fundamental la gestión eficiente de los proyectos y la **mejora continua de los procesos**, en el marco de una cultura, valores e identidad corporativa comunes, que fomenten la inquietud por la innovación y la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio.

Para la **consecución de esos objetivos**, la integración de los proveedores como socios estratégicos con base en el principio de colaboración y unidad por un interés común es una pieza fundamental, e implica, en muchos casos, la firma de mutuos acuerdos a largo plazo y compromisos de fidelidad.

Los proveedores participan activamente en la preparación de las ofertas, en el desarrollo de la actividad comercial y en las presentaciones a los clientes. Sin una estrategia coordinada con ellos, no es posible poner a disposición del mercado los productos y servicios que hoy ofrece Abengoa.

En el caso de pequeños proveedores de servicios o de zonas de más lento desarrollo, Abengoa ayuda en ocasiones a los **socios estratégicos** a través de:

- La obtención de financiación o canales para acceder a ella.
- La mejora de sus sistemas de seguridad y salud.
- La formación técnica y orientada a la prevención de riesgos laborales.

Abengoa sabe que mantener una **estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo** mutuo con proveedores y colaboradores genera valor para toda la organización.

### Control a Proveedores

Debido a la **importancia que los proveedores tienen para la organización** y consecución exitosa de los objetivos, antes y durante la relación de Abengoa con ellos, se evalúa en detalle el cumplimiento de aspectos legales, comerciales, logísticos, de seguridad y salud, de calidad, de medioambiente, técnicos y de servicios postventa.

Todas las sociedades de Abengoa poseen **procesos estandarizados de selección**, así como **mecanismos de control y seguimiento de los proveedores**. La formalidad de los acuerdos con los proveedores se efectúa mediante la emisión de la documentación necesaria que refleje los compromisos alcanzados entre ambas partes, tanto desde el punto de vista de los requisitos técnicos que deben ser cumplidos por el proveedor, como de las condiciones comerciales que deban aplicarse.



Debido a la importancia que la cadena de valor tiene para la organización en la consecución exitosa de los objetivos establecidos, los **proveedores deben ser homologados**, además de con su adhesión al **Código de Responsabilidad Social** y al **Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)** explicada más abajo, atendiendo a distintos criterios de calidad. Además, se llevan a cabo controles y auditorías periódicas sobre los mismos.

Para que la relación con los proveedores sea lo más **fructífera** posible, Abengoa les exige elevados niveles de calidad, respeto al medioambiente y un estricto cumplimiento de la seguridad laboral. Esto se traduce, en muchas ocasiones, en la obligación de cumplir con los diferentes criterios de homologación, valorando las capacidades técnicas y económicas del proveedor homologado y prestando especial atención a lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema **Integrado de Gestión de la Calidad**, del **Medioambiente** y de la **Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales** implantados en la organización según las normas **ISO 9001, ISO 14001, EMAS y OHSAS 18001**, respectivamente.



Además, en el ámbito de la **cooperación con los proveedores y otros colaboradores**, y con el fin de mantener y mejorar los altos niveles antes comentados, se han implementado y puesto a disposición de toda la organización aplicaciones para la resolución de problemas (IRP) y propuestas de acciones de mejora (AM). Dicha aplicación corporativa es una herramienta estratégica para la mejora de la competitividad, que promueve la participación de abajo hacia arriba de todos los elementos de la organización, por tanto también de los proveedores y colaboradores. Esta herramienta es una valiosa fuente de conocimientos; es una evaluación constante, mitigadora de riesgos, autocrítica y generadora de ideas que, por sí sola, asegura la mejora continua de los procesos, actividades, servicios y productos que ofrecemos a la sociedad.

Actualmente, coexisten **distintos procesos de homologación** dentro de la compañía atendiendo a las distintas características de los proveedores contratados.

Cabría destacar, a modo de ejemplo, el proceso de homologación utilizado en las actividades de ingeniería, que consta de tres etapas: homologación, selección y evaluación. Alrededor de **700 proveedores**, nacionales y extranjeros, han sido ya verificados con este sistema. En el 2010 se ha evaluado al 20 % de los proveedores, y desde octubre del pasado año, gracias a la implantación de la herramienta informática de gestión SAP, se ha realizado una evaluación por entrega, además de una homologación por año.

En el negocio del agua, dentro del sector Medioambiente, las auditorías a proveedores se hacen aprovechando las visitas de seguimiento e inspección de productos fabricados para obras en curso. En el transcurso de las mismas, se comprueba la fiabilidad de los procesos productivos así como el control de calidad de los productos terminados. El número de proveedores auditados ronda el 2 %, y han sido seleccionados entre aquellos considerados relevantes para la ejecución de proyectos de la sociedad.

Por su parte, en la producción de biocombustibles, se seleccionan de tres a cinco proveedores críticos, que son aquellos que afectan directa y principalmente a la calidad de los productos y,

de forma presencial, se les audita, entre otros aspectos, su sistema de gestión de la calidad y medioambiente, su política y actuaciones de responsabilidad social corporativa y el inventario de gases de efecto invernadero.



Para el resto de los proveedores se establece una evaluación y seguimiento de la documentación aportada, auditándose aproximadamente un 20 % de los proveedores considerados críticos, siendo estos un 5 % del total de proveedores.

En las plantas solares se llevan a cabo las auditorías in situ durante el proceso de construcción de las mismas.

El porcentaje de **proveedores** auditados alcanza un **80 %**.

## Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Desde la implantación del **inventario de gases de efecto invernadero**<sup>1</sup>, que tuvo lugar en el 2008, Abengoa exige a todos sus proveedores el **reporte de las emisiones imputables a los productos y servicios adquiridos** por ella, de modo que estos tienen la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que haga la organización.

Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a las nuevas condiciones de compra, se habilita un periodo de transición, para aquellos que en un primer momento no estén en condiciones de informar sobre sus emisiones, en el que se comprometen por escrito a implantar un sistema de notificación de las mismas. El periodo de transición tiene una duración máxima de seis meses, tras los cuales se excluyen como proveedores de Abengoa a aquellos que no hayan proporcionado sus emisiones o que no se comprometan a implantar un sistema de notificación, salvo algunas excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso, las sociedades afectadas están obligadas a calcular la estimación de las emisiones derivadas del suministro.

1. Ver el capítulo Inventario de Gases de Efecto Invernadero

**Asunto Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**

En relación con los bienes/servicios \_\_\_\_\_ suministrados por Uds. y con objeto de permitir a sociedad realizar el inventario de sus emisiones de gases de efecto invernadero al que se debe incorporar las emisiones correspondientes a los productos/servicios antes mencionados, les rogamos firmen el presente acuerdo sujeto a los términos y condiciones que se detallan a continuación:

1. El Proveedor se compromete a implantar un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, en adelante SEGEI. Se adjunta anexo I "Orientaciones a proveedores para la determinación de las emisiones de GEI de los productos suministrados a sociedades de Abengoa"
2. El SEGEI objeto de este acuerdo debe permitir a El Proveedor proporcionar a Sociedad los siguientes datos de emisiones de gases de efecto invernadero:
  - Emisiones directas.
  - Emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica o térmica.
  - Emisiones indirectas asociadas a los bienes/servicios adquiridos por el proveedor para producir los bienes/ servicios mencionados anteriormente.

Además El Proveedor deberá aportar los parámetros que intervienen en el cálculo de las emisiones según el anexo II "Formato de petición de información a proveedores"

3. El plazo para implantar el SEGEI y proporcionar los datos solicitados es de 6 meses a partir de la fecha de la firma de este Acuerdo.
4. Durante el periodo de transición el proveedor también se comprometerá a proporcionar los datos de operación que se le soliciten (según formatos incluidos en el Punto III del Anexo N° 16).

El Proveedor responderá directamente frente a Sociedad del incumplimiento de este Acuerdo. El exacto cumplimiento del mismo podrá conllevar mejoras en las condiciones de precio o de volumen de suministros contratados por la Sociedad. Por contra, su incumplimiento podrá determinar la no contratación del proveedor con la Sociedad.

El presente documento se regirá y se interpretará de acuerdo con las leyes de España, y las Partes, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Jueces y Tribunales de Sevilla.

Sin otro particular, le saluda atentamente

XXXXXXXXXX  
Sociedad

Aceptado y conforme:  
D. \_\_\_\_\_

El Proveedor

## Código de Responsabilidad Social para Proveedores

Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al **Código de Responsabilidad Social (CRS)** para proveedores y subcontratistas, que contiene once cláusulas basadas en los principios del **Pacto de las Naciones Unidas**<sup>2</sup> e inspiradas en la norma internacional **SA 8000**.<sup>3</sup>

2. Una de las premisas de la política social laboral de Abengoa es la de «promover los principios del Pacto Mundial entre los proveedores» (Norma interna NOC 04).

3. El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Laboral en Abengoa, de acuerdo al modelo establecido en la norma SA8000, «involucra a los proveedores y contratistas en el cumplimiento de la política social laboral de Abengoa, estableciendo procedimientos de evaluación y selección de los mismos, basados en criterios de responsabilidad social, obteniendo su compromiso escrito de cumplimiento de los requisitos establecidos y desarrollando mecanismos de control para su comprobación» (Norma interna NOC 04).

Desde junio del 2008 Abengoa solicita a sus proveedores, incluidos los de materias primas, la **adhesión al código**, como forma de promover la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental, que abarca todos los procesos productivos de la compañía y garantiza una mayor transparencia en las operaciones propias y en la de las partes interesadas, con el compromiso de establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores.

### Adhesión a Código de Responsabilidad Social

**Proveedor:** (indiquen razón social completa).....

**Acuerdo:** (indiquen el número de referencia, si aplica).....

La siguiente cláusula se aplicará al Acuerdo:

El Proveedor reconoce que ha leído el Código para Proveedores y Subcontratistas de Abengoa XXXXX (el «Código») y que está de acuerdo en que todas las actividades del Proveedor/Subcontratista se dirigirán de acuerdo con él.

El Proveedor podrá certificar el cumplimiento del Código o Sociedad Abengoa realizará ocasionalmente una auditoría u otro tipo de inspección para comprobar si se cumple el Código y el Proveedor deberá responder inmediatamente a las peticiones que reciba de Sociedad Abengoa de información relacionada con su cumplimiento del Código.

Se aplicará al Acuerdo lo expuesto seguidamente:

#### Código para Proveedores y Subcontratistas de Abengoa XXXX (establecido por Abengoa XXXX en cumplimiento del Código de Conducta Profesional de Abengoa)

1. Se cumplirán todas las leyes y normas aplicables del país donde se realicen las actividades.
2. Se respetarán los derechos humanos y ningún empleado sufrirá acoso, castigo físico o mental o algún otro tipo de abuso.
3. Como mínimo, los salarios y las horas de trabajo deberán cumplir las leyes, reglas y normas aplicables en tal sentido en el país en cuestión, incluyendo salario mínimo, horas extraordinarias y máximas horas de trabajo.
4. No se utilizará mano de obra forzada u obligada, y los empleados serán libres de dejar el empleo una vez que hayan proporcionado un aviso con suficiente antelación.
5. No se utilizará mano de obra infantil y específicamente se cumplirán las normas OIT.
6. Se respetará el derecho que tienen los empleados a asociarse libremente.
7. Se proporcionará a todos los empleados buenas condiciones de seguridad e higiene laboral.
8. Las actividades se desarrollarán respetando el medio ambiente y observándose toda la legislación pertinente del país concernido.
9. Todos los productos y servicios se suministrarán de manera que cumplan los criterios de calidad y seguridad especificados en los elementos contractuales pertinentes, y serán seguros para su fin previsto.
10. Para garantizar el suministro de bienes y servicios a empresas de Sociedad Abengoa no se utilizarán medios fraudulentos, por ejemplo el pago de sobornos.
11. Se garantizará por los Proveedores y Subcontratistas de Sociedad Abengoa que sus respectivos proveedores y subcontratistas cumplirán a su vez con las obligaciones mencionadas en los números anteriores.

Nosotros, el Proveedor/Subcontratista, estamos de acuerdo y aceptamos el contenido de este Anexo 1 que formará parte del Acuerdo. Firmado por y en nombre del Proveedor:

(Firma y Sello de la Compañía)

Fdo.: \_\_\_\_\_

Cargo:

Fecha:

Durante el 2009 los proveedores firmaron **7.596 acuerdos** con sociedades de Abengoa, en el **2010, 3.862**. Lo que supone un total de **16.757 acuerdos** desde que se inició esta medida.

| Adhesión al Código de Responsabilidad Social | 2010  | 2009  | 2008  |
|--|-------|-------|-------|
| Número de acuerdos firmados                  | 3.862 | 7.596 | 5.299 |

## La Cadena de Suministro en la Producción de Biocombustibles

La relación con los proveedores de materias primas (cereal y aceites vegetales) es fundamental para obtener la certificación de las mismas y conseguir la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

En mayo del pasado año, Abengoa excluyó de su cadena de suministros a un proveedor por no cumplir con la política de sostenibilidad social y medioambiental implantada por la organización. Como consecuencia, la compañía solicitó a sus proveedores de materias primas el rechazo del aceite de palma proveniente de cualquier empresa del grupo afectado por esta medida de exclusión.

Abengoa busca asegurar la sostenibilidad de todas sus actividades. En el caso del aceite de palma, materia prima utilizada para la producción de biodiésel, únicamente en la planta española de San Roque, la compañía requirió a todos sus suministradores que su origen fuera sostenible tanto social como medioambientalmente, en virtud de las condiciones que todos ellos deben aceptar y cumplir en el ámbito de la responsabilidad social y el control de las emisiones de gases de efecto invernadero.



El inventario de **Gases de Efecto Invernadero**<sup>4</sup> (GEI) de Abengoa, además de registrar las emisiones directas e indirectas de todas las empresas que forman parte de la organización, tiene en cuenta las derivadas de los productos y los servicios adquiridos a terceros, incluyendo aquellas procedentes del uso de la tierra y las de las prácticas agrícolas asociadas a la producción de las materias primas que se usan en la fabricación de biocombustibles. Esto ha llevado a la compañía a reorientar su política de compras, haciendo indispensable que todos los proveedores de bienes y servicios proporcionen sus emisiones o se comprometan, mediante la firma del acuerdo, a establecer un sistema de medición de las mismas en un plazo determinado.

4. Ver el capítulo Inventario de Gases de Efecto Invernadero

El desarrollo del sistema de medición de emisiones es un paso más en el compromiso de Abengoa en la lucha contra el cambio climático, y permite a la compañía cuantificar anualmente las emisiones derivadas de su actividad, para así fijar sus objetivos de reducción, compensación y neutralización, y etiquetar sus productos y sus servicios con las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas.

Además, todas las empresas que integran la cadena de suministro deben firmar el **Código de Responsabilidad Social (CSR)**, por el que se comprometen al cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social y ambiental recogidos en el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

La medida de exclusión al proveedor permanecerá vigente hasta que la compañía afectada demuestre que cumple íntegramente con la política de sostenibilidad social y medioambiental implantada por Abengoa.

## Hitos 2010

- El porcentaje que representan las compras efectuadas a proveedores locales en los principales países donde opera Abengoa, y que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo durante el 2010, ronda en torno al **83 %**.
- Durante el 2010 los proveedores han firmado **3.862 acuerdos** de adhesión al Código de Responsabilidad Social.

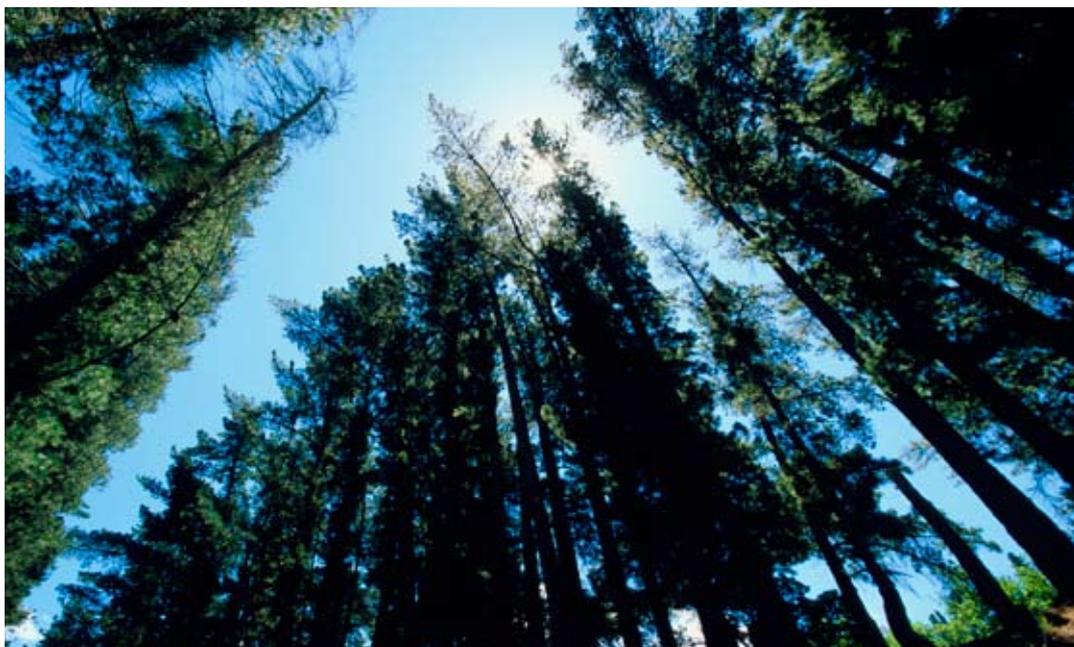
## Áreas de Mejora

Las áreas de mejora detectadas en la gestión de las relaciones con proveedores en los distintos negocios de Abengoa, teniendo en cuenta las actividades y características concretas de cada uno de ellos, son:

- Conocimiento preciso del **grado de satisfacción** de los proveedores y mejora de los canales de comunicación.
- Establecimiento de **relaciones estratégicas** con proveedores significativos en la consecución de objetivos y metas para lograr beneficios mutuos.
- **Fidelización** para conseguir mejoras en la producción, los plazos de ejecución y el precio.
- **Expansión del área geográfica** de actuación para aprovechar las oportunidades existentes en otros mercados de materias primas, como factor a considerar para aumentar la competitividad en los diferentes sectores.
- Agilidad de los **trámites administrativos** existente en la relación cliente/proveedor.
- Ampliación del alcance de las **auditorías a proveedores**.
- Obtención de **materia prima certificada** de acuerdo a la directiva de energías renovables, para poder garantizar la sostenibilidad de la producción del bioetanol.

Para todas las áreas y oportunidades de mejora mencionadas, el procedimiento que se sigue es la definición de un plan de acción con metas, responsables y medios económicos y humanos, que aseguren el tratamiento correcto de las áreas de mejora detectadas.

Todas ellas deben tratarse desde de la herramienta corporativa de áreas de mejora.



## Objetivos y Retos de Futuro

Actualmente, Abengoa está trabajando en el desarrollo de un modelo de **auditoría para proveedores**, que será homogéneo y aplicable por toda la compañía e incorporará de forma específica criterios de responsabilidad social corporativa (RSC), a través de los que se detectará a los proveedores críticos en la materia.

Para ponerlo en marcha, será necesaria una estrecha colaboración entre los diferentes departamentos de compras que permita, por una parte, seleccionar los diferentes criterios de evaluación que recojan las peculiaridades de todas las actividades de la organización; y por otra, llevar a cabo un análisis de riesgos para detectar a aquellos proveedores que puedan suponer una mayor amenaza respecto a la RSC.

De los proveedores que sean considerados críticos, aquellos que supongan un mayor riesgo para la organización serán objeto de análisis y revisión mediante auditorías internas que comprobarán el cumplimiento de los principios incluidos en el **Código de Responsabilidad Social** de Abengoa. Si durante las mismas se detectasen irregularidades, se interrumpirán las relaciones comerciales con el proveedor hasta que estas se corrijan.

Además, se creará una comisión encargada de supervisar el buen funcionamiento del modelo, que establecerá los objetivos a cumplir y analizará los resultados obtenidos en las auditorías.

Con este procedimiento, Abengoa pretende involucrar a sus proveedores en el compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa y el desarrollo sostenible.



# 8

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Labor Asistencial</b>                                      | <b>117</b>    |
| <b>Formación, Investigación y Difusión del Conocimiento</b>   | <b>120</b>    |
| <b>Conservación, Difusión y Fomento del Arte y la Cultura</b> | <b>125</b>    |
| <b>Hitos 2010</b>   | <b>129</b>    |
| <b>Áreas de Mejora</b>  | <b>131</b>    |
| <b>Objetivos y Retos de Futuro</b>                            | <b>131</b>    |

Abengoa apuesta por crecer conjuntamente con las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de vínculos que refuercen la relación empresa-sociedad a largo plazo y promoviendo los derechos humanos desde su ámbito de influencia.

El desarrollo de la sociedad no se puede entender desde la óptica única del crecimiento económico, sino que debe incorporar las perspectivas de sus miembros, procurando garantizarles la posibilidad de tener una vida plena. Abengoa considera que la mejor forma de cumplir sus expectativas es estableciendo una **estrecha colaboración entre la empresa y la sociedad**, manteniendo un diálogo continuo y fluido con sus grupos de interés -que se materializa en una comunicación clara y transparente- y promoviendo acciones que contribuyan al progreso de las personas. La compañía apuesta por una evolución conjunta de la empresa y la comunidad, abordando y promoviendo acciones que contribuyan al crecimiento en equilibrio de ambas y al fortalecimiento de los lazos que las unen.

La Fundación Focus-Abengoa orienta, canaliza y complementa la acción social de Abengoa. Sus actuaciones generan unos activos patrimoniales que contribuyen al desarrollo de la sociedad de su entorno, favorecen el arraigo social de la empresa y fomentan actividades entre sus empleados, al tiempo que impulsan la investigación y promueven la divulgación científico-cultural del patrimonio de la fundación. Desde el año 1982, Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general para la comunidad en cinco grandes áreas: **asistencial, cultural, educativa, investigadora y de acción social para empleados**, lo que le ha convertido, de manera efectiva, en la energía social de Abengoa.

| Responsabilidad Social Corporativa 2010 | M€          |
|---|-------------|
| Área Asistencial                        | 2,2         |
| Acción Social para empleados            | 3           |
| Área Cultural                           | 2,5         |
| Área Educativa e Investigación          | 2,5         |
| <b>Total</b>                            | <b>10,3</b> |



## Labor Asistencial

La labor asistencial busca equilibrar el desarrollo **económico, social y cultural** mediante grupos de trabajo multidisciplinares, aportando valor a las comunidades donde está presente, con un énfasis especial en los niños, las mujeres y los ancianos. Para ello, actúa en áreas marginadas con altos índices de pobreza, a cuyas necesidades trata de dar respuesta mediante un análisis previo de las condiciones y las capacidades de sus habitantes, lo que hace más eficaz la actuación y posterior evaluación de las acciones llevadas a cabo. El foco de actuación son los grupos que viven en situación de vulnerabilidad (pobreza, desigualdad y discriminación), entre los que se encuentran las personas con discapacidad, los niños y adolescentes con necesidades básicas insatisfechas y las mujeres jóvenes y adultas con formación escolar incompleta.

Durante el año 2010 se han destinado al área asistencial **2,2 M€**, de los cuales, 0,8 M€ se han destinado a Argentina, 0,4 M€ a Perú, 0,6 M€ a España y el resto a Chile, Marruecos y Estados Unidos.

| Área asistencial por países | M€          |
|-----------------------------|-------------|
| Argentina                   | 0,83        |
| Brasil                      | 0,06        |
| Chile                       | 0,23        |
| EEUU                        | 0,01        |
| Perú                        | 0,42        |
| Marruecos                   | 0,03        |
| España                      | 0,65        |
| <b>Total</b>                | <b>2,24</b> |

### Argentina

Abengoa está presente en tres centros situados en el noroeste argentino: Quimilí y Monte Quemado, en la provincia de Santiago del Estero, y Alderetes, en Tucumán, todos ellos dependientes de la congregación de las **Hermanas de la Cruz**.

Las tres comunidades se caracterizan por las condiciones de pobreza en las que viven sus habitantes y los bajos recursos de los que disponen. A ellos brinda Abengoa su apoyo de forma incondicional.

Los proyectos sobre los que trabaja la compañía están dedicados a grupos que subsisten en situación de vulnerabilidad: niños con necesidades básicas insatisfechas, personas con discapacidad o mujeres jóvenes y adultas que no han finalizado sus estudios primarios.

Abengoa, a través de la **Fundación Focus-Abengoa** y de la **Fundación Santa Ángela para Grupos Vulnerables**, trabaja con la congregación de las Hermanas de la Cruz desde hace 43 años, y desde 2005 lo hace mediante el programa **«Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos (PEyC)»**, mediante el desarrollo de proyectos de forma directa y sostenida en el tiempo. En Argentina, la compañía asume el compromiso social de colaborar en la construcción de un futuro sostenible para todos. Esta sostenibilidad se traduce en un trabajo de cooperación continuado, en una búsqueda constante de un vínculo estable entre la sociedad y la empresa.

Las actividades que se desarrollan en torno al PEyC se estructuran bajo tres áreas de trabajo:

- Área de Educación No Formal (AENoF).
- Área de Educación Corporal y Deportes (AECyD).
- Área de Formación Laboral y Protección Social (AFLyPS).

Durante el 2010 se han agregado diferentes actividades en Quimilí y Alderetes en las áreas cultural y de deportes.





### Perú

En Perú, Abengoa también colabora mediante el **PEyC** y sus áreas de trabajo, donde se incluyen prácticas escolares, psicomotrices y de integración social en la guardería de Chiclayo; atención a los adultos mayores en las residencias de Comas y Chontabamba; y talleres protegidos para personas con discapacidad en Manchay. Además, se han implementado dos proyectos socio-educativos que articulan la responsabilidad social interna con el compromiso comunitario que tiene la empresa: «Voluntades..., se buscan» y «Nutrición infantil».



### Chile

Desde el 2007, Abengoa colabora con la organización «[Un techo para Chile](#)» en un proyecto de construcción de viviendas (mediaguas) para familias que subsisten en una situación de extrema pobreza en zonas del sur de Chile.

En el 2010 Abengoa creó un comité de emergencia para mitigar las consecuencias que surgieron a raíz del terremoto y el tsunami que asolaron brutalmente el país.

## México

Desde el 2008 se desarrollan conferencias para fortalecer y sensibilizar a cada una de las comunidades ligadas a la actividad de Abengoa para llevar a cabo proyectos en común en San Antonio, Organal y Cuesta Blanca.

Durante el 2010 se han puesto en marcha proyectos de producción en las comunidades que han supuesto el apoyo de especialistas en agricultura y cultivo.

Se reforzó la capacitación y sensibilización en las siguientes áreas:

- Desarrollo humano.
- Planificación participativa.
- Equidad de género.
- Administración básica.



## España

Abengoa ha renovado su compromiso con la residencia de San Rafael, en Sevilla, para contribuir al mantenimiento, mejora y modernización de sus instalaciones. Además, la empresa Ánfora sigue impartiendo cursos de geriatría y ayudando en las salas de esta residencia. Sus alumnos hacen las prácticas en el centro, lo que les permite mejorar su formación a la vez que ayudan a las hermanas en el cuidado de los ancianos.

Por otro lado, la Fundación Focus-Abengoa y la Fundación La Milagrosa, en San Roque (Cádiz), firmaron un convenio para promover la práctica de actividades asistenciales a personas mayores, la formación profesional para jóvenes y desempleados y la cooperación social con los más desfavorecidos.



## Programa «Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos» (PeyC) en Brasil.

Este programa tiene como misión ayudar y cooperar con aquellas ONG que son ejemplo de apoyo social a grupos marginados. Para ello se buscan los objetivos de estas organizaciones que estén en sintonía con la política social de Abengoa, se colabora con los más desfavorecidos y se trata de ejercer una responsabilidad social sostenible.

Los fines de este programa son:

- Mejorar la calidad de vida de las comunidades brasileñas donde Abengoa está presente mediante la integración, la participación y la equidad social de los grupos vulnerables.
- Profundizar en la dimensión social.
- Garantizar una educación nutricional y alimenticia.
- Construir o reconstruir espacios accesibles para todos (polideportivos, piscinas, comedores, talleres, etc.).
- Impulsar prácticas educativas, recreativas, deportivas y de formación laboral.
- Potenciar las habilidades individuales y de grupo.
- Buscar la integración y la participación social.

El programa ya ha comenzado a funcionar en lo concerniente a actividades pedagógicas y recreativas, con 63 niñas y adolescentes que, en régimen interno o externo, se educan y juegan en el orfanato Santa Rita de Cassia, en Río de Janeiro.

**Abengoa Brasil**, en apoyo y cooperación con el orfanato, está finalizando la construcción de las infraestructuras que albergarán los talleres de formación comunitaria «Santa Clara». Serán talleres de cocina, bazar, capacitación profesional y formación en valores, y estarán dirigidos a personas necesitadas que viven en la comunidad y zonas aledañas, y de forma especial, a las adolescentes y niñas del orfanato, a sus familias y a los discapacitados.

## Formación, Investigación y Difusión del Conocimiento

Abengoa, consciente de la importancia que tiene para el futuro de la sociedad la educación de las generaciones actuales, crea y promueve distintos programas destinados a impulsar una formación de calidad para todos. Asimismo, la compañía se esfuerza, a través de la Fundación, en contribuir a la labor investigadora mediante la creación y promoción de distintos programas de investigación artística, cultural y medioambiental.

### Foro de Energía y Cambio Climático

El Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático fomenta, a través del debate público, la investigación, exposición y confrontación de ideas y resultados. La Fundación Focus-Abengoa contribuye al debate sobre el cambio del modelo energético y apoya así la misión empresarial de Abengoa. Para ello, lleva a cabo un planteamiento multidisciplinar que aborda tanto los condicionantes tecnológicos y económicos para el aprovechamiento de las fuentes limpias de energía, como los mecanismos institucionales y políticos que promueven decisiones de usuarios y productores compatibles con un modelo energético sostenible.

Bajo el paraguas del Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático se organizan y promueven tanto iniciativas de carácter autónomo como todo tipo de colaboraciones con otras instituciones, ya sean empresariales, como la **Fundación de Estudios de Economía Aplicada**, académicas, como la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo**, de investigación y, en

general, con cualquier otro tipo de entidades relacionada con los temas de interés del foro. En su página web, [www.energiaycambioclimatico.com](http://www.energiaycambioclimatico.com), se puede encontrar más información sobre las actividades que se están llevando a cabo.

El objetivo de este programa, creado en colaboración con la **Fundación de Estudios de Economía Aplicada (Fedea)**, es promover, a través de un grupo de trabajo formado por economistas y científicos, el debate y la investigación sobre:

- La eficiencia en el uso de fuentes energéticas.
- La innovación en fuentes de energía renovables.
- Los efectos de estos procesos sobre el medioambiente y la economía.

El punto de referencia es el **informe Sustainable Energy Technology (SET)**, que se estructura en dos áreas: **eficiencia técnica y eficiencia económica**. Son también objetivos destacados de este programa la generación de ideas y la divulgación de resultados, tanto en el ámbito académico, nacional e internacional, como entre los profesionales y los gestores de la política económica.

El **SET sobre eficiencia técnica (SET\_TE)** se ha construido a partir de la elaboración de informes sobre el estado de las tecnologías que pueden tener un mayor impacto en el cambio del modelo energético y la mitigación del cambio climático. Estos informes han sido contrastados con especialistas de las distintas áreas y serán publicados dentro del informe SET.

El **SET sobre eficiencia económica (SET\_EE)** analiza la evolución de los agregados energéticos en los distintos países y regiones para las distintas tecnologías, al mismo tiempo que describe la evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub>. El SET económico se acompaña de un estudio del análisis de la evolución de los costes de producción energética (tendencias de largo plazo internacionales), así como de un boletín de coyuntura energética para España (corto plazo).

El programa de investigación tiene como objetivo prioritario generar y promover la investigación en el área de la energía y publicar los resultados en revistas académicas de prestigio.

En la **parte tecnológica del programa** de investigación se han publicado nueve artículos de diversa temática dentro del ámbito energético, desde el 2008 hasta el 2010.

Del mismo modo, y relacionados con la **parte económica del programa**, se han publicado varios artículos en revistas de la talla de Energy Economics, Sustained and Renewable Energy Review o Economía Industrial.

## Conferencia Mundial de Biocombustibles

Abengoa, en colaboración con F.O. Licht, organizaron en la iglesia del Hospital de los Venerables la novena edición de la **Conferencia Mundial de Biocombustibles (World Biofuels 2010)**. La conferencia se estructuró en tres sesiones **«Biocarburantes y Sostenibilidad»**, **«La globalización de los mercados de biocombustibles»** y **«El desarrollo de la industria de biocombustibles de segunda generación»**, en las que se analizó la sostenibilidad de los biocombustibles, así como los mecanismos de verificación para obtener esa sostenibilidad; la globalización de los mercados de biocombustibles; sus materias primas, y la situación de las tecnologías de conversión que deben alumbrar los biocombustibles de segunda generación.

## VII Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver

El Consejo Social de la Universidad de Sevilla y la Fundación Focus-Abengoa establecen en el 2003 un **Premio de Investigación dedicado a Javier Benjumea Puigcerver**, fundador de Abengoa y de su Fundación.

Este año, el premio se concedió al profesor **Miguel Ángel García Guerrero**, catedrático de Bioquímica de la Hispalense por el trabajo **«Desarrollo de procesos de interés industrial,**

**energético y medioambiental basados en microalgas**». Asimismo, se publicó el trabajo de investigación ganador en el año 2009: **«Estudio de los mecanismos de daño en materiales compuestos»** cuyo autor es **Federico París Carballo**.

### II Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez

El Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez se crea en el 2009 con el objetivo de dinamizar la investigación sobre la historia del arte español en su faceta menos explorada para el conocimiento de Velázquez y la Sevilla de su tiempo. **En esta segunda edición** el premio fallado ha sido para Luis Méndez Rodríguez, por su trabajo **«Sevilla 1533. La aventura de Jerónimo Köler»**.

El profesor Alfonso E. Pérez Sánchez estuvo involucrado en las tareas de la fundación desde sus orígenes y fue el responsable de diseñar las líneas maestras en el campo de sus actividades artísticas y patrimoniales.

### VII Edición de la Escuela de Barroco

Abengoa, en colaboración con la **Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP)**, organizó en noviembre la **séptima edición de la Escuela de Barroco, bajo el título «El poder de la imagen: retratos de la ciudad barroca»**. La Escuela de este año abarcó el tema del retrato o vista urbana, un género artístico con raíces en la época clásica y medieval pero que floreció durante la época barroca.

Dirigida por Richard L. Kagan, de la Universidad Johns Hopkins, en Baltimore (EEUU), esta escuela tiene un carácter internacional y en ella participan distintos especialistas de instituciones nacionales y extranjeras, así como alumnos universitarios y público interesado.

Especialistas en historia urbana, historia del arte y arquitectura ahondarán en el tema de las representaciones urbanas durante la época moderna, tanto en Sevilla, Madrid y España como en Italia, los Países Bajos, la América hispánica y Oriente Medio.

### Programa Vuela para Hijos de Empleados de Abengoa

El **programa Vuela** es una iniciativa que nació en el 2008 para dar la oportunidad a los hijos de los empleados de la compañía de conocer desde dentro la empresa donde trabajan sus padres, a la vez que realizan sus primeras prácticas profesionales en una empresa líder en desarrollo sostenible y conocen un país y una cultura distintos a los suyos.

En el año 2010 han sido **13** los **beneficiarios del programa** en sus ediciones de invierno y verano, procedentes de Europa, Latinoamérica y Norteamérica.

### Programa Formativo para Personas con Discapacidad

Por cuarto año consecutivo, Abengoa, en colaboración con la **consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y la Fundación Safa** (Escuelas Profesionales Sagrada Familia), ha llevado a cabo el programa formativo para personas con discapacidad, subvencionado por el Fondo Social Europeo.

Abengoa ha asumido el compromiso de contratar durante seis meses, al menos al 60 % de los alumnos que lo finalicen con éxito.

Con el fin de promover la creación de puestos de trabajo y la igualdad de acceso al mercado laboral, se han llevado a cabo acuerdos con las principales entidades y organismos relacionados con el mundo de la discapacidad.

La Fundación participa en el **proyecto «Inserta»** que, impulsado por la Universidad de Sevilla, busca la mejora de oportunidades para la inserción e integración laboral de personas con discapacidad.



## Programa de Becarios Focus-Abengoa

En el 2010 un total de 165 beneficiarios han formado parte del programa de becarios Focus-Abengoa, sustentado en los convenios de cooperación educativa que la fundación lleva a cabo con distintas instituciones docentes, nacionales e internacionales.

El programa de becarios de Abengoa en el 2010 ha tenido un coste de 1,3 M€.

| Año  | Número de convenios Focus firmados |
|------|------------------------------------|
| 2010 | 108                                |
| 2009 | 134                                |
| 2008 | 115                                |

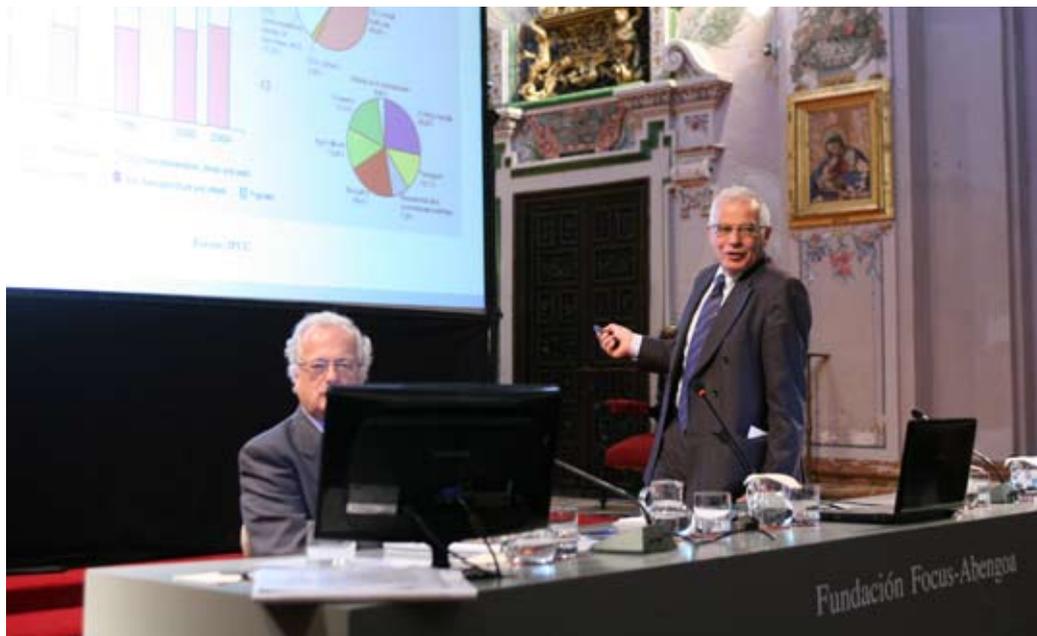
## Escuela de Energía y Cambio Climático

Durante el mes de abril se celebró la **sexta edición de la Escuela de Energía y Cambio Climático**, organizada por la Fundación Focus-Abengoa y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP), bajo el título «**El nuevo escenario económico: mercado de emisiones**».

La encargada de dirigir esta escuela fue **Cristina Narbona**, embajadora española ante la **OCDE**, y su apertura se celebró en el Hospital de los Venerables, sede de la Fundación Focus-Abengoa. La conferencia inaugural fue impartida por **Josep Borrell**, presidente del Instituto Universitario Europeo, quien trató un tema de máxima actualidad: «**La Unión Europea ante el cambio climático**».

Académicos nacionales e internacionales de reconocida solvencia científica, así como personalidades con peso institucional y miembros destacados de las empresas líderes en el ámbito de sostenibilidad, analizaron junto a los estudiantes de la UIMP las implicaciones económicas del control de emisiones, para lo que revisaron cuestiones institucionales e incluyeron un análisis de la postura internacional en materia de política ambiental.

Los ponentes que participaron en esta escuela fueron: Cristina Narbona; Joseph Borrell; Laura Cozzi, de la Agencia Internacional de la Energía; Santiago Rubio, catedrático de Economía de la Universidad de Valencia; el premio nacional de Economía y Medioambiente 2009, Lucas Mallada; Gustavo Marrero, del proyecto investigador Focus-Abengoa/Fedea y profesor en la Universidad de La Laguna; Rob Dellink, analista para políticas de modelización del Consejo de Medioambiente de la OCDE; Emilio Rodríguez-Izquierdo, director general de Zeroemissions; Manuel Marín, presidente de la Fundación Iberdrola; Frank Convery, director del Instituto de Ciencias de la Tierra (University Collage, Dublin), y presidente honorario de la Asociación Europea de Economistas Ambientales; y Teresa Ribera, secretaria de Estado de Cambio Climático, quién clausuró esta Escuela.



Se estudiaron las principales medidas adoptadas en el mundo para el control de la contaminación, prestando especial atención a la visión empresarial y analizando las respuestas de las empresas más dinámicas frente a este nuevo desafío. Por último, se discutieron las nuevas perspectivas en cuanto a coordinación internacional como resultado de la Cumbre de Copenhague.

Los participantes de la Escuela realizaron dos visitas, la primera de ellas a Campus Palmas Altas, sede de Abengoa, donde Cristina Narbona ofreció su discurso sobre **«Instrumentos para la coordinación internacional en la lucha y adaptación al cambio climático»**, y la segunda a la plataforma solar Solúcar, en Sanlúcar la Mayor, Sevilla.

## Conservación, Difusión y Fomento del Arte y la Cultura

La Fundación Focus-Abengoa tiene entre sus objetivos principales la promoción de la cultura en sus manifestaciones artísticas y científicas a través de actividades culturales como conciertos, exposiciones y seminarios de proyección internacional.

### Hospital de los Venerables

El Hospital de los Venerables es una de las edificaciones barrocas de la segunda mitad del siglo XVII mejor conservadas de la ciudad de Sevilla. Se encuentra ubicado en el barrio de Santa Cruz y desde 1991 funciona como sede de la fundación. Tras su restauración, realizada entre 1989 y 1991, la fundación ha mantenido a disposición de la sociedad el Hospital de los Venerables para la promoción de actividades culturales y educativas, como visitas de grupos escolares, de público en general, conciertos, exposiciones, conferencias, etc.

### Biblioteca de Tema Sevillano

Una vez terminada la restauración de la actual sede de la fundación, su patrimonio bibliográfico, que empezó a crearse en 1981, se ubicó en lo que fuera refectorio y sala capitular del Hospital de los Venerables.

Se conservan más de 6.000 títulos que abarcan desde el siglo XVI hasta el siglo XXI. Actualmente la fundación mantiene una intensa actividad de intercambio de publicaciones con entidades tanto nacionales como extranjeras.

### Gabinete de Estampas

Desde 1982, año de su creación, la fundación cuenta con un gran número de grabados referidos a Sevilla y a su antiguo reino.

En 1996, gracias a la colaboración con el entonces director de la Calcografía Nacional, Juan Carrete Parrondo, junto a Jesusa Vega y a Gloria Solache, se llevó a cabo la tarea científica de la conservación, montaje en carpetas y catalogación de los cerca de 300 grabados reunidos por la Fundación Focus-Abengoa.

Esta colección está dividida en cuatro periodos:

- Estampas barrocas.
- Estampas de la época de la Ilustración.
- Estampas románticas.
- Estampas contemporáneas.

### Colección de Pintura, Escultura y Obra Gráfica

Esta colección está formada por más de 200 obras, fruto del desarrollo de actividades como el Premio de Pintura, las exposiciones monográficas de destacadas figuras del panorama artístico actual, varias adquisiciones propias y algunas donaciones.

Cada año se incorporan al fondo de esta colección nuevas obras premiadas en las distintas ediciones del Premio de Pintura y algunas adquisiciones de obras seleccionadas en dicho premio.

Durante el 2010 se ha **incrementado la colección con cuatro obras escultóricas de Gustavo Torner**, de la serie «La rectitud de las Cosas: XXXI, XXXII, XXXIII y XXXIV».

### Centro de Investigación Diego Velázquez

Desde su creación en 2007 y con motivo de la adquisición del lienzo de Santa Rufina, de Velázquez, este centro de investigación ha respondido con creces a las necesidades de investigación, divulgación y reflexión en torno a la obra de Velázquez en su etapa Sevillana. Hasta la fecha, la representación de su pintura y su legado artístico eran insuficientes para cubrir este periodo de su vida.

### Colección Permanente

La colección permanente está integrada por 16 obras expuestas en el Centro Velázquez, de las cuales, seis pertenecen a la Fundación Focus-Abengoa. El resto proviene de distintas instituciones, como el Museo Nacional del Prado, el Ayuntamiento de Sevilla, el Arzobispado de Sevilla o la Hispanic Society de Nueva York (EEUU), entre otras. Todas las obras han sido seleccionadas con una intención didáctica y científica.

### Programa Educativo

Las visitas didácticas a la colección permanente cuentan con gran éxito entre los grupos escolares y el público en general. Se ocupan de ellas jóvenes universitarios y licenciados de las Universidades de Sevilla. En el 2010, el grupo **Voluntarios Culturales Mayores** se unió a esta actividad. De forma complementaria, se ha puesto en marcha la creación de un **taller de actividades** en el que los participantes pondrán en práctica los conocimientos adquiridos durante la visita.

### Actividad Musical

La Fundación Focus-Abengoa lleva 19 años ofreciendo una programación musical de gran calidad bajo la dirección de José Enrique Ayarra, organista de la catedral de Sevilla y del Hospital de los Venerables. Este órgano fue construido por Gerhard Grenzing en 1991.

Desde la fundación se organizan los **«Conciertos de promoción para organistas noveles»**, en los que se da la oportunidad de participar a jóvenes estudiantes de los Conservatorios Superiores Nacionales. Además la difusión por radio Clásica (RNE) de sus interpretaciones, supone un aliciente más para fomentar la participación de estos intérpretes.

Por otra parte, se celebra el **«Ciclo de Conciertos Magistrales»** al que acuden los más importantes organistas europeos.

Para los escolares de Enseñanza Secundaria Obligatoria se organizan audiciones didácticas de órgano, que combinan la teoría sobre la música organística con la práctica de audiciones de piezas en el órgano.

### El Rescate de la Bética Romana

El proyecto energético de la Plataforma Solúcar, promovido por Abengoa en Sanlúcar la Mayor, Sevilla, se despliega junto al conocido Corredor Verde del Guadiamar.

La existencia de numerosos yacimientos arqueológicos en la zona ha precisado ajustes en el diseño de las instalaciones para mantener su integridad. Abengoa encargó a la Fundación un amplio proyecto de valoración del patrimonio arqueológico del entorno.

La valoración del patrimonio arqueológico de la zona fue el motor de este proyecto. Por ello, la iniciativa ha sido diseñada con el objetivo de asociar la investigación histórica a la innovación, la sostenibilidad y el interés social y cultural.

En la realización de tareas y estudios la Fundación Focus-Abengoa ha contado con la colaboración de los Servicios de Prospección Arqueológica del departamento de Arqueología de la Universidad de Southampton (Reino Unido) y del departamento de Prehistoria y Arqueología de la Universidad de Sevilla.

Durante los meses de verano se realizaron las excavaciones arqueológicas en el yacimiento de Lagunillas, al sur del cortijo de Casa Quemada, en Sanlúcar la Mayor (Sevilla), junto a la planta Solnova 1 de la Plataforma Solúcar. Enrique García Vargas y Fernando Amores, profesores del departamento de Prehistoria y Arqueología de la Universidad de Sevilla, se encargaron de dirigir estas excavaciones. En la excavación han participado numerosos profesionales, entre ellos, cinco técnicos arqueólogos, cinco alumnos del Máster de Arqueología de las Universidades de Sevilla y Granada, ocho alumnos de la Universidad de Sevilla, una alumna de la Universidad de Montpellier (Francia) y otra de la Universidad de Sassari (Italia).

Las excavaciones se han llevado a cabo en cuatro fases: la primera corresponde a los últimos años del siglo I y II; la segunda se fecha a lo largo del siglo III y las primeras décadas del IV; la tercera se data desde mediados del siglo IV a finales del V o principios del VI; y la cuarta corresponde a los últimos tiempos de la tardoantigüedad (ss. VI y VII) y a los primeros de la presencia islámica (época paleoandalusí: ss. VIII y IX).

De las dos áreas intervenidas, la primera, con un tamaño de 10 x 10 m, dio como resultado escasos restos de construcciones romanas, fosas y materiales tardoantiguos y emirales.

La segunda área, de 30 x 20 m, se mostró, por el contrario, rica en hallazgos. Entre estos se detectó una calle -elemento de especial importancia, ya que articula el espacio urbano- y restos de edificaciones a ambos lados de la misma, con una constante presencia de restos de actividad artesanal, como fundición de vidrio, metalurgia y elementos relacionados con la agricultura y la ganadería que caracterizarían a esta parte del asentamiento en épocas romana y tardoantigua.

## **Renovación de la Exposición «Ver Sevilla. Cinco Miradas a través de Cien Estampas»**

La Fundación Focus-Abengoa ha reanudado la exposición de grabados creada a partir de fondos propios del gabinete de estampas, comisariada por Alfonso Pleguezuelo y Alberto Oliver, con una museografía de Gustavo Torner.

La muestra se divide en cinco secciones, con diferentes perspectivas de la ciudad de Sevilla.

La novedad en esta edición es, la posibilidad de comparar en pantallas interactivas el grabado panorámico de la ciudad de Sevilla (Symon Wynhoustz Frisius, 1617) que se conserva en el Museo Naval de Madrid, con el lienzo «Vista de Sevilla» (anónimo, h. 1650-1660), perteneciente a la Fundación Focus-Abengoa. Dos imágenes tomadas bajo una misma perspectiva en el sevillano barrio de Triana, que muestran una visión de la ciudad en dos momentos diferentes. La primera muestra la Sevilla que progresa a principios de siglo, y la segunda, la Sevilla sumida en la crisis de mediados de siglo y que su autor realizó a partir de la estampa de Mathäus Merian (1593-1650), que también se conserva en la fundación.

Esta exposición lleva consigo un programa educativo dirigido a escolares de distintos niveles de enseñanza. Para ellos se han organizado visitas guiadas a cargo de jóvenes de las Universidades de Sevilla que participan en las actividades educativas de la Fundación de manera desinteresada. La fundación cuenta también con un servicio de audioguía y con una jornada gratuita para los visitantes que deseen visitar la muestra los domingos por la tarde.



Tras la visita educativa, los escolares completarán su visita a la fundación con una actividad en la que pondrán en práctica los conceptos explicados durante la visita sobre las distintas técnicas y funciones del grabado. Al final del taller, los participantes serán capaces de explicar el proceso de realización de los grabados, así como distinguir y comentar las imágenes.

## Esculturas de Gustavo Torner

La Fundación Focus-Abengoa incrementó su patrimonio artístico con la adquisición de cuatro esculturas de Gustavo Torner, (pintor, escultor, dibujante y grabador del «Grupo de Cuenca») pertenecientes a la serie «La rectitud de las cosas», depositadas en Campus Palmas Altas:

- La Rectitud de las Cosas XXXI.
- La Rectitud de las Cosas XXXII.
- La Rectitud de las Cosas XXXIII.
- La Rectitud de las Cosas XXXIV.

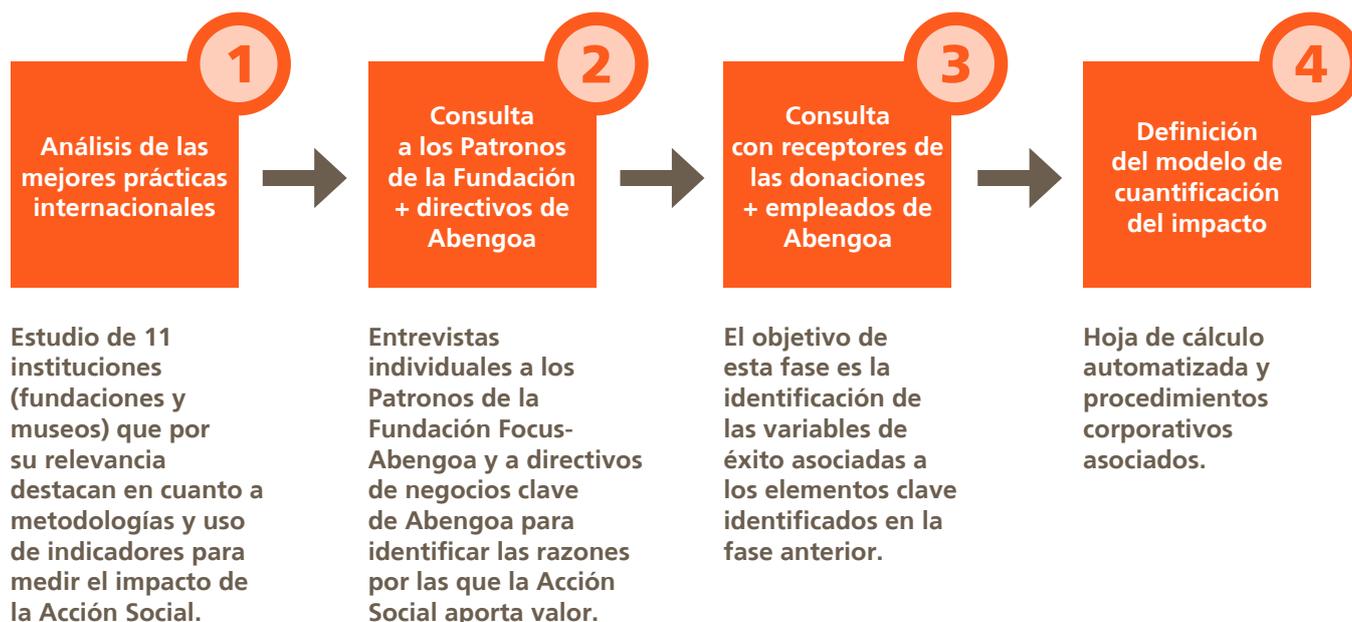
Esto supone una aportación sin precedentes y un punto de partida de obras escultóricas al aire libre, ausentes hasta ahora en nuestra colección de arte contemporáneo. Estas obras escultóricas de **Gustavo Torner** se encuentran situadas tanto en las terrazas como en la plaza central de **Campus Palmas Altas**, lo que permite que puedan ser contempladas por los empleados y visitantes de Abengoa, quedando a su vez integradas en el espacio arquitectónico diseñado por **Richard Rogers**.

## Evaluación de la Efectividad de las Contribuciones de Abengoa a la Comunidad

Para intentar evaluar y medir la efectividad de sus contribuciones a la sociedad, Abengoa ha lanzado un proyecto que tiene como fin último definir un modelo que permita evaluar el **impacto tangible e intangible de las actividades de acción social**.

La creciente importancia de evaluar las inversiones en la sociedad tiene su origen en la necesidad de contar con evidencias y transparencia sobre los logros de las inversiones, así como de asegurar que los **recursos** son **gestionados de manera eficiente**, creando el máximo impacto en relación a la inversión realizada.

Para ello se ha diseñado una metodología que, en cuatro pasos, permite a Abengoa disponer de una herramienta de análisis práctica y sencilla para valorar mejor su impacto social.



El análisis de cada proyecto da como resultado una representación gráfica del impacto que tiene la iniciativa en los grupos de interés afectados, además de un ratio (SROI) que demuestra la efectividad de la inversión en generar valor social.

## Hitos 2010

- Desarrollo del programa **«Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos»** (PEyC), en **Argentina** y **Perú**.
- Proyecto **«Voluntades..., se buscan»**, en Perú.
- **Ayudas** a familiares por los daños causados en los **terremotos de Chile**.
- Proyectos de **producción de cosechas** en distintas comunidades de México.
- Implantación del programa **«Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos»** (PEyC) en **Brasil**.
- Adquisición de **cuatro esculturas de Gustavo Torner** pertenecientes a la colección «La rectitud de las cosas».
- **Ciclo de conciertos** de promoción de **organistas noveles 2010**.
- Ciclo de **Conciertos Magistrales 2010**.
- **Concierto Magistral y Misa-Concierto** del día de san Fernando 2010.
- **Programa educativo** de la colección permanente del Centro Velázquez.
- **IV Programa Formativo para personas con discapacidad**.
- Programa de **becarios** Focus-Abengoa.
- VII edición de la **Escuela de Barroco** «El poder de la imagen: retratos de la ciudad barroca».

- VI edición de la **Escuela de Energía y Cambio Climático** «El nuevo escenario económico: mercado de emisiones».
- Conferencia Mundial sobre Biocombustibles (**World Biofuels 2010**).



## Áreas de Mejora

- Adaptar el programa de bibliotecas para acogerse a la Red de Bibliotecas de Andalucía.
- Continuar expandiendo el programa «**Prácticas Educativas y Corporales. Un Derecho de Todos**». (PEyC) a otros países.
- Correcto funcionamiento de los talleres de **Formación Comunitaria «Santa Clara»** en apoyo y cooperación al Orfanato Santa Rita de Cassia (Brasil).
- Continuar con el mantenimiento y mejora de las instalaciones de las **residencias de San Rafael** (Dos Hermanas. Sevilla, y San Roque, Cádiz).
- Bolsas y ayudas (Premios Fin de Estudios). Como cada año, la Fundación Focus-Abengoa convoca los **Premios Fin de Estudios**, que van dirigidos a los empleados de Abengoa y sus grupos de negocio, siempre que mantengan esta condición tanto en el momento de la solicitud de la ayuda como en el de la concesión. Para evitar que queden plazas desiertas, se ha planteado llevar a cabo una mejora del proceso de comunicación de las bolsas y ayudas.

## Objetivos y Retos de Futuro

### ▪ Apertura pública del Campus Focus-Abengoa

En el 2011, se llevará a cabo la apertura del **Campus Focus-Abengoa** en Sanlúcar la Mayor (Sevilla), de contenido arqueológico, tecnológico y paisajístico, donde Abengoa ha construido la plataforma solar. Este espacio permanente, de fin educacional, será visitado y estudiado por distinto público.

### ▪ Programa Vuela

En la convocatoria de verano, 11 estudiantes universitarios realizaron prácticas de formación profesional en algunas de las oficinas de los grupos de negocio de Abengoa en Europa, Estados Unidos y Latinoamérica, pudiendo complementar así su formación académica durante un mes.

Sin embargo, en la convocatoria de invierno de este año apenas se recibieron candidaturas, por lo que en próximas ediciones se trabajará para **aumentar la participación**, ya que uno de los objetivos de las becas es que pueda disfrutarlas el máximo número de beneficiarios posibles.



# 9

|  | Página     |
|--|------------|
| <b>Estructura Organizativa en<br/>Materia de Sostenibilidad<br/>Medioambiental</b> | <b>135</b> |
| <b>Certificación de los Sistemas<br/>de Gestión Ambiental</b>                      | <b>136</b> |
| <b>Indicadores de Sostenibilidad<br/>Ambiental</b>                                 | <b>137</b> |
| <b>Formación en la Gestión<br/>de Aspectos Ambientales</b>                         | <b>139</b> |
| <b>Extensión de los Principios<br/>Ambientales a Proveedores</b>                   | <b>140</b> |
| <b>Cambio Climático y Emisión<br/>de Gases de Efecto Invernadero</b>               | <b>140</b> |
| <b>Principales Indicadores<br/>Ambientales de Abengoa</b>                          | <b>142</b> |
| <b>Hitos 2010</b>  | <b>169</b> |
| <b>Áreas de Mejora</b>   | <b>169</b> |
| <b>Objetivos y Retos de Futuro</b>   | <b>169</b> |

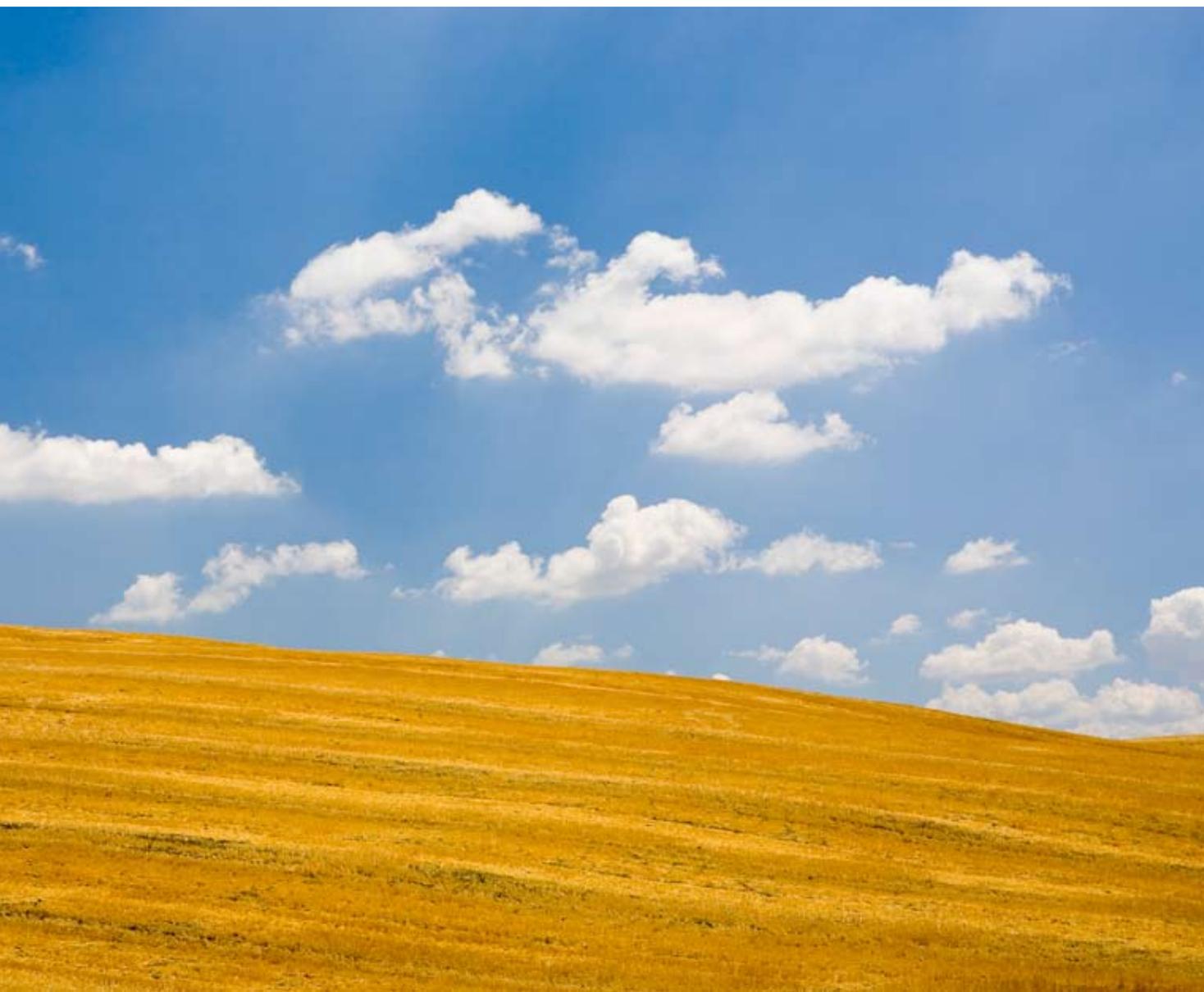
Hacemos coincidir la orientación sostenible de nuestros negocios con la sostenibilidad de cómo los realizamos

Para Abengoa el desarrollo sostenible es algo que va **más allá de un mero compromiso**, pues está incorporado al propio planteamiento estratégico de sus actividades. La organización orienta sus negocios hacia la sostenibilidad medioambiental mediante una política de **reducción constante de su huella ambiental**. Abengoa ha apostado por desarrollar su actividad en torno a la lucha contra el cambio climático pero, la sostenibilidad no es solo el eje que sustenta su actividad, sino que está presente en la propia evolución de la misma.

Abengoa aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de **energía y medioambiente**. Lleva a cabo una intensa actividad construyendo y operando plantas termosolares, produciendo bioetanol en diversos lugares del mundo, construyendo y operando plantas desaladoras para la producción de agua potable en cuatro continentes, reciclando residuos industriales en diversos países, e impulsando sistemas inteligentes para incrementar la eficiencia y el ahorro en instalaciones y redes de energía y transporte.

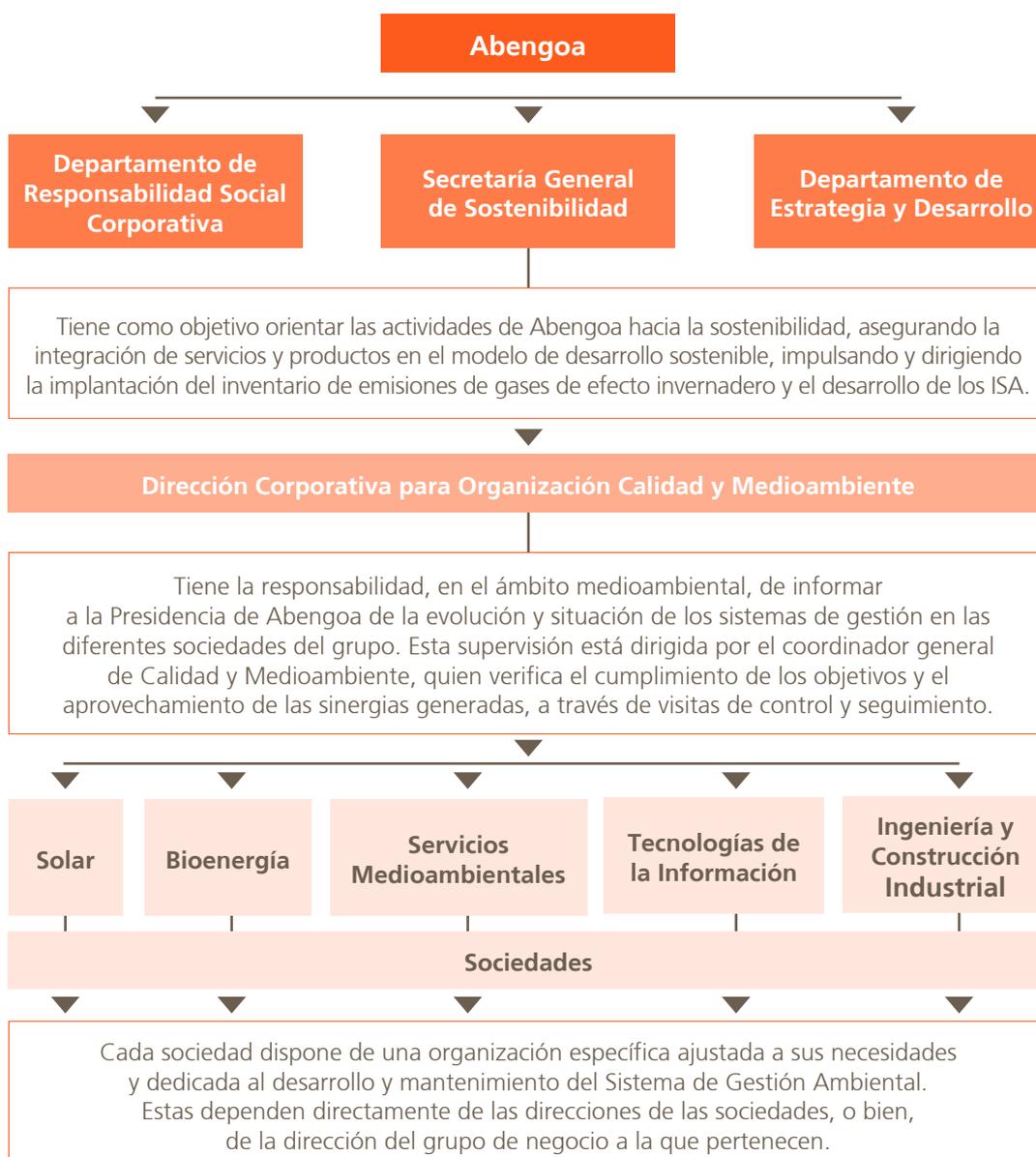
Además, cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad**, compuesto por diversas herramientas que aseguran una completa y fiable medición del impacto global de su actividad, lo que permite fijar objetivos de cambio y mejora. Las herramientas principales de este sistema son: el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), el sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA) y el sistema de Indicadores GRI.

En este sentido, el objetivo de Abengoa es garantizar la sostenibilidad de sus productos y servicios y que ésta sea asegurada, medida y validada con instrumentos transparentes y reconocidos por el mercado y la sociedad.



## Estructura Organizativa en Materia de Sostenibilidad Medioambiental

La visión de la Abengoa en sostenibilidad es la de ser una compañía ejemplar, con una **cultura** y un **modelo de gestión** acordes con el **desarrollo sostenible**, la credibilidad, la confianza y el respeto en los mercados, negocios y comunidades donde desarrolla su actividad.





La política de sostenibilidad medioambiental de Abengoa, que responde a las exigencias de certificación y acreditación de las actividades e instalaciones derivadas del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y del buen gobierno, se está desarrollando a través de diversos instrumentos: la certificación de los sistemas de gestión medioambiental en **ISO-14001**, el **inventario de emisiones de gases de efecto invernadero** y su certificación en **ISO-14064**, el etiquetado de productos y servicios certificado en **ISO-14067** y el sistema de **Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**.

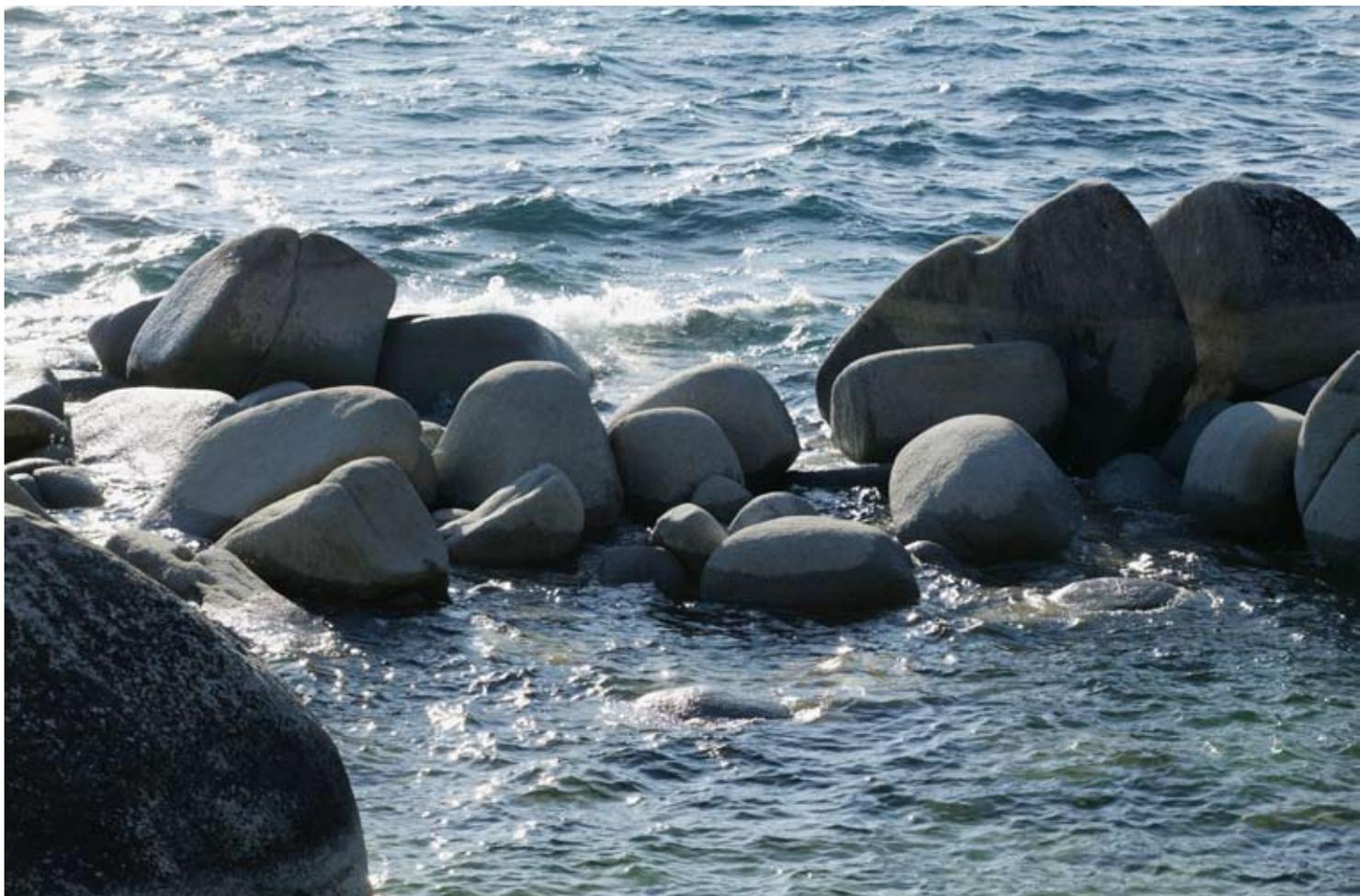
## Certificación de los Sistemas de Gestión Ambiental

De acuerdo con su política de gestión ambiental y de uso sostenible de los recursos energéticos y naturales, Abengoa ha establecido como objetivo estratégico para el conjunto de sus sociedades la implantación de sistemas de gestión ambiental, de acuerdo con los requisitos de la norma **ISO 14001**. En este marco se establece un objetivo concreto: reducción de los impactos ambientales negativos que puedan tener los productos y servicios de cada sociedad, incluyendo la reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos y emisiones.

Los sistemas de gestión ambiental implantados en Abengoa son muy exigentes en lo relacionado con el seguimiento y la medición de los impactos ambientales y el control de las operaciones asociadas, por lo que todas aquellas actividades con impacto significativo en los aspectos ambientales evaluados deben estar contempladas en un **Plan de Seguimiento y Medición** y en un **Programa de Control Operacional**.

Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentran bajo algún sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14001 y todos los impactos medioambientales significativos están identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad.

Durante el 2010 el 86,05 % de las empresas de Abengoa están certificadas.



## Indicadores de Sostenibilidad Ambiental

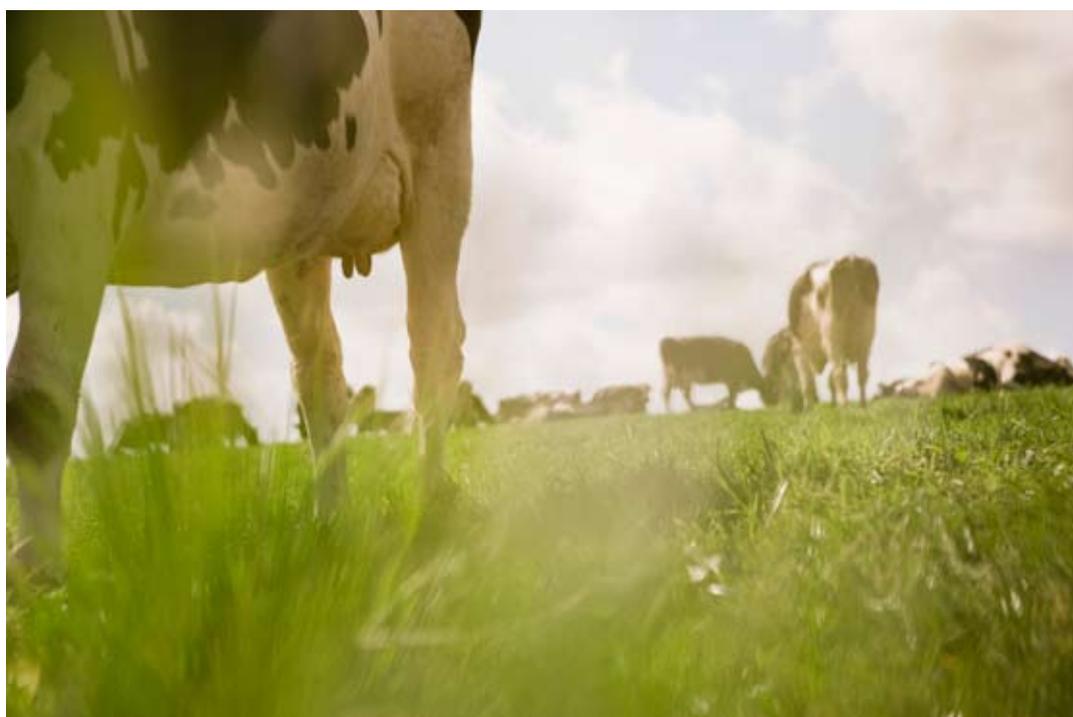
La lucha contra el cambio climático es uno de los **ejes principales** del compromiso de Abengoa con la sostenibilidad. Sin embargo, hay otros aspectos que no están asociados directamente con la emisión de gases de efecto invernadero pero que son parte integrante del concepto de desarrollo sostenible.

Por ello, Abengoa ha diseñado un sistema de **Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**, que se pondrá en marcha durante el primer semestre del 2011, para contribuir a **mejorar la gestión del negocio**, permitiendo **medir** y **comparar** la sostenibilidad de sus actividades, y establecer **objetivos de mejora**.

El sistema contempla los siguientes grupos de indicadores:

- **Biodiversidad:** respuesta ambiental de las instalaciones sobre la base de la sensibilidad de los entornos en que se encuentran.
- **Olores:** emisión de olores molestos fuera de los recintos o áreas de actuación.
- **Ruidos:** nivel de ruido ambiental producido por las instalaciones y áreas de actuación.
- **Vertidos hídricos:** gestión de los vertidos relacionada con la calidad ambiental del medio receptor, su reducción, la disminución del impacto originado, y el control de los requisitos administrativos.
- **Suelos y acuíferos:** grado de contaminación del suelo del emplazamiento y posible afectación de acuíferos próximos.

- **Productos y servicios:** reciclabilidad de la producción, es decir, aprovechamiento de los materiales consumidos; adecuación de los productos para ser nuevamente utilizados en razón de su estructura; materia prima aplicada más de una vez en la producción, y reutilización de los medios de producción y transporte.
- **Consumo de agua:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con el consumo de agua.
- **Consumo de energía:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con el consumo de energía.
- **Emisiones atmosféricas:** comportamiento sostenible de las instalaciones en relación con la calidad del aire, excepto las emisiones de CO<sub>2</sub> y otros GEI, que se tratan como parte del sistema de reporte de GEI.



Los objetivos principales del sistema son:

- **Asegurar el negocio** de Abengoa, conociendo y **cuantificando los riesgos** ambientales asociados y **fijando objetivos de reducción**.
- Garantizar que la compañía sea **reconocida** como una empresa que apuesta por la sostenibilidad y realiza sus actividades de forma sostenible.
- Permitir a los responsables de las sociedades de Abengoa **medir y comparar** la sostenibilidad de sus actividades.
- Establecer **objetivos de mejora**.

El sistema de indicadores facilitará **la detección de riesgos** ambientales y su cobertura, determinando aquellos aspectos que tienen o pueden tener un impacto significativo sobre el medioambiente. Además, permite planificar los aspectos ambientales requeridos por la norma ISO 14001, en su apartado 4.3.1. «La organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios procedimientos para identificar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puedan controlar y aquellos sobre los que pueda influir».



## Formación en la Gestión de Aspectos Ambientales

Para que una organización compleja y poliédrica como Abengoa alcance el éxito en todos sus objetivos ambientales y en su compromiso con la sostenibilidad, es preciso que todos sus miembros conozcan el impacto que tienen sobre el medioambiente las actividades que realizan desde sus puestos de trabajo y que hayan recibido con aprovechamiento la formación adecuada.

En Abengoa la **formación en gestión de aspectos medioambientales** se integra dentro del proceso general de formación del grupo. Cada sociedad tiene un plan de formación anual, que, en general, está basado en el modelo de gestión por competencias de Abengoa y conlleva una sistemática evaluación de su eficacia.

Desde diciembre del 2009 está disponible el curso on line de **Desarrollo Sostenible y Cambio Climático**, que forma parte del programa de formación corporativa de Abengoa, en inglés y en español para a todas las personas de la organización. Durante el 2010 se han impartido 24.984 horas de esta formación.

El curso tiene como objetivos:

- Analizar las **causas y consecuencias** del cambio climático en la sociedad industrializada.
- Conocer el **enfoque del negocio** que tiene Abengoa para promover tecnologías que contribuyan al desarrollo sostenible.
- Promover un mayor **compromiso personal** con la política y estrategia de Abengoa respecto a la sostenibilidad y, específicamente, contra el **cambio climático**.

Por otra parte, en 2010 se han impartido 742 horas de formación presencial y 474 horas de cursos on-line o webex, en español e inglés, sobre la nueva aplicación informática del inventario de GEI. Además, está disponible una formación on-line, en español e inglés, sobre la norma interna del inventario, habiéndose cursado este año un total de 11.675 horas de formación.

## Extensión de los Principios Ambientales a Proveedores

La norma interna en la que se basa el inventario de GEI, recogida en los sistemas comunes de gestión de Abengoa, establece la obligación de obtener el **reporte de emisiones de los proveedores**. La norma establece, por tanto, una vinculación entre los sistemas de compra y la comunicación de las emisiones de los bienes y servicios adquiridos para incorporarlas al inventario.

Atendiendo a las obligaciones establecidas por la normativa interna, todos los proveedores deben ratificar el **Código de Responsabilidad Social de Abengoa** y reportar las emisiones de sus suministros o firmar el **Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero**<sup>1</sup>.

Hasta 2010 Abengoa ha continuado impulsando esta política corporativa de relación con sus proveedores, estableciendo hasta la fecha más de **16.700** acuerdos con proveedores en todo el mundo.

## Cambio Climático y Emisión de Gases de Efecto Invernadero

El cambio climático es una realidad, cuya causa es la actividad humana. Por ello, el Protocolo de Kioto fijó como objetivo, a cumplir antes del 2012, una reducción del 5 % sobre los niveles de emisiones de GEI que los países desarrollados tenían en 1990.

Los gases de efecto invernadero tienen una **relación directa con la actividad industrial**, siendo los países con mayor grado de industrialización los que mayor volumen emiten. Para reducir las emisiones de GEI sin afectar al Producto Interior Bruto (PIB) es necesario, entre otras cuestiones, desarrollar tecnologías industriales limpias, sustituir el consumo de energías fósiles por renovables y modificar las lógicas de producción y consumo para que sean eficientes, para que se utilicen los recursos y, en especial, la energía, proporcionadamente con el objetivo de conseguir satisfacción y generar desarrollo y oportunidades para todos. Este es un reto, no solo para los gobiernos, sino también para empresas y ciudadanos. La Agenda 21 de las Naciones Unidas establece el marco de actuación para hacer frente a los retos del nuevo siglo mediante la integración del desarrollo con el medioambiente.

Las empresas juegan un papel clave en la lucha contra el cambio climático que se sintetiza en la gestión de una producción limpia y en la promoción del emprendimiento responsable en este campo, y se implementa en diversas acciones:

- **Gestión del conocimiento de las propias emisiones:** contabilidad y balance de las mismas con trazabilidad de los diferentes inputs,

<sup>1</sup> Ver el capítulo Abengoa y sus Proveedores

Hemos fijado objetivos de reducción de emisiones para todas nuestras actividades

- **Etiquetado** de los productos.
- **Análisis de los ciclos de vida** de los productos y servicios, con evaluaciones del potencial de mejora.
- **Innovación.**
- **Alineación** de los nuevos negocios con el **desarrollo sostenible.**
- De forma voluntaria, la empresa puede convertirse en un **emisor neutro**, comprando créditos de carbono que compensen su balance de emisiones.

En coherencia con lo anterior, Abengoa implantó en el 2008 un sistema completo de medición de emisiones<sup>2</sup> de GEI mediante una norma interna, homologable a estándares internacionales. En el **2008, 2009 y 2010** el inventario, realizado de acuerdo con esta norma de gestión interna, ha sido **auditado por una entidad externa independiente.** Desde el 2009, el inventario de emisiones GEI se hace público en el [Carbon Disclosure Project \(CDP\)](#).

En base al resultado obtenido en los análisis de emisiones de 2008 y 2009, Abengoa ha fijado en el 2010 objetivos de reducción de emisiones en todas sus actividades.

El objetivo de este inventario es tener un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la compañía. Además, esta precisa contabilidad de emisiones permite establecer planes anuales de reducción, etiquetar los productos y servicios de Abengoa, y valorar a sus proveedores en función de las emisiones GEI asociadas a sus suministros.

El alcance de la norma incluye:

- **Alcance 1.** Emisiones directas, asociadas a fuentes que están bajo el control de Abengoa.
- **Alcance 2.** Emisiones indirectas asociadas a la generación de la electricidad o energía térmica adquirida.
- **Alcance 3.** Emisiones indirectas asociadas a la cadena de producción de bienes y servicios adquiridos por Abengoa.

El inventario se incorpora a la métrica de la **huella económica, social y ambiental** de la actividad de la organización constituyendo un parámetro más para impulsar la sostenibilidad. Forma parte de los compromisos de Abengoa con la sociedad.

Para la compañía, medir las emisiones y cuantificar el esfuerzo para reducirlas es una tarea asociada a sus negocios, una función derivada del modelo empresarial de coherencia entre la aportación de soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible y el compromiso de sostenibilidad y frente al cambio climático.



2 Ver el capítulo Inventario de Gases de Efecto Invernadero

### La Contabilidad de Emisiones GEI

Durante el 2010 ha finalizado la implantación de la aplicación informática del **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad** que reúne todas las herramientas de reporte existentes para los **indicadores del inventario de GEI**, los **GRI** (Global Reporting Initiative) y el sistema de **ISA**, entre otros.

En relación con el inventario de GEI, la herramienta incorpora la contabilidad de emisiones en todos los alcances y fuentes establecidos en la norma interna de Abengoa, de acuerdo con estándares internacionales. Contiene igualmente la metodología, bases de datos y sistemas de cálculo para cubrir todas las tipologías existentes en las actividades de la organización.

Para controlar las emisiones asociadas a la totalidad de bienes y servicios adquiridos, esta herramienta está vinculada a las aplicaciones de compras de las sociedades de Abengoa impidiendo la formalización de compras a proveedores que no comuniquen sus emisiones y asegurando las emisiones asociadas a cada pedido.

### Principales Indicadores Ambientales de Abengoa

Para el cálculo de los indicadores ambientales se han tenido en cuenta los centros de trabajo de Abengoa, sus actividades asociadas y todos los proyectos promovidos directamente por Abengoa, a excepción de aquellas sociedades que han solicitado exclusión al reporte por causas justificadas.

Para los demás proyectos se han considerado las magnitudes derivadas de la actuación de la organización, no así aquellas materias primas, consumos o residuos atribuibles a los promotores de dichos proyectos. Tampoco se han tenido en cuenta las actividades de mantenimiento o explotación realizadas en instalaciones de clientes ni las compras realizadas entre sociedades de Abengoa.

Para ilustrar el amplio número de **iniciativas** emprendidas y sin ánimo de ser exhaustivos se puede mencionar el desarrollo de políticas para reducir el consumo de papel, tóner, agua, electricidad en oficinas y recogida de residuos para su tratamiento o reciclaje.

Entre las actividades más destacadas en la obtención de resultados enfocados hacia un mayor **control, concienciación y minimización de impactos ambientales**, el abanico de posibilidades abarca la prevención y gestión ambiental, desarrollada mediante sistemas de gestión; las inspecciones de vertidos y residuos; las auditorías internas y externas; la certificación por entidades competentes; la formación adecuada de empleados; el uso de tecnologías limpias, y desarrollo y mantenimiento de un inventario de gases de efecto invernadero por sociedad.

En **Ingeniería y Construcción Industrial** se realizan programas medioambientales para las obras, que incluyen reforestaciones en áreas colindantes con los lugares donde se están ejecutando proyectos y la coordinación de los transportes subcontratados con el fin de adecuar el tipo de transporte al tamaño y cantidad de los materiales a transportar.

En **Servicios Medioambientales** lleva a cabo iniciativas para reducir la generación de residuos, como la venta de determinados productos en cisternas a granel con el objetivo de evitar la generación de residuos de envases, reutilización y recuperación de envases, etc. Para reducir el consumo de agua se han construido redes de abastecimiento de agua bruta, de proceso y sistemas de captación de agua de lluvia, entre otras acciones. Además de distintos proyectos de I+D, como son el desarrollo de sistemas avanzados de tratamiento de aguas residuales o centrados en el proceso de desalación: minimización del posible impacto ambiental de la salmuera mediante el estudio del fenómeno de dilución de salmuera, desarrollo de desalación mediante energías renovables, etc.

En **Bioenergía** se llevan a cabo acciones como la reutilización de agua a partir de aguas residuales y recogidas de aguas pluviales, entre otras.

Con objeto de mejorar la fiabilidad de los indicadores ambientales, se han introducido mejoras en el proceso de recopilación y agregación de datos habiéndose desarrollado una herramienta informática para tal fin. Algunos valores de años anteriores se han corregido de acuerdo con los criterios de clasificación, estimación y de cálculo revisados.

Todos los indicadores expuestos se han calculado en base a los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar criterios de aplicación.

## Materias Primas

Debido a la naturaleza y variedad de las actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las **materias primas utilizadas**. Por ello, se han agregado y consolidado los datos disponibles de forma que den una imagen ajustada y real del impacto ambiental de la organización en función de las distintas actividades que se desempeñan.

| Actividades de Construcción/Instalación/Montaje* (t)          | 2010    | 2009 | 2008 |
|---|---------|------|------|
| <b>Material</b>   |         |      |      |
| Áridos y piedras naturales                                    | 275.494 | -    | -    |
| Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc) | 227.848 | -    | -    |
| Materiales metálicos férricos                                 | 95.217  | -    | -    |
| Materiales cerámicos y vidrios                                | 36.923  | -    | -    |
| Maderas   | 25.319  | -    | -    |
| Productos químicos y aditivos no renovables                   | 3.816   | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (aluminio)                   | 1.845   | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (cobre)                      | 1.415   | -    | -    |
| Material de recubrimiento (pinturas, barnices, etc)           | 1.390   | -    | -    |
| Aceites, grasas y ceras                                       | 1.367   | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Actividades de Distribución/Intermediación/Almacenaje* (t) | 2010    | 2009 | 2008 |
|--|---------|------|------|
| <b>Material</b>  |         |      |      |
| Materiales metálicos no férricos (cobre)                   | 109.153 | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (otros)                   | 31.347  | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (aluminio)                | 7.735   | -    | -    |
| Plásticos  | 6.799   | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (zinc)                    | 4.332   | -    | -    |
| Maderas  | 1.188   | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Actividades de I+D* (t)  | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|------|------|------|
| <b>Material</b>  |      |      |      |
| Materia prima vegetal<br>(cereales, aceites vegetales, biomasa, etc) | 15   | -    | -    |
| Aceites, grasas y ceras  | 6    | -    | -    |
| Papel  | 4    | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Prestación de Servicios/Consultoría/Ingeniería* (t)              | 2010    | 2009 | 2008 |
|--|---------|------|------|
| <b>Material</b>  |         |      |      |
| Residuos industriales  | 616.213 | -    | -    |
| Aglomerantes para construcción<br>(hormigón, cemento, yeso, etc) | 3.781   | -    | -    |
| Productos químicos y aditivos no renovables                      | 2.464   | -    | -    |
| Áridos y piedras naturales                                       | 1.107   | -    | -    |
| Papel  | 852     | -    | -    |
| Plásticos  | 134     | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (cobre)                         | 132     | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Procesos Productivos/Fabricación* (t)   | 2010      | 2009 | 2008 |
|---|-----------|------|------|
| <b>Material</b>   |           |      |      |
| Materia prima vegetal<br>(cereales, aceites vegetales, biomasa, etc)                              | 8.413.146 | -    | -    |
| Productos químicos y aditivos no renovables   | 830.089   | -    | -    |
| Minerales para usos industriales, químicos,<br>fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos | 659.922   | -    | -    |
| Residuos industriales   | 523.947   | -    | -    |
| Residuos metálicos  | 363.549   | -    | -    |
| Otros residuos  | 111.445   | -    | -    |
| Materia prima animal  | 77.188    | -    | -    |
| Aglomerantes para construcción<br>(hormigón, cemento, yeso, etc)                                  | 50.105    | -    | -    |
| Áridos y piedras naturales  | 34.496    | -    | -    |
| Materiales metálicos férricos   | 22.481    | -    | -    |
| Materiales metálicos no férricos (otros)  | 15.676    | -    | -    |
| Productos químicos y aditivos renovables  | 13.173    | -    | -    |
| Materiales de origen fósil  | 10.580    | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Actividades de Promoción de Proyectos* (t)                    | 2010  | 2009 | 2008 |
|---|-------|------|------|
| <b>Material</b>   |       |      |      |
| Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc) | 6.054 | -    | -    |
| Áridos y piedras naturales                                    | 132   | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

En el área de Servicios Medioambientales, las sociedades que se dedican al reciclado de residuos mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como granza de plástico, aluminio secundario, óxido de Waeltz con 65 % de zinc y zinc secundario. Es en esta área donde la posibilidad de recuperar los productos vendidos es más significativa, alcanzando, en la práctica, en la mayoría de los casos el 100 %.

Por otro lado, la mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado de film usado como cubierta de invernaderos.

El porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados ha sido del 15 %.

A continuación se detallan los **principales residuos tratados**.

| Reciclado* (t)               | 2010    | 2009    | 2008    |
|------------------------------|---------|---------|---------|
| Polvos de acería y fundición | 199.369 | 255.148 | 307.078 |
| Residuos con zinc            | 303.734 | 217.347 | 311.232 |
| Residuos con azufre          | 84.692  | 83.000  | 95.612  |
| Residuos con aluminio        | 159.588 | 81.055  | 182.472 |
| Escorias salinas             | 68.106  | 76.055  | 62.078  |
| Plásticos                    | 13.583  | 8.689   | 12.800  |
| Polvos de filtro             | 38.902  | -       | -       |
| Cal                          | 7.288   | -       | -       |
| Polvo de escoria             | 1.445   | -       | -       |
| Torta                        | 19.112  | -       | -       |
| Melaza                       | 77.083  | -       | -       |
| Otros                        | 9.278   | -       | -       |

(\*) No se disponen de algunos datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Dentro de esta área, también se encuadran las sociedades dedicadas a la gestión, tratamiento de residuos y limpiezas industriales de tanques, centrifugadoras, etc. Otra actividad es la gestión de equipos contaminados con PCB<sup>3</sup>, que consiste en el tratamiento y limpieza de transformadores, condensadores, sólido y líquido, recuperando los metales.

Los residuos considerados se presentan en función de su clasificación como **peligrosos o no peligrosos**, y del tratamiento que reciben.

3 Bifenilos policlorados

| Residuos para Gestión y Tratamiento (t)             | 2010           | 2009           | 2008           |
|---|----------------|----------------|----------------|
| <b>Peligrosos</b>                                   |                |                |                |
| Residuos a tratamiento de depósito                  | 34.142         | 47.702         | 76.231         |
| Residuos a tratamiento de recuperación-regeneración | 43.586         | 37.643         | 20.815         |
| Residuos a tratamiento físico-químico               | 22.728         | 28.596         | 37.163         |
| Residuos a tratamiento de valorización energética   | 23.897         | 20.831         | 34.887         |
| Residuos a tratamiento de inertización              | 136.674        | 128.913        | 304.377        |
| Residuos a tratamiento de evapocondensación         | 12.613         | 12.543         | 15.670         |
| Residuos a tratamiento de PCB                       | 3.118          | 4.137          | 4.904          |
| Residuos a tratamiento térmico                      | 7.201          | 1.209          | 1.546          |
| Residuos a tratamiento de segregación de reactivos  | 490            | 513            | 667            |
| <b>Total</b>  | <b>284.448</b> | <b>282.087</b> | <b>496.260</b> |
| <b>No peligrosos</b>                                |                |                |                |
| Residuos a tratamiento de depósito                  | 317.146        | 558.823        | 638.870        |
| Residuos a tratamiento físico-químico               | 6.425          | 7.835          | 3.255          |
| Residuos a tratamiento de valorización energética   | 4.151          | 3.044          | 2.404          |
| Residuos a tratamiento de inertización              | 127            | -              | -              |
| Residuos a tratamiento de reutilización-reciclado   | 17.554         | 18.991         | 24.713         |
| Residuos a tratamiento de depósito de inertes       | 143            | -              | -              |
| Residuos a depósito                                 | 810            | -              | -              |
| Transformadores de aceite sin contaminar            | 1.132          | -              | -              |
| <b>Total</b>  | <b>347.488</b> | <b>588.693</b> | <b>669.242</b> |

Una de las materias primas tratadas son las de origen ganadero como los purines.

| Tratamiento de Residuos de la Actividad Agrícola (t) | 2010   | 2009   | 2008   |
|--|--------|--------|--------|
| Purines (*)  | 50.172 | 75.749 | 75.045 |

(\*) Los purines son residuos de actividad ganadera

## Energía

Los datos de **energía eléctrica** consumida de la red corresponden a los centros de trabajo estables, tanto productivos como de oficinas, y a aquellos proyectos promovidos directamente por Abengoa.

| Compras de Energía Intermedia (GJ) | 2010      | 2009      | 2008      |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Energía eléctrica                  | 3.523.601 | 2.208.159 | 2.796.857 |
| Energía térmica*                   | 1.420.822 | 1.118.017 | -         |

(\*) No se disponen de datos del 2008 debido a cambios en los criterios de clasificación

Transformando este consumo eléctrico a las **fuentes primarias** utilizadas para su generación, de acuerdo con los datos de la AIE para los distintos países donde actúa Abengoa, resulta:

| Consumo Indirecto de Energía por Fuentes Primarias (GJ) | 2010             | 2009             | 2008             |
|---|------------------|------------------|------------------|
| Carbón  | 2.416.012        | 1.107.666        | 1.436.579        |
| Fuelóleo  | 325.509          | 224.720          | 267.157          |
| Gas   | 2.611.728        | 1.482.370        | 1.058.804        |
| Biomasa   | 172.254          | 119.928          | 154.560          |
| Residuos  | 67.929           | 43.531           | 41.764           |
| Resto*  | 1.692.859        | 1.241.513        | 1.795.015        |
| <b>Total</b>  | <b>7.286.290</b> | <b>4.219.729</b> | <b>4.753.880</b> |

(\*) Suma de nuclear, hidráulica, geotérmica, fotovoltaica, termosolar, eólica y mareomotriz

En el **consumo directo** de energía aparecen como elementos importantes los combustibles consumidos en los distintos procesos industriales como secaderos de grano, hornos de fundición, maquinaria, etc y en la producción de energía eléctrica en plantas de cogeneración.

| Energía (GJ)           | 2010              | 2009 | 2008 |
|------------------------|-------------------|------|------|
| Derivados del petróleo | 7.419.737         | -    | -    |
| Derivados del carbón   | 1.262.897         | -    | -    |
| Gas natural            | 23.125.221        | -    | -    |
| Biocombustibles        | 879.758           | -    | -    |
| Biomasa                | 11.744.536        | -    | -    |
| Otros                  | 251.869           | -    | -    |
| <b>Total energía</b>   | <b>44.684.019</b> | -    | -    |

(\*) No se disponen de algunos datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Parte del consumo energético es recuperado en forma de energía eléctrica. Destacar que el 8 % de la producción de dicha energía es de **origen solar**.

| Producción de Energía (GJ)        | 2010      | 2009      | 2008      |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Energía eléctrica                 | 7.979.782 | 2.905.578 | 2.942.388 |
| Energía eléctrica de origen solar | 668.210   | 163.156   | 616       |
| Energía térmica                   | 4.008.288 | 629.601   | 585.532   |

El dato de la producción de energía eléctrica y térmica del 2008 se ha modificado por un error en las unidades.

A continuación se muestran los resultados de los esfuerzos proactivos para la **mejora de la eficiencia energética**, mediante mejoras de los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro que se han producido durante el 2010.

**Ahorro de Energía**

| Iniciativa de ahorro de energía  | Instrucciones   | Ahorro energético alcanzado (GJ) | Beneficio obtenido   | Inversión (€) |
|--|---|----------------------------------|--|---------------|
| Instalación de 48 placas solares   | Los kW producidos se miden mediante lectura del contador de las placas solares  | 23                               | Se autocosume la energía que se produce, evitando este consumo de la red eléctrica | 62.942        |
| Mejora del rendimiento de los motores después del «Overhaul»   | Seguimiento del rendimiento de los motores  | 22.067                           | 2 % ahorro consumo de gas natural  | 162.500       |
| Reducción de consumo de energía eléctrica  | Mejora de la gestión de las paradas mediante la coordinación entre producción y mantenimiento. Revisión de equipos en funcionamiento durante las paradas y reducción de la potencia instalada mediante la sustitución de equipos más eficientes. Estudio de los posibles equipos a sustituir. Estudio de viabilidad económica                                       | 444                              | Reducción del consumo de energía eléctrica   | 26.607        |
| Reducción del consumo de gas un 2 % con respecto al 2008   | Estimación del ahorro del consumo de gas en función de los datos con respecto a las toneladas procesadas del 2009 y 2010  | 2.793                            | Reducción consumo gas  | 0             |
| Ahorro de energía en lámparas con fotocelda  | La iluminación en vaso de confinamiento es principalmente por iluminación con fotocelda   | 13                               | Ahorro de energía muy significativo por la medida implantada                       | 37.830        |
| Aislamiento del techo que fue añadido a la instalación de Lakewood, CO, en enero del 2010 por el propietario del edificio. | El uso de gas natural en el 2009 fue comparado con el del 2010. El aislamiento del techo fue incorporado en enero del 2010. Las variaciones de clima fueron eliminadas mediante una progresión lineal. Fueron añadidas dos pulgadas de poliestireno al tejado de metal, aumentando el valor R del edificio hasta alcanzar el R26. Un incremento del 12,5 % al 93 %. | 65                               | Reducción consumo de gas natural   | 805           |

A lo largo del 2010 se han desarrollado distintas iniciativas para proporcionar productos y servicios **más eficientes energéticamente**. De esta forma el reemplazo de luminarias semafóricas incandescentes Leds por lámparas de bajo consumo, ha permitido no solo una importante reducción en el consumo eléctrico de la red pública, sino que además ha supuesto una reducción en el consumo de combustible de la flota de vehículos responsable de su mantenimiento, al presentar este tipo de luminarias una vida útil significativamente mayor.

También se han implementado iniciativas con el fin de **reducir el consumo indirecto de energía**. Estas iniciativas están relacionadas con los viajes de negocio y desplazamientos hacia o desde el trabajo, como por ejemplo, la contratación de autobuses en los centros de trabajo para facilitar el transporte de los empleados, o la gestión eficiente de la cartera de proveedores.

## Agua

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa que alguna de las fuentes utilizadas para la captación de aguas esté incluida en la lista Ramsar de humedales o se pueda considerar como especialmente sensible, ni que el consumo anual suponga más de un 5 % del volumen de las fuentes afectadas.

La política de sostenibilidad de la compañía establece como prioridad la reducción en origen minimizando la cantidad usada o reutilizando el recurso para aquellas actividades donde no prime la potabilidad.

| Captación de agua (m³)      | 2010       | 2009 | 2008 |
|-----------------------------|------------|------|------|
| <b>Fuentes de captación</b> |            |      |      |
| Agua de río                 | 9.668.754  | -    | -    |
| Agua de mar                 | 83.050.309 | -    | -    |
| Agua de pozo                | 6.666.764  | -    | -    |
| Agua de red                 | 5.522.792  | -    | -    |
| Aguas pluviales             | 125.140    | -    | -    |
| Aguas usadas                | 164.443    | -    | -    |
| Agua embotellada            | 1.193      | -    | -    |
| Vapor adquirido (t)         | 65.419     | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

La cantidad de agua reciclada y reutilizada ha sido de 249.126.393 m³, lo que supone un 238 % respecto al volumen total de agua utilizada en Abengoa.

## Vertidos y Derrames

En aquellas sociedades en las que, debido a su naturaleza, se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede al tratamiento adecuado de las mismas, estando la calidad final dentro de los límites establecidos en la normativa legal, antes de ser vertidas a un cauce público.

Del mismo modo, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por entidades competentes.

La cantidad de agua descargada a masas de aguas superficiales se ha actualizado para el año 2009, reportándose la dilución de la salmuera en las plantas de desalación.

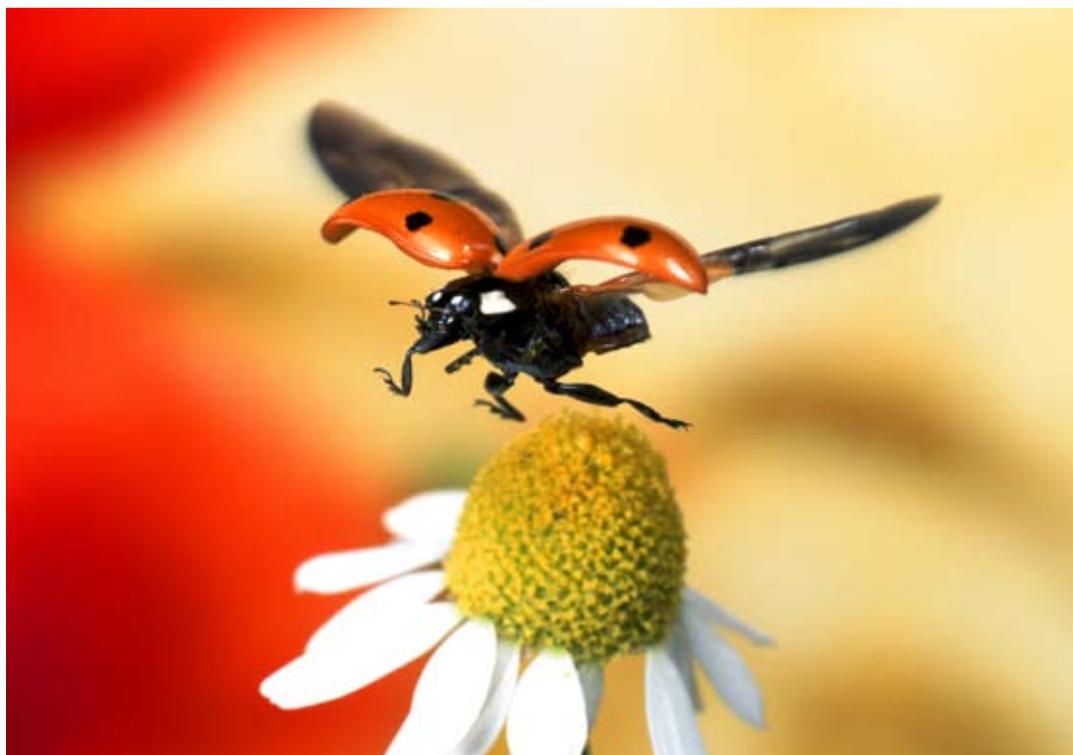
| Vertidos (m³)  | 2010       | 2009       | 2008      |
|--|------------|------------|-----------|
| Descargas a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas | 1.137.879  | -          | -         |
| Descargas a masas de aguas superficiales                                 | 48.391.034 | 15.275.209 | 5.275.438 |
| Descargas por infiltración en el terreno                                 | 5.818      | 1.066      | 8.774     |
| Descargas por tierra de manera dispersa o no definida                    | 773.273    | -          | 3.382.376 |
| Entrega a terceros para su reutilización                                 | 42.613.544 | -          | -         |
| Entrega a terceros (Vapor)   | 52.270     | -          | -         |
| Descarga al medio ambiente (Vapor)                                       | 2.566      | -          | -         |

(\*) No se disponen de algunos datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

En el 2010 se han registrado, a través de los canales de información, 6 derrames accidentales debido a la actividad de Abengoa, que han supuesto un coste total de 60.073 €.

| Derrames (€)        |        |                       |   |  |
|---------------------|--------|-----------------------|---|--|
| Sustancia derramada | Lugar  | Coste de recuperación | Descripción   | Solución   |
| Combustible         | España | 6.986                 | Rotura de un depósito. Derrame sobre el terreno   | Absorción del vertido y retirada de la tierra contaminada y envío a gestor autorizado                |
| Combustible         | España | 2.328                 | Rotura del depósito de un grupo electrógeno y condiciones climatológicas adversa. Arquetas llenas de gasolina con mezcla de aguas pluviales | Recogida con bombas en las arquetas, mantas absorbentes y sepiolita                                  |
| Aceite              | España | 86                    | Rotura del latiguillo de una moto niveladora. Derrame sobre el terreno  | Retirada de la tierra contaminada por un gestor autorizado   |
| Aceite              | España | 50.563                | Fallo en el switch de un tanque durante la descarga de un barco. Derrame hasta la playa   | Comprobación con cada descarga de buque que la válvula de salida a pluviales debe permanecer cerrada |
| Agua residual       | Perú   | 86                    | Derrame y contaminación de suelo no impermeabilizado  | Limpieza de la tierra contaminada, dándole su tratamiento respectivo                                 |
| Tierra contaminada  | Perú   | 25                    | Derrame y contaminación de suelo no impermeabilizado  | Limpieza de la tierra contaminada  |

No se ha identificado en el sistema de información de Abengoa la existencia de recursos hídricos o hábitats afectados por derrames de su propia actividad.



## Residuos

Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos monitorizados a través de los distintos sistemas de gestión ambiental implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función del destino final.

| Residuos no Peligrosos* (t)   | 2010    | 2009 | 2008 |
|---|---------|------|------|
| Tratamiento físico-químico  | 51      | -    | -    |
| Depósito sobre el suelo o en su interior  | 141.375 | -    | -    |
| Depósito permanente   | 286     | -    | -    |
| Almacenamiento previo   | 202     | -    | -    |
| Tratamiento en medio terrestre  | 7.675   | -    | -    |
| Vertido en lugares especialmente diseñados  | 648     | -    | -    |
| Tratamiento biológico   | 81      | -    | -    |
| Utilización como combustible o como otro medio de generar energía                       | 232     | -    | -    |
| Tratamiento de suelos, produciendo un beneficio a la agricultura o una mejora ecológica | 2.986   | -    | -    |
| Acumulación de residuos para someterlos a operaciones                                   | 1.816   | -    | -    |
| Reciclado o recuperación de sustancias orgánicas que no se utilizan como disolventes    | 17.137  | -    | -    |
| Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos                           | 10.450  | -    | -    |
| Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas                                  | 232.505 | -    | -    |
| Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación                    | 1.702   | -    | -    |
| Combinación o mezcla  | 14      | -    | -    |
| Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones                               | 55      | -    | -    |
| Incineración en tierra  | 168     | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

| Residuos Peligrosos* (t)   | 2010   | 2009 | 2008 |
|--|--------|------|------|
| Depósito sobre el suelo o en su interior                             | 854    | -    | -    |
| Incineración en tierra   | 5.024  | -    | -    |
| Almacenamiento previo  | 3.453  | -    | -    |
| Vertido en lugares especialmente diseñados                           | 417    | -    | -    |
| Tratamiento físico-químico   | 16.088 | -    | -    |
| Utilización como combustible o como otro medio de generar energía    | 1.706  | -    | -    |
| Acumulación de residuos para someterlos a operaciones                | 328    | -    | -    |
| Recuperación o regeneración de disolventes                           | 52     | -    | -    |
| Reciclado o recuperación de metales y de compuestos metálicos        | 7.550  | -    | -    |
| Reciclado o recuperación de otras materias inorgánicas               | 76.288 | -    | -    |
| Recuperación de componentes utilizados para reducir la contaminación | 56     | -    | -    |
| Regeneración u otro nuevo empleo de aceites                          | 57     | -    | -    |
| Inyección en profundidad   | 317    | -    | -    |
| Utilización de residuos obtenidos a partir de operaciones            | 204    | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

De acuerdo con nuestra Política de Gestión Ambiental, todas aquellas sociedades que generan residuos peligrosos llevan a cabo un proceso exhaustivo de identificación y seguimiento de estos residuos y de sus cantidades en todas las operaciones de transporte, hacia los gestores autorizados, ya sean pertenecientes a Abengoa o a empresas externas.

| <b>Transporte de Residuos Peligrosos* (t)</b> |                                 |                                |   |   |
|---|---------------------------------|--------------------------------|---|---|
| <b>País</b>                                   | <b>Entrada residuo nacional</b> | <b>Salida residuo nacional</b> | <b>Residuo importado internacionalmente</b> | <b>Residuo exportado internacionalmente</b> |
| Argentina                                     | 8.656                           | -                              | -   | -   |
| Chile   | 1.908                           | 1.364                          | -   | -   |
| Alemania                                      | 120.586                         | 2.985                          | 162.156                                     | 35.287                                      |
| España  | 406.464                         | 109.255                        | 50.336                                      | -   |
| Francia                                       | 10.565                          | 0,12                           | 29.882                                      | 8.691                                       |
| México  | -                               | 569                            | -   | -   |
| Reino Unido                                   | 43.897                          | 6.961                          | 7.133                                       | -   |
| Perú  | 22.308                          | 5                              | -   | -   |
| Brasil  | -                               | 148                            | -   | -   |
| Suecia  | 17.530                          | -                              | -   | -   |
| Estado Unidos                                 | -                               | 10                             | -   | -   |
| Países Bajos                                  | -                               | 1.450                          | -   | -   |
| Finlandia                                     | -                               | -                              | 35.412                                      | -   |
| <b>Total</b>                                  | <b>631.914</b>                  | <b>122.747</b>                 | <b>284.920</b>                              | <b>43.979</b>                               |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Hay sociedades que por la naturaleza de los equipos que producen -eléctricos y electrónicos- están adheridas a Sistemas Integrados de recuperación de residuos para asegurarse la correcta recuperación y valorización de sus equipos al final de su vida útil. Actualmente, Telvent GIT tiene firmado un contrato con la Fundación ECOTIC en representación de las empresas Telvent Tráfico y Transporte y Telvent Energía y Telvent Environment.

La evaluación del impacto del transporte de productos, bienes y materiales forma parte de las estrategias de nuestros sistemas de gestión medioambiental. En este aspecto, no se ha identificado en el sistema de información de Abengoa impactos significativos derivados del mismo.

## **La Sostenibilidad, el Principal Reto**

El cambio hacia un **modelo sostenible** de desarrollo es el principal reto que la sociedad tiene ante sí en los próximos años. El desafío es conseguir ser capaces de **generar oportunidades** para el desarrollo económico asegurando el uso futuro de los recursos disponibles.

Para Abengoa esto es un reto y un firme compromiso, que traslada tanto a la orientación de sus negocios, como a la estrategia propia de la empresa.

El cambio climático es, en el marco de la sostenibilidad, uno de los ejes fundamentales de la actividad de Abengoa. La Humanidad tiene que afrontar los cambios físicos y las consecuencias que la actividad de la sociedad está provocando en el clima del planeta, y que está afectando a los sistemas productivos, a la disponibilidad de los recursos y al equilibrio social. El cambio climático influye, por tanto, en la **seguridad** y en la **viabilidad** de la sociedad.

Resulta pues evidente la necesidad de tomar medidas para **reducir las emisiones de GEI** y de este modo mantener su concentración en la atmósfera en unos niveles que, aún produciendo las ya inevitables alteraciones del clima en la tierra, mantengan éstas en unos niveles compatibles con las actuales condiciones de vida.

En este sentido, una de las conclusiones de la **Conferencia de la ONU sobre Cambio Climático** celebrada en Copenhague el pasado diciembre, es la necesidad de mantener el incremento de la temperatura de la tierra por debajo de los 2° C.

Se plantea un problema mundial que necesita soluciones de **carácter global**. Por tanto, no es suficiente con que un país reduzca sus emisiones, sino que es necesario controlar y reducir las que se producen en el conjunto de todos países del mundo. Es imprescindible que se tomen decisiones a nivel global que permitan que el desarrollo económico en los próximos años esté acompañado de una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. En definitiva, que permitan un desarrollo sostenible.

Las emisiones de GEI son producidas por el consumo de combustibles fósiles y no puede conseguirse una reducción significativa de las mismas sin un cambio en el modelo energético que da lugar a estas emisiones. Actualmente, el 80 % de la energía que se consume en el mundo es de origen fósil, algo del todo incompatible con atajar el cambio climático.

En el **nuevo paradigma**, las energías renovables son el epicentro. La solar, la eólica y los biocombustibles conforman una alternativa viable y disponible a nivel comercial en la actualidad. El hidrógeno como vector energético podrá jugar igualmente un papel importante a medio plazo.



La **radiación solar** sobre la tierra es del orden de diez mil veces el consumo actual de energía. Por ello, el sol es una fuente que puede satisfacer las necesidades energéticas actuales tan solo aprovechando una mínima parte de su potencial. Actualmente, los costes de producir energía eléctrica de origen fotovoltaico o termosolar comienzan a estar igualados con los de producirla con combustibles fósiles. Un desarrollo y un despliegue generalizado de este tipo de fuentes energéticas, acompañado de la internalización de los costos de emisiones asociados a las energías fósiles, haría de forma casi inmediata que la energía solar, no solo fuera medioambientalmente rentable, sino también económicamente rentable frente a las de origen fósil. La **energía termosolar** permite, además, desarrollar sistemas de almacenamiento térmico que hacen que sea más fácil gestionar su integración a la red eléctrica.



Por su parte, la **energía eólica** es igualmente una fuente de energía que de una manera limitada pero significativa puede contribuir a un mix, total o fundamentalmente, renovable.

Para reducir las emisiones del sector del transporte, causante de aproximadamente una cuarta parte de las emanaciones de GEI, será necesario el uso de fuentes de energía alternativas. En este campo, los **biocombustibles** son una solución que ya está disponible. Con el uso de automóviles híbridos, que utilizan un motor eléctrico y otro de combustión interna, o con motor de combustión interna convencional pueden reducirse muy significativamente las emisiones. En el caso de automóviles híbridos alimentados con E85 (85 % bioetanol, 15 % gasolina) de calidad ambiental media, la reducción de emisiones sería mayor que para coches eléctricos de igual potencia alimentados con el mix eléctrico europeo. El uso de biocombustibles no altera las prestaciones de los vehículos actuales, mantiene su autonomía, y no requiere una modificación significativa de la actual red de suministro ni un aumento de costo de los vehículos. En la actualidad se comercializan en distintas partes del mundo tanto vehículos flexifuel, que funcionan con bioetanol al 100 %, como biocombustibles que garantizan una reducción de GEI de entre el 35 % y el 50 %. Además, la generalización de la producción de biocombustibles lignocelulosicos de segunda generación, que se encuentra actualmente en fase de demostración, permitirá una reducción aún mayor de las emisiones producidas por el transporte.

El cambio de **modelo energético** no es solo una necesidad sino una gran oportunidad que creará riqueza y empleo de una manera medioambiental y socialmente sostenible. Este cambio de modelo no solo generará desarrollo sino también independencia energética y seguridad de abastecimiento.

## Emisiones

Para el cálculo de las emisiones de GEI se han tenido en cuenta las **emisiones directas** de todas las fuentes poseídas por Abengoa (combustión, proceso, transporte y emisiones fugitivas), las **emisiones indirectas** procedentes de la energía eléctrica, térmica o vapor adquirido y las emisiones indirectas procedente de los viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en la distribución y transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida. Igualmente, se reportan separadas de las anteriores las emisiones correspondientes a la biomasa procedentes de la combustión o de procesos.

El cálculo de las emisiones se ha realizado siguiendo las metodologías del Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático (IPCC) y del GHG Protocol, utilizando, cuando ha sido posible, los factores de emisión específicos de los combustibles; en otros casos, los valores de los inventarios nacionales de GEI de los países en los que se desarrollan las actividades de Abengoa y, en último caso, valores genéricos publicados por el IPCC.

| Emisiones de Gases de Efecto Invernadero<br>(t CO <sub>2</sub> equivalentes) | 2010             | 2009             | 2008             |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Emisiones Directas   | 2.432.644        | 1.352.951        | 1.659.422        |
| Emisiones Directas provenientes de la Biomasa <sup>(1)</sup>                 | 1.795.727        | 1.843.259        | 1.280.132        |
| Emisiones Indirectas <sup>(2)</sup>  | 593.086          | 392.363          | 422.921          |
| Otras emisiones Indirectas <sup>(3)</sup>                                    | 175.615          | 113.244          | 197.461          |
| <b>Total Emisiones</b>   | <b>4.997.072</b> | <b>3.701.817</b> | <b>3.559.936</b> |

(1) Según estándar del GHG Protocol Corporate

(2) Incluye emisiones de energía eléctrica, térmica y vapor adquiridas

(3) Incluye emisiones por viajes de trabajo, desplazamientos al trabajo, pérdidas en el transporte de la energía eléctrica y emisiones en la cadena de valor de los combustibles consumidos para la generación de la energía eléctrica adquirida

Para Abengoa, el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero es un instrumento completo y maduro para garantizar su responsabilidad frente al cambio climático.

Frente a otras técnicas de análisis de huella de alcance local, la contabilidad completa de las emisiones compromete a todas las sociedades de Abengoa, en todas las geografías, incorporando en la determinación de emisiones la cadena de valor de los suministros.

La medición de emisiones en el inventario concebido por Abengoa tiene ventajas comparativas sobre otros instrumentos: es completo, tanto en su perímetro de consolidación, como en los alcances; es verificable tanto internamente como externamente; constituye un modelo global en el que fundamentar objetivos de reducción; y compromete a los proveedores en las políticas de preservación del clima.

| <b>Iniciativas de reducción de emisiones de GEI</b>   |  |
|---|--|
| <b>Iniciativas implantadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero</b>  | <b>Reducciones alcanzadas (toneladas CO<sub>2</sub>)</b> |
| Mejorar la eficiencia del uso del gas natural y reducir su consumo  | 5.927  |
| Cambio de la flota de vehículos de diésel por vehículos que consumen bioetanol  | 25.432   |
| Gestión eficiente de cartera de proveedores   | 159.910  |
| Fomentar reuniones vía webex para evitar desplazamientos innecesarios   | 506  |
| Sensibilización a los empleados instruyendo para apagar el monitor del PC mientras no se encuentre trabajando con este, para la disminución en el consumo de energía eléctrica y el apagar las luces de la oficina al salir | 2  |
| Reorganización de los turnos de trabajo de forma que las personas que viven más alejados, puedan acudir al centro de trabajo en un solo vehículo  | 12   |
| Sustitución de parte del consumo de gas natural por el hidrógeno generado en el proceso de tratamiento de la escoria salina   | 500  |
| Mejora de la gestión de las paradas mediante la coordinación entre producción y mantenimiento   | 1.168  |
| Sesiones formativas al personal operario sobre buenas prácticas medioambientales y sobre la carga y descarga de combustible   | 8  |
| Inclusión de vehículos ecológicos en la flota interna   | 3  |
| Reducción del 2 % de las emisiones provenientes de la quema de la paja de la caña de azúcar   | 20.790   |
| Programa EcoPass Bus Pass   | 20   |
| Programa WindSource   | 114  |

En los últimos tres años no se han registrado a través de los canales de información de Abengoa, emisiones significativas de sustancias reductoras de la capa de ozono derivadas de su actividad.

A continuación se detallan las emisiones registradas durante el 2010.

| <b>Sustancias Reductoras de la Capa de Ozono (kg)</b> | <b>2010</b> | <b>2009</b> | <b>2008</b> |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Sustancias que agotan la capa de ozono                | 820         | -           | -           |

| <b>NOx, SOx y otras Emisiones Atmosféricas (t)</b> | <b>2010</b> | <b>2009</b> | <b>2008</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| CO   | 27.153      | 26.494      | 382.06      |
| COVS   | 3.522       | 3.612       | 5.756       |
| NOx  | 6.042       | 4.293       | 20.796      |
| SOx  | 606         | 487         | 782         |
| Partículas   | 2.857       | 2.287       | 7.247       |

## Gestión de la Biodiversidad

Abengoa entiende que una buena estrategia para la conservación de la biodiversidad requiere una combinación de elementos relacionados con la prevención, gestión y restauración de los daños que se puedan causar en los hábitats naturales donde actúa.

Teniendo este aspecto siempre presente, se han llevado a cabo estudios de impacto ambiental y tareas de monitorización de las actividades ubicadas en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas (Tabla I), la identificación de las especies afectadas, así como la valoración y evaluación de los impactos derivados (Tablas II, III).

La conservación de estos hábitats supone un objetivo que incluye desde planes de restauración y reforestación, hasta estrategias enfocadas a la protección de especies vegetales y animales, capacitaciones para prevenir incendios forestales, etc (Tablas IV, V).



**Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla I)**

| GN | Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones | Posición de la instalación respecto del área protegida | Estatus de protección                         | Tipo de operación | Atributo del área protegida   | Superficie protegida total (hectáreas) | Superficie protegida afectada (hectáreas) |
|----|--|--|---|-------------------|-------------------------------|--|---|
|    | Vitrolles  | Dentro   | Parque Nacional                               | Producción        | Ecosistema terrestre          | 143.637                                | 50  |
|    | Helios C San Juan II   | Dentro / Conteniendo parte                             | Espacio Natural Protegido                     | Producción        | Ecosistema terrestre          | 294                                    | 14  |
|    | Marruecos  | Dentro   | Parque Nacional                               | Producción        | Ecosistema terrestre y marino | 33.800                                 | 10  |
|    | Marruecos  | Dentro   | Parque Natural                                | Producción        | Ecosistema terrestre          | 54.000                                 | 10  |
|    | Marruecos  | Dentro   | Reserva                                       | Producción        | Ecosistema terrestre y marino | No disponible                          | 20  |
|    | UTE Helioenergy Écija I  | Adyacente  | Vía pecuaria                                  | Producción        | Ecosistema terrestre          | 1                                      | 0,003                                     |
|    | Solacor I  | Dentro   | Yacimientos arqueológicos                     | Producción        | Ecosistema terrestre          | 25                                     | 25  |
|    | Solacor I  | Conteniendo parte                                      | Vía pecuaria                                  | Producción        | Ecosistema terrestre          | 7                                      | 0,2                                       |
|    | Área de Protección Ambiental Municipal Agua Parada - ATE Transmissora de EnergíaSA       | Conteniendo parte                                      | Unidad de Conservación de Uso Sostenible      | Producción        | Ecosistema terrestre          | 1.803                                  | 33  |
|    | Parque Estatal Mata dos Godoy - ATE Transmissora de EnergíaSA                            | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral | Producción        | Ecosistema terrestre          | 676                                    | 41  |
|    | Parque Municipal Arthur Thomas - ATE Transmissora de EnergíaSA                           | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral | Producción        | Ecosistema terrestre          | 83                                     | 43  |
|    | Parque Florestal de Ibioporã - ATE Transmissora de EnergíaSA                             | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral | Producción        | Ecosistema terrestre          | 74                                     | 64  |
|    | Estación Ecológica de Assis - ATE Transmissora de EnergíaSA                              | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral | Producción        | Ecosistema terrestre          | 110                                    | 110                                       |

Abeinsa

| Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla I) |   |  |   |                   |                             |  |   |
|---|---|--|---|-------------------|-----------------------------|--|---|
| GN  | Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones                  | Posición de la instalación respecto del área protegida | Estatus de protección   | Tipo de operación | Atributo del área protegida | Superficie protegida total (hectáreas) | Superficie protegida afectada (hectáreas) |
|   | Estación Ecológica Caetetus - ATE Transmissora de Energia SA  | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral                     | Producción        | Ecosistema terrestre        | 2.179                                  | 94  |
|   | Estación Ecológica e Estação Experimental de Bauru - ATE Transmissora de EnergiaSA                        | Adyacente  | Unidad de Conservación de Protección Integral                     | Producción        | Ecosistema terrestre        | 288                                    | 131                                       |
|   | Reserva Particular del Patrimonio Natural Fazenda e Castanhal Sororó - ATE III Transmissora de Energia SA | Adyacente  | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema terrestre        | 100                                    | 100                                       |
|   | Reserva Particular do Patrimônio Natural Fazenda Limeira - ATE III Transmissora de Energia SA             | Adyacente  | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema terrestre        | 800                                    | 640                                       |
| Abeinsa   | Bosque Nacional de Carajás - ATE III Transmissora de Energia SA   | Adyacente  | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema terrestre        | 412.000                                | 0   |
|   | Área de Protección Ambiental del Río Passaúna - ATE IV - São Mateus Transmissora de Energia SA            | Conteniendo parte                                      | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema de agua dulce    | 650                                    | 27  |
|   | Área de Protección Ambiental del Río Verde - ATE IV - São Mateus Transmissora de Energia SA               | Conteniendo parte                                      | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema de agua dulce    | 14.600                                 | 48  |
|   | Área de Protección Ambiental Escarpa Devoniana - ATE V - Londrina Transmissora de Energia SA              | Conteniendo parte                                      | Unidad de Conservación del Uso Sostenible                         | Producción        | Ecosistema terrestre        | 392.363                                | 60  |
|   | Parque Nacional del Iguazu - ATE VII - Foz do Iguazu Transmissora de Energia S.A                          | Conteniendo parte                                      | Unidad de Conservación de Protección Integral                     | Producción        | Ecosistema terrestre        | 185.262                                | 98  |
| Bioenergía  | Abengoa Bioenergy Corporation - York  | Adyacente  | Estatus de protección incluido en el Plan de Evaluación Ambiental | Producción        | Ecosistema de agua dulce    | 38                                     | 38  |
|   | Abengoa Bioenergia Agroindústria - São João   | Dentro   | Protegida   | Oficinas          | Ecosistema de agua dulce    | 0,04                                   | 0,04                                      |

| Terrenos adyacentes o ubicados dentro de áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla I) |  |  |   |                   |                             |  |   |
|---|--|--|---|-------------------|-----------------------------|--|---|
| GN  | Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones | Posición de la instalación respecto del área protegida | Estatus de protección   | Tipo de operación | Atributo del área protegida | Superficie protegida total (hectáreas) | Superficie protegida afectada (hectáreas) |
|   | Abengoa Bioenergía Agrícola - São João   | Dentro   | En recuperación   | Extractivas       | Ecosistema terrestre        | 1.462                                  | 1462                                      |
|   | Abengoa Bioenergía Agroindustria - São Luiz  | Dentro   | En protección. Ahora es posible evaluar el estado de protección                 | Oficinas          | Ecosistema terrestre        | 20                                     | 20  |
| Bioenergía  | Abengoa Bioenergía Agroindustria - São Luiz  | Dentro   | En recuperación/En protección. Ahora es posible evaluar el estado de protección | Producción        | Ecosistema agua dulce       | 5                                      | 5   |
|   | Abengoa Bioenergía Agroindustria - São Luiz  | Dentro   | En recuperación/En protección. Ahora es posible evaluar el estado de protección | Extractivas       | Ecosistema terrestre        | 1.805                                  | 1805                                      |
| Befesa  | Befesa Valera  | Adyacente  | ZNIEFF 109 : Plan marítimo Flamande   | Producción        | Ecosistema terrestre        | 10                                     | 0   |
|   | Planta Chilca  | Adyacente  | Restos arqueológicos - Protección por INCE                                      | Producción        | Ecosistema terrestre        | 1                                      | 1   |

**Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN afectadas por las operaciones (Tabla II)**

| Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones     | En peligro crítico (CR) | En peligro (EN) | Vulnerable (VU) | Casi amenazada (NT) | Preocupación menor (LC) |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------|---------------------|-------------------------|
| Marruecos  | 11                      |                 | 2               | 45                  | 161                     |
| Bosque Nacional de Carajás - ATE III Transmissora de Energia SA                              |                         |                 | 1               | 3                   | 57                      |
| Área de Protección Ambiental do Rio Verde - ATE IV - São Mateus Transmissora de Energia SA   |                         |                 |                 |                     | 7                       |
| Área de Protección Ambiental Escarpa Devoniana - ATE V - Londrina Transmissora de Energia SA |                         |                 |                 | 1                   | 50                      |
| Parque Nacional do Iguazu - ATE VII - Foz do Iguazu Transmissora de Energia S.A              |                         |                 | 1               |                     | 104                     |
| Vitrolles  |                         |                 |                 | 12                  |                         |

**Impactos más significativos en la biodiversidad en áreas protegidas o de alta biodiversidad (Tabla III)**

| Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones  | Instrucciones  | Tipos de impacto que se producen                            | Descripción   | Causa  | Solución/Acción correctora  |
|---|--|---|---|--|---|
| Línea de Transmisión de ATE III Transmissora de Energia S.A, ATE IV São Mateus Transmissora de Energia S.A, ATE Transmissora de Energia, ATE V Londrina Transmissora de Energia S.A, ATE VII Foz do Iguazu Transmissora de Energia SA | Evaluación de los impactos causados por los desprendimientos sobre áreas protegidas en cuanto el tipo de impacto, su duración y reversibilidad | Cambio de procesos ecológicos y pérdida de la biodiversidad | El trazado de la línea de transmisión interfiere en la biodiversidad provocando cambios en los procesos ecológicos y pérdida de la biodiversidad. El impacto es limitado y puede ser minimizado con medidas mitigadoras | Interferencia del trazado de la línea de transmisión en unidades de conservación | Ejecución de los Programas Ambientais previstos en el Plan Básico Ambiental - PBA |

**Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad (Tabla IV)**

| Áreas protegidas, o de alto valor para la biodiversidad, afectadas por las instalaciones   | Iniciativa   | Instrucciones   | Descripción   | Beneficio  |
|--|--|---|---|--|
| LT Londrina - Araraquara - ATE Transmissora de Energia S.A, LT Itacaiúnas - Colinas - ATE III Transmissora de Energia S.A, LT Curitiba - Bateias - ATE IV São Mateus Transmissora de Energia S.A, LT Foz do Iguaçu - Cascavel - ATE VII Foz do Iguaçu Transmissora de Energia SA | Evaluar los impactos de riesgo sobre la biodiversidad  | Evaluar los impactos de riesgo sobre la biodiversidad   | Evaluación de los impactos sobre la biodiversidad provocados principalmente en áreas protegidas, como Unidades de Conservación                          |  |
| Vitrolles  | Protección mediante balizas  | Se han puesto las medidas para no tocar a las flores protegidas, por lo que no se han realizado daños |   | La valoración de los impactos sobre la biodiversidad, de acuerdo con lo reportado se considera Media |
| Planta Zimapán   | Programa de Restauración, Reforestación y Conservación de Suelos para la Planta y el Camino – Autorizaciones | Se realiza medición con GPS sobre el terreno de las instalaciones de 132 ha                           | Generación de nuevas ejemplares autóctonos para compensación de áreas que ocupan el vaso de confinamiento y el camino durante toda la vida de la planta | Equilibrio ecológico, aumento de biodiversidad   |

**Hábitats protegidos o restaurados (Tabla V)**

| GN      | Áreas en las que se realizan actividades de restauración o protección | Instrucciones   | Área (m <sup>2</sup> ) | Iniciativa   | Descripción  | Beneficio obtenido  | Inversión (€) |
|---------|---|---|------------------------|--|--|---|---------------|
|         |   | Se realiza una caracterización de las áreas restauradas o protegidas basada en su estado al final del periodo de reporte  | 52.214                 | El hábitat deberá permanecer inalterado, sin instalaciones   | Se realiza un balizado de la zona  | Protección del hábitat de la Paleoduna  | 177           |
|         | ATE IV São Mateus Transmissora de Energia SA                          | La superficie de las áreas restauradas o protegidas   | 750.000                | La empresa está obligada por ley a compensar los impactos sobre las unidades de conservación a través de un acuerdo de compensación ambiental  | Un acuerdo de compensación ambiental fue asignado como un IAP y se prevee un pago de 67.539,93 R\$ para el IAP | El órgano gestor de la Unidad de Conservación que recibe un recurso, o lo utiliza para la realización de mejoras en las unidades de acuerdo con sus necesidades específicas | 11.577        |
| Abeinsa | ATE V Transmissora de Energia SA                                      | El éxito de las actuaciones de restauración o protección  | 600.000                | Considerando la realización de EIA/RIMA para la LT Londrina - Maringá, la empresa está obligada por ley a compensar los impactos sobre las unidades de conservación a través de un acuerdo de compensación ambiental | Un acuerdo de compensación ambiental fue asignado como un IAP y se prevee un pago de 64.651,29 R\$ para el IAP | El órgano gestor de la Unidad de Conservación que recibe un recurso, o lo utiliza para la realización de mejoras en las unidades de acuerdo con sus necesidades específicas | 8.147         |
|         | ATE VII Foz de Iguaçu Transmissora de Energia SA                      | Acciones y medidas para proteger y restaurar las áreas protegidas (Unidades de Conservación) afectadas por la LT Foz de Iguaçu-Cascavel de ATE VII Foz de Iguaçu Transmissora de Energia SA | 980.000                | La empresa está obligada por ley a compensar los impactos sobre las unidades de conservación a través de un acuerdo de compensación ambiental  | Un acuerdo de compensación ambiental fue asignado como un IAP y se prevee un pago de 98.274,86 R\$ para el IAP | El órgano gestor de la Unidad de Conservación que recibe un recurso, o lo utiliza para la realización de mejoras en las unidades de acuerdo con sus necesidades específicas | 22.364        |

**Hábitats protegidos o restaurados (Tabla V)**

| GIN    | Áreas en las que se realizan actividades de restauración o protección | Instrucciones   | Área (m <sup>2</sup> ) | Iniciativa  | Descripción  | Beneficio obtenido                             | Inversión (€) |
|--------|---|---|------------------------|---|--|--|---------------|
|        | Planta Zimapán  | Se realiza medición con cinta métrica y posteriormente se obtiene el área   | 324.172                | Restauración de áreas afectadas por la instalación de la planta   | Generación de nuevas ejemplares en invernadero para restauración de áreas  | Equilibrio ecológico                           | 7.272         |
| Befesa | Planta Zimapán  | Se realiza medición con GPS sobre el terreno de las instalaciones de 132ha. | 324.172                | Programa de Restauración, Reforestación y Conservación de Suelos para la Planta y el Camino - Autorizaciones Ambientales- Plan a 50 años. | Generación de nuevas ejemplares autóctonos para compensación de áreas que ocupan el vaso de confinamiento y el camino durante toda la vida de la planta. | Equilibrio ecológico, aumento de biodiversidad | 9.695         |

Abengoa es consciente de la importancia de que sus actividades contribuyan de manera positiva al mantenimiento de la biodiversidad, minimizando sus impactos y estableciendo una correlación positiva con los hábitats y las especies animales y vegetales más sensibles a la actividad humana.

El sistema de ISA analiza el factor biodiversidad mediante los siguientes indicadores:

- **Sensibilidad del entorno.**

El impacto que pueden tener las presiones ejercidas sobre el medioambiente en función de la calidad ambiental de las zonas que rodean las instalaciones.

- **Instalaciones en espacios protegidos.**

Conocer la sensibilidad ambiental del entorno de las instalaciones permite dimensionar de manera específica las políticas ambientales de las instalaciones.

- **Quejas y reclamaciones formales.**

- **Sanciones confirmadas.**

Los indicadores asociados a quejas, reclamaciones y sanciones determinan la evolución de las actividades en su aceptabilidad y conformidad con el entorno y la capacidad de respuesta a los procesos de sensibilidad social y de actividad instrumental en relación a la biodiversidad.

- **Sistemas de gestión ambiental.**

- **Medidas ambientales.**

- **Gasto en protección ambiental.**

Indicadores directamente relacionados con el compromiso societario, tanto en el análisis de la evolución del factor biodiversidad, como en la integración en la estructura de costes de valores de interés ambiental y social.

## Productos y Servicios

La integración de las consideraciones ambientales asociadas al diseño de los productos y servicios contribuye a reducir el riesgo y mitigar los impactos ambientales derivados. Un diseño favorable para el medio ambiente, nos ayuda a adoptar un enfoque más proactivo para mitigar el grado de afección de éstos, identificar **nuevas oportunidades** de negocios y estimular las **innovaciones tecnológicas**.

### Reducción de Impactos Ambientales de los Productos y Servicios

| Medidas de reducción del impacto ambiental   | Descripción   | Beneficio obtenido  |
|--|---|---|
| Limitar los impactos ambientales identificados en EIA/RIMA de desprendimientos a través de la ejecución de los llamados programa ambientales | El PBA contiene la descripción de los programas Ambientales que deben ser ejecutados y monitorizados a lo largo de la construcción y operación de la línea de transmisión para minimizar los impactos de desprendimientos en el medioambiente. Entre los programas previstos, podemos citar el de Educación Ambiental, la Política Agrícola Común (PAC), y la supresión de la vegetación, entre otros | Con la ejecución de los programas ambientales se reducen al mínimo los impactos ambientales de los desprendimientos |
| Compra de material reciclado   | Del papel que se compra un porcentaje es reciclado  | Reducción de la producción de papel virgen  |
| Cambio de la flota de vehículos de la delegación de Madrid   | Antes se usaban vehículos que consumían diésel, ahora se utilizan vehículos que consumen bioetanol  | Reducción de emisiones GEI  |

**Reducción de Impactos Ambientales de los Productos y Servicios**

|   |  |  |
|---|--|--|
| Fomentar el uso de Webex para las reuniones   | Fomentar la realización de reuniones mediante Webex para evitar viajes de trabajo  | Reducción de emisiones GEI   |
| Proyecto de I+D+i   | Minimizar el posible impacto ambiental de la salmuera generada en los procesos de desalación   | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Desarrollar la tecnología de oxidación supercrítica para su aplicación a la eliminación de lodos (de depuradora e industriales)  | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Desarrollar los sistemas de membranas para depuración-reutilización de agua residual urbana e industrial   | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Desarrollar tecnología de potabilización de aguas naturales contaminadas y desarrollo de tecnología para ampliación de la capacidad de depuración y regenerar agua residual urbana                       | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Desarrollar tecnologías de tratamiento-regeneración de aguas residuales industriales para su reutilización   | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Desarrollar un modelo para la gestión de recursos hídricos a nivel de cuenca hidrográfica que permita su optimización en cuanto a cantidad, calidad, gestión de la sequía, producción-consumo energético | El Proyecto está en desarrollo   |
| Proyecto de I+D+i   | Incorporar criterios de sostenibilidad en el diseño de las soluciones de Befesa Agua, en términos de emisiones de CO <sub>2</sub> y otros indicadores de sostenibilidad                                  | El Proyecto está en desarrollo   |
| Aplicación de un procedimiento de compatibilidad de residuos, con la finalidad de evitar reacciones, conatos de incendio y emanación de gases tóxicos | Etiquetar, embalaje y almacenaje adecuado (contenedores o cilindros cerrados herméticamente) de acuerdo al tipo de residuo (tóxico, corrosivo, reactivos, inflamable)                                    | Evitar accidentes que contaminen al medio ambiente   |
| Plan empresarial para la prevención de la generación de envases y residuos de envases   | Se ha calculado una línea base mediante el peso de los envases, las ventas y el tipo de embalaje solicitado por los clientes   | Reducción de los envases puestos en el mercado y con ello la generación de residuos derivados de nuestra actividad |
| Impermeabilización de las zonas donde se van a ubicar los residuos peligrosos y utilizar bandejas antiderrames para cilindros en mal estado           | Impedir la contaminación del suelo mediante la impermeabilización con geomembranas en donde se van almacenar, tratar y depositar los residuos peligrosos   | Evitar derrames y contaminar al suelo  |

En algunas actividades, los impactos ambientales de los productos y servicios producidos durante su utilización y al final de su vida útil, puede ser de una importancia igual o mayor a los resultantes de su fabricación y que supone un reto medioambiental continuamente creciente.

**Productos Vendidos y Recuperados**

| Categoría del producto           | Sistema de Recogida                   | Recogida                | Reutilización  | Cantidad producto puesto en el mercado (t) | Cantidad producto recuperado (t) |
|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|--|----------------------------------|
| Mat. Met. No Férricos (Aluminio) | Transacciones comerciales             | Medios externos Abengoa | En nuevas fusiones   | 37.421                                     | 37.421                           |
| Mat. Met. No Férricos (Aluminio) | A través de transacciones comerciales | Medios externos Abengoa | En nuevos procesos de fusión                                     | 57.734                                     | 57.734                           |
| Mat. Met. No Férricos (Aluminio) | Compra-venta                          | Grupo de negocio        | Como materia prima en nuevas fusiones de fundiciones secundarias | 9.096                                      | 9.096                            |

**Embalajes Vendidos y Recuperados**

| Categoría del embalaje        | Sistema de Recogida   | Recogida                | Reutilización  | Cantidad embalaje puesto en el mercado (t) | Cantidad embalaje recuperado (t) |
|-------------------------------|---|-------------------------|--|--|----------------------------------|
| Maderas                       | Almacenaje  | Otro grupo negocio      | Hace referencia a los palets de madera reutilizados por terceros | 31.981                                     | 3                                |
| Plásticos                     | n/a   | Medios externos Abengoa | El embalaje puesto en el mercado no se recupera                  | 3  | 0                                |
| Mat. Met. No Férricos (Otros) | Recuperamos cilindros donde llegan residuos peligrosos, lo entregamos a una empresa Envaksac quien limpia y recupera el cilindro y lo reincorpora en el mercado | GN                      | Para transportar residuos químicos                               | 119  | 46                               |
| Mat. Met. No Férricos (Otros) | Se chanca los cilindros, para convertirlos en chatarra  | GN                      | Se vende a empresas donde le van a dar otro valor agregado       | 336  | 33                               |
| Cartón                        | n/a   | Medios externos Abengoa | n/a  | 261  | 0                                |
| Papel                         | Carros  | Medios externos Abengoa | Donados  | 0  | 1                                |

## Desembolso Ambiental

La medición de los gastos de **mitigación y protección** medioambiental permite a Abengoa evaluar la eficiencia de sus iniciativas medioambientales. A continuación se desglosan en gastos de corrección y gastos ambientales de prevención y gestión.

| Gastos Ambientales* (€)  | 2010      | 2009 | 2008 |
|--|-----------|------|------|
| <b>Gastos de corrección</b>  |           |      |      |
| Tratamiento y eliminación de residuos  | 9.718.139 | -    | -    |
| Tratamiento de emisiones   | 319.152   | -    | -    |
| Gastos de la compra y utilización de certificados de emisiones   | 842.795   | -    | -    |
| Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento | 4.601.064 | -    | -    |
| Seguros de responsabilidad medioambiental  | 483.515   | -    | -    |
| Coste de remediación - limpieza y descontaminación   | 506.292   | -    | -    |
| Servicios externos de gestión ambiental  | 9.370     | -    | -    |
| <b>Gastos ambientales de prevención y gestión</b>  |           |      |      |
| Personal empleado en educación y formación   | 361.332   | -    | -    |
| Servicios externos de gestión medioambiental   | 1.421.087 | -    | -    |
| Certificación externa de sistemas de gestión   | 254.026   | -    | -    |
| Personal para actividades generadas de gestión medioambiental  | 1.684.912 | -    | -    |
| Investigación y desarrollo   | 7.367.413 | -    | -    |
| Costes de instalación tecnologías más limpias  | 686.023   | -    | -    |
| Otros costes de gestión ambiental  | 153.358   | -    | -    |
| Formación ambiental  | 1.165     | -    | -    |
| Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento | 1.139.228 | -    | -    |
| Coste de remediación - limpieza y descontaminación   | 53.145    | -    | -    |
| Seguros de responsabilidad medioambiental  | 147.275   | -    | -    |
| Tratamiento de emisiones   | 221.378   | -    | -    |
| Tratamiento y eliminación de residuos  | 3.551.245 | -    | -    |
| Gastos de la compra y utilización de certificados de emisiones   | 1.908.987 | -    | -    |

(\*) No se disponen de datos del 2008 y 2009 debido a cambios en los criterios de clasificación

Durante el año 2010 se han registrado cuatro infracciones relacionadas con la gestión inadecuada de residuos peligrosos en Murcia, que fueron cometidos en el 2001. El importe asciende a 330.557 €. Abengoa no ha tenido conocimiento de ningún otro incidente.

## Hitos 2010

- Tercera contabilidad anual de gases GEI con verificación externa independiente.
- Puesta en marcha de la aplicación informática del inventario de emisiones GEI.
- Definición y articulación de planes de reducción.
- Puesta en marcha del grupo de trabajo de etiquetado para la definición de metodologías que permitan la asignación de emisiones a los productos y servicios de Abengoa, y su comunicación en forma de etiquetado GEI al mercado.
- Abengoa ha sido ratificada como compañía miembro de FTSE4Good Ibex, el índice de inversión responsable que gestiona el proveedor global de índices FTSE Group (Financial Times Stock Exchange) en coordinación con Bolsas y Mercados españoles (BME).
- Abengoa ha participado, por tercer año consecutivo, en el proyecto Carbon Disclosure Project (CDP) haciendo público su inventario GEI completo.

## Áreas de Mejora

La mejora es un objetivo continuo para Abengoa que además de impulsar soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, define e implanta políticas de sostenibilidad para añadir valor a sus actividades, identificando y reduciendo los riesgos asociados a ellas y fijando objetivos exigibles de control, reducción y mejora de los impactos generados en todos sus negocios.

Abengoa quiere que su compromiso con la sostenibilidad le permita el reconocimiento de la sociedad y el mercado, no solo en la contribución que hace al desarrollo sostenible, sino también en la adecuación ambiental de cómo trabaja, opera o siente las necesidades de la Humanidad.



## Objetivos y Retos de Futuro

El principal objetivo de Abengoa es minimizar el impacto de sus actividades, ser una compañía que reduzca o compense sus emisiones de gases de efecto invernadero y que reporte y valide su comportamiento ambiental.

Para ello, es importante trabajar tanto en la formación constante de sus empleados, como en conseguir la máxima eficiencia en la operación de sus plantas industriales y en la gestión de sus oficinas, pasando por la implicación de sus proveedores y la garantía a sus clientes de que los productos y servicios Abengoa son sinónimo de calidad, correcto desempeño, eficacia profesional y sostenibilidad.





# 10

**Norma para la Generación  
y Mantenimiento del Inventario**

**Página**

**173**

Los resultados del **inventario de Gases de Efecto Invernadero** (GEI) de Abengoa en el 2010 constituyen una **radiografía completa de las emisiones derivadas de la actividad de la compañía**; un análisis estructurado, según los alcances y las distintas fuentes, que además incluye las emisiones procedentes de las operaciones con biomasa y las diferencias. Este registro se ha difundido convenientemente con el deseo de que otras compañías también puedan situar sus políticas de cambio climático en el núcleo de sus actividades e intereses.

| <b>Emisiones de Gases de Efecto Invernadero. Inventario Anual</b>    |                                   |
|--|-----------------------------------|
| <b>Alcance 1</b>   | <b>2010 (t CO<sub>2</sub> eq)</b> |
| Combustión fija  | 2.069.054                         |
| Combustión móvil   | 74.326                            |
| Procesos   | 276.393                           |
| Fugitivas  | 12.871                            |
| Procedentes del uso de biomasa                                       | 1.795.727                         |
| <b>Total alcance 1</b>   | <b>4.228.371</b>                  |
| <b>Alcance 2</b>   | <b>2010 (t CO<sub>2</sub> eq)</b> |
| Consumo eléctrico  | 580.073                           |
| Consumo de otros tipos de energía                                    | 13.013                            |
| <b>Total alcance 2</b>   | <b>593.086</b>                    |
| <b>Alcance 3</b>   | <b>2010 (t CO<sub>2</sub> eq)</b> |
| Suministros de terceros  | 4.564.984                         |
| Desplazamientos de trabajo   | 27.833                            |
| Desplazamientos al trabajo (incluyendo emisiones del uso de biomasa) | 18.925                            |
| Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica                  | 51.808                            |
| Pérdidas CV* combustibles consumidos en energía adquirida            | 77.049                            |
| <b>Total alcance 3</b>   | <b>4.740.599</b>                  |
| <b>Total</b>   | <b>9.562.056</b>                  |

\*CV: Cadena de valor

Los **objetivos establecidos** por la compañía para el 2010 han posibilitado que se reduzcan sus emisiones en más de 64.000 t de CO<sub>2</sub> y que se desarrolle la metodología necesaria para etiquetar los siguientes productos:

- Estructura de acero.
- KWh termosolar.
- KWh fotovoltaico.
- Óxido Waelz.
- Ferrosita.
- Tratamiento de residuos.
- Aluminio recuperado (secundario).
- Bioetanol.
- Electricidad exportada, vapor generado y agua desalinizada en plantas de cogeneración.
- Ácido sulfúrico, óleum y electricidad generada en planta de desulfuración.
- Agua desalada.
- Cabina reguladora de tráfico.
- Máquina para el servicio de *ticketing*.

## Norma para la Generación y Mantenimiento del Inventario

Desde sus inicios, Abengoa ha demostrado un firme compromiso por el cuidado del medioambiente. Por eso, en el desarrollo de las actividades de la compañía siempre han primado los aspectos relacionados con la sostenibilidad. En el 2007, con el respaldo de la presidencia de la compañía, se creó un grupo de trabajo integrado por el departamento de Calidad y Medioambiente, y por los coordinadores de los grupos de negocio, para desarrollar una norma, de acuerdo con los **Sistemas Comunes de Gestión** de la compañía, para crear y mantener el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa.

Fruto de este trabajo, en junio del 2008 se publicó la Norma de Obligado Cumplimiento (NOC) 05/003, «Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Gestión de la Sostenibilidad. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)» cuyo objetivo es definir la metodología para la generación y el mantenimiento del inventario de emisiones, que permita hacer el seguimiento y la notificación de las emisiones GEI en todas las sociedades de Abengoa, incluyendo tanto las emisiones directas como las indirectas.

Son muy pocas las compañías en el mundo que cuentan con una metodología tan exhaustiva para cuantificar las emisiones derivadas de los productos y los servicios adquiridos a terceros (alcance 3). Desde la puesta en marcha de su sistema de medición de GEI, Abengoa incorporó en su norma la metodología necesaria para calcular las emisiones de este alcance, involucrando así a toda su cadena de proveedores de bienes y servicios<sup>1</sup>.

### Principales Fuentes de Emisión

Para facilitar y homogeneizar el cálculo de emisiones de GEI, la norma interna incluye una detallada metodología para medir las emisiones en los tres alcances, de acuerdo con lo establecido en el «Greenhouse Gas Protocol». Las principales fuentes consideradas son las que se detallan a continuación:

| Alcance 1                       | Alcance 2                 | Alcance 3   |
|---------------------------------|---------------------------|---|
| Combustión fija                 | Electricidad adquirida    | Cadena de valor de energía y combustibles adquiridos          |
| Combustión móvil                | Energía térmica adquirida | Bienes y servicios adquiridos                                 |
| Antorchas                       | -                         | Viajes de negocio   |
| Proceso recuperación metales    | -                         | Desplazamientos al centro de trabajo                          |
| Proceso de producción bioetanol | -                         | Pérdidas en el transporte y distribución de energía eléctrica |
| Uso de fertilizantes            | -                         | -   |
| Emisiones vertederos            | -                         | -   |

<sup>1</sup> Ver el capítulo Abengoa y sus Proveedores

| Alcance 1                              | Alcance 2 | Alcance 3 |
|--|-----------|-----------|
| Plantas tratamientos de aguas          | -         | -         |
| Emisiones fugitivas de gas natural     | -         | -         |
| Sistemas de refrigeración (HFC)        | -         | -         |
| Aparatura eléctrica (SFG)              | -         | -         |
| Aerosoles (HFC/PFC)                    | -         | -         |
| Lubricantes                            | -         | -         |
| Ceras parafínicas                      | -         | -         |
| Uso de gases que contienen GEI         | -         | -         |
| Combustión o transformación de biomasa | -         | -         |

## Bases para el Cálculo de las Emisiones

Las emisiones GEI se pueden determinar aplicando una metodología basada en el cálculo, o mediante una basada en la medición. La primera se utiliza preferiblemente para la determinación de emisiones; la segunda está limitada a la consecución de emisiones canalizadas.

En este punto conviene destacar cuáles son las bases sobre las que se realiza el **cálculo de las emisiones** correspondientes a los bienes y servicios adquiridos (alcance 3). En todos los pedidos se incluye la obligación para el proveedor tanto de que proporcione las emisiones asociadas a los bienes o servicios solicitados por la compañía como la de adherirse por escrito al Código de Responsabilidad Social.

Con objeto de facilitar a todos los proveedores la adaptación a estas condiciones de compra, existe un periodo de transición de seis meses para aquellos que en un primer momento no están en condiciones de proporcionar sus emisiones, si bien deben comprometerse por escrito a implantar dicho sistema de reporte. Aquellos proveedores que una vez expirado el plazo no han reportado sus emisiones o no se han comprometido a implantar el sistema, quedan excluidos como proveedores de la compañía, salvo algunas excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso las sociedades afectadas están obligadas a realizar la estimación de las emisiones derivadas del suministro.

Este año, al estar implantándose el inventario entre los suministradores, se ha permitido excepcionalmente para el cálculo relativo al 2010, la estimación de todas las emisiones asociadas a suministros (alcance 3) procedentes de proveedores que no han podido aportar directamente sus emisiones. Este cálculo lo han realizado las distintas sociedades de Abengoa de acuerdo con factores de emisión y a partir de bases de datos procedentes de organismos internacionales y otras fuentes reconocidas. De este modo, aproximadamente un 50 % de las emisiones de alcance 3-suministros del inventario de GEI de 2010- se han estimado directamente por la compañía.

La norma interna establece que cada dato de emisión debe ir acompañado de un índice de calidad, que a su vez va asociado al dato de emisiones para cada fuente y gas de efecto invernadero y a cada parámetro que interviene en el cálculo. Este índice refleja el **grado de fiabilidad del dato** y se expresa siempre normalizado a diez. La norma establece unos requisitos mínimos de calidad para cada fuente de emisión según el potencial emisor del centro y de si la fuente es principal, secundaria o de mínimos.



## Registro y Reporte de la Información

Actualmente las sociedades están reportando sus emisiones según el sistema corporativo, que contiene un apartado de emisiones GEI al que tienen acceso los responsables del inventario. Esta sección permite consultar también el informe de emisiones GEI mensual de cada sociedad -según detalle de alcances 1, 2 y 3-, el listado de proveedores y su grado de compromiso con la norma interna (aportación de emisiones asociadas a suministros).

La información de emisiones procedente de proveedores es validada por las sociedades de Abengoa mediante la aplicación de un sistema de validación incorporado en la norma interna NOC-05/003 de inventario.

Asimismo, Abengoa ha finalizado la implantación de una **aplicación informática** específicamente diseñada para calcular las emisiones de GEI, que además permite consolidar los datos y mejorar la funcionalidad del inventario.

## Imputación de Emisiones a Productos y Servicios

Por otro lado, cabe destacar que la norma interna contempla la futura asignación de las emisiones a productos, una asignación que se realizará de acuerdo con una metodología específica. En el inventario 2010 no se han imputado estas emisiones de productos y servicios, salvo las realizadas en el desarrollo metodológico de los casos piloto previamente citados.

## Herramientas de Control Definidas

La norma interna establece además la obligación, para todas las sociedades de Abengoa, de implantar un proceso **interno de auditoría** que **verifique** la correcta implantación de todos los requisitos incluidos en la guía. La planificación de este proceso de auditoría debe estar, con periodicidad anual, correctamente documentada.

Asimismo, el inventario de cada sociedad es objeto de evaluación dentro del programa de visitas de control y seguimiento gestionado por el departamento de Calidad y Medioambiente de Abengoa.



# 11

|  | Página |
|--|--------|
| Enfoque de la Compañía<br>a Nuevos Productos y Servicios<br>frente a los Desafíos<br>de los Mercados | 178    |
| Índices Socialmente<br>Responsables  | 179    |
| Departamento de Relación<br>con Inversores   | 180    |
| Canales de Diálogo<br>con los Inversores y Accionistas   | 181    |
| Datos Económico-Financieros<br>de la Compañía  | 182    |
| Hitos 2010   | 185    |
| Áreas de Mejora  | 185    |
| Objetivos y Retos de Futuro  | 187    |

Creemos a una tasa de doble dígito desde hace más de una década

Abengoa apuesta por una estrategia empresarial enfocada hacia la **creación de valor** a largo plazo y de forma sostenible **para todos sus grupos de interés**. Para los accionistas se materializa, fundamentalmente, a través del pago de dividendos y del mantenimiento de una rentabilidad creciente en sus resultados que contribuya al incremento continuado del valor accionario de la compañía.

Desde hace más de una década, Abengoa ha estado creciendo a **tasas de doble dígito** en sus principales magnitudes, lo que sin duda ha redundado en el incremento del valor de su acción.



### Enfoque de la Compañía a Nuevos Productos y Servicios frente a los Desafíos de los Mercados

La lucha contra el cambio climático demanda soluciones capaces de permitir un desarrollo sostenible, como las energías renovables o la mejora de la eficiencia energética. Pero implementarlas implica realizar inversiones que permitan mejorar el transporte de energía y desarrollar redes inteligentes, tanto en países avanzados como en sociedades emergentes.

Las soluciones tecnológicas innovadoras enfocadas hacia el desarrollo sostenible permiten a Abengoa seguir creciendo mediante alianzas con socios estratégicos y el acceso a nuevos mercados. La compañía continúa incrementando la inversión en I+D+i, considerada como una condición necesaria para la creación de valor a largo plazo.

En la crisis financiera actual, la **diversificación de las fuentes de financiación** es fundamental en la consecución de una correcta estructura del pasivo del balance. Abengoa combina la financiación a largo plazo para los nuevos productos, estructurada sin recurso, y el acceso a los mercados de capital y fondos públicos (financiación, subvenciones a la inversión en I+D o deducciones fiscales), complementados con los fondos provenientes de las alianzas estratégicas.

Mirando al futuro siguen plenamente vigentes los objetivos de **crecimiento rentable** y de creación de valor a ritmos similares a los conseguidos en la última década.

## Índices Socialmente Responsables

Para Abengoa es de suma importancia tener el respaldo de los **inversores socialmente responsables** como reconocimiento a su modelo de negocio, a su gestión y a los esfuerzos realizados en materia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

El apoyo que recibe la organización por parte de este tipo de inversores constituye la mejor prueba de que una gestión social y medioambientalmente sostenible es efectiva.

Abengoa ha revalidado su pertenencia al índice de inversiones socialmente responsables **FTSE4Good IBEX**, cuya revisión fue llevada a cabo en mayo del 2010. El índice, promovido por Bolsas y Mercados Españoles y el grupo FTSE, con la colaboración de la Fundación Ecología y Desarrollo, busca fomentar las prácticas responsables entre empresas, así como ayudar a los inversores de todo el mundo a identificar a aquellas compañías que ya apuestan en su gestión por la RSC.

Asimismo, Abengoa ha participado en el Carbon Disclosure Project 2010, un proyecto que recoge la información sobre emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y las estrategias en torno al cambio climático de organizaciones de todo el mundo.



La participación activa de Abengoa en iniciativas relacionadas con la lucha contra el cambio climático, así como su presencia en índices avanzados de sostenibilidad, demuestran que las políticas desarrolladas por la compañía cumplen con los exigentes requisitos establecidos por los organismos internacionales. En este sentido, la organización ha puesto en marcha mecanismos que buscan que todos sus procesos cumplan con **estrictos criterios de sostenibilidad**<sup>1</sup> a través de la mejora continua y de la **innovación**<sup>2</sup>.

1 Ver el capítulo Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático

2 Ver el capítulo Comprometidos con la Innovación

## Departamento de Relación con Inversores

Abengoa dispone de un departamento de Relación con Inversores y Accionistas cuyo objetivo principal es facilitar y fomentar el contacto permanente con ambos grupos de interés, además de con medios de comunicación, empleados, clientes, proveedores y futuros colaboradores. Su actividad está regida por exigentes estándares de **transparencia, ética y equidad**, tanto a nivel nacional como internacional.

En este sentido, los poseedores de los bonos emitidos por Abengoa han pasado a formar parte de los grupos de interés de la compañía.



Abengoa transforma posibilidades en realidades, haciendo factible la revalorización de la acción, y de la compañía en general, y ofreciendo un valor añadido no solo a accionistas e inversores, sino también a la sociedad en su conjunto.

El compromiso de la organización con los accionistas y los analistas financieros está ligado a la **atención excelente** y a una **oferta informativa completa y exacta** en el marco de las prácticas de gobierno corporativo adecuadas a los criterios más exigentes. La clave para conseguir este objetivo es fomentar una relación continua y bidireccional con las distintas áreas de la compañía que permita obtener información actualizada.

Los objetivos fundamentales del departamento son los siguientes:

- Elaborar un **programa de actividades** para analistas e inversores que refleje la estrategia de la compañía.
- Obtener **valor añadido** para la compañía al generar información útil para el Consejo de Administración y otros órganos de gestión.
- Posibilitar que la estrategia y los resultados de la compañía se reflejen directamente en la **cotización** de la acción.
- Facilitar al mercado **información clara, útil y actualizada** que permita seguir la evolución de la compañía.
- **Aumentar el valor y la liquidez** de la acción mediante una fluida comunicación con el mercado y los accionistas.

## Canales de Diálogo con los Inversores y Accionistas

La **comunicación transparente y fluida** con inversores y accionistas es clave para lograr una relación de confianza con ellos. Al director del departamento de Relación con Inversores y Accionistas, en coordinación con el director Financiero y con el de Desarrollo Estratégico, le compete llevar a cabo el diseño y la implementación del programa de comunicación con los mercados financieros, nacionales e internacionales, con objeto de dar a conocer las principales magnitudes y acciones estratégicas de la compañía.



- Durante el año, Abengoa ha estrechado la relación con sus inversores trabajando en la mejora del servicio prestado y la atención de sus **sugerencias y solicitudes** mediante una comunicación próxima y transparente.
- Desde el año 2006, los informes trimestrales de resultados incluyen, además de la información básica preceptiva, un completo documento donde se analiza la evolución de cada uno de los grupos de negocio de Abengoa y sus magnitudes más significativas. Además del canal telefónico habitual, es posible asistir a las presentaciones a través de un sistema de audio y vídeo al que se accede desde la página web de la compañía. Tras las presentaciones, se habilita un **espacio de consultas** para atender las dudas que hayan podido surgir entre los oyentes.
- Abengoa ha asistido a diversos **seminarios y reuniones** con inversores, tanto particulares como institucionales, habiendo sido especialmente activa la relación con aquellos enfocados exclusivamente a compañías con elevados niveles de RSC.
- En el 2010 se ha participado en un total de **15 presentaciones públicas** - road shows -nacionales e internacionales donde se ha tenido la oportunidad de atender personalmente a más de 400 inversores institucionales. En el desarrollo de esta actividad se han visitado las plazas financieras más relevantes de Europa y Estados Unidos.
- Durante los días 13 y 14 de julio se celebró en Sevilla la quinta edición del **Investors Day**, que en esta ocasión estuvo enfocado en los negocios de servicios medioambientales y en la transmisión y la concesión de líneas de alta tensión. El acto, que tuvo lugar en Campus Palmas Altas y en el centro de I+D de Befesa, contó con la asistencia de numerosos inversores nacionales e internacionales.
- Con ocasión de la emisión de bonos realizada por Abengoa, el departamento de Relación con Inversores y Accionistas en coordinación con el Financiero, ha realizado diversos actos que han permitido a los poseedores de bonos conocer y profundizar en la realidad de la compañía. En este sentido, se realizaron conferencias telefónicas donde se expusieron las principales líneas

estratégicas de la emisión y, adicionalmente, a través del correo electrónico y del teléfono se han atendido todas las cuestiones surgidas. Además, la compañía tiene habilitado un **espacio en la web** corporativa destinado a dar **información sobre las emisiones de Bonos** realizadas por Abengoa (Bonos convertibles 2014, Bonos 2015, Bonos 2016, Bonos Convertibles 2017). A dicha información se accede a través de la sección Inversores.

## Datos Económico – Financieros de la Compañía

### Estructura Accionarial

Según los datos facilitados a Abengoa por la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, SA con motivo de la celebración de la última Junta General Ordinaria, el 11 de abril de 2010 Abengoa, SA contaba con 11.338 accionistas.

A 31 de diciembre de 2010, la sociedad entiende que el capital flotante (free float) es del 43,96 %, si se descuenta la participación de los accionistas Inversión Corporativa ICSA y su filial Finarpisa (56,04 %).

### Principales Magnitudes

| Datos Económico - Financieros                           | 2010   | %Var. (10-09) | 2009   | 2000  | %TAMI (10-00) <sup>(1)</sup> |
|---|--------|---------------|--------|-------|------------------------------|
| <b>Cuenta de Resultados (M€)</b>                        |        |               |        |       |                              |
| Ventas  | 5.566  | 34,2          | 4.147  | 1.205 | 16,5                         |
| EBITDA <sup>(2)</sup>                                   | 942    | 25,6          | 750    | 126   | 22,3                         |
| Beneficio Neto atribuible a la Sociedad Dominante       | 207    | 21,6          | 170    | 36    | 19,1                         |
| <b>Balance de Situación (M€)</b>                        |        |               |        |       |                              |
| Activo Total  | 16.974 | 37,2          | 12.370 | 1.885 | 24,6                         |
| Patrimonio Neto   | 1.630  | 39,2          | 1.171  | 302   | 18,4                         |
| Deuda Neta (Caja) ex Financiación sin recurso           | 1.166  | (7,2)         | 1.257  | 177   | 20,8                         |
| <b>Ratios Significativos (%)</b>                        |        |               |        |       |                              |
| Margen operativo (Ebitda / Ventas)                      | 16,9   | -             | 18,1   | 10,5  | -                            |
| Rentabilidad sobre Patrimonio Neto (ROE) <sup>(3)</sup> | 16,1   | -             | 17,3   | 12,0  | -                            |
| <b>Datos de la acción (€)</b>                           |        |               |        |       |                              |
| Beneficio por acción                                    | 2,29   | 21,6          | 1,88   | 0,40  | 19,1                         |
| Dividendo por acción                                    | 0,20   | 5,3           | 0,19   | 0,12  | 5,2                          |
| Cotización último día del año                           | 18,38  | (18,7)        | 22,60  | 8,50  | 8,0                          |
| Capitalización último día del año (M€)                  | 1.662  | (18,7)        | 2.045  | 769   | 8,0                          |
| Volumen de Efectivo Diario Negociado (M€)               | 10,7   | 83,1          | 5,9    | 2,0   | 18,2                         |

(1) TAMI: Tasa Anual Media de Incremento compuesto

(2) EBITDA: resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones

(3) Beneficio neto/ Patrimonio neto

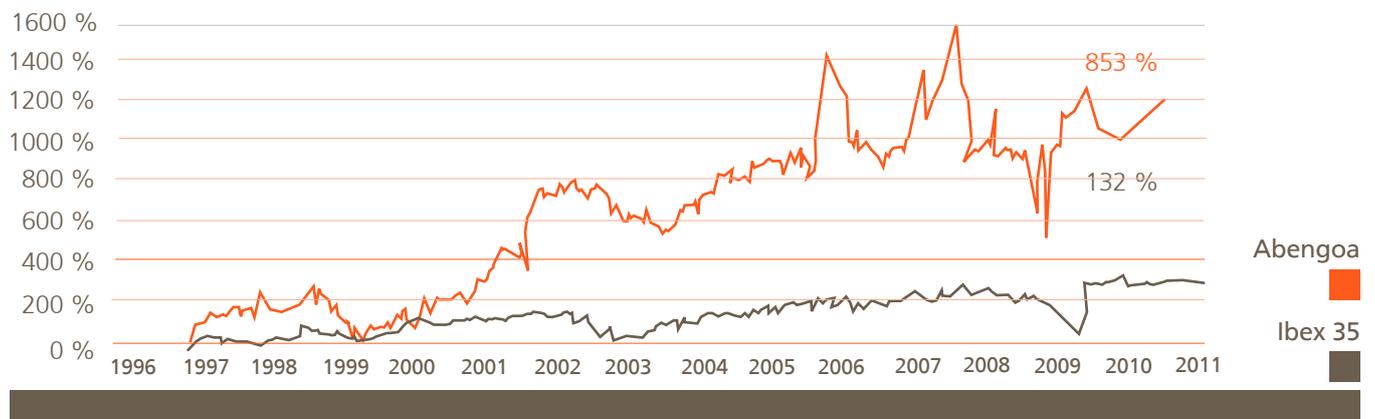
## Comportamiento de la Acción

La última cotización de las acciones de Abengoa en 2010 ha sido de 18,375 €, un 18,69 % inferior a la de 31 de diciembre de 2009 (22,60 €) y un 763,2 % superior a la OPV del 29 de noviembre de 1996.

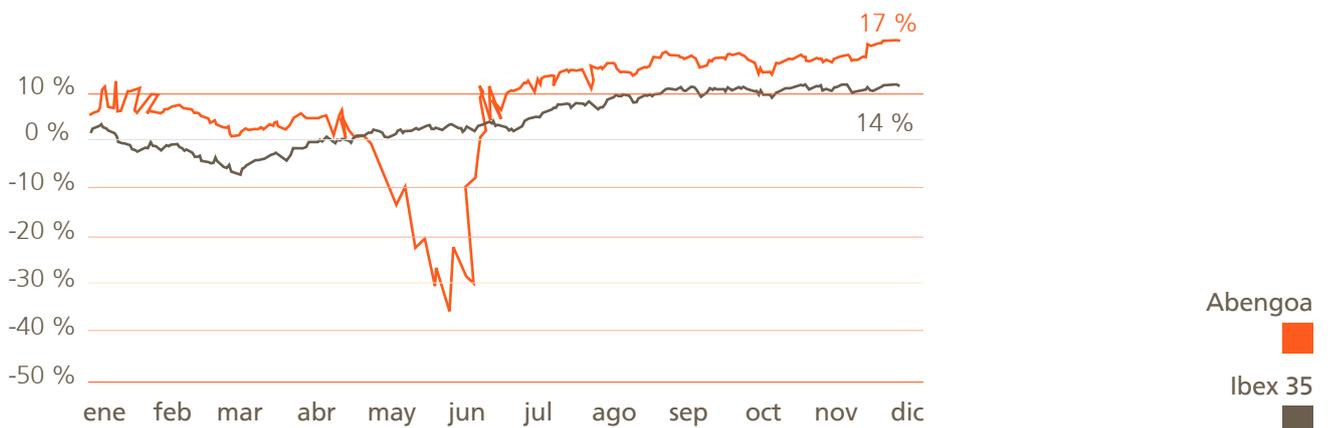
El año 2010 ha sido el sexto año consecutivo en el que el dividendo repartido por la compañía a sus accionistas se ha visto incrementado, alcanzando en esta ocasión los 0,19 € por acción.

Como referencia histórica, desde la salida a bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996, los títulos de la compañía se han revalorizado un 763,2 % lo que significa multiplicar por 8,6 veces el precio inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 111,2 %.

**Evolución del Valor de Abengoa en Bolsa (comparado con Ibex-35) Desde OPV 29/11/1996**



**Evolución del Valor de Abengoa en Bolsa Durante 2010 (comparado con Ibex-35)**



## Información Económico-Financiera en la Web de Abengoa

En 2010, Abengoa se propuso mejorar la calidad de los contenidos económicos y financieros publicada en la web corporativa, habilitando un espacio destinado a facilitar todo tipo de información sobre las **emisiones de Bonos** realizadas por Abengoa (Bonos convertibles 2014, Bonos 2015, Bonos 2016, y Bonos Convertibles 2017), así como un apartado destinado a la evolución de los *ratings* otorgados a la compañía. A dicha información se accede a través de la sección de Inversores.

Fruto de este esfuerzo, Abengoa ha obtenido por segunda vez consecutiva, la mención honorífica en la IX edición del premio «Empresa Española con Mejor Información Financiera en Internet. Transparencia y Fiabilidad Corporativas», convocado por la Asociación Española de Contabilidad y Administración (AECA), en reconocimiento a la calidad de la información financiera que se difunde en la web de la compañía.



El jurado del premio reconoció la mejora obtenida por Abengoa respecto a la anterior edición, otorgando a la organización la **mención honorífica** correspondiente en la categoría de empresas Ibex35.

Abengoa es consciente de la importancia que sobre su negocio y su crecimiento tienen todos los grupos de interés con los que se relaciona. Por ello, además de ofrecerles **información continua, transparente y veraz** de las actividades que desarrolla, trata de fomentar el **diálogo** con todos ellos a través de los canales que ya existen, a la vez que desarrolla otros nuevos para hacer la comunicación más eficiente.

La web de Abengoa, publicada en español y en inglés, constituye la principal herramienta de comunicación con todos los grupos de interés y, especialmente, con los accionistas, inversores y analistas financieros.

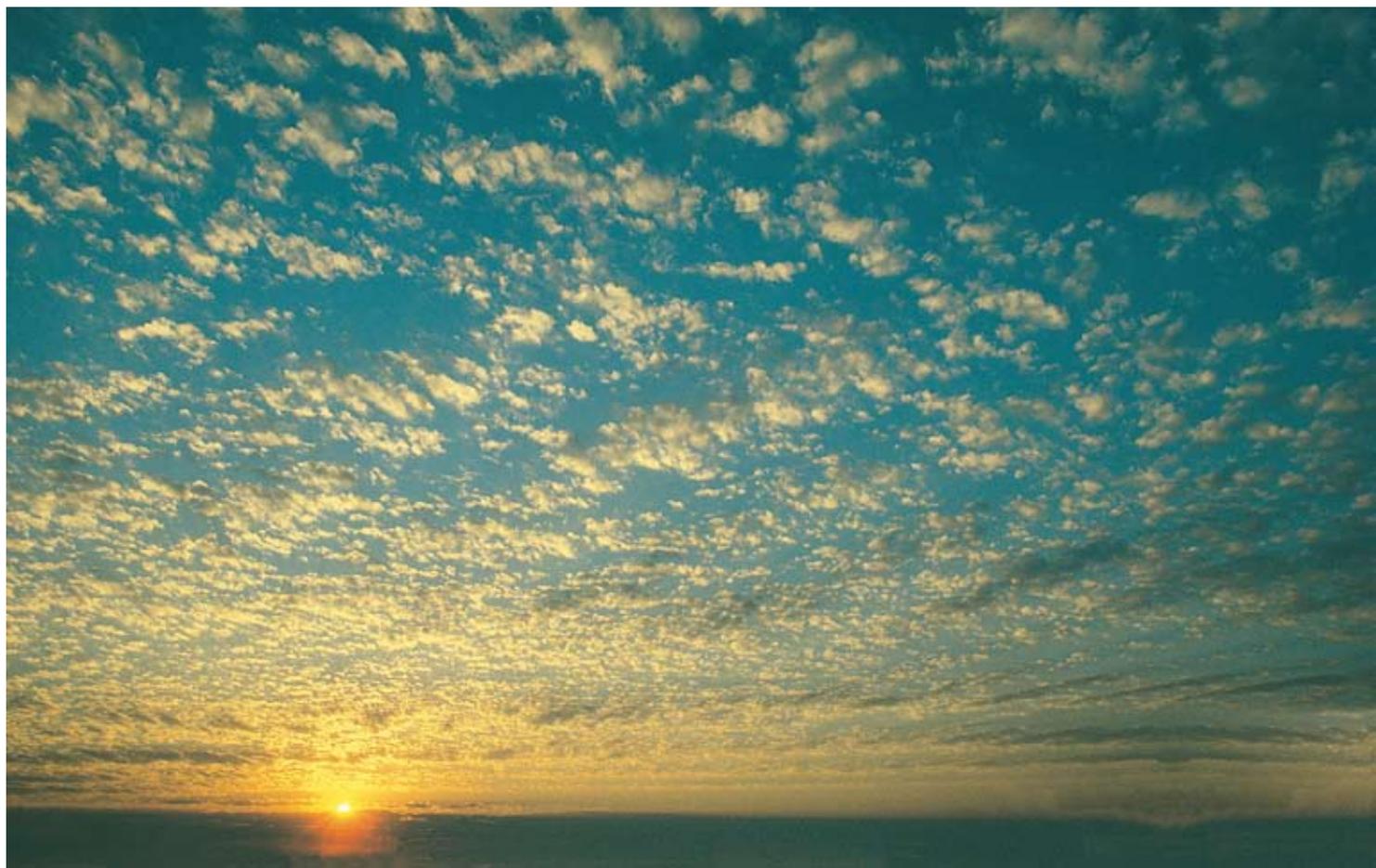
## Hitos 2010

- Abengoa sigue consolidada dentro de las sociedades pertenecientes al **Índice Ibex35**. Desde su salida en bolsa en el año 1996, la acción de la compañía se ha revalorizado un 763,2 %
- La dirección responsable de atención a los accionistas e inversores ha participado en un total de **15 presentaciones públicas nacionales** e internacionales donde se ha tenido la oportunidad de atender personalmente a más de **400 inversores institucionales**.
- Abengoa ha revalidado su pertenencia al índice de inversiones socialmente responsable **FTSE4Good IBEX**, asimismo, la compañía ha participado en el **Carbon Disclosure Project 2010**.
- La compañía celebró el **V Investors Day**.
- Abengoa ha participado en seminarios donde los inversores eran exclusivamente gestores de fondos de RSC, así como reuniones privadas *one-on-one* con inversores de este perfil.
- Abengoa, ha obtenido, por segunda vez consecutiva, la **mención honorífica** en relación a la **calidad de su información financiera** en Internet, demostrando así el grado de excelencia alcanzado en materia de transparencia corporativa.

## Áreas de Mejora

En los últimos años existe un proceso de difusión del paradigma del buen gobierno corporativo, cuya misión, incluida la delegada en los departamentos de relación con inversores, pone de manifiesto la concurrencia cada vez mayor, en el proceso de creación de valor, de factores no meramente financieros sino también relacionados con otras dimensiones de la Responsabilidad Social Corporativa, entre ellas, las relativas al desempeño ambiental, la estricta observación de la legislación vigente o la adopción de valores éticos.

Accionistas, inversores, analistas y demás grupos de interés, exigen contenidos cada vez más complejos, relacionados con la estrategia de la empresa, más completos y de orden más técnico, que se adecue a sus diferentes necesidades y exigencias operativas.



Desde Abengoa, se transmite la **información oportuna y pertinente sobre el perfil** financiero de la compañía demandada por el mercado, así como del resto de aspectos relativos al negocio. La labor de comunicación requiere de una substancial tarea de planificación previa, consecuenta con la mejor formación del inversor, el accionista, el analista, etc, traducida a su vez en una demanda de más y mejor información.

Por todo ello, es fundamental para la organización mejorar de forma continua la información ofrecida a los grupos de interés, **proporcionando contenidos más completos y adecuados a sus exigencias**, y construyendo mejores canales de diálogo que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo posible entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional.



## Objetivos y Retos de Futuro

El compromiso de Abengoa con sus accionistas se plasma en la implementación de mejoras continuas que permitan establecer **cauces de comunicación fiables** que den respuesta a sus necesidades informativas.

Uno de los objetivos fundamentales es mejorar el conocimiento que tienen los accionistas sobre la compañía, de modo que la empresa no se limite únicamente a dar respuesta a sus peticiones de información, sino que, en la medida de lo posible, se adelante a ellas.

En este sentido, Abengoa está a la entera disposición de los grupos de interés para aceptar cualquier propuesta constructiva que permita mejorar el servicio prestado.

Mientras, seguirá atendiendo a los inversores más exigentes, adaptándose a las novedades legislativas, a la presión constante de los medios de difusión y a los cambios tecnológicos, ofreciendo las mejores soluciones posibles con el fin de seguir aumentando el valor de la compañía y de garantizar la máxima visibilidad y transparencia en el mercado.



# 12

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Gobierno Corporativo</b>                           | <b>190</b>    |
| <b>Prácticas de Transparencia</b>                     | <b>194</b>    |
| <b>Gestión de Riesgos y Crisis</b>                    | <b>197</b>    |
| <b>El Modelo Universal de Riesgos</b>                 | <b>199</b>    |
| <b>Integridad y Cumplimiento</b>                      | <b>199</b>    |
| <b>Transparencia y Lucha<br/>contra la Corrupción</b> | <b>200</b>    |
| <b>Valores de Abengoa</b>                             | <b>201</b>    |
| <b>Código de Conducta<br/>de la Compañía</b>          | <b>201</b>    |
| <b>Canal de Denuncias</b>                             | <b>201</b>    |

Abengoa tiene un firme compromiso con la **transparencia en la gestión y el buen gobierno**; sobre estas bases sienta las relaciones con sus grupos de interés y establece relaciones empresariales de éxito.

La aplicación de prácticas de buen gobierno, que contribuyan a incrementar la transparencia informativa de la sociedad, genera **valor añadido** y mejora la **comunicación** con terceros, **minimizando riesgos** y **maximizando el beneficio**.



## Gobierno Corporativo

Respondiendo a las exigencias de transparencia, control de gestión y comportamiento acorde con los dictados de la ética empresarial, Abengoa dispone de la siguiente estructura de los órganos de Gobierno<sup>1</sup>:

### Consejo de Administración

Abengoa dispone de un Reglamento de Régimen Interno del Consejo de Administración, que complementa la Ley de Sociedades Anónimas y el Reglamento del Registro Mercantil, sometiendo la actuación de los administradores a unas normas de conducta, inspiradas en los principios de ética de los negocios, encaminadas a defender la absoluta prioridad del interés social y a velar por la transparencia de las decisiones del Consejo.

<sup>1</sup> Para obtener más información sobre la composición y tipología de los consejeros y los órganos de gobierno de Abengoa, acceda a Gobierno Corporativo

La **composición** de los miembros del Consejo de Administración es la siguiente:

| Nombre o denominación social del consejero | Cargo en el consejo |
|--|---------------------|
| Felipe Benjumea Llorente                   | Presidente          |
| Aplicaciones Digitales, SL                 | Vicepresidente      |
| Manuel Sánchez Ortega                      | Consejero Delegado  |
| Alicia Velarde Valiente                    | Consejero           |
| Carlos Sebastián Gascón                    | Consejero           |
| Carlos Sundheim Losada                     | Consejero           |
| Daniel Villalba Vilá                       | Consejero           |
| Fernando Solís Martínez-Campos             | Consejero           |
| Ignacio Solís Guardiola                    | Consejero           |
| Javier Benjumea Llorente                   | Consejero           |
| José Joaquín Abaurre Llorente              | Consejero           |
| José Luis Aya Abaurre                      | Consejero           |
| María Teresa Benjumea Llorente             | Consejero           |
| Mercedes Gracia Díez                       | Consejero           |
| José Borrell Fontelles                     | Consejero           |
| <b>Número total de Consejeros: 15</b>      |                     |

## Comité de Auditoría

Al igual que el Consejo de Administración, y debido a la necesidad de un correcto y eficaz funcionamiento de los mecanismos de control, el Comité de Auditoría dispone también de un reglamento de régimen interno.

La **composición** de los miembros del Comité de Auditoría es la siguiente:

| Nombre                        | Cargo      | Tipología     |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Carlos Sebastián Gascón       | Presidente | Independiente |
| Daniel Villalba Vilá          | Vocal      | Independiente |
| Aplicaciones Digitales, SL    | Vocal      | Ejecutivo     |
| José Joaquín Abaurre Llorente | Vocal      | Dominical     |
| Mercedes Gracia Díez          | Vocal      | Independiente |

El Comité de Auditoría está integrado en su mayoría por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno y especialmente, en la Ley de Reforma del Sistema Financiero. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 del Reglamento Interno, el cargo de presidente del Comité recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo.

Son **funciones y competencias** del Comité de Auditoría:

- Informar de las cuentas anuales, así como de los estados financieros semestrales y trimestrales que deban remitirse a los órganos reguladores o de supervisión de mercados, haciendo mención a los sistemas internos de control, al control de su seguimiento y cumplimiento a través de la auditoría interna, y cuando proceda, a los criterios contables aplicados.

- Informar al Consejo de cualquier cambio de criterio contable y de los riesgos del balance y de fuera de este.
- Informar en la Junta General de Accionistas sobre las cuestiones que en ella planteen los accionistas en materia de su competencia.
- Proponer al Consejo de Administración para su sometimiento a la Junta General de Accionistas el nombramiento de los auditores de cuentas externos.
- Supervisar los servicios de auditoría interna: el Comité tendrá acceso pleno a la auditoría interna e informará durante el proceso de selección, designación, renovación y remoción de su director; asimismo, controlará la fijación de la remuneración de este, debiendo informar acerca del presupuesto del departamento.
- Conocer el proceso de información financiera y los sistemas de control interno de la sociedad.
- Relacionarse con los auditores externos para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo su independencia y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas.
- Convocar a sus reuniones a los consejeros que estime pertinentes para que informen en la medida que el propio Comité de Auditoría acuerde.
- Elaborar un informe anual sobre las actividades del Comité de Auditoría, que deberá ser incluido en el informe de gestión.
- Supervisar el proceso de elaboración y la integridad de la información financiera relativa a la sociedad y, en su caso, al grupo, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables
- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos, para que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y den a conocer adecuadamente.
- Velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer la selección, nombramiento, reelección y cese del responsable del servicio de Auditoría Interna; proponer el presupuesto de ese servicio; recibir información periódica sobre sus actividades; y verificar que la alta dirección tiene en cuenta las conclusiones y recomendaciones de sus informes.
- Establecer y supervisar un mecanismo que permita a los empleados comunicar, de forma confidencial y, si se considera apropiado anónima, las irregularidades de potencial trascendencia, especialmente financieras y contables, que adviertan en el seno de la empresa.
- Elevar al Consejo las propuestas de selección, nombramiento, reelección y sustitución del auditor externo, así como las condiciones de su contratación.
- Recibir regularmente del auditor externo información sobre el plan de auditoría y los resultados de su ejecución, y verificar que la alta dirección tiene en cuenta sus recomendaciones.
- Asegurar la independencia del auditor externo.
- Favorecer que el auditor interno asuma la responsabilidad de las auditorías de las empresas que lo integren.
- Supervisar y resolver los conflictos de interés. El consejero tiene obligación según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración de poner en conocimiento del Consejo su situación de potencial conflicto de manera previa y abstenerse hasta la resolución del Comité.



## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La **composición** de los miembros de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones es la siguiente:

| Nombre                     | Cargo      | Tipología     |
|----------------------------|------------|---------------|
| Daniel Villalba Vilá       | Presidente | Independiente |
| Alicia Velarde Valiente    | Vocal      | Independiente |
| Aplicaciones Digitales, SL | Vocal      | Ejecutivo     |
| Carlos Sebastián Gascón    | Vocal      | Independiente |
| José Luis Aya Abaurre      | Vocal      | Dominical     |

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está integrada en su mayoría por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley de Reforma del Sistema Financiero. Asimismo, de acuerdo con lo previsto en el artículo 2 de su Reglamento Interno, el cargo de Presidente de la Comisión recae obligatoriamente en un consejero no ejecutivo.

Son **funciones y competencias** de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones:

- Informar al Consejo de Administración sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para ellos y para la alta dirección.
- Informar, con carácter previo, de todas las propuestas que el Consejo de Administración formule a la Junta para la designación o cese de los consejeros, incluso en los supuestos de cooptación por el propio Consejo de Administración; verificar anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurrieron para la designación de un consejero y del carácter o tipología a él asignada, información que se incluirá en el Informe Anual. La Comisión de Nombramientos velará por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras y por que se incluyan entre los potenciales candidatos mujeres que reúnan el perfil buscado.
- Elaborar un informe anual sobre las actividades de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que deberá ser incluido en el informe de gestión.

## Comité de Estrategia

Está integrado por el Presidente ejecutivo, el Vicepresidente ejecutivo, los directores de los grupos de negocio, el director de Organización, Calidad y Presupuestos, el secretario general Técnico, el secretario general de Sostenibilidad, el director de Recursos Humanos, el director Financiero, el director de Relaciones con Inversores, el director de Relaciones Institucionales Internacionales, el director de Estrategia y Desarrollo Corporativo y el Secretario General.

Este comité, que se reúne con una periodicidad mensual, se rige por el Reglamento Interno de Conducta en Materia de Mercado de Valores, que establece las obligaciones de salvaguarda de información, deber de secreto, hechos relevantes en sus fases previas, de decisión y de publicación, establecido al efecto el procedimiento de mantenimiento de la confidencialidad interna y externa, registro de titularidad de acciones y operación sobre valores y conflictos de interés.

## Prácticas de Gobierno Corporativo

El Consejo aprobará, en pleno y tras informe favorable de la comisión, las siguientes políticas y estrategias de la compañía:

- La política de inversiones y financiación.
- La definición de la estructura del grupo de sociedades.
- La política de gobierno corporativo.
- La política de responsabilidad social corporativa.
- El plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión y presupuesto.
- La política de retribuciones y evaluación del desempeño de los altos directivos.
- La política de control y gestión de riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.
- La política de dividendos, así como la de autocartera y, en especial, sus límites.

## Prácticas de Transparencia

Uno de los ejes de la estrategia de la compañía es su compromiso con la transparencia y el rigor. Para reforzar este compromiso, la compañía se marcó como objetivo hace años, el que toda la información que figura en el Informe Anual cuente con su informe de verificación externa.

En el ejercicio 2007 la compañía sometió por primera vez a verificación externa el Informe de Responsabilidad Social Corporativa; al año siguiente también fue revisado por un tercero independiente el Informe de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero; y en el 2009 el Informe de Gobierno Corporativo. De nuevo este año los tres volúmenes han sido verificados externamente.

El objetivo Abengoa es conseguir aseguramiento razonable en sus informes, el tipo de verificación más exigente al que una compañía puede aspirar. En esta línea, el pasado año consiguió aseguramiento razonable en todos los indicadores GRI (Global Reporting Initiative) que fueron reportados en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa.

En el ejercicio 2010 se han emitido **6 informes** por parte de los auditores externos, integrados en el Informe Anual:

- Informe de auditoría de las cuentas consolidadas del grupo, conforme exige la normativa vigente.
- Informe de auditoría voluntario, sobre cumplimiento de control interno bajo estándares PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board), conforme a los requerimientos de la sección 404 de la ley Sarbanes-Oxley (SOX).
- Informe voluntario de verificación de aseguramiento razonable del Informe Anual de Gobierno Corporativo, siendo la primera compañía cotizada española en obtener un informe de este tipo.
- Informe voluntario de verificación de aseguramiento razonable del Informe de Responsabilidad Social Corporativa.
- Informe voluntario de verificación del Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero
- Informe voluntario de verificación del diseño del Sistema de Gestión de Riesgos conforme a las especificaciones de la ISO 31000.

## Gestión de Riesgos y Crisis

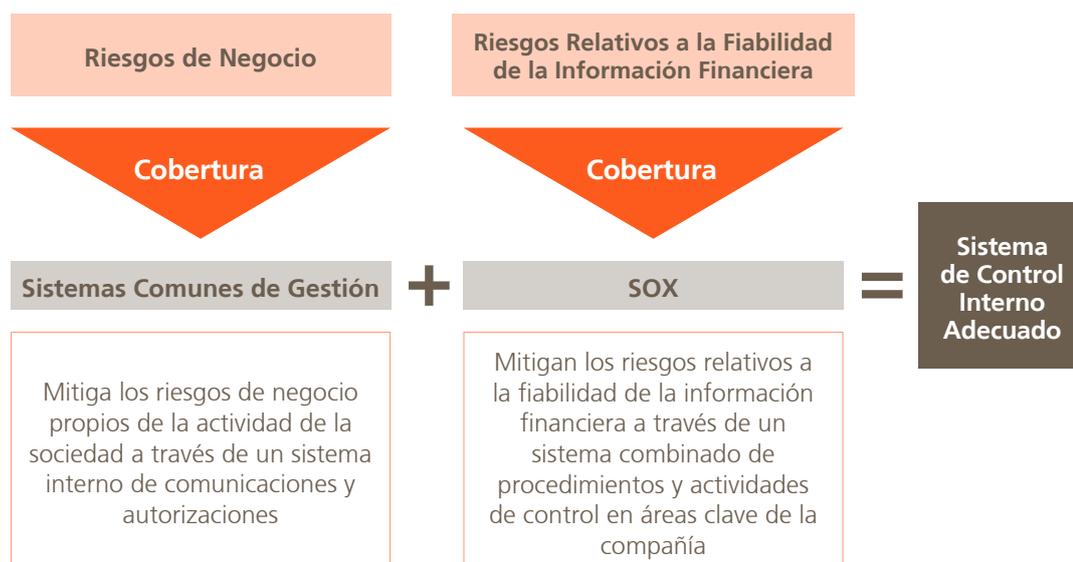
### Control de Riesgos y Gestión de Crisis

Abengoa está formada por más de 600 sociedades presentes en más de 70 países y con más de 26.000 empleados. Por ello, es imprescindible definir un sistema común de gestión del negocio que permita trabajar de forma eficaz, coordinada y coherente.

El entorno actual está marcado por la aceleración vertiginosa de la tecnología, la rapidez en los cambios sociales, económicos y políticos, y la necesidad de creación de valor.

Para afrontar las amenazas del escenario descrito y aprovechar las oportunidades que pueden surgir, Abengoa considera que la **gestión de riesgos** es una función imprescindible en la toma de **decisiones estratégicas** y que es necesario disponer de criterios y de una metodología que permitan el crecimiento del negocio con **seguridad**.

El modelo de Gestión de Riesgos de Abengoa se compone de dos elementos fundamentales:



## ■ Sistemas Comunes de Gestión (NOC)

Están conformados por las normas internas que rigen Abengoa y por el método para la evaluación y el control de los riesgos. Representan una cultura común en la gestión de los negocios de Abengoa, al compartir el conocimiento acumulado y fijar criterios y pautas de actuación para toda la compañía.

Los sistemas contemplan unos procedimientos específicos que cubren cualquier acción que pueda ser considerada un riesgo para la organización, tanto si es de carácter económico como si no lo es. Se pueden consultar mediante un soporte informático, de modo que cualquier empleado puede acceder a ellas con independencia de su ubicación geográfica o empleo.

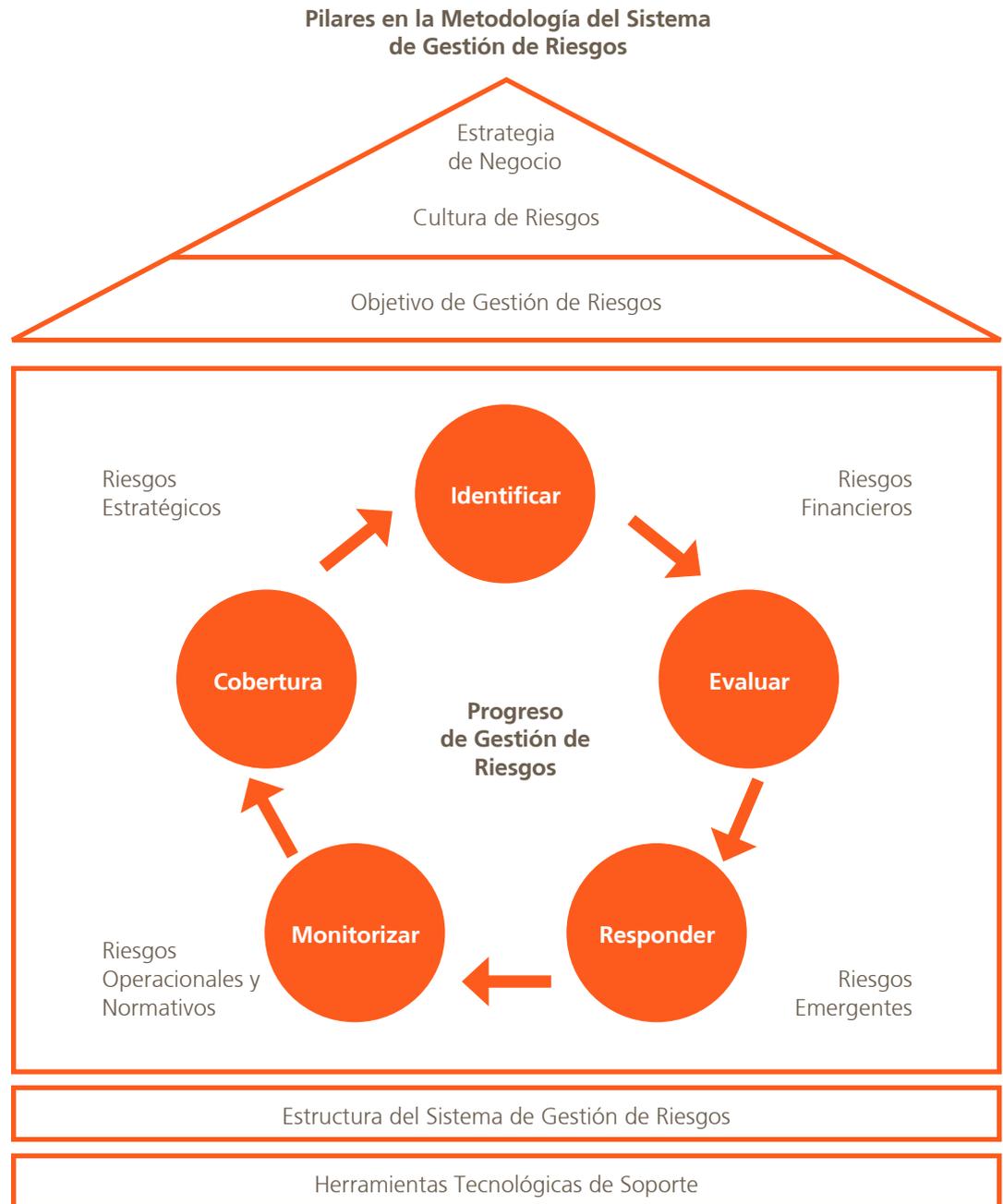
## ■ Procedimientos de Obligado Cumplimiento-SOX

Los Procedimientos de Obligado Cumplimiento (POC) se utilizan para mitigar los riesgos relativos a la fiabilidad de la información financiera, a través de un sistema combinado de procedimientos y actividades de control en áreas clave de la compañía, que tienen por objeto garantizar la fiabilidad de la información financiera y evitar el fraude.

Como consecuencia de nuestro compromiso con la transparencia, y con el objetivo de seguir garantizando la fiabilidad de la información financiera elaborada por la compañía, hemos continuado reforzando nuestra estructura de control interno y adaptándola a los requerimientos establecidos por la sección 404 de la ley norteamericana Sarbanes Oxley (SOX). Un año más hemos querido someter, voluntariamente, el sistema de control interno de todo el grupo a un proceso de evaluación independiente llevado a cabo por auditores externos conforme a las normas de auditoría del PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board).

Abengoa es consciente de la importancia de gestionar sus riesgos para realizar una **adecuada planificación estratégica** y conseguir los **objetivos definidos**.

La filosofía de gestión de riesgos, conformada por un conjunto de creencias y actitudes compartidas, se recoge y aplica a través del Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa, que está basado en el Modelo Universal de Riesgos. Esquemáticamente se puede representar como sigue:



Las respuestas diseñadas e incluidas en las NOC y en los POC tiene como objetivo uno de los siguientes escenarios de gestión del riesgo:

- **Eliminación.** Eliminación completa del riesgo.
- **Reducción y control.** Reducción del riesgo al máximo posible utilizando medidas estratégicas o de seguridad (diversificación de suministro, sistemas de calidad, mantenimiento, prevención, etc.).
- **Transferencia a Terceros.** Traspaso del riesgo, sin que Abengoa tenga de responsabilidad sobre él, ya sea a una entidad aseguradora o de un tercero (proveedor o subcontratista).
- **Retención Financiera.** Asunción del riesgo, si no ha podido controlarse de otra forma.

Abengoa define riesgo como cualquier evento potencial que pueda impedir que la compañía alcance sus objetivos de negocio.

La organización considera que un riesgo surge como pérdida de oportunidades o fortalezas así como materialización de una amenaza o potenciación de una debilidad.

La actitud de Abengoa ante los riesgos se caracteriza por la de concienciación, la implicación y la anticipación, para ello:

- Con el fin de alcanzar los objetivos de negocio marcados, los riesgos deben ser gestionados **en todos los niveles** de la compañía, sin excepciones.
- El **Consejo** será responsable de **supervisar la eficacia de los sistemas** de control interno y gestión de riesgos de la entidad.
- Las decisiones siempre se toman con **responsabilidad compartida y consensuada**.
- El Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa está plenamente integrado en:
  - El proceso de planificación estratégica.
  - La definición de los objetivos de negocio.
  - Las operaciones cotidianas para alcanzar dichos objetivos.
- La gestión de los riesgos incluye su identificación, evaluación, respuesta, monitorización o seguimiento y el reporte, de acuerdo a los procedimientos destinados al efecto.
- Las respuestas deben ser consistentes y estar ampliamente adecuadas a las condiciones del negocio y del entorno económico.
- La dirección deberá evaluar periódicamente la valoración de sus riesgos y las respuestas que se han diseñado.
- De forma periódica se realizará seguimiento y se reportará la conformidad de las actividades de identificación, evaluación, respuesta, seguimiento e información que incluye el Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa.

Durante el ejercicio 2010 se ha continuado desarrollando el Modelo Universal de Riesgos de Abengoa, metodología que cuantifica los riesgos que integran el Sistema de Gestión de Riesgos.

## Procesos de Trabajo en la Gestión de Riesgos

El proceso de gestión de riesgos en Abengoa es un ciclo continuo con **cinco fases clave**.



En cada fase es esencial la comunicación fiable y periódica para lograr unos buenos resultados.

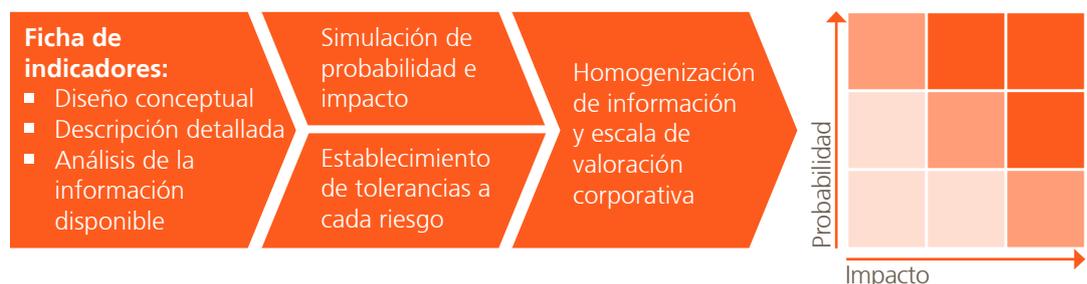
Al tratarse de un ciclo continuo, es necesaria la retroalimentación permanente con el objetivo de la mejora continua del Sistema de Gestión de Riesgos. Estos procesos se aplican a toda la compañía.

## El Modelo Universal de Riesgos

El Modelo Universal de Riesgos de Abengoa está configurado por cuatro categorías, veinte subcategorías y un total de 94 riesgos principales para el negocio. Cada uno de estos riesgos tiene asociados una serie de indicadores que permiten medir su probabilidad, su impacto y definir el grado de tolerancia hacia los mismos.



A continuación se presenta el esquema del funcionamiento del Modelo Universal de Riesgos de Abengoa, cuya revisión periódica y actualización es una responsabilidad conjunta de los departamentos de Auditoría Interna, de los responsables de cada área involucrada y de la Gerencia de Riesgos:



Derivado de la asignación de indicadores de probabilidad e impacto, los riesgos son calificados en 4 tipologías, cada una de ellas con una estrategia de gestión del riesgo predeterminada:

- **Riesgo Menor.** Ocurren con frecuencia pero tienen poco impacto económico. Son gestionados para reducir la frecuencia con que se producen solo si su gestión es económicamente viable.
- **Riesgo Tolerable.** Acontecen con poca frecuencia y tienen poco impacto económico. Estos riesgos son monitorizados para comprobar que continúan siendo tolerables.
- **Riesgo Severo.** Frecuentes y de impacto muy elevado, son gestionados de forma inmediata. Debido a los procesos implantados en Abengoa, es difícil que la organización deba afrontar este tipo de riesgos.
- **Riesgo Crítico o Emergente.** Suceden con poca frecuencia pero su impacto económico es muy elevado. Estos riesgos tienen un plan de contingencia puesto que tienen un impacto extremadamente elevado. En estos casos, la Gerencia de Riesgos Corporativa se involucra de forma directa en la evaluación de los mismos. Para ello, se realizan las siguientes acciones:
  - Relacionar los riesgos emergentes con las líneas estratégicas de actividad.
  - Buscar información y analizarla mediante una asignación adecuada de recursos.
  - Revisar los indicadores de riesgo tradicionales y los controles en relación con las condiciones cambiantes del mercado.
  - Atender las señales «débiles» (por mucho que lo sean), invirtiendo en tecnología para controlar los riesgos emergentes.
  - Aprender de la experiencia directiva con los riesgos a partir de hechos del pasado.
  - Proporcionar información para las estrategias de gestión de riesgos a través de datos relevantes y un análisis adecuado.

## Integridad y Cumplimiento

Todas y cada una de las actividades que desarrolla la compañía se llevan a cabo teniendo presente su **modelo de desarrollo sostenible**; un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos respetando la legalidad vigente con los niveles más estrictos de **integridad y transparencia**. Así pues, la responsabilidad social corporativa, en Abengoa, forma parte de su estrategia de negocio y de su práctica.

En línea con el firme compromiso que tiene Abengoa con la transparencia en la gestión, la integridad, y el buen gobierno, bases sobre las que asienta las relaciones con sus grupos de interés, un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) ha llevado a cabo, como ya hiciera los dos últimos años, una valoración de la compañía, y ha elaborado unas conclusiones que han sido publicadas en este mismo informe<sup>2</sup>.

## Transparencia y Lucha contra la Corrupción

En el 2007 quedó formalmente implementado en el Código de Conducta Profesional de Abengoa la declaración expresa de adhesión de la compañía a la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, aprobada por la Asamblea General de la ONU en el 2003.

El citado texto tiene como objetivos promover y fortalecer las medidas para prevenir y combatir con mayor eficacia la corrupción; promover, facilitar y apoyar la cooperación internacional y la asistencia técnica en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos; promover la integridad, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

2 Ver el capítulo Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible



Durante el ejercicio 2010, el departamento de Auditoría Interna ha emitido más de **600 informes de auditoría**, que incluyen, entre otros aspectos, los resultados de las revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades calificadas como materiales, y se han realizado cincuenta auditorías jurídicas que complementan a los informes de auditoría pudiendo detectar situaciones susceptibles de ser calificadas como corruptas.

Adicionalmente a lo anterior y como cuestión práctica se ha implementado en los acuerdos o contratos de colaboración de agencia o intermediación de servicios, la inserción de una cláusula de carácter obligatorio en la que se recoge el compromiso escrito firme del colaborador de no incurrir en prácticas ilícitas en lo relativo, entre otros a los que pudieran ser consideradas como corruptas, abusivas o tendenciosas.

Durante el 2010 se han llevado a cabo más de **135 cursos de formación** sobre los **Sistemas Comunes de Gestión** de la compañía en los que se han mostrado procedimientos específicos para la gestión de riesgos de corrupción y para el establecimiento de políticas anticorrupción en las sociedades.

Existe una aplicación informática basada en estos Sistemas Comunes de Gestión que puede ser consultada por todos los usuarios en cualquier momento y en la que se pueden ampliar los conocimientos en materia de políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

A través de los canales de información de los que dispone Abengoa, no se ha registrado en el 2010 ningún incidente relacionado con la corrupción en Abengoa.

No se han producido en el 2010 sanciones significativas derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.

## Valores de Abengoa

El modelo de responsabilidad social corporativa de Abengoa se basa, además, en una serie de valores que constituyen hoy la estructura de su código ético y que forman parte de su carácter empresarial. A través de todos los cauces de los que dispone, la compañía fomenta el conocimiento y la aplicación de esos valores y establece mecanismos de control y revisión que garanticen su correcto seguimiento y actualización.

Entre estos valores, destacan por su importancia:

- **Integridad:** la honradez en el desempeño profesional, seña de identidad de Abengoa, se pone

de manifiesto en todas las actuaciones de su personal, ya sea dentro o fuera de la empresa. Esta integridad es un valor, por parte de las personas y de la organización, ante los clientes, los proveedores, los accionistas, las comunidades en las que opera y la sociedad en general.

- **Legalidad:** el cumplimiento de la legalidad no es solo un requisito externo y, por tanto, una obligación de la organización, para Abengoa la legalidad es el respeto a la ley que aporta seguridad en las actuaciones y reduce los riesgos en los negocios.
- **Rigor profesional:** el concepto de profesionalidad en Abengoa está íntimamente ligado a la vocación de servicio en el desempeño de la actividad y a la implicación con el proyecto empresarial desarrollado. Todas las actuaciones de la compañía deben estar presididas por las responsabilidades profesionales y regidas por los principios que se establecen en los Sistemas Comunes de Gestión.
- **Confidencialidad:** Abengoa espera de las personas que constituyen su organización el mantenimiento de criterios de discreción y prudencia en sus comunicaciones y relaciones con terceros, con el fin de salvaguardar la información que posee la sociedad.
- **Calidad:** en todas sus actuaciones, tanto internas como externas, la organización tiene un compromiso con la calidad. Lejos de ser tarea exclusiva de la dirección o de un grupo específico de personas, este compromiso preside la actividad diaria de todos los miembros de la organización. Abengoa contempla unas normas concretas de calidad, fruto de su conocimiento, sentido común, rigor, orden y responsabilidad a la hora de actuar.

## Código de Conducta de la Compañía

La honradez, integridad y el buen juicio de los empleados, directivos y consejeros de Abengoa es fundamental para la reputación y el éxito de la compañía.

El Código de Conducta rige las relaciones de trabajo llevadas a cabo dentro la empresa entre sus propios miembros y de las personas de Abengoa con sus grupos de interés. Se encuentra disponible para su consulta tanto en la intranet de la compañía, Connect@, a la que tienen acceso todos los empleados; como en la página web de la compañía. Los cambios que puedan producirse en dicho código se comunican a toda la organización sin excepción ni retrasos.

## Canal de Denuncias

Abengoa gestiona un mecanismo, formalmente establecido desde el ejercicio 2007 de acuerdo con los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, de denuncia al Comité de Auditoría.

Actualmente, Abengoa dispone de **dos canales de denuncias**.

Un **canal interno**, que está a disposición de todos los empleados para que puedan comunicar cualquier supuesta irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del Código de Conducta de la organización. Las vías de comunicación son el correo electrónico y ordinario.

Y un **canal externo** que está a disposición de cualquier tercero ajeno a la compañía para que pueda comunicar las supuestas irregularidades o los actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa a través de la propia página web de la compañía.

Las denuncias podrán ser remitidas sobre una base de confidencialidad para el denunciante, o bien podrán ser enviadas anónimamente.

Con la creación de estos canales la compañía ha querido proporcionar una vía de comunicación directa con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen Abengoa.





**Informe de conclusiones**

**del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible**

**Presidente**

Jermyn Brooks                      Transparency International, Chair Business Advisory Board

**Miembros**

Matthew Bateson                      World Business Council for Sustainable Development, Managing Director,  
Energy and Climate

Francesca Broadbent                      Magazine *Responding to Climate Change*, Editor

Charles Donovan                      Active Earth Foundation, Trustee

Sol Iglesias                      Asia Europe Foundation, Director of Intellectual Exchange

Antonio Vives                      Stanford University, Profesor-consultor

**Introducción**

En octubre de 2010, se volvió a constituir el PIEDS (Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible; en adelante, "el Panel"), en el que causaron baja dos miembros y al que se incorporaron dos nuevos integrantes, para llevar a cabo una revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Abengoa. Los objetivos del Panel fueron los siguientes:

- 1) Mejorar la transparencia de la información de la entidad sobre sus actividades de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), y
- 2) Formar un juicio de valor sobre la materialidad del informe de RSC de la entidad y su capacidad de respuesta de cara a los distintos grupos de interés.

El alcance previsto del trabajo desarrollado por el Panel incluía:

- Una lectura del informe 2009;
- La formulación de diez preguntas (en comparación con las veinte cuestiones formuladas el año anterior) planteadas a la dirección, para su clarificación y obtención de información adicional;
- Una revisión de las respuestas proporcionadas por la entidad a dichas preguntas.

Asimismo, durante 2010, los miembros del Panel tuvieron oportunidad de visitar las oficinas principales de Abengoa para analizar la estrategia de sostenibilidad de la entidad y su enfoque de información en materia de RSC. De este modo, nuestras conclusiones se basan tanto en la documentación escrita recibida como en las explicaciones obtenidas durante nuestra visita. El Plan no ha revisado la precisión de los datos incluidos en el informe, ya que la verificación de dichos datos corre a cargo de los auditores externos de la entidad.

El Panel continúa concediendo a Abengoa una elevada puntuación con respecto a su compromiso de cara a la sostenibilidad y a la transparencia de su información. La entidad sigue mostrándose abierta a analizar tanto las cuestiones de fondo relativas a la RSC como a las fórmulas a su alcance para

mejorar su sistema de información. El Panel considera que se pueden conseguir mayores avances a través de la reducción de las descripciones generales de los procesos, normas y regulaciones, y prestando una mayor atención a los resultados reales de la entidad, incluida la elaboración de informes que analicen los resultados conseguidos en comparación con objetivos cuantificables anteriormente definidos y mediante el uso de ejemplos ilustrativos y casos prácticos.

#### Observaciones generales sobre el informe 2009

Se han incorporado al informe 2009 varias de las recomendaciones proporcionadas anteriormente por el Panel. Dichas incorporaciones hacen referencia a la mayor extensión proporcionada al apartado de biodiversidad y del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero del informe. En 2010 se ha realizado un cambio en el buen gobierno de la entidad, al separar la figura del Presidente del Consejo y la del CEO, lo cual refleja una de las recomendaciones proporcionadas por el Panel. Otros de los comentarios no han sido completamente incorporados por la entidad, de ahí que hayamos reiterado algunos de ellos en el marco de las preguntas de este año.

Consideramos que el informe sigue siendo demasiado extenso y que, por este motivo, no resulta sencillo identificar las cuestiones más importantes que Abengoa desea comunicar. Entendemos que el informe 2010 tendrá una extensión menor y seguimos pensando que dicha reducción servirá para mejorar la calidad del informe como instrumento efectivo para una óptima comunicación.

#### Comentarios específicos sobre las respuestas de Abengoa a las preguntas formuladas por el Panel

- 1) El Panel preguntó si Abengoa mide la influencia y el impacto conseguido por su informe de RSC y se le comunicó que, si bien se ponen los distintos canales de diálogo y comunicación a disposición de los diversos grupos de interés, por el momento no se ha establecido una interacción proactiva con los principales grupos de interés. Asimismo, no se proporciona ninguna información sobre el *feedback* y los comentarios recibidos de los grupos de interés. El Panel considera que hay mucho que aprender de estos grupos, lo cual contribuiría a mejorar el negocio de Abengoa y el contenido, estructura y presentación del informe de RSC.
- 2) A la hora de definir las cuestiones materiales a incluir en el informe de RSC, la entidad describe detalladamente los mecanismos que se emplean pero, en nuestra opinión, es evidente que los factores externos se basan más en un entendimiento de la tendencia general que en un verdadero proceso de consulta con los grupos externos de interés (la actual norma revisada "AA Stakeholder Engagement Standard" ofrece una detallada explicación sobre dicho proceso). Por tanto, la materialidad depende en gran medida de las prioridades estratégicas y los procesos de gestión determinados internamente así como de la percepción general de las influencias externas.
- 3) El Panel anima a la entidad a utilizar ejemplos para ilustrar el diálogo con la sociedad y con las comunidades así como la incorporación de información aún más detallada para ilustrar cómo aborda la entidad los conflictos que surgen en relación con los proyectos de infraestructuras de mayores dimensiones.
- 4) A la hora de explicar las políticas de diversidad de la entidad, se proporciona una definición de diversidad excesivamente restrictiva, ya que ésta va más allá de los atributos de género para incorporar también atributos físicos y estilos de trabajo. En este sentido, acogeríamos de buen grado

la incorporación de estadísticas sobre el nivel de éxito a la hora de conseguir la igualdad de género y la introducción de objetivos para conseguir un mayor equilibrio entre los puestos de la alta dirección.

5) Si bien el Panel aplaude la reducción conseguida de CO<sub>2</sub> en términos absolutos, dicha cifra por sí sola no permite comprender su aportación relativa. Recomendamos que las reducciones conseguidas se expresen como porcentaje de las emisiones de CO<sub>2</sub> totales. Asimismo, lamentamos que los objetivos se fijen únicamente en términos anuales, en lugar de indicar una tendencia de cara a los próximos años.

6) Agradecemos la respuesta de la entidad. Esta información podría haberse incorporado en el informe CSR y resultar de gran utilidad.

7) Preguntamos acerca del impacto medioambiental ocasionado en último término por los residuos de sustancias peligrosas y la respuesta se centró en una serie de importantes mecanismos de prevención, incluida la certificación ISO 14001, pero no se contestó directamente a nuestra pregunta.

8) Abengoa proporcionó una extensa contestación a nuestra pregunta sobre las fuentes de abastecimiento de biocombustibles, aportando una información de gran utilidad. Dado el gran número de normas y regulaciones citados en la respuesta, da la impresión de que Abengoa está siguiendo un enfoque reactivo en lugar de tratar de imponer sus propios objetivos y metas. La valoración realizada por la entidad no deja claro si el uso de biocombustibles conduce a una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, lo cual debería constituir el objetivo último.

9) Valoramos positivamente los avances conseguidos con respecto a la norma internacional SA 8000 por las principales entidades del grupo.

10) El Panel recomienda que se incorpore al informe de RSC parte de la detallada información proporcionada en la respuesta sobre la presentación de denuncias. Abengoa también debería tomar en consideración la publicación de estadísticas sobre el actual uso del canal.

Firmado por el Presidente del PIEDS



Jermyn Brooks

16 de febrero de 2011

### Impacto general del informe

#### 1. ¿Mide Abengoa la influencia e impacto del informe de RSC, tanto online como offline, sobre sus grupos de interés?

A través del Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), la organización pone a disposición de los lectores distintos canales de comunicación (buzón del stakeholder, correo electrónico rsc@abengoa.com, dirección postal, ect) y los publicita en sus páginas para que puedan trasladar a la organización sus comentarios, quejas y sugerencias acerca del documento.

Una de las mejoras sugeridas para el informe es la síntesis de contenidos, algo en lo que estamos trabajando de cara a la elaboración del IRSC10.

De forma complementaria, Abengoa analiza, a través de la aplicación web donde está alojado el informe, las estadísticas relacionadas con el número de visitas que el informe está recibiendo.

Los grupos de interés son un pilar básico en el planteamiento y desarrollo de la estrategia de Abengoa en torno a la sostenibilidad. Por ello, como complemento a estas medidas, y con objeto de profundizar y mejorar la forma de medir el impacto y la influencia de los informes, este año Abengoa ha elaborado una encuesta on line, que será incluida en el IRSC10, para que los lectores puedan dar su opinión a través de ella. Además, una aplicación web mostrará las secciones más visitadas por los usuarios del informe.

### Materialidad

#### 2. Al determinar los asuntos materiales ¿Es capaz Abengoa de identificar los grupos de interés clave de la compañía: a quién se dirige, quién participa y qué foros se han establecido con el fin de determinar la aportación de los grupos de interés, así como el proceso a seguir para alcanzar las ponderaciones relativas y las consiguientes prioridades que figuran en las tablas detalladas incluidas dentro del informe?

Previo al proceso de identificación de asuntos materiales para el informe, es necesario determinar quiénes son los grupos de interés de la empresa. Con motivo de la elaboración del **Plan Director de RSC** de la organización, Abengoa diseñó un mapa de sus grupos de interés, que completará durante los próximos meses con el desarrollo de un protocolo de diálogo, que establecerá una metodología específica de consultas a dichos grupos, y de un modelo de análisis de riesgos relacionados con la RSC para aplicarlo en las instalaciones de la organización.

Una vez identificados los grupos de interés, para determinar si un asunto es o no material, es decir, si ha de ser o no comunicado a éstos a través del IRSC, hay que tener en cuenta la naturaleza y la dimensión del aspecto analizado y juzgar las circunstancias que supondrían su omisión. Para tomar esta decisión se recurre anualmente, desde el año 2008, a la metodología del procedimiento de asuntos relevantes de RSC que ha definido la organización y que se fundamenta en dos bases de análisis que, cruzadas, permiten obtener el resultado final, evitando conflictos entre expectativas internas y externas:

- **Factores externos**, que son aquellos relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos. Para extraerlos y evaluarlos, se analizan distintas fuentes: los estándares de reporte existentes, las iniciativas internacionales, las principales compañías del sector líderes en gestión sostenible y otros prescriptores relacionados con las diferentes áreas de desarrollo sostenible, la legislación aplicable, los inversores socialmente responsables, la opinión de los lectores, y las apariciones y referencias en los medios de comunicación.
- **Factores internos**, que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y en última instancia la consecución de la estrategia de negocio. Para recopilarlos, se crea una comisión de asuntos relevantes de RSC compuesta por representantes de los grupos de negocio y de las áreas corporativas de la compañía, que categorizan los factores externos, los asuntos que mayor relevancia tienen para los grupos de negocio (extraídos de procedimientos homólogos a este y realizados en cada uno de ellos) y, además, analizan temas que puedan afectar a directamente a la compañía o a sus empleados para que

sean incluidos en el informe. Una vez obtenido el listado de asuntos la comisión otorgará una puntuación a cada uno de ellos atendiendo a su relevancia.

El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento de los tres principios definidos por la norma **AA1000 AS (2008)**, inclusividad, materialidad, y capacidad de respuesta.

El resultado del análisis daría como fruto una matriz donde se categorizarían los asuntos en: **no relevantes, opcionales y obligatorios**.

Los asuntos identificados por su posición en la matriz como obligatorios se incluirán en el IRSC. Para los asuntos señalados como opcionales se debe considerar y documentar la decisión sobre si se informará públicamente sobre ellos y de ser así bajo qué medio.

Con el objeto de demostrar una mayor transparencia y de facilitar al lector el entendimiento de los criterios para la selección de los asuntos se incluye una sección en el IRSC describiendo los principales procesos llevados a cabo para tal propósito. En esta sección se informa sobre limitaciones significativas que pudiera haber tenido el proceso.

Como regla general, para cada uno de los asuntos materiales se debe identificar al menos un indicador cuantitativo o cualitativo que lo refleje y del que se pueda hacer seguimiento en el futuro.

### Diálogo con la comunidad

#### **3. ¿Cómo identifica Abengoa el impacto en la comunidad de sus proyectos energéticos y de construcción, y qué proceso se sigue para la resolución de conflictos? ¿Puede aportar la compañía ejemplos de éxito en la resolución de conflictos o de situaciones problemáticas continuas?**

Dada la diversidad de actividades que desarrolla Abengoa, los grupos de negocio y las sociedades desarrollan actuaciones específicas, cuyo eje central es el **diálogo con los grupos de interés**, para medir el impacto y solucionar los posibles conflictos que puedan surgir en la comunidad donde la empresa o instalación está presente.

Se pueden encontrar ejemplos de resolución de conflictos en todos los ámbitos de gestión de la compañía. Como por ejemplo:

En el **área medioambiental**, para aquellas actividades relacionadas la gestión de residuos, además de las pertinentes evaluaciones medioambientales previas al desarrollo de los proyectos, se llevan a cabo sesiones de información en las comunidades cercanas a las instalaciones, con la finalidad de atender las dudas e informar sobre las tareas que va a llevar a cabo la empresa y sus posibles impactos.

- Así, durante el 2010 la sociedad de Abengoa Befesa Zinc Sur SLU ha desarrollado un proyecto para la instalación y puesta en marcha de una planta de reciclaje y valorización de polvos de acería en el término municipal de Villafranca de los Barros en Extremadura (España).
- Debido a la inquietud que puede llegar a generar una instalación de este tipo Befesa ha llevado a cabo varias jornadas de información en las oficinas administrativas que tiene en el municipio, con la finalidad de informar a todas las personas de la comunidad y resolver las dudas que hayan surgido sobre el proyecto. Estas sesiones, publicitadas a través de los medios de comunicación locales, permiten a la organización conocer de primera mano las inquietudes de los habitantes de la zona, y poner en marcha el proyecto teniendo presente a la comunidad en todo momento.

De la misma forma, en el **área de energía**, también se realizan jornadas de puertas abiertas en aquellas comunidades donde existen plantas de producción de energía solar en operación. Durante estas visitas, con un promedio de 500 personas por año, los técnicos explican el funcionamiento de la planta y como la energía solar producida ayuda a combatir el cambio climático. Además, los visitantes trasladan sus dudas e inquietudes a la organización, que les responde a través de los técnicos de forma directa e inmediata.

En la actividad de energía solar, los conflictos aparecen generalmente en la etapa de preconstrucción de las plantas, y se solucionan analizando el caso concreto y favoreciendo el diálogo con los grupos de interés afectados, lo que permite a la empresa conocer las demandas de la comunidad, a la vez que informa de primera mano sobre el proyecto.

- En la planta solar de Castilla La Mancha, surgió un conflicto relacionado con el descubrimiento de una duna fósil durante la etapa de construcción de la plataforma. La organización ha solucionado el conflicto protegiendo la paleoduna con un vallado y dándola a conocer a través de un panel de interpretación donde la comunidad puede adquirir conocimientos sobre este tipo de fósiles. Además, existen otras dos acciones llevadas a cabo por la organización que han sido muy valoradas por la comunidad en la zona: la recuperación de dos especies de aves, el cernícalo vulgar y el cernícalo primilla, cuyo habitat se vió reducido por la construcción de la planta. Para ello, se han instalado nidos con objeto de que puedan ser ocupados por dichos ejemplares sobre los que se realizará un seguimiento durante los próximos años.
- En esta misma línea, existe un programa de investigación arqueológica en las cercanías de la plataforma Solúcar en Sanlúcar la Mayor, Sevilla (España), que se despliega junto al conocido Corredor Verde del Guadiamar. La existencia de numerosos yacimientos arqueológicos en la zona ha precisado ajustes en los diseños de las instalaciones para mantener su integridad. Abengoa encargó a la Fundación Focus-Abengoa un amplio proyecto de valorización del patrimonio arqueológico del entorno, que incluye prospecciones terrestres y geofísicas bajo el principio de mínima intervención.

Dentro del área de energía y en la actividad de ingeniería y construcción industrial, encontramos ejemplo como el de Teyma Abengoa, que diseña procesos específicos de diálogo y resolución de conflictos concretos para los trabajos que lleva a cabo.

- En el proyecto de Interconexión eléctrica Comahue-Cuyo, en Argentina, la empresa ha adquirido un fuerte compromiso con el desarrollo de la comunidad local, estableciendo acciones que permiten fortalecer su desarrollo con empleados, proveedores y la comunidad, fundamentalmente.

Un factor importante para la comunidad es la incorporación de personal local al proyecto, que conjuga usos y costumbres históricas regionales, además de la legislación específica. La organización busca el equilibrio entre optimización de costos en los proyectos, la incorporación de personal idóneo para cada puesto de trabajo y la utilización de la mayor cantidad de empleados y operarios locales posibles, estableciéndose acuerdos verbales con el sindicato local sobre dotación y perfiles a incorporar, que se suman a los que vienen de otras regiones o que ya forman parte del personal propio.

Respecto a aquellas personas cuyos territorios o propiedades pudieron verse de alguna u otra forma afectadas por las obras, el diálogo con cada actor involucrado permite conocer con precisión el interés de parte, y a través de negociaciones, con el asesoramiento de gestores y profesionales especializados en la gestión de tierras, permiten resolver las diferencias económicas que surgen en torno a las indemnizaciones por servidumbre dentro de los límites mínimos fijados por ley.

En definitiva, sea cual sea la actividad desarrollada por Abengoa el diálogo fluido con los grupos de interés es la herramienta fundamentales de gestión de conflictos.

## Diversidad

### 4. ¿Qué medidas toma Abengoa para conseguir mayor diversidad y para retener el talento a nivel tanto de alta dirección como del consejo?

Abengoa asume en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la **Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas** y sus protocolos, así como a los Convenios Internacionales aprobados por dicho organismo internacional y por la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)** sobre derechos sociales (expresamente, la **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño**, la **Convención de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de toda forma de Discriminación contra la Mujer**, así como las específicas relacionadas con el trabajo infantil, trabajo forzado, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación, discriminación, prácticas disciplinarias, horas de trabajo y

compensaciones). Igualmente, se asume la **Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT y los Principios para las Empresas Multinacionales de la OCDE**.

Aunque la diversidad es inherente a la cultura de Abengoa y a su condición de multinacional, la empresa la promueve fomentando la contratación local en los países en los que está presente e incentivando la movilidad de sus trabajadores y la proyección internacional de sus carreras. Actualmente, entre los empleados de la compañía existen más de 60 nacionalidades diferentes.

En Abengoa no existen fronteras. El principio de igualdad y de no discriminación es uno de los pilares básicos de la política de la organización, y el único modo de valorar a los empleados es el mérito y la excelencia en el desempeño. No existen, por tanto, políticas de cuota en ningún ámbito, ni funcional, ni jerárquico, ni geográfico. De que sea así nos preocupamos activamente, y no solo estableciendo políticas concretas, sino siguiendo su cumplimiento a través de mecanismos estandarizados. En el próximo IRSC se incluirá una tabla comparativa de sueldos entre hombres y mujeres en diferentes categorías profesionales.

Abengoa vela y promueve la igualdad entre hombres y mujeres, aplicando este principio en todas sus políticas de gestión en recursos humanos, como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso.

En este sentido, Abengoa cuenta con su propio **Plan Marco de Igualdad**, que es de obligado cumplimiento para todas las personas de la compañía, y que busca, por un lado, garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres y, por otro, evitar cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Además, la retención del talento es una de las áreas donde se invierten mayores esfuerzos, ya que Abengoa es consciente de que la verdadera ventaja competitiva de la organización radica en el talento que atesora. Es necesario contar con un proyecto empresarial atractivo, que garantice la igualdad de oportunidades a sus empleados, la conciliación de su vida personal y laboral, a la vez que apuesta por desarrollar su talento e invertir en su futuro.

Este año se ha puesto en marcha el programa de Intercomunicación Directiva, que permite gestionar, revisar, fortalecer o corregir de manera personalizada las inquietudes, expectativas, compromiso y motivaciones de los directivos, ayudando a su desarrollo profesional con respuestas concretas y planes individuales.

#### Aspectos Medioambientales

### 5. ¿Está dispuesta Abengoa a comprometerse con objetivos concretos para la reducción de las emisiones de GEI en cada una de sus líneas principales de negocio?

Las sociedades de Abengoa han establecido para el 2010 objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero sobre el **inventario 2009** consolidado y verificado externamente. Dichas previsiones de reducción determinadas en los planes de las sociedades alcanzan en el total de Abengoa casi las 64.000 t de CO<sub>2</sub> equivalente.

Los objetivos han sido fijados por las sociedades siguiendo el criterio corporativo de abarcar la totalidad de alcances y fuentes con emisiones en el inventario 2009 de cada sociedad.

El volumen de emisiones establecido en los planes de las sociedades contempla la reducción de emisiones derivadas de distintos tipos de actuaciones: disminución y cambio de combustibles en vehículos y maquinarias; mejoras de eficiencia en el consumo de energía eléctrica; gestión de la cartera de proveedores comparando las emisiones de bienes y servicios adquiridos; mejoras funcionales en los desplazamientos a los distintos centros de trabajo y formación a los empleados en comportamientos y movilidad sostenibles.

Actualmente, los objetivos de reducción se fijan anualmente. Sin embargo, a medida que los sistemas de fijación de objetivos, de seguimiento y de valoración de resultados vayan madurando se abrirá la posibilidad de establecer objetivos en un horizonte temporal más amplio.

**6. En el capítulo de Sostenibilidad, Medio ambiente y Cambio Climático, se mencionan dos incidentes que dieron lugar a multas de 120.000 € ¿Cuáles fueron las causas de dichos incidentes y cuál es la estrategia de Abengoa para evitar que vuelvan a ocurrir?**

Las plantas Solnova 1 y Solnova 3 fueron sancionadas con sendas multas de 60.000 €. Durante la construcción de las plantas, el contratista, en la fase de movimiento de tierras, amontonó las mismas en una zona no autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de Andalucía. En la Declaración de Impacto Ambiental de los proyectos se establecía que no se podía hacer uso de terrenos fuera de la zona evaluada (dentro de su instalación). Además, las lluvias arrastraron las tierras hacinadas hasta las proximidades del cauce de un río cercano a la zona donde se estaban ejecutando las obras.

Abengoa, además de pagar la sanción, restauró todas las tierras y limpió convenientemente el lugar afectado.

Para evitar la repetición de este tipo de situaciones, se ha revisado el procedimiento de excavaciones y rellenos, y se ha establecido como requerimiento previo al inicio de una obra que implique excavaciones la aprobación de la zona de vertedero por el jefe de obra.

**7. ¿Puede aportar la compañía información sobre la forma de tratar los residuos peligrosos, tomando en cuenta el impacto final de su eliminación?**

Abengoa tiene establecido como objetivo estratégico para el conjunto de sus sociedades la implantación de sistemas de gestión ambiental, de acuerdo con los requisitos de la norma **ISO 14001**.

En este marco se establece un objetivo concreto: la reducción de los impactos ambientales negativos que puedan tener los productos y servicios de cada sociedad, incluyendo la reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos y emisiones.

Los sistemas de gestión ambiental implantados requieren que todas las actividades con impactos ambientales significativos deban tener estos incluidos en el plan de seguimiento y medición, y en el control operacional. Adicionalmente, se ha creado un sistema de reporte en el que todas las sociedades informan sobre su generación de residuos y su tratamiento final.

Por tanto, la política de la compañía requiere de todas sus sociedades el control y medición de su desempeño ambiental para el establecimiento de objetivos concretos de reducción del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos, vertidos y emisiones. A través de la implantación en todas las sociedades de sistemas de gestión ambiental basados en los requisitos de ISO 14001 certificados por entidades externas, además de las auditorías internas desde el Corporativo, se asegura el cumplimiento de dicha política. En el año 2009 estaban certificadas el 84,96 % de las sociedades de Abengoa.

**8. En relación con la cadena de suministro de los biocombustibles, ¿Puede explicar la compañía su política de suministro sostenible, y en concreto, es capaz de aportar un desglose detallado de las materias primas utilizadas (%) y su país de origen?**

En línea con su política de sostenibilidad, cuyo lema primordial es la contribución al desarrollo sostenible mediante el uso de energías renovables, Abengoa tiene como compromiso ineludible ser líder y referente mundial en el desarrollo de estrategias que garanticen la sostenibilidad en la producción de biocombustibles y, por ende, en la de sus materias primas.

Este compromiso se materializa en cuatro pilares estratégicos:

- **Código de Responsabilidad Social:** en el marco del compromiso de Abengoa con la sostenibilidad, la organización viene exigiendo desde hace varios años a sus proveedores de materias primas la adhesión a su Código de Responsabilidad Social, basado en la norma

internacional SA8000, que incluye el compromiso en el cumplimiento y promoción de aspectos sociales, medioambientales y éticos.

- **Inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):** del mismo modo, Abengoa viene solicitando a sus proveedores de materias primas la información necesaria para la identificación de las emisiones de GEI asociadas a sus procesos. Tras la etapa de desarrollo inicial y de consolidación de este inventario de emisiones, la compañía podrá acometer el proceso de reducción de emisiones asociadas a sus materias primas seleccionando aquellos proveedores que menos emisiones presenten, lo que supondrá la promoción de comportamientos medioambientalmente responsable entre ellos.
- **Esquema Voluntario de verificación de la sostenibilidad:** aprovechando el marco legal proporcionado por la Directiva de Fomento de Renovables (DFR), Abengoa ha desarrollado un Esquema Voluntario (EV) de verificación de la sostenibilidad de los biocombustibles que produce, denominado estándar RBSA, que actualmente está en proceso de aprobación e implantación global en las sociedades que la compañía tiene en Europa y Estados Unidos.

Este estándar establece obligaciones para los operadores económicos que consisten en verificar que:

- Las áreas de producción de sus materias primas no estén situadas en zonas de elevada biodiversidad o reservas de carbono.
- El biocombustible, una vez comercializado, presente un ahorro de emisiones de GEI, por encima de los umbrales establecidos en dicha regulación. Este ahorro se computa a través de un análisis de ciclo de vida del biocombustible en comparación con el combustible fósil sustituido, existiendo una relación directa con los insumos a lo largo del proceso (principalmente con el consumo de fertilizantes en la producción agrícola).
- La información asociada al biocombustible producido pueda ser trazada hasta la materia prima de la que se originó, mediante un Sistema de Balance de Masas.

Estos requerimientos aplican a toda la cadena de producción, desde la producción agrícola hasta el consumidor final, con un ámbito geográfico global. El proceso de aprobación formal del estándar RBSA en el marco de la DFR está actualmente en curso, siendo responsabilidad de la Dirección General de Energía (DGEN) de la Comisión Europea.

El estándar RBSA es:

- Pionero: hasta la fecha solo se conocen otros 5 o 6 EV presentados, de entre los que, únicamente un par de ellos los son por iniciativa privada, igual que el estándar RBSA.
- Voluntario: va más allá del mero cumplimiento legal, que se podría alcanzar con la provisión de información de sostenibilidad de acuerdo a las leyes y decretos nacionales asociados a la DFR, y cuyas garantías de calidad, en principio, serán menores. En este sentido, habría que destacar que Abengoa ha planteado como exigencia en su estándar la obligación para todos los proveedores de verificar una certificación externa previa relativa al cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad incluidos en el mismo, lo que implica que la organización traspasa a la cadena de suministro el mismo nivel de compromiso y exigencia con la sostenibilidad.
- Exigente: la Comisión Europea ha establecido un régimen de sostenibilidad totalmente pionero en cualquier actividad económica a través de la DFR, que ha sido impulsado por su DGEN. Es precisamente esta dirección general la encargada de la evaluación y validación, a efectos legales, del estándar RBSA, que tras su aprobación y posterior ratificación formal por el Parlamento Europeo, presentará el más exigente nivel de aprobación actualmente disponible en materia de sostenibilidad de biocombustibles.
- Global: si bien el estándar RBSA se encuentra actualmente en proceso de aprobación, Abengoa ya ha establecido en sus sociedades en Europa (y está en proceso de implantación en Estados Unidos) los procedimientos y soluciones tecnológicas contempladas en el mismo, en previsión de su instauración definitiva durante el 2011, donde se espera finalmente ampliar a las operaciones en Brasil.
- Comprometido con la cadena de suministro: la implantación del estándar RBSA en la cadena de suministro está suponiendo una intensiva labor de formación y educación, que se está llevando a cabo a través del desarrollo de documentación explicativa, reuniones de difusión, jornadas

de promoción y desarrollo de soluciones tecnológicas, principalmente para llevar a cabo el cálculo de emisiones de GEI entre los proveedores de materia prima, con objeto de facilitar su implantación práctica.

Diversificación de materias primas mediante investigación y desarrollo: el área de Investigación y Desarrollo de Abengoa Bioenergía dispone de un exigente programa científico y tecnológico para la búsqueda y desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que diversifiquen las fuentes de suministro (producción de biocombustible y energía), principalmente a través del desarrollo de soluciones para el uso de biomasa lignocelulósica a partir de tecnologías de hidrólisis enzimática y gasificación, además de su integración bajo el concepto de biorefinería.

Además de las estrategias descritas, habría que citar dos iniciativas puntuales también llevadas a cabo por Abengoa Bioenergía en el ámbito descrito:

- En relación con la normativa existente en Alemania, Abengoa Bioenergy Netherlands y Abengoa Bioenergy France, han sido certificadas bajo uno de los sistemas obligatorios (el International Sustainability Carbon Certification) para poder vender biocombustible en Alemania. Asimismo, el proveedor principal de maíz de ABF también se ha certificado bajo este sistema, que integra principios ambientales y sociales.
- En Brasil, la promoción de la sostenibilidad se ha materializado especialmente a través de cambios en las prácticas laborales asociados a la mecanización del corte de caña, que están suponiendo una mejora de las condiciones laborales de los empleados y la completa desaparición de la quema de caña de azúcar como práctica agrícola. Abengoa Bioenergía ha firmado un acuerdo con el estado de Sao Paulo para erradicar progresivamente esta práctica en el 2014. Se dispone también de soluciones tecnológicas basadas en GIS, que permiten la planificación y asignación espacial de los datos agrícolas de las parcelas bajo responsabilidad de Abengoa Bioenergía. Estas soluciones GIS dan soporte a otros software de gestión específica (por ejemplo, SAP) que permiten un control adecuado de los inputs agrícolas, como por ejemplo, del consumo de fertilizantes.

En cuanto al desglose de materias primas, a continuación se recogen los datos correspondientes al año 2010 en las tres localizaciones principales donde Abengoa produce biocombustibles:

- **En Europa**, existe una mayor variabilidad de las materias primas utilizadas, tanto en tipo, como en origen de cultivo. La tabla adjunta recoge el desglose detallado en el 2010 (incluyendo la estimación de diciembre):

| Pais de origen                        | Parcial de consumo de cebada por país % | Parcial de consumo de trigo por país % | Parcial de consumo de maíz por país % | Total de consumo por país % |
|---------------------------------------|---|--|---------------------------------------|-----------------------------|
| Alemania                              | 0                                       | 1                                      | 0                                     | 1                           |
| Brasil                                | 0                                       | 0                                      | 3                                     | 2                           |
| Bulgaria                              | 0                                       | 9                                      | 4                                     | 5                           |
| Dinamarca                             | 0                                       | 21                                     | 0                                     | 6                           |
| España                                | 100                                     | 5                                      | 23                                    | 25                          |
| Francia                               | 0                                       | 0                                      | 50                                    | 31                          |
| Hungría                               | 0                                       | 0                                      | 7                                     | 4                           |
| Rumania                               | 0                                       | 6                                      | 3                                     | 4                           |
| Serbia                                | 0                                       | 0                                      | 2                                     | 1                           |
| Ucrania                               | 0                                       | 3                                      | 8                                     | 6                           |
| U.K.                                  | 0                                       | 54                                     | 0                                     | 15                          |
| Total de consumo por tipo de cereal % | <b>9</b>                                | <b>28</b>                              | <b>63</b>                             | <b>100</b>                  |

- En **Estados Unidos**, la totalidad de las materias primas utilizadas provienen de producción local, con un 87 % de consumo de maíz y un apoyo de sorgo por el 13 % restante respecto a la capacidad instalada prevista en el 2011.
- En **Brasil**, la única materia prima agrícola utilizada es la caña de azúcar autóctona.

#### Aspectos Sociales

#### **9. ¿Cuenta la compañía con criterios mínimos para las políticas de RRHH que se aplican a todas las compañías de Abengoa a nivel mundial, y tiene la compañía prevista la ampliación de la certificación SA 8000 a sus principales negocios, especialmente sus actividades de construcción?**

Los principios y políticas de Abengoa están recogidos en los Sistemas Comunes de Gestión, que son aplicables a toda la compañía sin exclusión, y que son de obligatorio cumplimiento para todo los empleados. Concretamente, la norma 04 es la que establece las directrices a seguir en materia de recursos humanos en la organización, e incluye, entre otros contenidos, el Plan Marco de Igualdad, la política de Responsabilidad Social Laboral, de contrataciones, de promociones, de formación, el Código de Conducta.

Actualmente, el área corporativa de Abengoa cuenta con la **certificación SA8000**, que valida toda la estructura, políticas y procedimientos de gestión de la organización.

Existen, además, sociedades en proceso de certificación en Brasil, Francia, México o Perú. Aunque actualmente la certificación en **SA8000** no es exigible a las sociedades de la organización si lo es la implantación de un Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social (SGRS), inspirado en el modelo establecido por esta norma. Este sistema es de obligado cumplimiento para todas las sociedades de la compañía y es auditado internamente.

#### **10. Los proveedores han de adherirse al código de conducta de la compañía. ¿Puede Abengoa aportar detalles sobre proveedores que hayan sido descalificados debido al incumplimiento de dicho código?**

Para trabajar con Abengoa, las empresas que integran su cadena de suministro deben firmar un código de responsabilidad social, basado en la norma internacional **SA 8000**, por el que se comprometen al cumplimiento de todos los aspectos de responsabilidad social y ambiental recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y por el que aceptan posibles inspecciones de sus instalaciones.

Si Abengoa tiene conocimiento de incumplimientos al código, se reserva el derecho de rescindir la relación con el proveedor hasta que éste los haya subsanado. Por ejemplo, en mayo del 2010 Abengoa excluyó de su cadena de suministro al grupo indonesio Sinar Mas, líder en producción de aceite de palma, ante las evidencias de que dicha compañía llevaba a cabo prácticas medioambientalmente insostenibles.

#### **¿Cuál es la función del canal de denuncias?, y ¿Puede la compañía indicar si funciona de manera eficaz?**

Abengoa pone a disposición de sus grupos de interés **dos canales de denuncia**, uno interno y otro externo, para que éstos puedan comunicar a la compañía las posibles irregularidades que detecten en la organización.

El **canal interno** es de uso exclusivo para empleados y está a disposición de todos ellos en la intranet de la compañía. Permite comunicar cualquier supuesta irregularidad en materia de contabilidad, auditoría o incumplimientos del código de conducta de Abengoa. Las denuncias son tratadas de forma absolutamente confidencial, pudiendo incluso ser anónimas.

El objetivo principal del canal de denuncias no es otro que establecer una vía de comunicación directa y efectiva que permita poner en conocimiento de la compañía cualquier preocupación o irregularidad relacionada con los estados financieros, los informes internos, las materias contables,

los controles internos sobre información financiera reportada, los asuntos de auditoría interna o cualquier otro acto fraudulento que afecte a Abengoa y a sus filiales.

Adicionalmente, en el 2009, se implantó un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser discriminatoria en la organización.

El protocolo aborda tanto los procedimientos de denuncia, como la definición de situaciones que puedan ser consideradas como acoso, y se desarrolla bajo los principios de confidencialidad, credibilidad y rapidez, con el fin de garantizar y proteger la intimidad, la dignidad y los derechos de los empleados de la compañía.

Abengoa difunde el canal interno de denuncias entre todos sus empleados en el momento de su contratación, a través de las Normas de Obligado Cumplimiento (NOC); de forma permanente en la web interna de la compañía; y anualmente a través de los cursos formativos sobre los Sistemas Comunes de Gestión que se imparten a todos los empleados.

Por su parte, el **canal externo** está a disposición de cualquier tercero ajeno a la compañía para que pueda comunicar supuestas irregularidades o actos fraudulentos o contrarios al código de conducta de Abengoa.

Durante el 2010, Abengoa ha establecido este canal específico al que se puede tener acceso a través de la web de la compañía ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)).

Con la creación del canal externo, Abengoa ha querido proporcionar a terceros una herramienta de comunicación directa con la dirección y los órganos de gobierno, que sirva de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la organización.

Abengoa garantiza que este procedimiento se difunde a todos los colaboradores de la compañía.

Para todas las denuncias recibidas se asegura, a través de un proceso estructurado y monitorizado por Auditoría Interna y Secretaría General,

- La realización de un análisis oportuno e independiente de los hechos denunciados,
- La confidencialidad tanto del denunciado como de los hechos denunciados; y
- La ausencia de represalias directas o indirectas contra los emisores.

Todos los casos son analizados y reportados al comité de Auditoría e informados a las instancias pertinentes de la administración, según corresponda. Por cuestiones de confidencialidad, y dado el número reducido de casos reportados, Abengoa no hace pública la información agregada.

La puesta en marcha de este canal responde a las recomendaciones de mejores prácticas de buen gobierno y al compromiso de Abengoa con el rigor y la transparencia de su actividad.



# 14

|               | Página |
|---------------|--------|
| Medioambiente | 218    |
| Innovación    | 219    |
| Gestión       | 220    |
| Comunicación  | 221    |
| Sociedad      | 221    |

## Medioambiente

**Campus Palmas Altas** ha recibido el primer Premio de Sostenibilidad en Inversión Inmobiliaria 2010 (*Prime Property Award 2010*) otorgado por Union Investment Real Estate AG, y el **Premio a la Excelencia Arquitectónica** de manos del Royal Institute of British Architects (RIBA), el equivalente británico al Consejo de Arquitectos, que se suman a la precertificación Leed Platino que ya obtuvo en el 2009.

Prime Property  
Award 2010



**Abengoa** ha obtenido una mención especial en la *Noche de la Economía Sevillana*, acto organizado por la Cámara de Comercio de Sevilla y la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES), por su apuesta por el desarrollo sostenible, las energías renovables y la lucha contra el cambio climático.

El liderazgo de **Abengoa** en el sector de las energías renovables ha sido reconocido en **Andalucía de Medio Ambiente de 2010, convocados por la Junta de Andalucía**.

Premio Andalucía de  
Medioambiente 2010



**Abengoa Bioenergía** ha recibido el Premio Bioetanol Sostenible en la conferencia **World Biofuels Markets** por sus esfuerzos en la defensa de la sostenibilidad, la reducción y medición de gases de efecto invernadero y el beneficio medioambiental y social de sus operaciones y de su tecnología.

**Abengoa Bioenergía** ha conseguido, por segundo año consecutivo, el Premio a la Seguridad en el Transporte otorgado por CSX Transportation por sus prácticas seguras de carga y de mantenimiento en el transporte de sustancias peligrosas.

**Abengoa Bioenergía** ha obtenido en Illinois (EEUU) el Premio Southwestern Illinois, por parte del Leadership Council of Southwestern Illinois, por su liderazgo en tecnología de biocombustibles sostenibles.

La planta de desalación de Qingdao (China) de **Befesa Agua** ha sido galardonada con una distinción especial otorgada por la revista Global Water Intelligence como el Mejor Proyecto del Año 2009.



Premio Global Water Intelligence

**Befesa Infrastructure India Agua** ha sido galardonada por la prestigiosa consultora global Frost&Sullivan en la categoría de **Actividad Ambiental en el Ámbito Municipal en India**. La sociedad ha desarrollado una desaladora en Chennai con capacidad para desalar 100.000 m<sup>3</sup> al día de agua.

**Inabensa** ha conseguido un **reconocimiento de la Generalitat** por su participación en las obras del primer tramo de la línea 9 del metro de Barcelona.

## Innovación

**Abengoa Solar** ha recibido el **Premio CSP Today** al mayor logro del año en mercados emergentes por el proyecto Shams-1.

**Telvent** ha sido finalista del **Premio a la Innovación Digital**, entregado por el Centro Tecnológico Barcelona Digital, por las ideas y los proyectos empresariales más innovadores.

**Abengoa Perú** ha obtenido el **Premio Nacional a la Calidad** otorgado por la Sociedad Nacional de Industrias, con lo que se ha convertido en la primera empresa constructora en obtener dicho reconocimiento.

Premio Nacional a la Calidad



## Gestión



Sello de Excelencia Europea de Oro +500 EFQM (European Foundation for Quality Management)

La función corporativa de Recursos Humanos de **Abengoa** (GIRH) ha obtenido el **Sello de Excelencia Europea de Oro +500 EFQM** (European Foundation for Quality Management), un reconocido distintivo internacional que otorga el Club de Excelencia en Gestión a las entidades y organizaciones que aplican principios de gestión basados en la calidad y en la excelencia como estrategia de mejora continua.

**Befesa Agua** ha sido galardonada por la prestigiosa consultora global Frost&Sullivan en la categoría de **Liderazgo en Estrategia Competitiva en el Mercado Mundial de la Desalación**.

**Abener** ha conseguido el **X Premio Andaluz a la Excelencia** en el certamen promovido por la Consejería de Economía, Innovación y Ciencia, con la colaboración del Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión.



X Premio Andaluz a la Excelencia

Fruto del trabajo con Huawei, Instalaciones **Inabensa** ha obtenido el reconocimiento **Outstanding Technologies Partner** por su desarrollo, capacidad y cooperación tecnológica, y recibe, además, el **European Partner Award**, con lo que se consolida como uno de los socios líderes de Huawei en Europa.

**Inabensa Tianjin** (China) ha sido premiada como **Mejor Proveedor del Año** por General Electric.

**Abengoa Chile** ha conseguido el galardón **Un Millón de Horas Hombre sin Accidentes Laborales** por la mutua de seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

**Abengoa Chile** ha recibido el **Cuadro de Honor** por la gestión en Prevención de Riesgos Laborales por el Comité de Contratistas Generales de la Cámara Chilena de la Construcción.

**Telvent** ha sido reconocida con **un trofeo** por parte de CA Metro Valencia (Venezuela) por su apoyo continuo como proveedores en los proyectos que ha puesto en marcha.

## Comunicación

**Abengoa** ha obtenido la **mención honorífica** en la **IX edición** de la Empresa Española con Mejor Información Financiera en Internet. Transparencia y Fiabilidad Corporativas convocado por la Asociación Española de Contabilidad y Administración (AECA), en reconocimiento a la calidad de la información financiera que se difunde en su web corporativa.

La publicación Progressive Farmer, de **Telvent DTN**, ha recibido dos premios Jesse H. Neal National Business Awards y 17 galardones de la asociación **North American Agricultural Journalists (NAAJ)**. También, ha conseguido un reconocimiento de la **ASBPE** (American Society of Business Publication Editors) y otro de la **IFAJ** (International Federation of Agricultural Journalists), el **Star Prize for Broadcasting**.

## Sociedad

**Abengoa** ha sido galardonada por El Correo de Andalucía en la categoría de Empresa por su **aportación a la sociedad sevillana**.

**Abengoa Bioenergía** fue galardonada por la Cámara de Comercio de St. Louis (EEUU) en los St. Louis Top 50 Awards por su aportación a la economía regional.

**Abengoa Bioenergía** ha sido premiada por la Cámara de Comercio del estado de Illinois (EEUU) con el **Premio al Desarrollo Económico (EDIE)** por el desarrollo de la planta de Madison.



Premio al Desarrollo Económico (EDIE)



# 15

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| <b>Alcance y Enfoque</b>                              | <b>224</b>    |
| <b>Verificación</b>                                   | <b>225</b>    |
| <b>Principios para la<br/>Elaboración del Informe</b> | <b>226</b>    |
| <b>Consultas e<br/>Información Adicional</b>          | <b>233</b>    |

## Alcance y Enfoque

Fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa publica por sexto año consecutivo su **Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC)** que incluye de forma fiable y equilibrada información sobre el desempeño de la compañía y los principales impactos sociales, económicos y medioambientales de su actividad, así como aquellos que puedan ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Abengoa elabora esta memoria siguiendo los principios generales definidos en la [guía G3 del Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), cuya finalidad es definir una estructura común para las memorias de Responsabilidad Social Corporativa y orientar sobre su contenido, alcance y cobertura, lo que permite a los lectores poder comparar el desempeño de empresas diferentes y garantiza la calidad de la información divulgada.

En la elaboración del Informe, se han tenido asimismo en cuenta los principios del estándar **AA1000AS**, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad, que aporta calidad y exactitud a la información contenida en el IRSC, garantizando la transparencia de las comunicaciones de Abengoa y contribuyendo a generar confianza entre sus grupos de interés.

Además, en el desarrollo del IRSC también se ha pretendido informar y dar cuenta del compromiso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, por cuyos diez principios rige su actuación, su actividad y su estrategia. El respeto a los derechos humanos y laborales y al medioambiente, así como la lucha contra la corrupción, son los principios rectores del modelo empresarial sostenible que Abengoa impulsa en los más de 70 países donde tiene actividad.

Abengoa tiene definido un Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa que responde a las pautas establecidas en la **norma internacional ISO 26000:2010** «Guía de Responsabilidad Social». Esta norma no certificable proporciona orientación a la empresa sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, su reconocimiento y la implicación de las partes interesadas, las materias y los asuntos fundamentales que constituyen dicha responsabilidad social (gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores y participación activa, y desarrollo de la comunidad), y las maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización. En Abengoa, estas orientaciones están contempladas en la norma interna de Responsabilidad Social Corporativa (NOC-10/003), que incluye y referencia los siguientes Sistemas Comunes de Gestión (NOC), que recogen las políticas, los procedimientos, las guías de actuación, las herramientas y los protocolos de gestión de Abengoa, y son de obligatorio cumplimiento para toda la organización:

- NOC-04, de **Recursos Humanos**, que recoge todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos en relación a las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la responsabilidad social laboral, el Código de Conducta, y el canal de denuncias, entre otros.
- NOC-05, de **Gestión de Calidad y Medioambiente**, donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y las relaciones con los clientes, la gestión de los aspectos medioambientales, la elaboración del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, y el Código de Responsabilidad Social para proveedores, entre otros.
- NOC-08, de **Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales**, donde se contemplan todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, y a la transparencia y a las políticas anticorrupción, entre otros.
- NOC-03, de **Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros**, que recoge los aspectos en relación con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo riesgos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y partners, y el buen gobierno, entre otros.
- NOC-10, de **Identidad Corporativa y Comunicación y Responsabilidad Social Corporativa**, que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y a la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes, y a la gestión de la acción social, entre otros.

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, los indicadores de desempeño cubren la actividad en el 2010 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un impacto social, medioambiental o económico significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el 2010, el perímetro no es idéntico al del 2009. Puede consultarse el detalle de sociedades en el **Anexo A**.

## Verificación

Para facilitar la comunicación del desempeño, en el 2008 Abengoa definió e implantó un sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa, con el objetivo de obtener datos consolidados fiables relativos a indicadores cuantitativos y cualitativos relevantes en materia de RSC, para su adecuada gestión y para que sean comunicados a los grupos de interés de la compañía.

La fiabilidad de la información requiere que, sistemáticamente, exista consistencia en los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y la consideración de las fuentes de datos. Por ello Abengoa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a prevenir, detectar y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este Informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

La firma PwC, como verificador externo independiente, ha revisado el Informe para comprobar la aplicación de la norma **AA1000 Assurance Standard** (2008) y la de la **Guía de Global Reporting Initiative versión 3** (GRI G3) de acuerdo al nivel A. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma **ISAE 3000** (International Standard for Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information).

La revisión ha sido llevada a cabo con un grado de aseguramiento razonable para los indicadores principales y adicionales del GRI-G3, sobre los que se ha obtenido evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. En el informe de verificación correspondiente<sup>1</sup> se detallan el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones.

También se ha revisado la aplicación de los principios de la norma AA1000APS (2008) de AccountAbility, lo que proporciona un aseguramiento alto, bajo un encargo de aseguramiento tipo 2<sup>2</sup>.

Asimismo, **PwC** ha revisado la adaptación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa definido por Abengoa a las orientaciones y recomendaciones definidas en la norma internacional **ISO 26000:2010**.

El informe ha sido también revisado en su totalidad por el **Global Reporting Initiative** y por la dirección de Abengoa, que ha calificado la memoria con un **A+**.

### Nivel de Aplicación

#### Norma AA 1000AS



#### GRI



#### Verificación externa



<sup>1</sup> Ver el capítulo Informes de Verificación

<sup>2</sup> El proveedor de aseguramiento evalúa el alcance y la naturaleza de los principios de AccountAbility AA1000 y la fiabilidad de la información específica referente al desempeño de la sostenibilidad

## Principios para la Elaboración del Informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, Abengoa ha elegido la aplicación de los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008): inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, así como los cuatro principios del GRI: **materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad**. Estos son principios entrelazados unos con otros, entre los cuales se elige el de materialidad como eje sobre el que apoyar los otros tres.

### Principios para la Definición del Contenido del Informe según GRI

#### Materialidad

La información se considera material si su omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. La materialidad hace referencia, por tanto, a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad.

Por ello, la información contenida en el IRSC 2010 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los **impactos significativos, sociales, ambientales y económicos** de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

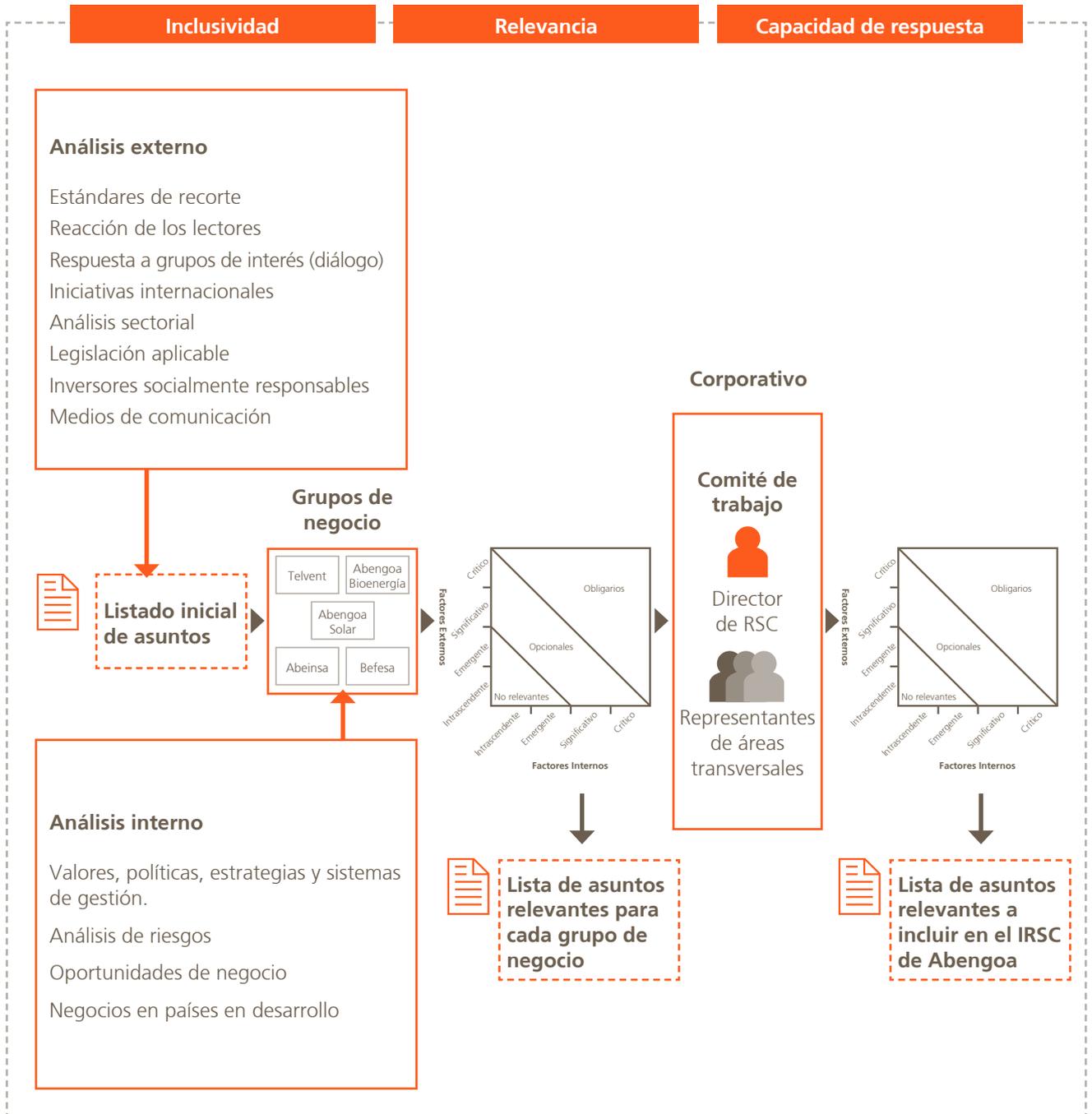
Abengoa ha llevado a cabo durante el 2010 un análisis de materialidad con un **procedimiento de selección de asuntos relevantes de RSC** que se fundamenta en dos bases de análisis, que luego se cruzan para obtener el resultado final. Las dos bases de análisis son factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 AS (2008).

Para elaborar la lista de factores externos se ha tenido en cuenta las siguientes fuentes:

- **Los estándares de reporte internacionales**, principalmente el [GRI](#) y la [AA1000 AS \(2008\)](#).
- **El análisis sectorial**, benchmarking o análisis de las principales compañías homólogas y los competidores, tanto nacionales como internacionales, que busca identificar a aquellos que puedan considerarse líderes en RSC para determinar los principales retos de los sectores relevantes en los distintos capítulos del IRSC.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el [DJSI](#) y el [FTSE4Good](#), permiten identificar cuáles son los temas relevantes inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales**, como el [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#) y [Caring for Climate](#). Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios que imponen a la compañía compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- **El análisis de la reacción de los lectores del informe del año anterior**, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- **La revisión periódica de la legislación aplicable**.
- **Los medios de comunicación**. A través del análisis de la presencia en ellos de Abengoa y de empresas homólogas y competidores; se han identificado los asuntos positivos y negativos relacionados con la RSC que han recibido mayor atención por parte de los medios de comunicación.

Para seleccionar los factores internos se ha formado una comisión de asuntos relevantes, integrada por **13 empleados** de áreas representativas de la compañía y presidida por el director

de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión seleccionó, mediante voto secreto, una serie de asuntos internos (relacionados con los valores de la organización, sus políticas y estrategias, y con las preocupaciones de las plantilla) y analizó su materialidad, la de los factores externos, y la de los asuntos relevantes extraídos de los procedimientos análogos llevados a cabo en los grupos de negocio de Abengoa; y teniendo en cuenta la naturaleza y la dimensión de cada aspecto analizado, elaboró una lista priorizada.



\* Esquema del Procedimiento de Asuntos Relevantes de RSC de Abengoa.

## Asuntos relevantes de RSC - Resultados 2010

| Asunto  | Indicador de seguimiento                             |
|---|--|
| Reputación y reconocimiento   | 2.10   |
| Gestión de riesgos y crisis   | 4.11, SO2,P10C3I1,                                   |
| RSC en las nuevas áreas de negocio  | P1C2I1, P2C2I1, P2C3I2,                              |
| Objetivos ambientales   | 1.1, 1.2, P8,C2,I3                                   |
| Verificación externa de los datos medioambientales                                      | 3.13,  |
| Consumo de agua   | EN3, EN4, EN8, P8C5I2,                               |
| Criterio de selección en la compra de materiales  | EN29   |
| Consumo de energía  | EN3, EN4, EN8, P8C5I2,                               |
| Acciones y planes específicos de eficiencia energética                                  | P9C2I1   |
| Emisiones atmosféricas  | EN16, EN17, EN19, EN20, P7C7I2,P8C9I1,               |
| Investigación en tecnologías para la sostenibilidad                                     | P9C2I2   |
| Producción y gestión de residuos  | EN22, EN24, P8C10I1, P7C2I2, P8C10I1,                |
| Producción y gestión de vertidos  | EN22, EN24, P8C10I1, P7C2I2, P8C10I1,                |
| Emisiones de CO <sub>2</sub>  | EN20, P7C2I2, P8C6I1,                                |
| Objetivos de reducción de emisiones de CO <sub>2</sub>                                  | EN20, P7C2I2, P8C6I1,                                |
| Valoración de los riesgos relacionados con el carbono                                   | P8C2I4,  |
| Políticas establecidas por la compañía frente al cambio climático                       | EC2, EN18  |
| Futuro de las energías renovables   | EN6  |
| Consideración de las emisiones de gases de efecto invernadero en proveedores y clientes | EN20, P7C2I2, P8C6I1,                                |
| Impacto sobre biodiversidad   | EN11, EN12, EN13, EN14                               |
| Gestión de la biodiversidad   | EN11, EN12, EN13, EN14, P7C2I2                       |
| Proyectos y medidas de conservación del entorno durante la construcción y operación     | P7C2I2   |
| Sostenibilidad de los biocombustibles   | EN6  |
| Impacto local (comunicación con comunidades...)   | SO1, P1C6I1,   |
| Desempeño seguridad y salud   | LA6, LA7, LA8, LA9, P4C2I2, P2C2I1,                  |
| Objetivos de reducción accidentes   | LA7, LA9   |
| Fomento de la diversidad e igualdad hombre/mujer  | HR4, P6C2I1, P6C2I3, P6C1I1, P6C2I1, P6C3I1,         |
| Existencia de canales confidenciales para empleado                                      | 4.14, P1C3I1, P3C2I1, P3C3I1, P6C1I1,                |
| Creación de empleo  | LA1, LA2   |
| Programas de formación: cursos y <i>training</i> elaborados para empleados              | LA10   |
| Cursos de capacitación técnica para empleados potenciales                               | LA10   |
| Conciliación de la vida laboral y familiar (flexibilidad horaria, teletrabajo)          | P1C1I1, P4C2I2,                                      |
| Plan de Carrera y desarrollo profesional en la organización                             | LA11   |
| Estabilidad laboral en época de crisis  | LA1, LA2, LA3, LA10, LA11, LA12, L11, L12, L13, L14, |

| Asunto   | Indicador de seguimiento  |
|--|---|
| Atracción, desarrollo y retención del talento  | LA11,P4C2I2,  |
| Relación con inversores y proveedores de capital   | 4.4, 4.14, P10C2I1, P2C3I2,   |
| Reputación, comunicación al exterior, imagen de empresa.<br>Reconocimiento los mercados, grupos de interés, inversores y sociedad en general | PR6   |
| Sostenibilidad del negocio de Abengoa, medioambiental, social y económicamente   | EN10, EN11, 2.5, 1.1, P7C1I1, P7C2I2, P7C2I1, P8C2I4, P8C4I1, P8C2I1, P8C2I2, P8C3I1, P8C5I2, P8C5I3, P8C5I4, P8C6I1, P8C7I1, P8C9I1, P8C9I2, P8C10I1, P8C10I2, P8C10I3, P8C11I1, P8C11I2, P8C12I1, |
| La dependencia del negocio de la regulación del sector por los organismos públicos   | SO5, SO6  |
| Conciliación de la vida laboral, familiar, y flexibilidad laboral a través de una comunicación de confianza.                                 | P1C1I1, P4C2I2  |
| Igualdad de representatividad de mujeres   | HR4, P4C2I2, P5C2I1, P6C2I2,P6C1I1, P6C2I3  |

Todos los asuntos relevantes considerados críticos han sido incorporados al contenido de este informe. Además, recibirán seguimiento por parte de la comisión y serán monitorizados por la dirección de la compañía.

## Participación de los Grupos de Interés

Este principio requiere que la organización informante identifique a sus **grupos de interés** y describa en el informe cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.

Abengoa, en el proceso de elaboración y desarrollo del **Plan Director de RSC**, identificó aproximadamente 100 prescriptores principales de grupos de interés clave con el fin de consultar sus expectativas y percepciones. La consulta con los grupos de interés tiene por objeto conocer la importancia de los desafíos identificados, la percepción del desempeño de Abengoa en cada una de las materias y el estado de aquellos asuntos considerados relevantes.

Además, como complemento al análisis de **Asuntos Relevantes de RSC**, Abengoa está actualmente inmersa en un proceso de consulta a expertos de organizaciones de reconocido prestigio con el propósito de profundizar en los asuntos relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa que son materiales para la compañía. Con este proceso, Abengoa busca conocer de primera mano los retos y las tendencias que caracterizan los asuntos clave identificados, así como la percepción externa, independiente y reconocida del desempeño de la compañía en la gestión de los mismos.

Por tercer año consecutivo, Abengoa se somete a la **evaluación de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)** compuesto por profesionales independientes de reconocido prestigio internacional en las áreas medioambiental, social y económica.

Este panel da voz a las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de Abengoa para garantizar que la compañía está reportando información relacionada con los asuntos que son relevantes para ellos, a la vez que proporciona recomendaciones sobre el adecuado desempeño de la organización en relación a dichos temas. Para ello, los miembros del panel han llevado a cabo una revisión analítica del IRSC publicado por Abengoa en el 2009, con el objeto de impulsar la transparencia informativa, participando en un diálogo abierto entre la empresa y sus grupos de interés, y han emitido un juicio de valor sobre la materialidad del IRSC de la compañía y las soluciones que aporta a los grupos de interés. Las respuestas facilitadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS han sido verificadas externamente y han obtenido un nivel de aseguramiento razonable.

El PIEDS está formado por Antonio Vives, Charles Donovan, Francesca Broadbent, Jermyn Brooks, Matthew Bateson y Sol Iglesias.

Todos ellos son expertos en desarrollo sostenible, de prestigio, trayectoria e independencia reconocidos, que contribuyen con su visión a plasmar en el informe las perspectivas e inquietudes de la sociedad.

### Contexto de Sostenibilidad

La organización informante debe presentar su **desempeño** dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La cuestión que subyace en un informe de sostenibilidad es la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora o al deterioro de las tendencias, los avances y las condiciones económicas, ambientales y sociales a escala local, regional o global.

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, y a lo largo del informe evalúa su desempeño en el contexto de su aportación a sus grupos de interés, a las comunidades en las que está presente y al medioambiente.

Abengoa ha sido una compañía muy activa en lo que a **comunicación y difusión** de aspectos relacionados con la sostenibilidad se refiere. Durante el 2010 se han organizado seminarios sobre cambio climático, sostenibilidad o energías renovables; se han impulsado foros de sensibilización con la sociedad, como el [Foro Focus-Abengoa sobre Energía y Cambio Climático](#); se han publicado numerosos artículos en medios internos y externos sobre estos temas, artículos que han llegado a los diferentes grupos de interés de la compañía y que han sido incluidos en su página web y cuyos contenidos están estructurados alrededor de los pilares que sostienen el modelo de negocio de la organización: la sostenibilidad medioambiental, la responsabilidad social y la transparencia y el rigor en la gestión. Además, la compañía dispone de [blog corporativo](#) compuesto por artículos de opinión en los que comparte con la comunidad su punto de vista sobre diferentes asuntos relacionados con la sostenibilidad. Este blog, accesible a través de la [web corporativa](#), está abierto a los comentarios de cualquier lector con el objetivo de fomentar el **diálogo con todos los grupos de interés**.

### Exhaustividad

La exhaustividad está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre la memoria.

En el informe se han intentado reflejar adecuadamente las implicaciones, los riesgos y los desafíos intrínsecos de cada negocio de la compañía, de forma que sea **accesible a un público amplio y heterogéneo**. El documento otorga una mayor prioridad a algunos aspectos respecto a otros, según la matriz de materialidad establecida en el análisis de asuntos relevantes, que se completan con casos de estudio y ejemplos concretos. Para facilitar la comprensión del texto y la búsqueda de información, y para ganar en homogeneidad en su presentación, se ha elaborado una estructura común para todos los capítulos y secciones.

La cobertura de los indicadores, entendida como el conjunto de entidades cuyo desempeño se presenta en la memoria, está compuesta por todas las filiales de Abengoa, incluidas las uniones temporales de empresas, presentes en los cinco continentes, sobre cuya gestión se tiene un control efectivo. En el **anexo A** figuran las sociedades que forman parte del perímetro. Cualquier exclusión adicional aparecerá marcada en el propio indicador.

## Principios sobre la Calidad de la Información Divulgada según GRI

En la elaboración de esta memoria se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

### Equilibrio

El informe debe reflejar los **aspectos positivos y negativos** y permitir una valoración razonable del desempeño de la compañía.

El **informe del 2010** aporta datos sobre aspectos positivos y mejorables del desempeño y los retos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la inclusión de la opinión y de preguntas, con sus correspondientes respuestas, del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

### Comparabilidad

El informe debe permitir analizar la evolución y los cambios. Para ello incluye una comparación con el ejercicio anterior y se hace constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

### Precisión

El informe debe ser suficientemente preciso y detallado, para que se pueda valorar el desempeño de la organización.

El objetivo ha sido **rendir cuentas en el nivel más alto de aplicación, A+**, y en su caso explicar cuándo no son aplicables los indicadores, no están disponibles o se refieren exclusivamente a partes de la compañía.

El proceso de verificación al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos, y la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

### Periodicidad

El informe se presentará a **tiempo y siguiendo un calendario periódico**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada.

**Abengoa ha publicado anualmente, desde el 2004**, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los informes están disponibles en la página web de la compañía ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)).

### Claridad

La información debe exponerse de una forma **comprensible y accesible**.

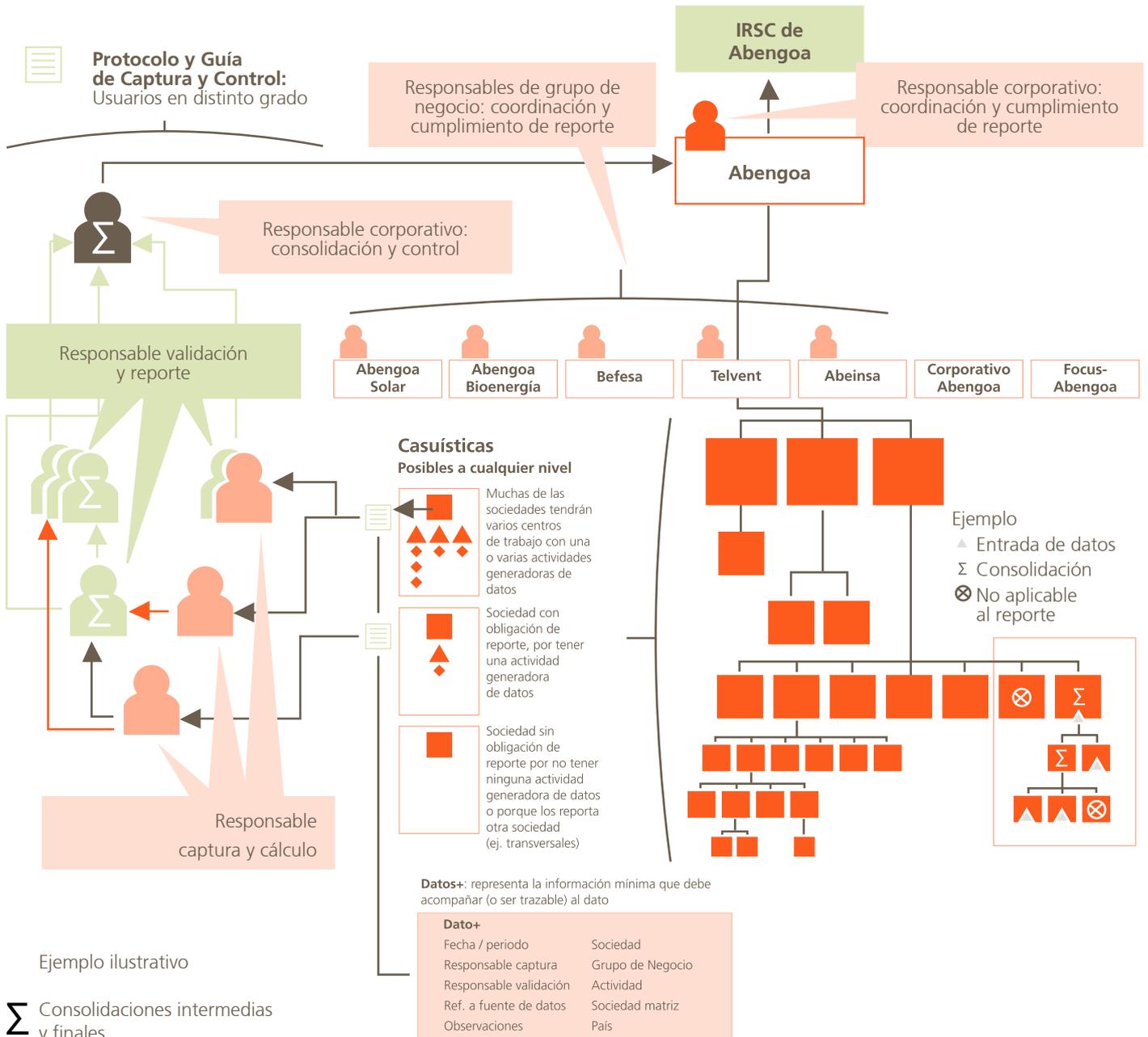
Abengoa desarrolla una versión digital de su informe de acceso público en de su página web: [informeanual.abengoa.com](http://informeanual.abengoa.com). Además, lo hace llegar a sus accionistas, principales clientes, medios, instituciones de inversión responsable y otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información manifestadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario, con definiciones de términos técnicos o menos usuales para los lectores.

## Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser **sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.**

El proceso de consolidación de la información ha seguido el siguiente esquema:



En línea con su compromiso de transparencia, Abengoa ha requerido la verificación, por terceros independientes, de la información económica, social y ambiental contenida en este informe. El alcance, la descripción del trabajo y las conclusiones de esta verificación se encuentran en el capítulo «Informes de Verificación».

## Principios según la Norma AA1000APS (2008)

Los principios establecidos en la **Norma Accountability AA1000APS** (2008) exigen que la organización se implique activamente con sus grupos de interés, identifique y entienda completamente los aspectos de sostenibilidad que tendrán un impacto sobre su desempeño y posteriormente utilice estos conocimientos para desarrollar estrategias de negocio y objetivos de desempeño responsables. Por ello, permiten centrarse en lo que es relevante, proporcionando un marco para identificar y actuar sobre las oportunidades además de gestionar los riesgos y el cumplimiento de carácter no financieros.

Los tres principios de la norma AA1000APS (2008):

### Inclusividad

El principio básico de inclusividad se refiere a la **participación de los grupos de interés** en el desarrollo y el logro de una respuesta responsable y estratégica hacia la sostenibilidad. La inclusividad requiere un proceso definido de implicación y participación que genere como resultado estrategias, planes, acciones que responda a los asuntos, necesidades y expectativas desde una perspectiva responsable.<sup>3</sup>

### Relevancia

Este principio determina la **relevancia e importancia de un asunto para la organización** y sus grupos de interés. Para ello se requiere disponer de un proceso que incorpore y después analice la información de una manera exhaustiva y equilibrada.<sup>4</sup>

### Capacidad de respuesta

Refleja cómo una organización responde a sus grupos de interés y es responsable ante ellos. Se traduce en el establecimiento de políticas, objetivos y metas, y planes de acción, medición y control del desempeño o el aseguramiento.<sup>5</sup>

## Consultas e Información Adicional

El presente Informe de RSC está disponible en la dirección web [www.abengoa.com](http://www.abengoa.com).

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Cualquier comentario sobre el IRSC o la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa puede dirigirse al buzón de RSC ([rsc@abengoa.com](mailto:rsc@abengoa.com)).

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable de este informe o enviando sus comentarios a la siguiente dirección postal:

### Departamento de Responsabilidad Social Corporativa

Campus Palmas Altas  
Parcela ZE-3 (Palmas Altas)  
41014 Sevilla (España)

<sup>3</sup> Ver el capítulo Comprometidos con la RSC/Diálogo con los Grupos de Interés

<sup>4</sup> Ver el Procedimiento de Análisis de Asuntos Relevantes de RSC descrito con anterioridad

<sup>5</sup> Ver el capítulo Comprometidos con la RSC



# 16

**Página**

**Informe de Verificación  
Independiente del IRSC 2010  
de Abengoa 236**

**Informe de Verificación  
Independiente del Inventario  
de Gases de Efecto  
Invernadero 2010 240**



## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2010

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

### Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación con aseguramiento razonable sobre los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010 (en adelante IRSC 2010) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010:

- los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2010 (referenciados en las páginas 248 a 253 del IRSC 2010) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa (en adelante RSC) de Abengoa.
- la adecuación de los contenidos del IRSC 2010 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma *AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008* emitida por *AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability* (en adelante AA1000APS (2008)), tal como se describe en la página 233 del IRSC 2010.
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas formuladas por un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante PIEDS), incluida en el IRSC 2010 de Abengoa, tal como se describe en las páginas 229 a 230 y 207 a 215 del IRSC 2010.
- la adaptación del Sistema de Gestión de RSC de Abengoa, referenciado en su Norma Interna NOC-10/003, a la Norma Internacional ISO 26000:2010, Guía de responsabilidad social (en adelante ISO 26000), tal y como se describe en la página 224 del IRSC 2010.

La preparación del IRSC 2010, el contenido del mismo y la elaboración de la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008), así como de la preparación y actualización del Sistema de Gestión de RSC de Abengoa de acuerdo con las orientaciones de la ISO 26000. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2010. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de septiembre de 2010.

### Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (en adelante ISAE3000) emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*, para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos,

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Edificio Pórtico, Concejal Francisco Ballesteros, 4, 41018 Sevilla, España  
T: +34 954 981 300 F: +34 954 981 320, [www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma *AA1000 Assurance Standard 2008* (en adelante *AA1000AS (2008)*), de *AccountAbility*, bajo un encargo de aseguramiento alto Tipo 2, que se corresponde con un aseguramiento razonable según la *ISAE 3000*.

Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2010 y en el diseño del Sistema de Gestión de RSC de Abengoa, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2010 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Revisión, mediante muestreo, de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2010 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2010 de Abengoa auditadas por PwC y cuyo informe de auditoría de fecha 23 de febrero de 2011 contiene una opinión favorable.
- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa, a nivel corporativo y de sus grupos de negocio, para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008), y revisión de las opiniones de grupos de interés externos y del PIEDS.
- Evaluación y muestreo de las prácticas de gestión y documentación disponible en relación con los sistemas de participación de los grupos de interés y los procesos de comunicación y respuesta en relación a los asuntos relevantes.
- Entrevistas con los responsables de la elaboración de las respuestas a las preguntas del PIEDS, comprobando que la información incluida en dichas respuestas se encuentra adecuadamente soportada por evidencias y documentos internos o de terceros.
- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la elaboración de las políticas, normas de gestión y procedimientos que componen el Sistema de Gestión de RSC de Abengoa para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en su diseño, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Revisión de la existencia de políticas, normas de gestión y/o procedimientos, dentro del Sistema de Gestión de RSC de Abengoa, para cada una de las orientaciones y recomendaciones contenidas en la ISO 26000 en los aspectos referentes a gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad, y maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.

En relación a la ISO 26000, el presente informe en ningún caso puede entenderse como una certificación, dado que la ISO 26000 no contiene requisitos, sino orientaciones y recomendaciones, y se trata por tanto, por definición, de una norma no certificable.



### **Independencia**

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

### **Conclusión**

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- Los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 correspondientes al año 2010, referenciados en las páginas 248 a 253 del IRSC 2010, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el sistema de reporte RSC de Abengoa.
- Las respuestas dadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS responden de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas.
- El IRSC 2010 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:
  - En cuanto al principio básico de inclusividad de la AA1000APS (2008), la dirección de Abengoa ha establecido diversos procesos de implicación y participación de los grupos de interés, tanto a nivel corporativo como en los diversos niveles de la organización, para incorporar sus expectativas en el desarrollo de su estrategia para la sostenibilidad.
  - En cuanto al principio de relevancia de la AA1000APS (2008), la dirección de Abengoa dispone de un sistema estructurado adecuado para la identificación y priorización de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
  - En cuanto al principio de capacidad de respuesta de la AA1000APS (2008), la dirección de Abengoa dispone de diversos procesos para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y expectativas de los grupos de interés.
- El Sistema de Gestión de RSC de Abengoa, descrito en la página 224 del IRSC 2010, ha sido preparado y se adapta, en todos sus aspectos significativos, a las orientaciones de la ISO 26000.

### **Recomendaciones**

Del proceso de verificación realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones que serán presentadas a la Dirección de Abengoa. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.



## **Inclusividad**

Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y dispone de mecanismos sistemáticos para conocer sus expectativas y prioridades. Como parte de este proceso, durante 2009 y 2010 la compañía ha llevado a cabo encuestas destinadas a conocer la opinión de sus principales prescriptores y grupos de interés. Asimismo, Abengoa ha contado de nuevo en 2010 con un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS) y ha creado un Consejo Asesor Internacional Externo integrado por personalidades de reconocida trayectoria y experiencia en el ámbito de la economía y del medio ambiente cuya función es orientar al Consejo de Administración del Grupo acerca de cuestiones relacionadas con actividades en el exterior.

Se recomienda ampliar el análisis de las expectativas de los grupos de interés de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos los grupos de interés y a nuevas geografías en las que el Grupo se implante. Asimismo se sugiere seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad.

## **Relevancia**

Abengoa ha revisado y mejorado en 2010 su procedimiento de análisis de asuntos relevantes, extendiéndolo a todos los grupos de negocio de Abengoa de manera individual. Se recomienda seguir avanzando en un sistema de priorización efectivo de los asuntos analizados. Ello permitirá una mayor discriminación de las áreas que necesiten mayor dedicación de recursos y la actualización periódica del plan director de RSC, tanto a nivel corporativo como a nivel de grupo de negocio y sociedades concretas.

## **Capacidad de respuesta**

En 2009 Abengoa elaboró un plan director de RSC corporativo, que ha empezado a extenderse durante 2010 a los diversos grupos de negocio y sociedades de Abengoa. Adicionalmente, Abengoa ha reforzado y mejorado durante 2010 su sistema de reporte de RSC, mediante el desarrollo de una herramienta informática para la obtención automática de datos de gestión de la RSC, y continúa trabajando en el desarrollo de un cuadro de mando de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA). Se recomienda seguir fomentando los mecanismos de transparencia con los grupos de interés, tanto internos como externos. Asimismo, recomendamos a Abengoa el empleo de la herramienta informática de RSC desarrollada para hacer un seguimiento y una comunicación más frecuente de los compromisos de RSC a través de indicadores clave verificados. De la misma manera, se recomienda la actualización periódica de los planes directores de RSC desarrollados a todos los niveles para adecuarlos a los posibles cambios en las expectativas de los grupos de interés.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla  
Director  
23 de febrero de 2011





**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL  
INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 2010**

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

**Alcance del trabajo**

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación con aseguramiento razonable del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2010* anexo, de fecha 18 de febrero de 2011, de Abengoa S.A. y su grupo de Sociedades (en adelante Abengoa), para el ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2010, de acuerdo al contenido de la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa (descrita en las páginas 173 a 175 del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2010 de Abengoa) para la elaboración y cálculo del inventario de emisiones GEI.

La Norma Interna NOC-05/003 recoge los procedimientos y especificaciones para la elaboración y cálculo del inventario de emisiones de Abengoa. El alcance de la NOC-05/003 afecta a los segmentos de actividad de producción, ejecución de obras y mantenimiento, oficinas, talleres y almacenes y transporte, y a la totalidad de gases GEI incluidos en el Protocolo de Kyoto (dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hidrofluorocarbonos, perfluorocarbonos y hexafluoruro de azufre). En la NOC-05/003 se incluyen asimismo tanto las emisiones directas como las indirectas, correspondientes a los alcances 1, 2 y 3 indicados en el *"Greenhouse Gas Protocol, A corporate accounting and reporting standard"* desarrollado por el *World Business Council for Sustainable Development* y *World Resources Institute*.

La preparación y actualización del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2010*, de acuerdo con los criterios de la NOC-05/003, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información para la realización del inventario de emisiones GEI, y de los procesos y de las bases para su elaboración.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente sobre la adecuada aplicación de la NOC-05/003 en el proceso de elaboración del *Inventario GEI Sociedades Abengoa 2010*, basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación sobre los siguientes aspectos:

- Que la Norma Interna NOC-05/003 aprobada por la Dirección de Abengoa y con aplicación a todas sus actividades y compañías, ha sido preparada de acuerdo a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y Anexo B).
- Que los criterios para la elaboración del inventario de emisiones GEI establecidos en la Norma Interna NOC-05/003 han sido aplicados de forma apropiada y consistente por Abengoa y sus cinco grupos de negocio (Solar, Bioenergía, Ingeniería y Construcción Industrial, Tecnologías de la Información y Servicios Medioambientales).

---

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Edificio Pórtico, Concejal Francisco Ballesteros, 4, 41018 Sevilla, España  
T: +34 954 981 300 F: +34 954 981 320. [www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



- Que el volumen de emisiones del inventario realizado por Abengoa ha sido preparado de forma fiable, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los procedimientos, sistemas de cálculo e índices de calidad determinados en la Norma Interna NOC-05/003.

Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de septiembre de 2010.

#### **Criterios para realizar la verificación**

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo. Asimismo, se han considerado las directrices marcadas en la ISO 14064-3 (*Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions*).

Nuestro trabajo de verificación ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del inventario de emisiones GEI 2010 de Abengoa, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa y su Grupo de Sociedades para conocer el proceso de elaboración del inventario de emisiones GEI 2010 de acuerdo con lo especificado en la NOC-05/003 y obtener la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos del inventario de emisiones GEI 2010 de Abengoa.
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la NOC-05/003, a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (*apartado 5.1 y Anexo B*).
- Evaluación de los sistemas de recopilación y control interno en relación a la elaboración y los datos del inventario de emisiones GEI 2010 de Abengoa.
- Pruebas, mediante muestreo, de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación, mediante pruebas analíticas y sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa (datos de origen, cálculos e información generada) para la determinación del inventario de emisiones GEI 2010 de Abengoa y su adecuada compilación de acuerdo con lo especificado en la NOC-05/003 para Abengoa.
- Evaluación de los controles informáticos generales de la herramienta informática desarrollada por Abengoa para el reporte y cálculo de su inventario de emisiones GEI. Análisis y revisión de esta herramienta, en relación a su adaptación y adecuado funcionamiento de acuerdo con lo especificado en la NOC-05/003.

Nuestro trabajo no ha incluido la revisión de la fiabilidad de la información aportada por terceros.



### Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo multidisciplinar, incluyendo especialistas en verificación y expertos en medio ambiente y emisiones.

### Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- La Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa con aplicación a todas sus actividades y compañías ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo a lo señalado en el estándar internacional ISO 14064-1 en referencia a *Principios* (apartado 3), *Diseño y desarrollo del inventario GEI* (apartado 4) y *Cuantificación de emisiones directas e indirectas* incluyendo las asociadas a los bienes y servicios adquiridos (apartado 5.1 y Anexo B).
- Los criterios para la elaboración del inventario de emisiones GEI establecidos en la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa han sido aplicados, en todos sus aspectos significativos, de forma apropiada y consistente por el conjunto de Abengoa y sus cinco grupos de negocio (Solar, Bioenergía, Ingeniería y Construcción Industrial, Tecnologías de la Información y Servicios Medioambientales).
- El volumen de emisiones del inventario de Abengoa para el periodo comprendido del 1 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2010 (*Inventario GEI Sociedades Abengoa 2010*, de fecha 18 de febrero de 2011), ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de forma fiable y adecuada de acuerdo con los procedimientos, sistemas de cálculo e índices de calidad determinados en la Norma Interna NOC-05/003 de Abengoa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mª Luz Castilla', written over a faint circular stamp or watermark.

Mª Luz Castilla  
Director  
23 de febrero de 2011



**Anexo:**  
**Resumen del Inventario GEI Sociedades Abengoa 2010**  
**(de fecha 18 de febrero de 2011)**

| Inventario GEI Sociedades 2010 Abengoa |                    | t CO <sub>2</sub> eq.<br>(sin biomasa) | t CO <sub>2</sub> eq.<br>(biomasa) |
|--|--------------------|--|------------------------------------|
| Alcance 1                              |                    | 2.432.644                              | 1.795.727                          |
| Alcance 2                              |                    | 593.086                                | 0                                  |
| Alcance 3                              | Suministros        | 4.564.984                              | 0                                  |
|  | Resto de Alcance 3 | 175.576                                | 39                                 |
| Total Abengoa                          |                    | 7.766.290                              | 1.795.766                          |





17

| Nº                                | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo                                     | Página  | Incluido en Informe |
|-----------------------------------|---|----------------|--|---------|---------------------|
| <b>Perfil</b>                     |   |                |  |         |                     |
| <b>Estrategia y Análisis</b>      |   |                |  |         |                     |
| 1.1                               | Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia.   | -              | 0 Carta del Presidente                       | 5       | ✓                   |
| 1.2                               | Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.   | -              | 2 Comprometidos con el Desarrollo Sostenible | 18-20   | ✓                   |
|                                   |   |                | 12 Transparencia y Rigor en la Gestión       | 196-202 | ✓                   |
| <b>Perfil de la Organización</b>  |   |                |  |         |                     |
| 2.1                               | Nombre de la organización.  | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 8       | ✓                   |
|                                   |   |                | 1 Perfil de la Compañía                      | 10-13   | ✓                   |
| 2.2                               | Principales marcas, productos y/o servicios.  | -              | 3 Comprometidos con la Innovación            | 33-34   | ✓                   |
| 2.3                               | Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).  | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 13      | ✓                   |
|                                   |   |                | Anexo A Perímetro de Reporte                 | 260-271 | ✓                   |
| 2.4                               | Localización de la sede principal de la organización.   | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 10      | ✓                   |
| 2.5                               | Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.                               | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 14      | ✓                   |
| 2.6                               | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.  | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 10      | ✓                   |
|                                   |   |                | 11 Abengoa y sus Accionistas                 | 184     | ✓                   |
| 2.7                               | Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios   | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 10 -14  | ✓                   |
|                                   |   |                | 3 Comprometidos con la Innovación            | 33 -34  | ✓                   |
| 2.8                               | Dimensiones de la organización informante   | -              | 0 Carta del Presidente                       | 5       | ✓                   |
|                                   |   |                | 11 Abengoa y sus Accionistas                 | 184     | ✓                   |
| 2.9                               | Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización   | -              | 1 Perfil de la Compañía                      | 15      | ✓                   |
| 2.10                              | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.  | -              | 14 Premios y Reconocimientos                 | 218-221 | ✓                   |
| <b>Parámetros de la Memoria</b>   |   |                |  |         |                     |
| Perfil de la Memoria              |   |                |  |         |                     |
| 3.1                               | Periodo cubierto por la información contenida   | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 231     | ✓                   |
| 3.2                               | Fecha de la memoria anterior más reciente.  | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 237     | ✓                   |
| 3.3                               | Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).  | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 237     | ✓                   |
| 3.4                               | Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.  | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 239     | ✓                   |
| Alcance y Cobertura de la Memoria |   |                |  |         |                     |
| 3.5                               | Proceso de definición del contenido de la memoria.  | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 232-239 | ✓                   |
| 3.6                               | Cobertura de la memoria   | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 230-231 | ✓                   |
| 3.7                               | Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria  | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 231     | ✓                   |
| 3.8                               | La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. | -              | 15 Proceso de Elaboración del Informe        | 231     | ✓                   |

| Nº  | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo | Página  | Incluido en Informe |                                |
|---|---|----------------|----------|---|---------------------|--------------------------------|
| 3.9   | Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.  | -              | 15       | Proceso de Elaboracion del Informe                      | 231                 | ✓<br>Parcialmente <sup>1</sup> |
| 3.10  | Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado.  | -              | 15       | Proceso de Elaboracion del Informe                      | 231                 | ✓                              |
| 3.11  | Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.   | -              | 15       | Proceso de Elaboracion del Informe                      | 231                 | P                              |
| <b>Índice del Contenido del GRI</b>                                   |   |                |          |   |                     |                                |
| 3.12  | Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria.   | -              | 17       | Indice GRI  | 246-253             | P                              |
| <b>Verificación</b>   |   |                |          |   |                     |                                |
| 3.13  | Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.  | -              | 15       | Proceso de Elaboracion del Informe                      | 225                 | ✓                              |
|   |   |                | 16       | Informes de verificacion                                | 236-239, 240-243    | ✓                              |
| <b>Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</b> |   |                |          |   |                     |                                |
| <b>Gobierno</b>   |   |                |          |   |                     |                                |
| 4.1   | Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.  | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 192-195             | ✓                              |
| 4.2   | Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).   | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 193                 | ✓                              |
| 4.3   | Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.   | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 193-195             | ✓                              |
| 4.4   | Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.   | -              | 11       | Abengoa y sus Accionistas                               | 182-184             | ✓                              |
| 4.5   | Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).  | -              | -        | Informe de Gobierno Corporativo                         | 23-24, 70-71        | -                              |
| 4.6   | Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.   | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 194, 204            | ✓                              |
| 4.7   | Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.   | -              | -        | Informe de Gobierno Corporativo                         | 20                  | -                              |
| 4.8   | Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.  | -              | 1        | Perfil de la compañía                                   | 8-9                 | ✓                              |
|   |   |                | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 46                  | ✓                              |
|   |   |                | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 203                 | ✓                              |
| 4.9   | Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestion                     | 192-196             | ✓                              |

<sup>1</sup> Toda la metodología y la base para realizar los calculos de los indicadores se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

| Nº                                     | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo | Página  | Incluido en Informe |                                |
|--|---|----------------|----------|---|---------------------|--------------------------------|
| 4.10                                   | Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.   | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestión                     | 192-196             | ✓                              |
| Compromisos con Iniciativas Externas   |   |                |          |   |                     |                                |
| 4.11                                   | Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.   | -              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestión                     | 201-203             | ✓                              |
| 4.12                                   | Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.  | -              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 54-56               | ✓                              |
| 4.13                                   | Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización                          | -              | 3        | El Compromiso con la Innovación                         | 30                  | ✓                              |
|  |   |                | 8        | Abengoa y la Comunidad                                  | 117-124             | ✓                              |
| Participación de los Grupos de Interés |   |                |          |   |                     |                                |
| 4.14                                   | Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.  | -              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 50-51               | ✓                              |
|  |   |                | 11       | Abengoa y sus Accionistas                               | 181                 | ✓                              |
| 4.15                                   | Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.   | -              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 49-51               | ✓                              |
| 4.16                                   | Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.  | -              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 51-53               | ✓<br>Parcialmente <sup>2</sup> |
| 4.17                                   | Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria. | -              | 15       | Proceso de Elaboración del Informe                      | 226-229             | ✓                              |

2 Se enumeran todos los canales de dialogo que utiliza la compañía con sus grupos de interes, aunque no se detalla la frecuencia de participacion por tipo y categoria, dado que supondria informacion demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

## Desempeño Económico

| Nº                      | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo | Página  | Incluido en Informe |                                |
|-------------------------|---|----------------|----------|---|---------------------|--------------------------------|
| Desempeño Económico     |   |                |          |   |                     |                                |
| EC1                     | Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos. | P              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 57-58               | ✓                              |
| EC2                     | Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.   | P              | 2        | Comprometidos con el Desarrollo Sostenible              | 18-23               | ✓                              |
| EC3                     | Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.  | P              | 5        | Abengoa y su gente                                      | 74                  | ✓<br>Parcialmente <sup>1</sup> |
| EC4                     | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.   | P              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 57                  | ✓                              |
| Presencia en el Mercado |   |                |          |   |                     |                                |
| EC5                     | Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas  | A              | 5        | Abengoa y su Gente                                      | 70                  | ✓                              |
| EC6                     | Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.   | P              | 7        | Abengoa y sus Proveedores                               | 104-106             | ✓<br>Parcialmente <sup>2</sup> |

1 Los procedimientos de gestión exigen que todos los empleados de Abengoa tengan cobertura de vida y accidente, y las sociedades de cada país son las encargadas de la contratación de estas pólizas.

2 No se detallan los factores que generan la selección de proveedores dado que supondria informacion demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

| Nº                             | Indicador  | Tipo Indicador | Capítulo  | Página | Incluido en Informe            |
|--------------------------------|--|----------------|---|--------|--------------------------------|
| EC7                            | Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas                  | P              | 5 Abengoa y su Gente                                      | 70     | ✓<br>Parcialmente <sup>3</sup> |
| Impactos Económicos Indirectos |  |                |   |        |                                |
| EC8                            | Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie. | P              | 4 Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 59     | ✓<br>Parcialmente <sup>4</sup> |

3 La clasificación de directivo local se ha realizado conforme a los protocolos establecidos en el sistema de reporte.

4 No se ha incluido información sobre las evaluaciones de necesidades de las comunidades, dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

## Desempeño Medioambiental

| Nº            | Indicador  | Tipo Indicador | Capítulo   | Página            | Incluido en Informe |
|---------------|--|----------------|--|-------------------|---------------------|
| Materiales    |  |                |  |                   |                     |
| EN1           | Materiales utilizados, por peso o volumen.   | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 143-146           | ✓                   |
| EN2           | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.  | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 145               | ✓                   |
| Energía       |  |                |  |                   |                     |
| EN3           | Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.   | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 146-147           | ✓                   |
| EN4           | Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.   | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 147               | ✓                   |
| EN5           | Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia  | A              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 147-148           | ✓                   |
| EN6           | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.   | A              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 148               | ✓                   |
| EN7           | Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.  | A              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 148               | ✓                   |
| Agua          |  |                |  |                   |                     |
| EN8           | Captación total de agua por fuentes.   | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 149               | ✓                   |
| EN9           | Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.  | A              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 149               | ✓                   |
| EN10          | Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada   | A              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 149               | ✓                   |
| Biodiversidad |  |                |  |                   |                     |
| EN11          | Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.   | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 158-160 (Tabla 1) | ✓                   |
| EN12          | Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas | P              | 9 Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 161 (Tabla III)   | ✓                   |

| Nº                             | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo | Página   | Incluido en Informe |                                |
|--------------------------------|---|----------------|----------|--|---------------------|--------------------------------|
| EN13                           | Hábitats protegidos o restaurado  | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 163-164 (Tabla V)   | ✓                              |
| EN14                           | Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.   | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 162 (Tabla IV)      | ✓                              |
| EN15                           | Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie. | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 161 (Tabla II)      | ✓                              |
| Emisiones, Vertidos y Residuos |   |                |          |  |                     |                                |
| EN16                           | Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.  | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 155                 | ✓                              |
| EN17                           | Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 155                 | ✓                              |
| EN18                           | Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.   | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 156                 | ✓                              |
| EN19                           | Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 156                 | ✓                              |
| EN20                           | NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.  | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 156                 | ✓<br>Parcialmente <sup>1</sup> |
| EN21                           | Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 149                 | ✓                              |
| EN22                           | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 151-152             | ✓<br>Parcialmente <sup>2</sup> |
| EN23                           | Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 150                 | ✓                              |
| EN24                           | Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.              | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 152                 | ✓                              |
| EN25                           | Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.                         | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 150                 | ✓                              |
| Productos y Servicios          |   |                |          |  |                     |                                |
| EN26                           | Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 165-166             | ✓<br>Parcialmente <sup>3</sup> |
| EN27                           | Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.  | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 167                 | ✓<br>Parcialmente <sup>4</sup> |
| Cumplimiento Normativo         |   |                |          |  |                     |                                |
| EN28                           | Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental   | P              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 168                 | ✓<br>Parcialmente <sup>5</sup> |

1 No existen emisiones significativas de POC, VOC y HAC.

2 No se detalla como se determina el método de tratamiento por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

3 No se han detallado patrones de consumo por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

4 No se ha detallado la metodología de obtención del indicador por considerar que es una información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

5 Se han reportado todos los incidentes significativos detectados.

| Nº         | Indicador  | Tipo Indicador | Capítulo | Página   | Incluido en Informe |   |
|------------|--|----------------|----------|--|---------------------|---|
| Transporte |  |                |          |  |                     |   |
| EN29       | Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 152                 | ✓ |
| General    |  |                |          |  |                     |   |
| EN30       | Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.   | A              | 9        | Sostenibilidad, Medioambiente y Cambio Climático | 168                 | ✓ |

## Desempeño Social

| Nº   | Indicador  | Tipo Indicador | Capítulo | Página                          | Incluido en Informe |   |
|--|--|----------------|----------|---------------------------------|---------------------|---|
| <b>Prácticas Laborales y Ética en el Trabajo</b> |  |                |          |                                 |                     |   |
| Empleo   |  |                |          |                                 |                     |   |
| LA1  | Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región   | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 66-68               | ✓ |
| LA2  | Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.   | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 67-68               | ✓ |
| LA3  | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.  | A              | 5        | Abengoa y su Gente              | 74                  | ✓ |
| Relaciones Empresa/Trabajadores                  |  |                |          |                                 |                     |   |
| LA4  | Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo  | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 71                  | ✓ |
| LA5  | Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.  | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 71                  | ✓ |
| Salud y Seguridad en el Trabajo                  |  |                |          |                                 |                     |   |
| LA6  | Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo. | A              | 5        | Abengoa y su Gente              | 75                  | ✓ |
| LA7  | Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.   | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 75                  | ✓ |
| LA8  | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves                        | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 76                  | ✓ |
| LA9  | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.  | A              | 5        | Abengoa y su Gente              | 75                  | ✓ |
| Formación y Educación                            |  |                |          |                                 |                     |   |
| LA10   | Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.  | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 73                  | ✓ |
| LA11   | Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales   | A              | 5        | Abengoa y su Gente              | 72, 78              | ✓ |
| LA12   | Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.  | A              | 5        | Abengoa y su Gente              | 74                  | ✓ |
| Diversidad e Igualdad de Oportunidades           |  |                |          |                                 |                     |   |
| LA13   | Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.  | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 70                  | ✓ |
|  |  |                | -        | Informe de Gobierno Corporativo | 14, 18-22, 37       | ✓ |
| LA14   | Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional  | P              | 5        | Abengoa y su Gente              | 70                  | ✓ |

| Nº  | Indicador   | Tipo Indicador | Capítulo   | Página             | Incluido en Informe            |
|---|---|----------------|--|--------------------|--------------------------------|
| <b>Desempeño de Derechos Humanos</b>          |   |                |  |                    |                                |
| Prácticas de Inversión y Abastecimiento       |   |                |  |                    |                                |
| HR1   | Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.  | P              | 7 Abengoa y sus Proveedores  | 110                | ✓<br>Parcialmente <sup>1</sup> |
| HR2   | Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.  | P              | 7 Abengoa y sus Proveedores  | 106-110            | ✓<br>Parcialmente <sup>2</sup> |
| HR3   | Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. | A              | 5 Abengoa y su Gente   | 73                 | ✓<br>Parcialmente <sup>3</sup> |
| No Discriminación                             |   |                |  |                    |                                |
| HR4   | Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.   | P              | 5 Abengoa y su Gente   | 69                 | ✓                              |
| Libertad de Asociación y Convenios Colectivos |   |                |  |                    |                                |
| HR5   | Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.                       | P              | 5 Abengoa y su Gente   | 65,71              | ✓                              |
| Explotación Infantil                          |   |                |  |                    |                                |
| HR6   | Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.  | P              | 5 Abengoa y su Gente   | 65,71              | ✓                              |
| Trabajos Forzados                             |   |                |  |                    |                                |
| HR7   | Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.   | P              | 5 Abengoa y su Gente   | 65,71              | ✓                              |
| Derechos de los Indígenas                     |   |                |  |                    |                                |
| HR9   | Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.   | A              | 5 Abengoa y su Gente   | 69                 | ✓                              |
| <b>Desempeño de Sociedad</b>                  |   |                |  |                    |                                |
| Comunidad                                     |   |                |  |                    |                                |
| SO1   | Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.                             | P              | 8 Abengoa y la Comunidad<br>Anexo B<br>Programas de Acción Social llevados a cabo por Abengoa y sus GN | 116-120<br>272-279 | ✓<br>✓                         |
| Corrupción                                    |   |                |  |                    |                                |
| SO2   | Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.  | P              | 12 Transparencia y Rigor en la Gestión   | 199-200            | ✓                              |
| SO3   | Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.   | P              | 3 Abengoa y su Gente<br>12 Transparencia y Rigor en la Gestión   | 73<br>200          | ✓<br>✓                         |
| SO4   | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción   | P              | 12 Transparencia y Rigor en la Gestión   | 199-200            | ✓                              |
| Política Pública                              |   |                |  |                    |                                |
| SO5   | Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".   | P              | 4 Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa  | 53                 | ✓                              |

1 No se ha reportado información del porcentaje de acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis, dado que se ha reportado el número de acuerdos firmados por proveedores adheridos al CRS de Abengoa durante 2010, 2009, 2008. Este hecho no tiene un impacto significativo en el reporte del indicador o en el desempeño del mismo.

2 No se incluye el porcentaje de contratos rechazados, si no casos prácticos sobre actuaciones realizadas.

3 Se reporta el número de empleados formados en asuntos de derechos humanos, pero no el % dado que supondría información demasiado exhaustiva para el objetivo del informe.

| Nº   | Indicador  | Tipo Indicador | Capítulo | Página  | Incluido en Informe |   |
|--|--|----------------|----------|---|---------------------|---|
| SO6  | Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países   | A              | 4        | Comprometidos con la Responsabilidad Social Corporativa | 53                  | ✓ |
| Cumplimiento Normativo                           |  |                |          |   |                     |   |
| SO8  | Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones  | P              | 12       | Transparencia y Rigor en la Gestión                     | 200                 | ✓ |
| <b>Desempeño de Responsabilidad del Producto</b> |  |                |          |   |                     |   |
| Salud y Seguridad del Cliente                    |  |                |          |   |                     |   |
| PR1  | Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación | P              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 90-91               | ✓ |
| PR2  | Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.        | A              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 91                  | ✓ |
| Etiquetado de Productos y Servicios              |  |                |          |   |                     |   |
| PR3  | Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.   | P              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 91-92               | ✓ |
| PR4  | Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.   | A              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 91                  | ✓ |
| PR5  | Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente  | A              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 88-90               | ✓ |
| Comunicaciones de Marketing                      |  |                |          |   |                     |   |
| PR6  | Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios  | P              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 93                  | ✓ |
| PR7  | Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.   | A              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 93                  | ✓ |
| Privacidad del Cliente                           |  |                |          |   |                     |   |
| PR8  | Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes   | A              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 92                  | ✓ |
| Cumplimiento Normativo                           |  |                |          |   |                     |   |
| PR9  | Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.   | P              | 6        | Abengoa y sus Clientes                                  | 92                  | ✓ |



R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

18

- **Acción social:** toda acción dirigida a satisfacer las necesidades y expectativas sociales.
- **Caring for Climate:** plataforma conjunta del Global Compact (Pacto Mundial) y del Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas para potenciar el papel del mundo empresarial en la estrategia contra el cambio climático.
- **Certificación de Liderazgo en Diseño Ambiental y Energético (LEED,** según sus siglas en inglés): sistema de certificación creado para definir el concepto de edificio sostenible, mediante el establecimiento de un estándar de medición común; promover prácticas integradoras de proyectos y para la totalidad del edificio; reconocer el liderazgo medioambiental en la industria del medio construido; estimular la competencia en sostenibilidad; elevar la apreciación de la sociedad sobre los beneficios que aportan los edificios sostenibles, y transformar el mercado del medio construido. Lo entrega el Green Building Council, organismo estadounidense sin ánimo de lucro.
- **Declaración Universal de Derechos Humanos:** el 10 de diciembre de 1948, la Asamblea General de las Naciones Unidas aprobó y proclamó la Declaración Universal de Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse con el fin de que, tanto los individuos como las instituciones, promuevan mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren su reconocimiento y aplicación universales.
- **Desarrollo sostenible o sostenibilidad:** el Informe Brundtland, elaborado por distintas naciones en 1987 para la ONU, con una comisión encabezada por la doctora Gro Harlem Brundtland, definió el desarrollo sostenible como aquel desarrollo que permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades del futuro para atender las suyas.
- **Dow Jones Sustainability Index (DJSI):** el índice DJSI evalúa anualmente el comportamiento medioambiental, financiero y social de las principales empresas de todo el mundo y comprometidas con la sostenibilidad.
- **European Foundation for Quality Management (EFQM):** modelo para ayudar a crear sólidas organizaciones europeas, que implementen los principios de la calidad total en sus procesos de negocios y en sus relaciones con empleados, clientes, accionistas y comunidades donde operan.
- **Eco-Management and Audit Scheme (EMAS):** normativa, de cumplimiento voluntario, desarrollada por la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.
- **Estándar AA1000AS:** en el 2003 AccountAbility lanzó la norma AA1000 Assurance Standard (AA1000AS), la primera norma a nivel mundial sobre aseguramiento de la sostenibilidad. Desde su actualización en el 2008, esta norma contiene tres principios fundamentales con los que deben cumplir los informes de sostenibilidad:
  - **Inclusividad:** se refiere a la participación de sus grupos de interés en el desarrollo y logro de una respuesta responsable y estratégica hacia la sostenibilidad.
  - **Relevancia:** consiste en determinar la relevancia e importancia de un asunto para la organización y sus grupos de interés.
  - **Capacidad de respuesta:** refleja cómo una organización responde a sus grupos de interés y es responsable ante ellos. Se traduce en el establecimiento de políticas, objetivos y metas, planes de acción, medición y control del desempeño o aseguramiento.
- **FTSE4Good IBEX:** índice bursátil cuyo objetivo es medir el desempeño de las compañías que cumplen con los estándares de responsabilidad corporativa reconocidos globalmente. Gestionado por el Grupo FTSE en colaboración con Bolsas y Mercados Españoles (BME), fue creado en el 2001 por la Bolsa de Londres y lanzado en España en abril del 2008.
- **Global Reporting Initiative (GRI):** organización creada en 1997 por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medioambiente (CERES) y el Programa de Medioambiente de las Naciones Unidas (PNUMA). El GRI ha desarrollado la «Guía para la elaboración de un informe de sostenibilidad», con el objetivo de mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sostenibilidad, para que alcancen un nivel equivalente al de los reportes financieros. Para ello, se basa en la implementación del triple balance («triple bottom line») -económico, social y medioambiental-, que desarrolla mediante una serie de indicadores cuantitativos y cualitativos.

- **Grupos de interés:** según GRI, se entiende por grupos de interés aquellas entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos y/o servicios de la organización; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. Esto incluye a aquellas entidades o individuos cuyos derechos provenientes de una ley o un acuerdo internacional les proporcionan la posibilidad de presentar con total legitimidad determinadas exigencias a la organización.
- **Huella de carbono:** hace referencia a la suma de dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero que genera la cadena de suministro de una sola unidad de ese producto, es decir, la cantidad neta total de dióxido de carbono y de otros gases de efecto invernadero que se emiten para producir y desechar un solo producto.
- **I+D+i:** concepto que, en el ámbito de la ciencia y la tecnología, hace referencia a la investigación, el desarrollo y la innovación. Supone un paso más sobre el concepto anterior de investigación y desarrollo (I+D).
- **ISAE 3000:** norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.
- **ISO 9001:** conjunto de normas sobre la calidad y la gestión que especifican los requisitos para un buen sistema de gestión de la calidad.
- **ISO 14001:** certificación internacional que establece diversos controles en el ámbito medioambiental.
- **ISO 26000:** guía de aplicación voluntaria, con pautas de actuación para todo tipo de organizaciones, en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, como el medioambiente, los derechos humanos o los derechos de los consumidores.
- **ISO 27001:** norma internacional que establece requisitos relacionados con los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información, y que permite a una organización evaluar sus riesgos e implantar los controles adecuados para mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información.
- **Inversores Socialmente Responsable (ISR):** la inversión socialmente responsable es aquella que añade a los tradicionales criterios financieros de inversión, criterios sociales y medioambientales.
- **Ley Sarbanes - Oxley (SOX):** ley de obligado cumplimiento para todas las compañías cotizadas en Estados Unidos, que persigue garantizar la fiabilidad de la información financiera elaborada por estas compañías y proteger los intereses de los accionistas e inversores, a través del establecimiento de un sistema de control interno adecuado.
- **Materialidad:** los temas o asuntos materiales de la RSC son aquellos que pueden tener impactos económicos, ambientales y sociales significativos y que pueden dar como resultado una importante diferencia en el desempeño de la organización. Las decisiones, acciones y juicios de la propia organización, así como sus grupos de interés se verán sustancialmente influenciados por los asuntos o temas materiales. Para determinar si un asunto es o no material, hay que tener en cuenta la naturaleza y la dimensión del aspecto analizado y juzgar las circunstancias que supondrían su omisión. Para tomar esta decisión se recurre al procedimiento de análisis de asuntos relevantes recogido en el presente procedimiento.
- **Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco):** instrumento de evaluación que mide la reputación de las empresas que operan en España.
- **Normas sobre sistemas de gestión:** existen diferentes normas sectoriales que regulan distintos ámbitos que se encuentran englobados dentro de la Responsabilidad Social Corporativa, como los sistemas de gestión medioambiental (certificados ISO 14001 y EMAS), la gestión de la calidad (certificado serie ISO 9000) o la prevención de riesgos laborales (certificado OHSAS 18000).



- **Plan Director de RSC:** define el marco y las directrices a seguir por la compañía en esta área, mediante un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas que contribuyen a estrechar la relación con la sociedad.
- **Pacto Mundial de las Naciones Unidas:** denominado también Global Compact, es una iniciativa de Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en materia de Responsabilidad Social, por medio de la implantación de diez principios basados en declaraciones y convenciones universales.
  - **Principio 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
  - **Principio 2.** Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.
  - **Principio 3.** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
  - **Principio 4.** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
  - **Principio 5.** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
  - **Principio 6.** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
  - **Principio 7.** Las empresas deberían mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
  - **Principio 8.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- **Principio 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- **Principio 10.** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos soborno y extorsión.

Las empresas que se adhieren al Global Compact se comprometen no solo al cumplimiento en sus actuaciones de dichos principios, sino también a la elaboración de un Informe de Progreso (COP-Communication on Progress), que incluye 36 cuestiones sobre su cumplimiento y grado de avance.

- **OHSAS 18001:** especificación de evaluación reconocida internacionalmente para sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. Esta normal compatible con la ISO 9001 y la ISO 14001, para ayudar a las organizaciones a cumplir de forma eficaz con sus obligaciones relativas a la salud y a la seguridad.
- **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS):** integrado por expertos de reconocido prestigio internacional en el ámbito del desarrollo sostenible, analiza los contenidos publicados en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) de Abengoa, teniendo en cuenta la capacidad de respuesta de la compañía ante las expectativas de los grupos de interés y su nivel de desempeño. Las conclusiones del panel se publican cada año en el IRSC.
- **SA8000:** primera norma auditable a nivel internacional en el campo de la Responsabilidad Social Corporativa. La norma se refiere al desarrollo y a la auditoría de un sistema de gestión que promueve prácticas laborales socialmente responsables y que aporten beneficios a toda la cadena de suministro.
- **Sistemas Comunes de Gestión de Abengoa:** representan una cultura común para los distintos negocios de Abengoa, identifican los riesgos, establecen las coberturas y fijan las actividades de control. Están compuestos por diez normas, que definen la gestión de cada uno de los riesgos potenciales incluidos en el Modelo de Riesgos de Abengoa, y los procedimientos específicos de cobertura de dichos riesgos.
- **Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA):** sistema de indicadores creado por Abengoa que contribuyen a mejorar la gestión del negocio de la compañía, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades, y estableciendo objetivos de mejora futuros.





# 19

## Listado de sociedades a 31 de diciembre de 2010

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                               |
|--------------------------------------|---|
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy France, SA                      |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Hannover GmbH                   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abacus Project Management, Inc.                   |
| Bioenergía                           | ABC Issuing Company, Inc.                         |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abeinsa Brasil Projetos e Construcoes Ltda.       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abeinsa Ingenieria y Construccion Industrial, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abelec, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abema Ltda.                                       |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abencasa-Abengoa Comer. Y Administraçao, SA       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abencor Suministros, SA                           |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Engineering and Construction Services, LLC |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener North America Construction Services, Inc.  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abencs Construction Services, LP                  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abencs Investments, LLC                           |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Argelia, SL                                |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Energía, SA                                |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Energie, SARL                              |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Engineering Privated Limited               |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener France, EURL                               |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener Inversiones, SL                            |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abener México, SA De C.V.                         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Agroindustria Ltda.            |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Biodiesel, SA                  |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Brasil                         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Inversiones, SA                |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, SA         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Outsourcing, LLC               |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía San Roque, SA                  |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Santa Fe Ltda.                 |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía Trading Brasil Ltda.           |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergía, SA                            |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Biomass of Kansas, LLC          |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Corporation                     |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Engineering & Construction, LLC |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Funding                         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Germany                         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Hybrid of Kansas, LLC           |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Investments, LLC                |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Maple, LLC                      |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Meramec Renewable, Inc.         |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Netherlands BV                  |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy New Technologies, Inc.          |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy of Illinois, LLC                |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy of Indiana, LLC                 |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy of Kansas, LLC                  |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy of SW Kansas, LLC               |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Operations , LLC                |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Renewable Power US, LLC         |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social  |
|--------------------------------------|--|
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Technology Holding, LLC                      |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Trading Europe, BV                           |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy Trading US, LLC                              |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy UK Limited                                   |
| Bioenergía                           | Abengoa Bioenergy US Holding, Inc.                             |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Chile, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Cogeneración Tabasco, S. de RL de CV                   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Concessoes Brasil Holding, SA                          |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Construção Brasil, Ltda.                               |
| Abengoa                              | Abengoa Finance  |
| Solar                                | Abengoa Hellas Solar Power Systems Limited Liabilities Company |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa México, SA de CV                                       |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Perú, SA   |
| Abengoa                              | Abengoa Puerto Rico, SE  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Servicios, SA de CV                                    |
| Solar                                | Abengoa Solar Australia Pty Limited                            |
| Solar                                | Abengoa Solar Engeneering (Beijing), Co. Ltd.                  |
| Solar                                | Abengoa Solar España, SA                                       |
| Solar                                | Abengoa Solar Extremadura, SA                                  |
| Solar                                | Abengoa Solar Inc.   |
| Solar                                | Abengoa Solar India Private Limited                            |
| Solar                                | Abengoa Solar Internacional, SA                                |
| Solar                                | Abengoa Solar New Technologies, SA                             |
| Solar                                | Abengoa Solar Power, SA  |
| Solar                                | Abengoa Solar PV, Inc.   |
| Solar                                | Abengoa Solar PV, SA   |
| Solar                                | Abengoa Solar, SA  |
| Solar                                | Abengoa Solar Sicilia Sr.l                                     |
| Solar                                | Abengoa Solar South Africa (Pty) Ltd.                          |
| Solar                                | Abengoa Solar Ventures, SA                                     |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa T&D Corporation  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Transmisión Norte, SA                                  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abengoa Transmisión Sur, SA                                    |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abenta Concessões Brasil                                       |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Abenta Construção Brasil Ltda.                                 |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abentel Telecomunicaciones, SA                                 |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abentey Brasil, Ltda.  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abentey Hugoton General Partnership                            |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abentey Mojave General Partnership                             |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Abentey, SA  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Aelsa, Abener El Sauz, SA de CV                                |
| Servicios Medioambientales           | Aguas de Skikda  |
| Solar                                | Aleduca, SL  |
| Servicios Medioambientales           | Alianza Medioambiental, SL                                     |
| Solar                                | Almadén Solar, SA  |
| Servicios Medioambientales           | Aludisc, Aluminios en Disco, SA                                |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Aprofursa, Aprovechamientos Energéticos Furesa, SA             |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Arao Enerxías Eólica, SL                                       |
| Solar                                | Arizona Solar One, LLC   |
| Bioenergía                           | Asa Bioenergy Holding, AG                                      |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                                |
|--------------------------------------|--|
| Bioenergía                           | Asa Bioenergy of Nebraska, LLC                     |
| Abengoa                              | Asa Environment & Energy Holding, AG               |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Asa Iberoamérica, SL                               |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Asa Investment AG                                  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ASA Investment Brasil Ltda.                        |
| Solar                                | Ashalim Solar Power One Ltd.                       |
| Solar                                | ASI Operations Inc.                                |
| Solar                                | ASO Holdings LLC                                   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE II Transmissora de Energia, SA                 |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE III Transmissora de Energia, SA                |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE IV Sao Mateus Transmissora de Energia, SA      |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE IX Transmissora de Energia, SA                 |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE Transmissora de Energia, SA                    |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE V Londrina Transmissora De Energia, SA         |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE VI Campos Novos Transmissora de Energia, SA    |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE VII Foz do Iguaçu Transmissora de Energia, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE VIII Estação Transmissora de Energia SA        |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE X Abengoa Brasil Administração Predial Ltda.   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE XI, Manaus Transmissora de Energia, SA         |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE XIII, Norte Brasil Transmissora de Energia, SA |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE XV Transmissora de Energia, SA                 |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE XVI Transmissora de Energia, SA                |
| Abeinsa Iberoamérica                 | ATE XVII Transmissora de Energia, SA               |
| Ingeniería y Construcción Industrial | ATN 1, Abengoa Trasmisión Sur, SA                  |
| Solar                                | Aznalcóllar Solar, SA                              |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Bargoa, SA   |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Agua, SAU                                   |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Agua Internacional, SL                      |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Agua Nungua, SL                             |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Agua Tenes,SL                               |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Aluminio, SL                                |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Apa, SRL                                    |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Argentina, SA                               |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Befesa Brasil                                      |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Chile Gestión Ambiental Limitada            |
| Servicios Medioambientales           | Befesa CTA Qingdao SLU                             |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Desulfuración, SA                           |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Escorias Salinas, SA                        |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Gest. Res. Ind, SL                          |
| Servicios Medioambientales           | Begri Portugal                                     |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Infrastructure India, Pvt. Ltd.             |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Limpiezas Industriales México, SA de CV     |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Medio Ambiente, SA                          |
| Servicios Medioambientales           | Befesa México, SA de C.V.                          |
| Servicios Medioambientales           | Befesa PCB   |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Perú, SA                                    |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Plásticos, SL                               |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Reciclaje de Residuos de Aluminio, SL       |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Salt Slag, Ltd.                             |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Salzschlacke GmbH                           |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Scandust AB                                 |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Servicios Corporativos, SA                  |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                            |
|--------------------------------------|--|
| Servicios Medioambientales           | Befesa Servicios, SA                           |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Silvermet Turkey, SL                    |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Steel R & D, SLU                        |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Steel Services GmbH                     |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Befesa Uruguay                                 |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Valera, SAS.                            |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Valorización de Azufre, SLU             |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Valorización SL Sociedad Unipersonal    |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Water Projects, SL                      |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Waterbuilt GP, Inc.                     |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Freiberg GmbH & Co KG              |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Amorebieta, SA                     |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Aser, SA                           |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Comercial, SA                      |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Duisburg GmbH                      |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Gravelines, SASU                   |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Sondika, SA                        |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc Sur, SL                            |
| Servicios Medioambientales           | Befesa Zinc, SL                                |
| Tecnologías de la Información        | Beijing Blue Shield High & New Tech. Co., Ltd. |
| Bioenergía                           | Biocarburantes de Castilla y León, SA          |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Bioeléctrica Jienense, SA                      |
| Bioenergía                           | Bioetanol Galicia Novas Tecnologías, SA        |
| Bioenergía                           | Bioetanol Galicia, SA                          |
| Servicios Medioambientales           | BUS France                                     |
| Servicios Medioambientales           | BUS Germany GmbH                               |
| Ingeniería y Construcción Industrial | C.D.Puerto San Carlos, SA de CV                |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Captación Solar, SA                            |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 1, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 2, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 3, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 4, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 5, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 6, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 7, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 8, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 9, SL                    |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 10, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 11, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 12, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 13, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 14, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 15, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 16, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 17, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 18, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 19, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 20, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 21, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 22, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 23, SL                   |
| Solar                                | Captasol Fotovoltaica 24, SL                   |

| Grupo de Negocio | Denominación Social          |
|------------------|------------------------------|
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 25, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 26, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 27, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 28, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 29, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 30, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 31, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 32, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 33, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 34, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 35, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 36, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 37, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 38, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 39, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 40, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 41, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 42, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 43, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 44, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 45, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 46, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 47, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 48, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 49, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 50, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 51, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 52, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 53, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 54, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 55, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 56, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 57, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 58, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 59, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 60, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 61, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 62, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 63, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 64, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 65, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 66, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 67, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 68, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 69, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 70, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 71, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 72, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 73, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 74, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 75, SL |
| Solar            | Captasol Fotovoltaica 76, SL |

| Grupo de Negocio                           | Denominación Social                                  |
|--|--|
| Solar                                      | Captasol Fotovoltaica 77, SL                         |
| Solar                                      | Captasol Fotovoltaica 78, SL                         |
| Solar                                      | Captasol Fotovoltaica 79,SL                          |
| Solar                                      | Carpio Solar Inversiones, SA                         |
| Solar                                      | Casaquemada Fotovoltaica, SL                         |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Centro Industrial y Logístico Torrecuéllar, SA       |
| Abengoa                                    | Centro Tecnológico Palmas Altas, SA                  |
| Abeinsa Iberoamérica                       | Construcciones Metalicas Mexicanas, SA de CV         |
| Servicios Medioambientales                 | Complejo Medioambiental Tierra de Campos, SL         |
| Servicios Medioambientales                 | Construcciones y Depuraciones, SA                    |
| Abeinsa Iberoamérica                       | Construtora Integração Ltda.                         |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Uno, SA                          |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Dos, SA                          |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Tres, SA                         |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Cuatro, SA                       |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Cinco, SA                        |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Seis, SA                         |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Siete, SA                        |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Ocho, SA                         |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Nueve, SA                        |
| Solar                                      | Copero Solar Huerta Diez, SA                         |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Covisa, Cogeneración Villaricos, SA                  |
| Solar                                      | Cycon Solar, LTD                                     |
| Solar                                      | Dimange Inversiones, SL                              |
| Tecnologías de la Información              | DTN, Data Transmission Network                       |
| Solar                                      | Ecija Solar Inversiones, SA                          |
| Bioenergía                                 | Ecoagricula, SA                                      |
| Bioenergía                                 | Ecocarburantes Españoles, SA                         |
| Servicios Medioambientales                 | Ecovedras, SA  |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Energoprojekt-Gliwice, SA                            |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Enernova Ayamonte, SA                                |
| Abeinsa Iberoamérica                       | Enicar Chile, SA                                     |
| Ingeniería y Construcción Industrial/Solar | Europea Construcciones Metálicas, SA                 |
| Abeinsa Iberoamérica                       | Faritel, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                       | Financiera Soteland, SA                              |
| Solar                                      | Fotovoltaica Solar Sevilla, SA                       |
| Solar                                      | Freener-g LLC  |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Fundación Santa Angela para Grupos Vulnerables       |
| Servicios Medioambientales                 | Galdán, SA   |
| Servicios Medioambientales                 | Geida Skikda, SL                                     |
| Solar                                      | Gestión de Evacuación Don Rodrigo, SL                |
| Tecnologías de la Información              | Gestión Integral de Proyectos e Ingeniería, SA de CV |
| Tecnologías de la Información              | Gestión Integral de Recursos Humanos, SA             |
| Ingeniería y Construcción Industrial       | Global Engineering Services LLC                      |
| Solar                                      | Harper Dry Lake Land Company LLC                     |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Tres, SA                   |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Cuatro, SA                 |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Cinco, SA                  |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Seis, SA                   |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Siete, SA                  |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Ocho, SA                   |
| Solar                                      | Helio Energy Electricidad Nueve, SA                  |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social   |
|--------------------------------------|---|
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Diez, SA  |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Once, SA  |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Doce, SA  |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Trece, SA   |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Catorce, SA                                       |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Quince, SA  |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Dieciseis, SA                                     |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Diecisiete, SA                                    |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Dieciocho, SA                                     |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Diecinueve, SA                                    |
| Solar                                | Helio Energy Electricidad Veinte, SA  |
| Solar                                | Helioenergy Electricidad Veintiuno, SA                                      |
| Solar                                | Helioenergy Electricidad Veintidos, SA                                      |
| Solar                                | Helioenergy Electricidad Veintitres, SA                                     |
| Solar                                | Helioenergy Electricidad Veinticuatro, SA                                   |
| Solar                                | Helioenergy Electricidad Veinticinco, SA                                    |
| Solar                                | Helios I Hyperion Energy Investments, SL                                    |
| Solar                                | Helios II Hyperion Energy Investments, SL                                   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Hidro Abengoa, SA de CV   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Hynergreen Technologies, SA   |
| Solar                                | Hypesol Energy Holding, SL  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Bharat Private Limited   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Electric and Electronic Equipment Manufacturing (Tiajin) Co. Ltda. |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Fotovoltaica, SL   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa France, SA   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Maroc, SA  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Portugal   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Inabensa Rio Ltda.  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Saudí Arabia, LLC  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa Seguridad, SA  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Inabensa, SA  |
| Servicios Medioambientales           | Iniciativas Hidroeléctricas de Aragón y Cataluña, SL                        |
| Servicios Medioambientales           | Iniciativas Hidroeléctricas, SA   |
| Servicios Medioambientales           | Iniciativas Medioambientales, SL  |
| Solar                                | Insolation 1, SRL   |
| Solar                                | Insolation 2, SRL   |
| Solar                                | Insolation 3, SRL   |
| Solar                                | Insolation 17, SRL  |
| Solar                                | Insolation 18, SRL  |
| Solar                                | Insolation 19, SRL  |
| Solar                                | Insolation 20, SRL  |
| Solar                                | Insolation Sic 4, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 5, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 6, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 7, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 8, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 9, SRL   |
| Solar                                | Insolation Sic 10, SRL  |
| Solar                                | Insolation Sic 11, SRL  |
| Solar                                | Insolation Sic 12, SRL  |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                            |
|--------------------------------------|--|
| Solar                                | Insolation Sic 13, SRL                         |
| Solar                                | Insolation Sic 14, SRL                         |
| Solar                                | Insolation Sic 15, SRL                         |
| Solar                                | Insolation Sic 16, SRL                         |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 1 SL |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 2 SL |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Instalaciones Fotovoltaicas Torrecuéllar, 3 SL |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Instalaciones Inabensa. Pty. Limited           |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Inversora Enicar, SA                           |
| Solar                                | Kaxu CSP South Africa (Proprietary) Limited    |
| Solar                                | Khi CSP South Africa (Proprietary) Limited     |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Klitten, SA                                    |
| Ingeniería y Construcción Industrial | L.T. Rosarito y Monterrey, SA de CV            |
| Solar                                | Las Cabezas Fotovoltaica, SL                   |
| Solar                                | Las Cabezas Solar, SL                          |
| Solar                                | Linares Fotovoltaica, SL                       |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Lineas 612 Norte Noroeste, SA de CV            |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Linha Verde Transmisora de Energia, SA         |
| Solar                                | Logrosán Solar Inversiones, SA                 |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Manaus Constructora Ltda.                      |
| Solar                                | Marismas PV A1, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A2, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A3,SL                              |
| Solar                                | Marismas PV A4, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A5, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A6, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A7, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A8, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A9, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV A10, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A11, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A12, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A13, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A14, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A15, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A16, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A17, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV A18, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV B1, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B2, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B3, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B4, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B5, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B6, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B7, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B8, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B9, SL                             |
| Solar                                | Marismas PV B10, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV B11, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV B12, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV B13, SL                            |
| Solar                                | Marismas PV B14, SL                            |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                                      |
|--------------------------------------|--|
| Solar                                | Marismas PV B15, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV B16, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV B17, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV B18, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C1, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C2, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C3, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C4, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C5, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C6, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C7, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C8, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C9, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV C10, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C11, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C12, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C13, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C14, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C15, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C16, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C17, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV C18, SL                                      |
| Solar                                | Marismas PV E1, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV E2, SL                                       |
| Solar                                | Marismas PV E3, SL                                       |
| Solar                                | Marudhara Akshay Urja Private Limited                    |
| Tecnologías de la Información        | Matchmind Software Ltda.                                 |
| Solar                                | Mojave Solar LLC   |
| Servicios Medioambientales           | MRH-Residuos Metálicos, SL                               |
| Tecnologías de la Información        | Mundiland, SA  |
| Servicios Medioambientales           | New Cairo Wastewater Company                             |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Nicsa Fornecimiento de Materiais Eléctricos Ltda.        |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Nicsa Industrial Supplies Corporation                    |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Nicsa Mexico, SA de CV                                   |
| Servicios Medioambientales           | Nicsa Suministros Industriales, SA                       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Nicsa, Negocios Industr. y Comer. SA                     |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Norventus Atlántico, SL                                  |
| Servicios Medioambientales           | NRS Consulting Engineers                                 |
| Abeinsa Iberoamérica                 | NTE, Nordeste Transmissora de Energía, SA                |
| Ingeniería y Construcción Industrial | OMEGA Operação e Manutenção de Linhas de Transmissão, SA |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Palmatir, SA   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Palmucho, SA   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Power Structures Inc.                                    |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Precosa, Puerto Real Cogeneración, SA                    |
| Servicios Medioambientales           | Procesos Ecológicos Carmona 1, SA                        |
| Servicios Medioambientales           | Procesos Ecológicos Carmona 2, SA                        |
| Servicios Medioambientales           | Procesos Ecológicos Lorca 1, SA                          |
| Servicios Medioambientales           | Procesos Ecológicos Vilches, SA                          |
| Abengoa                              | Proyectos de Inversiones Medioambientales, SL            |
| Servicios Medioambientales           | Qingdao BCTA Desalinataion Co. Ltd.                      |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social                                     |
|--------------------------------------|---|
| Solar                                | Rajathan Photon Energy                                  |
| Servicios Medioambientales           | Residuos Ind. de la Madera de Córdoba, SA               |
| Solar                                | Rioglass Solar, Inc.                                    |
| Abeinsa Iberoamérica                 | S.E.T Sureste Peninsular, SA de CV                      |
| Solar                                | Sanlucar Solar, SA                                      |
| Bioenergía                           | SAS Abengoa Bioenergia Biomasse France                  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Scios. Aux. Admon., SA de CV                            |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Servicios de Ingenieria IMA, SA                         |
| Servicios Medioambientales           | Shariket Tenes Lilmiyah Spa                             |
| Abengoa                              | Siema AG  |
| Abengoa                              | Simosa IT, SA   |
| Abengoa                              | Simosa IT Uruguay, SA                                   |
| Abengoa                              | Simosa IT US, LLC                                       |
| Abengoa                              | Servicios Integrales de Mantenimiento y Operaciones, SA |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Sinalan, SA   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Sistemas de Desarrollo Sustentables, SA de CV           |
| Abengoa                              | Soc. Inver. En Ener. y Medioambiente, SA                |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Sociedad Inversora Lineas de Brasil, SL                 |
| Solar                                | Sol3G   |
| Solar                                | Solaben Electricidad Uno, SA                            |
| Solar                                | Solaben Electricidad Dos, SA                            |
| Solar                                | Solaben Electricidad Tres, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Cuatro, SA                         |
| Solar                                | Solaben Electricidad Cinco, SA                          |
| Solar                                | Solaben Electricidad Seis, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Siete, SA                          |
| Solar                                | Solaben Electricidad Ocho, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Nueve, SA                          |
| Solar                                | Solaben Electricidad Diez, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Once, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Doce, SA                           |
| Solar                                | Solaben Electricidad Trece, SA                          |
| Solar                                | Solaben Electricidad Catorce, SA                        |
| Solar                                | Solaben Electricidad Quince, SA                         |
| Solar                                | Solaben Electricidad Dieciseis, SA                      |
| Solar                                | Solaben Electricidad Diecisiete, SA                     |
| Solar                                | Solaben Electricidad Dieciocho, SA                      |
| Solar                                | Solaben Electricidad Diecinueve, SA                     |
| Solar                                | Solaben Electricidad Veinte, SA                         |
| Solar                                | Solacor Electricidad Uno, SA                            |
| Solar                                | Solacor Electricidad Dos, SA                            |
| Solar                                | Solacor Electricidad Tres, SA                           |
| Solar                                | Solar de Receptores de Andalucía, SA                    |
| Servicios Medioambientales           | Solar Nerva, SLU  |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Solar Power Plant One (SPP1)                            |
| Solar                                | Solar Processes, SA(PS-20)                              |
| Solar                                | Solargate Electricidad Uno, SA                          |
| Solar                                | Solargate Electricidad Dos, SA                          |
| Solar                                | Solargate Electricidad Tres, SA                         |
| Solar                                | Solargate Electricidad Cuatro, SA                       |

| Grupo de Negocio              | Denominación Social                           |
|-------------------------------|---|
| Solar                         | Solargate Electricidad Cinco, SA              |
| Solar                         | Solargate Electricidad Seis, SA               |
| Solar                         | Solargate Electricidad Siete, SA              |
| Solar                         | Solargate Electricidad Ocho, SA               |
| Solar                         | Solargate Electricidad Nueve, SA              |
| Solar                         | Solargate Electricidad Diez, SA               |
| Solar                         | Solargate Electricidad Once, SA               |
| Solar                         | Solargate Electricidad Doce, SA               |
| Solar                         | Solnova Electricidad, SA AZ-50                |
| Solar                         | Solnova Electricidad Dos, SA                  |
| Solar                         | Solnova Electricidad Tres, SA                 |
| Solar                         | Solnova Electricidad Cuatro, SA               |
| Solar                         | Solnova Electricidad Cinco, SA                |
| Solar                         | Solnova Electricidad Séis, SA                 |
| Solar                         | Solnova Electricidad Siete, SA                |
| Solar                         | Solnova Electricidad Ocho, SA                 |
| Solar                         | Solnova Electricidad Nueve, SA                |
| Solar                         | Solnova Electricidad Diez, SA                 |
| Solar                         | Solnova Electricidad Once, SA                 |
| Solar                         | Solnova Electricidad Doce, SA                 |
| Solar                         | Solnova Solar Inversiones, SA                 |
| Solar                         | Solúcar Andalucía FV1, SA                     |
| Solar                         | Solúcar Andalucía FV2, SA                     |
| Solar                         | Solúcar Castilla FV1, SA                      |
| Solar                         | Solúcar Castilla FV2, SA                      |
| Solar                         | Solúcar Extremadura FV1, SA                   |
| Solar                         | Solúcar Extremadura FV2, SA                   |
| Servicios Medioambientales    | Soluciones Ambientales del Norte Limitada SA  |
| Solar                         | Solugas Energía, SA                           |
| Solar                         | Son Rivieren (Pty) Limited                    |
| Abeinsa Iberoamérica          | STE-Sul Transmissora de Energia, Ltda.        |
| Servicios Medioambientales    | SYI Metalurji Madencilik Sanayi ve Ticaret AS |
| Abeinsa Iberoamérica          | Tarefix, SA                                   |
| Tecnologías de la Información | Telvent Arce Sistemas, SA                     |
| Tecnologías de la Información | Telvent Argentina                             |
| Tecnologías de la Información | Telvent Australia Pty Ltd.                    |
| Tecnologías de la Información | Telvent Brasil, SA                            |
| Abengoa                       | Telvent BV                                    |
| Tecnologías de la Información | Telvent Canada, Ltd.                          |
| Tecnologías de la Información | Telvent Chile                                 |
| Tecnologías de la Información | Telvent China                                 |
| Tecnologías de la Información | Telvent Corporation, SL                       |
| Tecnologías de la Información | Telvent Deutschland GmbH                      |
| Tecnologías de la Información | Telvent Dinamarca                             |
| Tecnologías de la Información | Telvent Energía, SA                           |
| Tecnologías de la Información | Telvent Environment, SA                       |
| Tecnologías de la Información | Telvent Export, SL                            |
| Tecnologías de la Información | Telvent Factory Holding AG                    |
| Tecnologías de la Información | Telvent Farradyne Engineering, PC             |
| Tecnologías de la Información | Telvent GIT, SA                               |
| Tecnologías de la Información | Telvent Global Services, SA                   |
| Abengoa                       | Telvent Implantación de Sistemas, SL          |

| Grupo de Negocio                     | Denominación Social  |
|--------------------------------------|--|
| Tecnologías de la Información        | Telvent Investment, SL   |
| Tecnologías de la Información        | Telvent México, SA   |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Netherlands BV   |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Portugal, SA   |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Saudi Arabia, Co. Ltd.                                       |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Scandinavia, AB  |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Servicios Compartidos, SA                                    |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Tráfico y Transporte, SA                                     |
| Tecnologías de la Información        | Telvent USA Corporation  |
| Tecnologías de la Información        | Telvent Venezuela, CA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Abengoa, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Construcción, SA   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Forestal, SA   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Teyma Gestión de Contratos de Construcción e Ingeniería              |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Medioambiente, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Paraguay, SA   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Servicios de Ingeniería y Construcción Internacional, SA       |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Sociedad de Inversión, SA                                      |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma Uruguay ZF, SA   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Teyma USA & Abener Engineering and Construction Services Partnership |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Teyma USA Inc.   |
| Solar                                | Thar Sand Saur Vidyut Private Limited                                |
| Tecnologías de la Información        | Trafinsa, Tráfico e Ingenier., SA                                    |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Transportadora Cuyana, SA  |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Transportadora del Atlántico, SA                                     |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Transportadora del Norte, SA   |
| Abeinsa Iberoamérica                 | Transportadora Rio de la Plata, SA                                   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Transportadora Sanjuanina, SA  |
| Servicios Medioambientales           | Trinacria Spzoo  |
| Servicios Medioambientales           | Valorcam, SL   |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Zero Emissions Technologies, SA                                      |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Zeroemissions (Beijing) Technology Consulting Service Co. Ltd.       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Zeroemissions Carbon Trust, SA                                       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Zeroemissions do Brasil, Ltda.                                       |
| Ingeniería y Construcción Industrial | Zeroemissions Eastern Europe, LLC                                    |

## Programas de Acción Social Llevados a cabo por Abengoa en 2010

| Actividad o acción de RSC desarrollada  | Grupo de Negocio | Sociedad                      | País      |
|---|------------------|-------------------------------|-----------|
| Organización liga deportiva   | Abeinsa          | Abengoa México                | México    |
| Donación  | Abeinsa          | Abencs                        | EEUU      |
| IIIª edición Torneo de padel.   | Abeinsa          | Abener                        | España    |
| Iª Edición del Concurso de Carteles   | Abeinsa          | Abener                        | España    |
| IIIª Edición del Cocurso de Christmas   | Abeinsa          | Abener                        | España    |
| Vª Edición Cocurso de Fotografía  | Abeinsa          | Abener                        | España    |
| Construcción de un pozo para regadio.   | Abeinsa          | Abener Energie SARL           | Marruecos |
| Desarrollo del PEYC (Programa de Educación Corporal y Deporte)  | Abeinsa          | Abengoa Brasil                | Brasil    |
| Concurso de dibujo infantil<br>Tema: «Yo cuido el ambiente, cuando...»  | Abeinsa          | Abengoa México                | México    |
| Reforestación.<br>Programa de Conservación de suelos a través de la plantación anual de árboles en zonas boscosas de la ciudad que presentan un alto índice de deforestación, objeto de tala no autorizada de árboles maderables en la comunidad «San Mateo Tlaltenango». En el que se plantaron 1200 árboles de oyamel. Así mismo se organizó el primer concurso de dibujo infantil con el tema: «Yo cuido el ambiente cuando...» en el que participaron 30 hijos de empleados de Abengoa México y con la participación de los niños del internado infantil Guadalupano. | Abeinsa          | Abengoa México                | México    |
| Reforestación.<br>Programa de Conservación de suelos a través de la plantación anual de árboles en 2 zonas del Estado de Tabasco que presentan un alto índice de deforestación, objeto de tala no autorizada de árboles maderables, para lo cual se plantarán 4250 árboles de especies nativas.   | Abeinsa          | Abengoa México                | México    |
| Mantenimiento Areas Verdes. Adopción, adecuación y mantenimiento de áreas verdes en vía pública, consistentes en trabajos de jardinería y poda de árboles, riego diario de pasto, mantenimiento y en caso necesario reposición de plantas.  | Abeinsa          | Abengoa México                | México    |
| Programa de Huerto y Riego  | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Construcción e implementación de talleres   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Pintura residencial   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Manutención Oxapampa y Chiclayo   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Construcción Parque de Recreación   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Programa de responsabilidad social practicas educativas y corporales.   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Programa Responsabilidad Social-practicas educativas y corporales   | Abeinsa          | Abengoa Peru                  | Perú      |
| Apoyo en desarrollo de comunidades (Ganadería, Unidades de Crecimiento Social)  | Abeinsa          | ATN                           | Perú      |
| Apoyo para la Telesecundaria 369/Caleras de Ameche consistente en la donación de 5 televisores lcd samsung 32 serie 3, wide color, hdmi, ln32c350   | Abeinsa          | Comemsa                       | México    |
| Elaboración de Calendario 2011 con fotos de la empresa y su gente como obsequio en el evento de fin de año.   | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Festejo del Día de la Madre   | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Talleres de Prevención y Detección de Adicciones  | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Se implementaron premios por cumplimiento de objetivos de 30 días sin accidentes en cada centro de trabajo.   | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Campeonato de fútbol interno y clases de pilates para trabajadoras de Teyma   | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Concurso de dibujos para niños «Que quiero ser cuando sera grande»  | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |

| Actividad o acción de RSC desarrollada   | Grupo de Negocio | Sociedad                      | País      |
|--|------------------|-------------------------------|-----------|
| Ingreso de personal proveniente de Bolsa de Trabajo: objetivo Empleo. Se contrataron 13 nuevos barrenderos.  | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Entrega de Becas de Ayuda Escolar y Fin de Estudios para hijos de trabajadores de Teyma  | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Talleres de Orientación y Promoción de Empleo Juvenil para los hijos de los trabajadores   | Abeinsa          | Consortio Ambiental del Plata | Uruguay   |
| Compras de papel a dos asociaciones de minusvalidados  | Abeinsa          | Inabensa France               | Francia   |
| Subvencionar actividad deportiva a un orfanato de Casablanca   | Abeinsa          | Inabensa Maroc                | Marruecos |
| Colaboración con la Congregación de las Hermanas de la Cruz  | Abeinsa          | Teyma Abengoa                 | Argentina |
| Realización de Almanaque 2011 con fotos de las obras y la gente de la empresa. El mismo se entregó como obsequio en el evento del fin de año de la empresa                     | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Campeonato de Fútbol Interno y Clases de Pilates para trabajadoras de Teyma  | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Festejo del Día de la Madre  | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Instalación de equipos pc en casas de los trabajadores trasladados   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Talleres de Prevención y Detección de Adicciones   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Se implementaron premios por cumplimiento de objetivos de 30 días sin accidentes en cada centro de trabajo   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Concurso de Dibujos para niños «Que quiero ser cuando sera grande»   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Festejo de Fin de Año para empleados y operarios   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Entrega de Becas de Ayuda Escolar y Fin de Estudios para hijos de trabajadores de Teyma  | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Festejo del Día del Niño   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Talleres de Orientación y Promoción de Empleo Juvenil para los hijos de los trabajadores   | Abeinsa          | Teyma Construcción            | Uruguay   |
| Visita de la asociación down Asedown a planta solar Sánlucar la Mayor  | Abeinsa          | Teyma España                  | España    |
| Realización de un anuario de TF (participación de familiares, actividades extra laborales, fotos, etc.). Comenzar con la recopilación de todos el material que surja en el año | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Evento de despedida del año para todos los empleados de Teyma Forestal   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Festejo del Día de la Madre  | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Campeonato de Fútbol Interno y Clases de Pilates para trabajadoras de Teyma  | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Talleres de Prevención y Detección de Adicciones   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Se implementaron premios por cumplimiento de objetivos de 30 días sin accidentes en cada centro de trabajo   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Concurso de Dibujos para niños «Que quiero ser cuando sera grande»   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Instalación de equipos pc en casas de los trabajadores trasladados   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Entrega de Becas de Ayuda Escolar y Fin de Estudios para hijos de trabajadores de Teyma  | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Talleres de Orientación y Promoción de Empleo Juvenil para los hijos de los trabajadores   | Abeinsa          | Teyma Forestal                | Uruguay   |
| Concurso de Dibujos para niños «Que quiero ser cuando sera grande»   | Abeinsa          | Teyma Internacional, SA       | Uruguay   |
| Festejo del Día de la Madre  | Abeinsa          | Teyma Internacional, SA       | Uruguay   |
| Campeonato de Fútbol Interno y Clases de Pilates para trabajadoras de Teyma  | Abeinsa          | Teyma Internacional, SA       | Uruguay   |
| Talleres de Orientación y Promoción de Empleo Juvenil para los hijos de los trabajadores   | Abeinsa          | Teyma Internacional, SA       | Uruguay   |
| Donación de mobiliario de oficina de Zeroemissions   | Abeinsa          | Zeroemissions                 | España    |
| Renovación del Eco Pass para 2011 para los autobuses municipales a favor de los empleados como medida de ahorro de emisiones   | Solar            | Abengoa Solar Inc             | EEUU      |

| Actividad o acción de RSC desarrollada  | Grupo de Negocio | Sociedad                          | País   |
|---|------------------|-----------------------------------|--------|
| Apoyo a la organización de fiestas vecinales - Donación día del Corpus Christi  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Apoyo de iniciativas de concienciación medioambiental y culturales - Feria del Libro  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Patrocinio de material cultural y deportivo local - Libro conmemorativo   | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Apoyo a la organización de fiestas vecinales - Día de Andalucía   | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Apoyo a la organización de fiestas vecinales - Donativo a la Cabalgata de Reyes.  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Aportación al circuitos de artes escénicas  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Aportación al material deportivo  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Aportación al proyecto de conversión del antiguo silo de cereales a Centro Cultural   | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Aportación al aula experiencia  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Participación con la comunidad del desierto de Mojave   | Solar            | Abengoa Solar Inc                 | EEUU   |
| Aportación al proyecto Centro de Interpretación Tecnológico de Energía Solar (Cites)  | Solar            | Abengoa Solar España              | España |
| Donación a la Universidad de Sevilla para financiar el proyecto de investigación Inserta&Integra                                      | Telvent          | GIRH, SA                          | España |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Contribucion a la caridad   | Telvent          | Telvent DTN Inc.                  | EEUU   |
| Donación a la Fundación de Ingenieros de ICAI para el desarrollo de varios proyectos destinados a ayudar a colectivos desfavorecidos. | Telvent          | Telvent GIT, SA                   | España |
| Patrocinio de la web de divulgación científica Science Networks   | Telvent          | Telvent GIT, SA                   | España |
| Donación del mobiliario de la sofocinas de Tamargillo a la Fundación Loyola   | Telvent          | Telvent GIT, SA                   | España |
| Donación a Focus Abengoa para cumplir con los requisitos de la Ley de Integración Social de Minusválidos                              | Telvent          | Telvent Global Services           | España |
| Patrocinio del III Congreso Internacional de la Excelencia  | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Patrocinio del congreso Business TIC 2010   | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Patrocinio III Foro TIC y Sostenibilidad  | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Patrocinio de las XVII Jornadas de Informática Sanitaria en Andalucía   | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Patrocinio EMC Forum  | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Patrocinio del evento SITE 2010 (Salón Internacional de la Tecnología)  | Telvent          | Telvent Servicios Compartidos, SA | España |
| Donación a través de Focus Abengoa para ayudar a los empleados de Abengoa damnificados en el terremoto.                               | Telvent          | Telvent Tráfico y Transporte, SA  | España |
| Patrocinio de la Primavera Cultural de Barcelona  | Telvent          | Telvent Tráfico y Transporte, SA  | España |

| Actividad o acción de RSC desarrollada   | Grupo de Negocio           | Sociedad                                | País   |
|--|----------------------------|---|--------|
| Patrocinio del X Congreso Español sobre Sistemas Inteligentes de Transporte  | Telvent                    | Telvent Tráfico y Transporte, SA        | España |
| Patrocinio de la entrega de premios Global Water Awards 2010   |                            |   |        |
| Servicios Medioambientales   | Befesa Agua                | España                                  |        |
| Patrocinio de la jornada "Gestión de Agua en Andalucía", organizado por Expasión Conferencias, en colaboración con la Junta de Andalucía, que tendrá lugar en Sevilla el 17 de marzo.  | Servicios Medioambientales | Befesa Agua                             | España |
| Proyecto de la Fundación Doñana denominado «Recuperación de las poblaciones de conejo de monte y adecuación de la vegetación senescente. Creación de mosaicos de vegetación, como potenciación de la biodiversidad de la Finca Los Cerros. | Servicios Medioambientales | Befesa Agua                             | España |
| Patrocinio de «InDA-APDA Conference on Desalination and Water Purification 2010»   |                            |   |        |
| Servicios Medioambientales   | Befesa Agua                | España                                  |        |
| Patrocinio del II Seminario Internacional de Desalación, que tendrá lugar en Antofagasta, Chile, del 29 de noviembre al 1 de diciembre de 2010   | Servicios Medioambientales | Befesa Agua                             | CHL    |
| Ayuda ONG  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinio   | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Patrocinios  | Servicios Medioambientales | Befesa Gestión de Residuos Industriales | España |
| Formativa  | Servicios Medioambientales | Befesa Infraestructura India, Pvt. Ltd. | India  |
| Donación de 12 canastas  | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                             | Perú   |
| Donación de 30 bicicletas Celebración Navidad del Niño   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                             | Perú   |

| Actividad o acción de RSC desarrollada   | Grupo de Negocio           | Sociedad                                   | País     |
|--|----------------------------|--|----------|
| Celebración Navidad del Niño, aprox. 300 niños   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Donación de canasta  | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| almuerzo día de la madre   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Taller de Manualidades   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Donación de alquiler de equipos de sonido  | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Donación de 100 polos  | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Donación de 24 pelotas para el   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Taller de manualidades   | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Donación de Lap top  | Servicios Medioambientales | Befesa Perú                                | Perú     |
| Esponsorización  | Servicios Medioambientales | Befesa Steel Services                      | Alemania |
| Esponsorización equipo de baloncesto   | Servicios Medioambientales | Befesa Valera                              | Francia  |
| Donación   | Servicios Medioambientales | Befesa Zinc Duisburg                       | Alemania |
| Donación de silla de rueda para hijo de operario (cortador de caña) portador de parálisis cerebral   | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergía Agroindustria Ltda      | Brasil   |
| Donación de 300 l de alcohol por mes a la iglesia católica (Parróquia Santa Rita de Cássia) de la ciudad de Santa Cruz das Palmeiras. La parróquia mantienen proyecto dedicado al desarrollo humano                                    | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergía Agroindustria Ltda      | Brasil   |
| Donación de estructura para montaje de carpas para eventos (quermesse) para la Iglesia Católica (Parróquia Santa Rita de Cassia) de Santa Cruz das Palmeiras. La Parróquia realiza quermesse para recaudar fondos para su labor social | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergía Agroindustria Ltda      | Brasil   |
| Patrocinio de la conferencia «International conference on Lignocellulosic Ethanol; From Demonstration to Market Deployment»  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A | España   |
| Programa Vuela de Abengoa  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A | España   |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |
| Contribucion a la caridad  | Bioenergía                 | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich    | EEUU     |

| Actividad o acción de RSC desarrollada  | Grupo de Negocio | Sociedad                                | País    |
|---|------------------|---|---------|
| Contribucion a la caridad   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy Corporation - Colwich | EEUU    |
| Adopt-A-Family: Programa por el que se compran presentes a la gente menos afortunada de la comunidad.   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy Corporation - York    | EEUU    |
| Participacion de 4 empleados en un proyecto de caridad (4-H Trap Shoot)   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy Corporation - York    | EEUU    |
| ABF firmó un convenio con una asociación «Handi'réseau» que trabajaba para la inserción y el empleo de los trabajadores minusválidos - donacion de 14.000 € a asociacioness que realizan actividades de RSC | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy France, SA            | Francia |
| Vlaggenparade (flagh parage)  | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy Netherlands, B.V.     | Holanda |
| Accion social externa llevada a cabo durante el ejercicio 2010  | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Illinois, LLC      | EEUU    |
| Proporcionar alojamiento y otros gastos de vivienda para un empleado cuya casa fue destrizada por el fuego  | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Indiana, LLC       | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Esponsorización   | Bioenergía       | Abengoa Bioenergy of Nebraska, LLC      | EEUU    |
| Fiestas patronales localidad Cordovilla   | Bioenergía       | Biocarburantes de Castilla y León, SA   | España  |
| Fiestas patronales localidad Huertas  | Bioenergía       | Biocarburantes de Castilla y León, SA   | España  |
| Donativo a Asociación Cultural «As Mamoas»  | Bioenergía       | Bioetanol Galicia, SA                   | España  |
| Fiestas Patronales Teixeira   | Bioenergía       | Bioetanol Galicia, SA                   | España  |
| Patrocinio I Congreso Internacional de PRL organizado por la Facultad de Ciencias del Campus de Lugo  | Bioenergía       | Bioetanol Galicia, SA                   | España  |
| Colaboración con asociaciones vecinales limítrofes y contribución a un equipo de fútbol benjamín de Murcia  | Bioenergía       | Ecocarburantes Españoles, SA            | España  |
| Gastos entrega Premios y Ayudas al personal de Abengoa  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |
| CTPA restauración   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |
| CTPA guardería  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |
| CTPA vending  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |
| Premios y ayudas personal Abengoa   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |
| CTPA lanzadera  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo               | España  |

| Actividad o acción de RSC desarrollada                                    | Grupo de Negocio | Sociedad                  | País   |
|---|------------------|---------------------------|--------|
| Becas personal iberoamérica   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Becas estudio nacionales  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Proyecto Hombre   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Santa Ángela  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | ARG    |
| Fundación La Milagrosa  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Aportación Residencia de S. Rafael  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Concurso de Ayudas para la contratación de profesionales con discapacidad | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Aportación damnificados terremoto Chile                                   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | CHL    |
| Aportación Andex  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Gastos Fundación La Milagrosa   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Investigación Universidad de Sevilla                            | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Premio Tesis Doctoral   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Estructura  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Premio de Pintura   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Premio APS  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Acto homenaje APS   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Relaciones institucionales  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Arte Romano de la Bética  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Real Academia de Medicina   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Exposiciones  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Real Academia de BB.AA Santa Isabel de Hungría                            | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Cuota Patrono F. Príncipe de Girona                                       | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Aportación Fundación Pro Real Academia                                    | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Real Academia de Buenas Letras  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Asociación Española de Fundaciones  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Centro Velázquez  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Asesor Focus-Abengoa  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Juventudes Musicales de Sevilla   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Museo Naval   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Madrid Vivo   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Conciertos  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Gastos premios  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Príncipe de Asturias  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Publicaciones   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Proyecto Al Andaluz   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Tienda  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Congreso mujeres africanas  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Parroquia Santa Cruz  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Hispania Nostra   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Gastos Premio APS   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Consejo España-China  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Ideas para el Progreso  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Aportación Cátedra Comillas   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Aportación CTA 2010   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Corporación Tecnológica de Andalucía                            | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Valenciana de Estudios Avanzados                                | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |

| Actividad o acción de RSC desarrollada                 | Grupo de Negocio | Sociedad                  | País   |
|--|------------------|---------------------------|--------|
| Fundación Cotec  | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Programa becarios                                      | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación de Estudios Sociológicos                     | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Campus Focus-Abengoa                                   | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Consejo España-India                         | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Premio Investigación JBP                               | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Fundación Carolina                                     | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Conferencias y seminarios                              | Corporativo      | Dpto. Control Corporativo | España |
| Residencia La Antilla                                  | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Homenaje empleados Abengoa por 25 años de servicio     | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Revista Interna Abengoa                                | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Hermanitas de los Pobres                      | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Red Pacto Mundial Naciones Unidas             | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Las Carmelitas                                | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo a Parroquias S. Bernardo y S. Benito          | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Inst. Desarrollo Regional                     | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Fundación Pro Rebus                           | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donación Fundéu BBVA                                   | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Fundación Instituto de Empresa                | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donación Instituto de Hermanas Josefinas de la Caridad | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Hermanitas de la Cruz                         | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Universidad P. Salamanca                      | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Fundac. Consejo España EEUU                   | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Seminario Metropolitano de Sevilla            | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donación ICAI  | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donación Asociación Padre Pulgar                       | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Donativo Beaterio Stma Trinidad                        | Corporativo      | Abengoa SA                | España |
| Libros sobre el Cambio Climático                       | Corporativo      | Abengoa SA                | España |



## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Abengoa** ha presentado su memoria "Responsabilidad Social Corporativa 2010" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

24 febrero 2011, Amsterdam

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Abengoa ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 17 febrero 2011. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

**ABENGOA**